« Back to editing Saved

You can view the published form

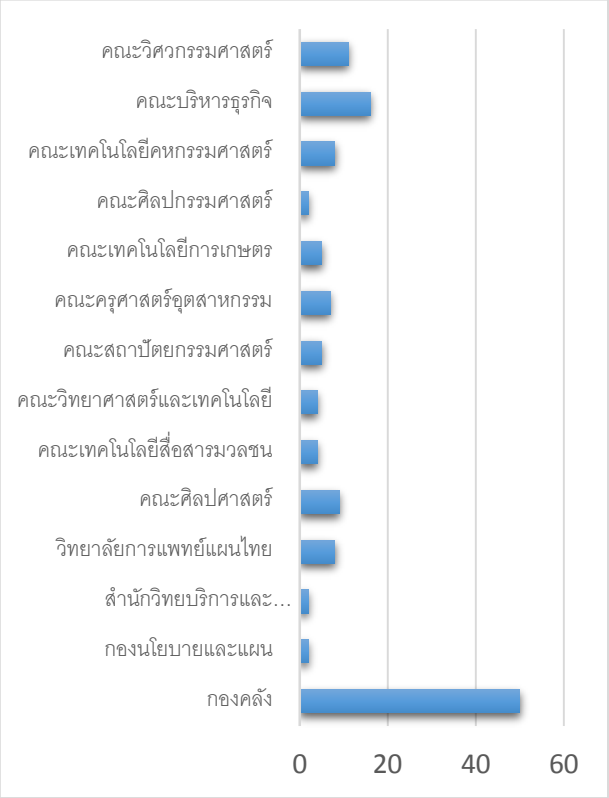
here: https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dDhhcjhCREFzc0NWVEpxMV9tdHdKRXc6MA

133 responses

Summary See complete responses

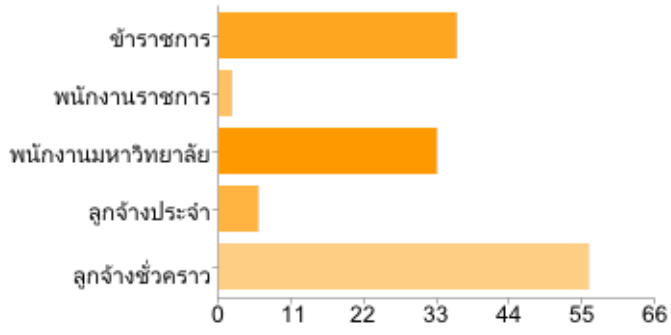
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. หน่วยงาน



คณะวิศวกรรมศาสตร์	**11**	8%
คณะบริหารธุรกิจ	**16**	12%
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	**8**	6%
คณะศิลปกรรมศาสตร์	**2**	2%
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	**5**	4%
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	**7**	5%
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	**5**	4%
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	**4**	3%
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	**4**	3%
คณะศิลปศาสตร์	**9**	7%
วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย	**8**	6%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	**2**	2%
กองนโยบายและแผน	**2**	2%
กองคลัง	**50**	38%

2. ประเภทบุคลากร



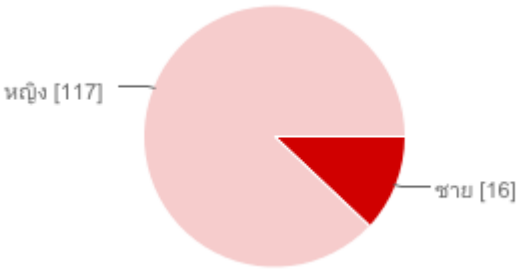
ข้าราชการ	**36**	27%
พนักงานราชการ	**2**	2%
พนักงานมหาวิทยาลัย	**33**	25%
ลูกจ้างประจำ	**6**	5%
ลูกจ้างชั่วคราว	**56**	42%

3. ตำแหน่งงาน



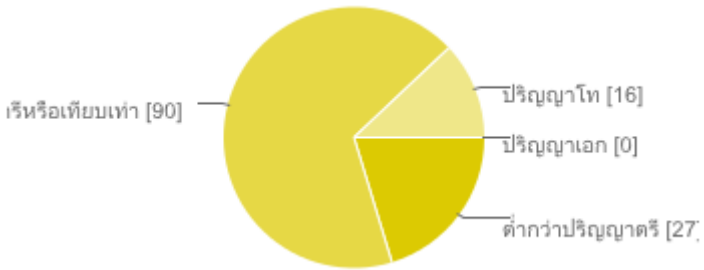
หัวหน้าฝ่ายบริหาร, หัวหน้างานการเงิน	1	0.8%
เจ้าหน้าที่	2	1.5%
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	22	16.5%
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6	1	0.8%
เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	2	1.5%
เจ้าหน้าที่พัสดุ	23	17.3%
เจ้าหน้าที่พัสดุ, การเงิน	2	1.5%
งานพัสดุ	3	22.6%
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	2	2.3%
นักวิชาการเงินและบัญชี	10	1.5%
นักวิชาการเงินและบัญชี ชำนาญการ	2	7.5%
นักวิชาการการเงินและบัญชี	10	1.5%
นักวิชาการพัสดุ	2	7.5%
นักวิชาการศึกษา	6	1.5%
พนักงานธุรการ	5	4.5%
พนักงานพิมพ์ดีด ชั้น 3	2	3.8%
พัสดุ	7	1.5%
หัวหน้าหน่วยพัสดุ	1	5.3%
ไม่ระบุ	30	0.8%

4. เพศ



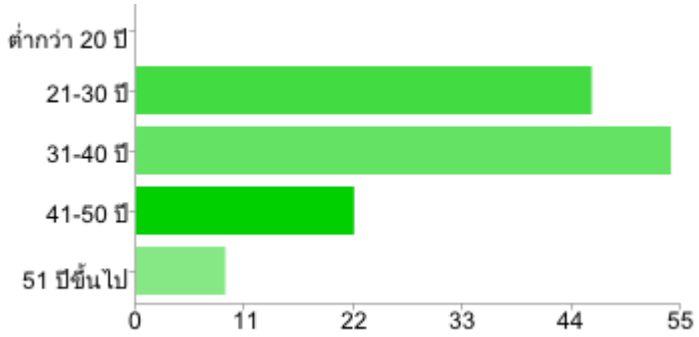
ชาย	**16**	12%
หญิง	**117**	88%

5. การศึกษา



ต่ำกว่าปริญญาตรี	**27**	20%
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	**90**	68%
ปริญญาโท	**16**	12%
ปริญญาเอก	**0**	0%

6. อายุ

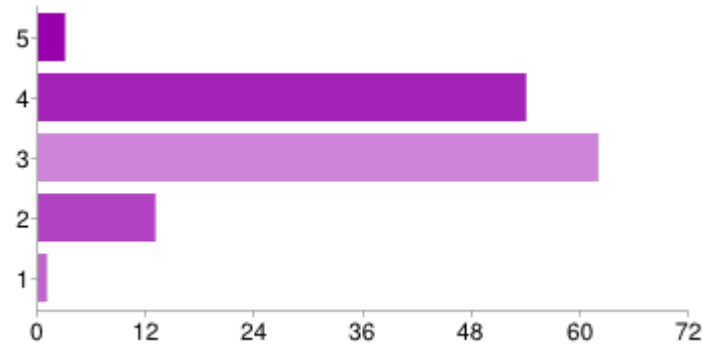


ต่ำกว่า 20 ปี	**0**	0%
21-30 ปี	**46**	35%
31-40 ปี	**54**	41%
41-50 ปี	**22**	17%
51 ปีขึ้นไป	**9**	7%

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้งานระบบ ERP

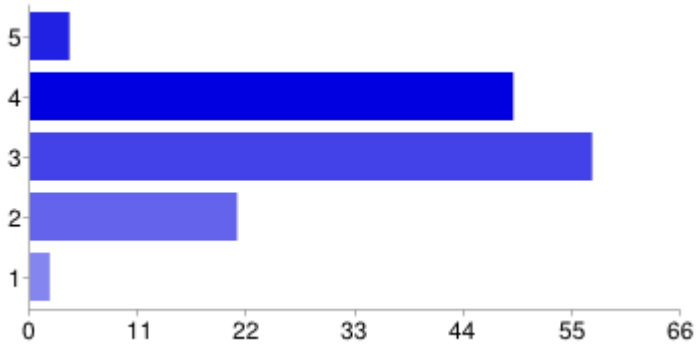
5=มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

1. ความสามารถของระบบงาน - 1.1 ระบบใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว



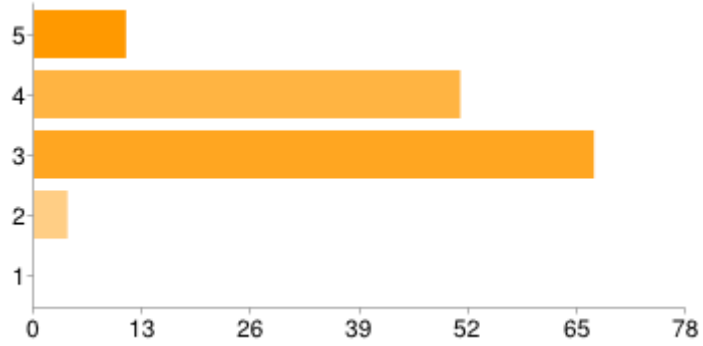
5	**3**	2%
4	**54**	41%
3	**62**	47%
2	**13**	10%
1	**1**	1%

1. ความสามารถของระบบงาน - 1.2 ระบบมีความเหมาะสมกับภาระงานและช่วยแบ่งเบาภาระงานของผู้ใช้งาน



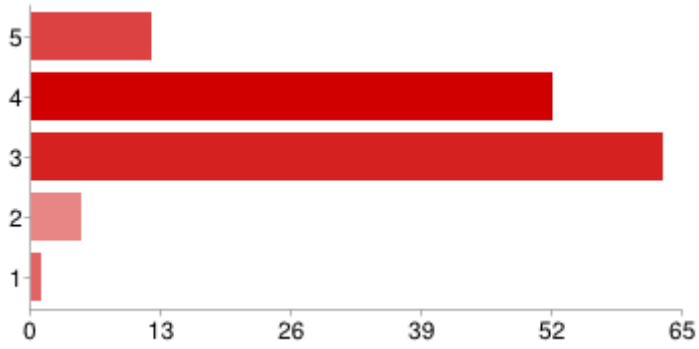
5	**4**	3%
4	**49**	37%
3	**57**	43%
2	**21**	16%
1	**2**	2%

1. ความสามารถของระบบงาน - 1.3 ระบบมีการจำแนกเมนูการทำงานโดยละเอียด เป็นระบบ และครอบคลุมการทำงานทุกภาระงาน



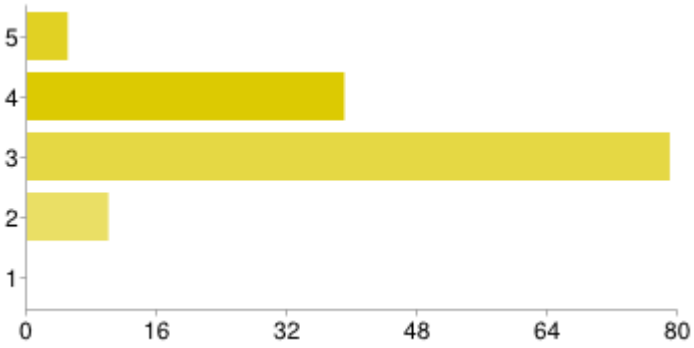
5	**11**	8%
4	**51**	38%
3	**67**	50%
2	**4**	3%
1	**0**	0%

1. ความสามารถของระบบงาน - 1.4 ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว แม่นยำและถูกต้อง



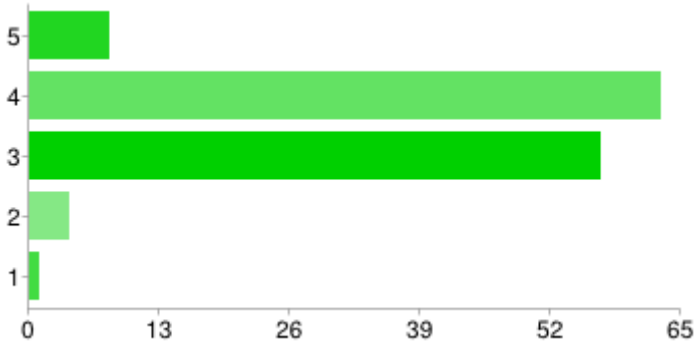
5	**12**	9%
4	**52**	39%
3	**63**	47%
2	**5**	4%
1	**1**	1%

1. ความสามารถของระบบงาน - 1.5 ระบบมีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้อยู่เสมอ



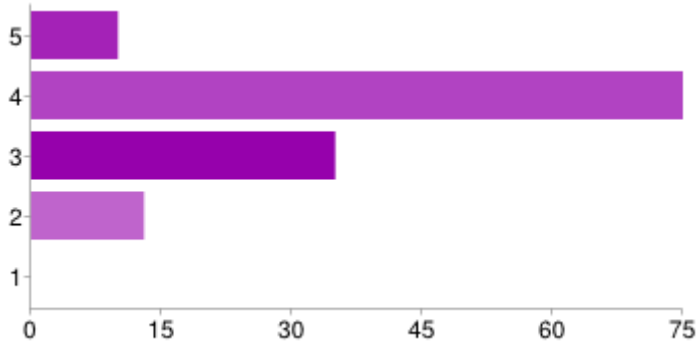
5	**5**	4%
4	**39**	29%
3	**79**	59%
2	**10**	8%
1	**0**	0%

1. ความสามารถของระบบงาน - 1.6 ระบบมีการแสดงรายงานที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้



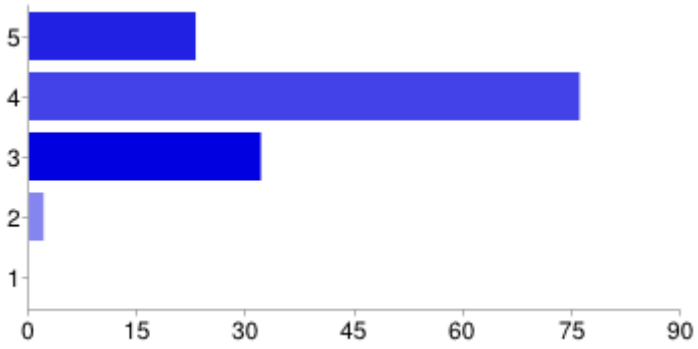
5	**8**	6%
4	**63**	47%
3	**57**	43%
2	**4**	3%
1	**1**	1%

2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - 2.1 ความสะดวกในการติดต่อสอบถามเมื่อเกิดข้อขัดข้องในระบบ



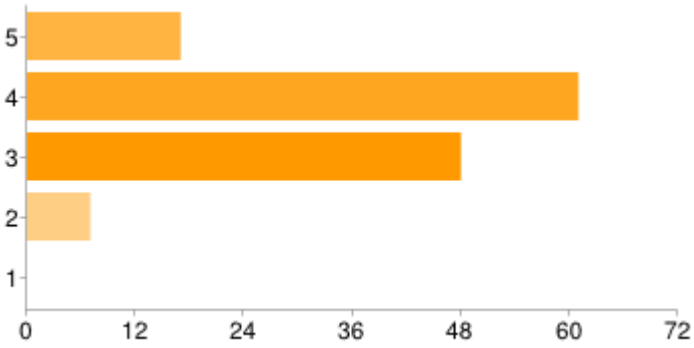
5	**10**	8%
4	**75**	56%
3	**35**	26%
2	**13**	10%
1	**0**	0%

2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - 2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร



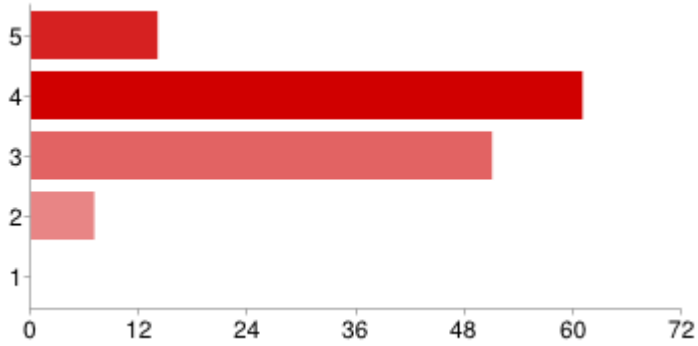
5	**23**	17%
4	**76**	57%
3	**32**	24%
2	**2**	2%
1	**0**	0%

2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - 2.3 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่ชัดเจน



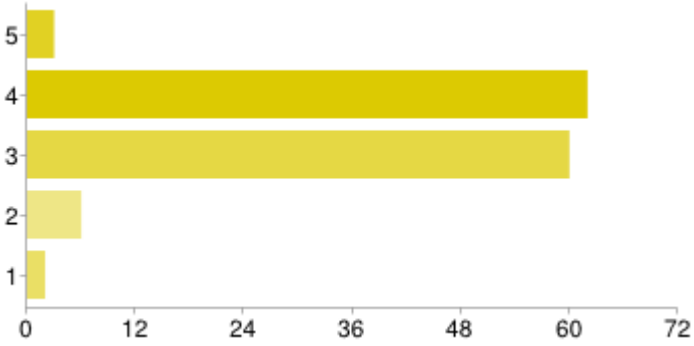
5	**17**	13%
4	**61**	46%
3	**48**	36%
2	**7**	5%
1	**0**	0%

2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - 2.4 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว



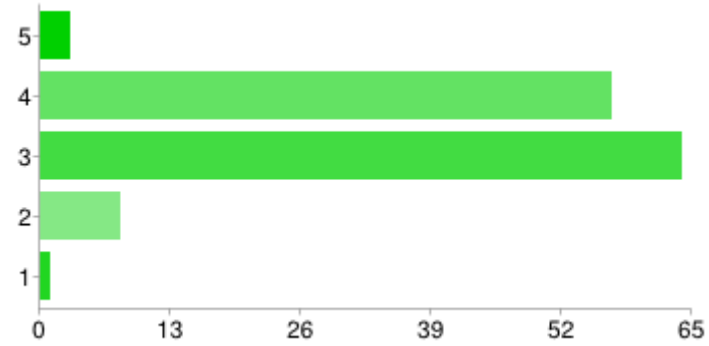
5	**14**	11%
4	**61**	46%
3	**51**	38%
2	**7**	5%
1	**0**	0%

3. ความพร้อมในการใช้งานระบบ - 3.1 ฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานของระบบ



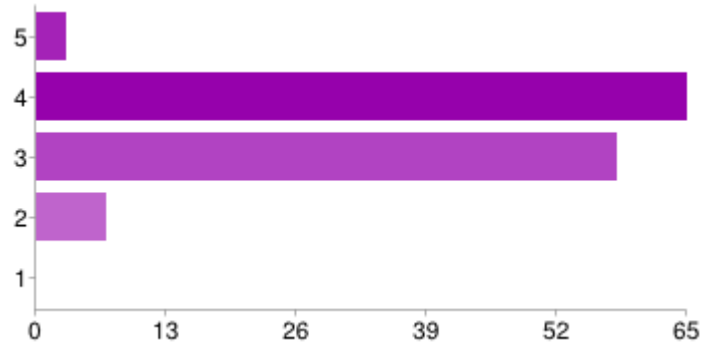
5	**3**	2%
4	**62**	47%
3	**60**	45%
2	**6**	5%
1	**2**	2%

3. ความพร้อมในการใช้งานระบบ - 3.2 ซอฟท์แวร์ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานของระบบ



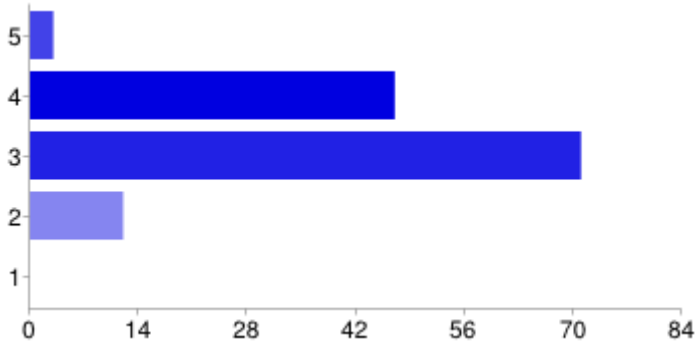
5	**3**	2%
4	**57**	43%
3	**64**	48%
2	**8**	6%
1	**1**	1%

3. ความพร้อมในการใช้งานระบบ - 3.3 ระบบเครือข่าย



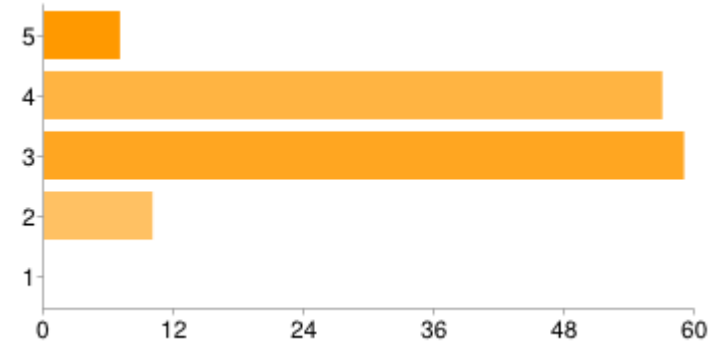
5	**3**	2%
4	**65**	49%
3	**58**	44%
2	**7**	5%
1	**0**	0%

3. ความพร้อมในการใช้งานระบบ - 3.4 ความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบ



5	**3**	2%
4	**47**	35%
3	**71**	53%
2	**12**	9%
1	**0**	0%

3. ความพร้อมในการใช้งานระบบ - 3.5 การรักษาความปลอดภัย และ Anti Virus



5	**7**	5%
4	**57**	43%
3	**59**	44%
2	**10**	8%
1	**0**	0%

ความต้องการระบบงานในอนาคต

- น่าจะมีฟังชันส์หรือปุ่ม การใช้งานที่ง่ายในการจดจำ และหน้าต่างที่แตกต่างในการใช้งานแต่ละโปรแกรม
- คอมพิวเตอร์ในคณะฯ อาจยังไม่รองรับระบบได้ เพราะเป็นเครื่องรุ่นเก่า และช้า4 ถ้าเป็นไปได้ขอคอมพิวเตอร์ที่สามารถรองรับระบบได้ ขอบคุณคะ
- คอมพิวเตอร์ที่ คณะฯ มีคุณภาพต่ำไม่สามารถทำงานในระบบได้สะดวก
- ควรปรับเมนูการใช้ให้ง่ายขึ้นกว่านี้

- อยากให้มีฟังชันส์หรือปุ่มลัดที่ง่ายในการจดจำและใช้งาน
- ต้องการให้ระบบมีความสะดวกรวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน ไม่ต้องเปิดหน้าต่างหลายๆ อันและสามารถมองเห็นภาพรวมได้ และค้นหาได้ง่าย เช่นการค้นหารายการแล้วขึ้นรายการใกล้เคียงมาให้เลือก หรือค้นหาจำนวนเงินห้าร้อยบาทก็ขึ้นมาห้าร้อยบาททุกรายการและสามารถคลิกดู แล้วเห็นในรายละเอียดได้ทั้งหมด"