

คำสั่งคณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ที่ 257/2554

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจผลงานวิชาการ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ขอแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจผลงานวิชาการประจำปีการศึกษา 2554 - 2555 ดังมีรายชื่อ ต่อไปนี้

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ กุณฑลบุตร ประธาน
2. รองศาสตราจารย์ สมชาย หิรัญกิตติ กรรมการ
3. ดร.ศุภกร พรหิรัญกุล กรรมการ
4. ดร.สุพิน ฉายศิริไพบูลย์ กรรมการ
5. รองศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ปานมณี กรรมการ
6. รองศาสตราจารย์นิพันธ์ เห็นโชคชัยชนะ กรรมการ
7. ดร.พีรยุทธ์ พัฒน์ธนาญานนท์ กรรมการ
8. รองศาสตราจารย์ ดร.สมชาย ปราการเจริญ กรรมการ
9. รองศาสตราจารย์ ดร.วีระ บุญจริง กรรมการ
10. ดร.ธีระวัฒน์ ไพบูลย์กุลกร กรรมการ
11. นอ.ดร.ธนพันธ์ หร่ายเจริญ กรรมการ
12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตตาภา สารพัดนึก ไชยปัญญา กรรมการ
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์การุณันทน์ รัตนแสนวงษ์ กรรมการ
14. รองศาสตราจารย์กรรณิการ์ วิมลเกษม กรรมการ
15. นายกิตติรักษ์ ม่วงมิ่งสุข กรรมการ

สั่ง ณ วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2554

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ กุณฑลบุตร)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

...ไชยา.../ร่าง

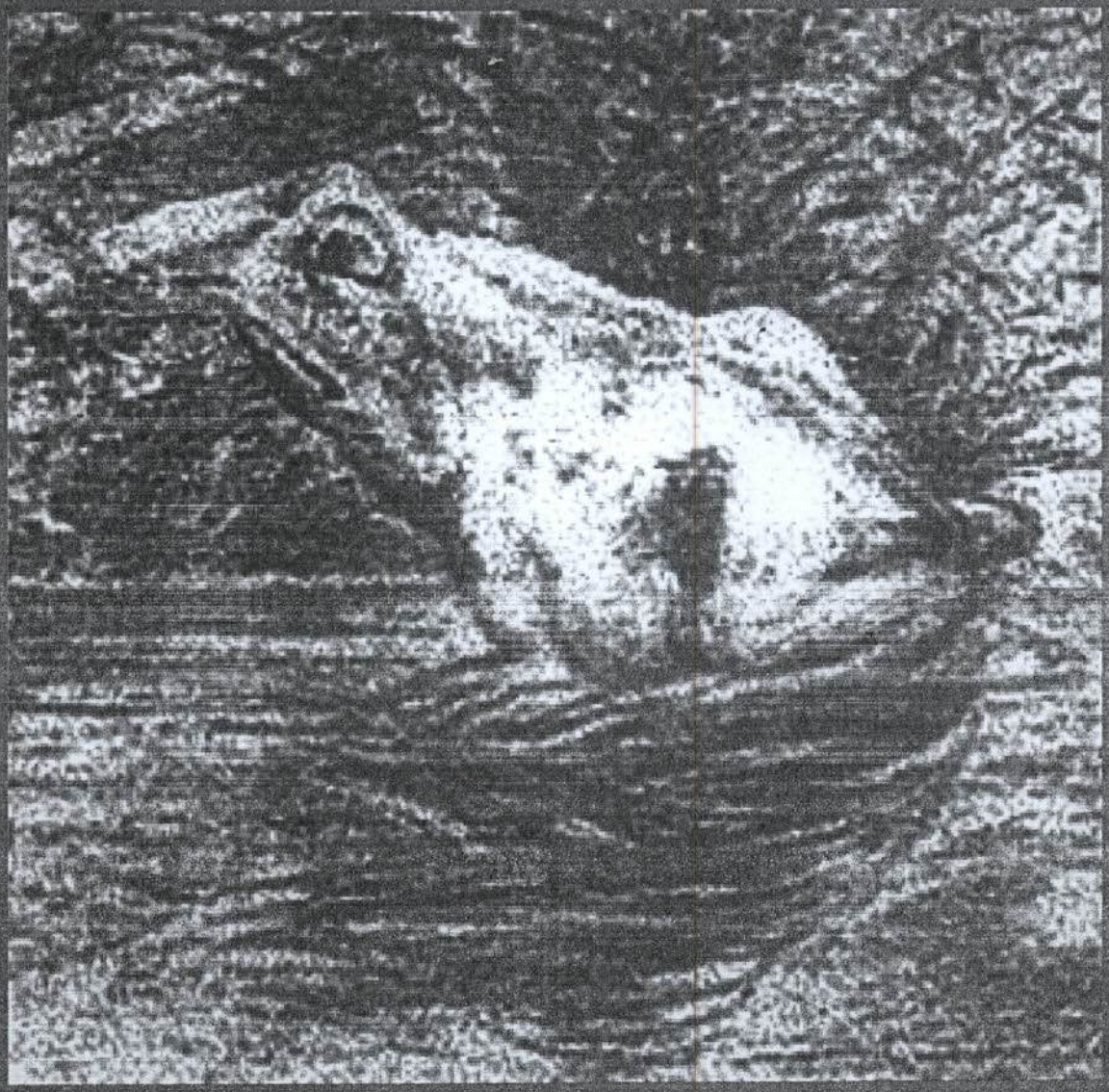
...../พิมพ์

...../ตรวจ

...../...../.....

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

(Management Information System)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรีรัตน์ อินทร์หม้อ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
Management Information System

ISBN 978-974-365-344-5

แต่งและเรียบเรียงโดย
ผศ.ดร.สุรีรัตน์ อินทร์หม้อ
ภาควิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี

พิมพ์ครั้งที่ 2: พ.ศ. 2554
จำนวน 255 หน้า

สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์
ห้ามลอกเลียน ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของหนังสือเล่มนี้ ไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ
นอกจากจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เขียนเท่านั้น

ติดต่อสั่งซื้อได้ที่ ผศ.ดร. สุรีรัตน์ อินทร์หม้อ
ภาควิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี
โทรศัพท์ : 081-842-1922, 02-549-4828
โทรสาร : 02-549-3243
e-mail : sureerut_inmor@hotmail.com

ราคาเล่มละ 250 บาท

คำนำ

หนังสือระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเล่มนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นหนังสือประกอบการเรียนการสอนวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับนักศึกษาวิชาเอกคอมพิวเตอร์ธุรกิจและสำหรับนักศึกษาวิชาเอกในด้านอื่นในระดับชั้นปริญญาตรี ตามหลักสูตรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

เนื้อหาในหนังสือเล่มนี้ ยังเหมาะสำหรับผู้สนใจทั่วไปที่ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศ อันเป็นพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างมาก

ผู้เขียนหวังว่า หนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์แก่อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไป หากพบข้อบกพร่อง หรือมีข้อเสนอแนะใด ๆ อันเกี่ยวกับเนื้อหาในหนังสือเล่มนี้ ทางผู้เขียนยินดีรับไว้ เพื่อพิจารณาแก้ไขและปรับปรุงหนังสือในโอกาสต่อไป

ผศ.ดร.สุรีรัตน์ อินทร์หม้อ
ภาควิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	
1.1 ข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศ	1-1
1.2 คุณลักษณะของระบบสารสนเทศ	1-3
1.3 ความหมายของระบบ	1-4
1.4 สารสนเทศกับผู้บริหาร	1-4
1.5 ระบบสารสนเทศในองค์กร	1-6
1.6 ประเภทของระบบสารสนเทศหลัก	1-7
1.7 ประเภทของระบบสารสนเทศสนับสนุน	1-10
1.8 อาชีพทางด้านระบบสารสนเทศ	1-11
1.9 สรุป	1-15
แบบฝึกหัดทบทวนบทที่ 1	1-17
บทที่ 2 กลยุทธ์การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในเศรษฐกิจยุคดิจิตอล	
2.1 ลักษณะสำคัญของระบบธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	2-1
2.2 โมเดลทางธุรกิจ	2-2
2.3 แรงผลักดันต่อโมเดลทางธุรกิจ	2-3
2.4 วิธีการสร้างประโยชน์ในการแข่งขัน	2-4
2.5 การสร้างและปรับปรุงระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	2-10
2.6 ตัวอย่างแห่งความสำเร็จของ JetBlue	2-11
2.7 เรื่องราวแห่งความล้มเหลวของ FordMotor	2-12
2.8 สรุป	2-13
แบบฝึกหัดทบทวนบทที่ 2	2-15
บทที่ 3 ส่วนงานในองค์กรธุรกิจและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน	
3.1 งานหลักที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	3-2
3.2 การใช้งานระบบสารสนเทศในส่วนต่างๆ ขององค์กรธุรกิจ	3-4
3.3 สารสนเทศด้านการตลาดและการขาย	3-5
3.4 สารสนเทศด้านการเงิน	3-7
3.5 สารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล	3-9
3.6 สารสนเทศด้านวิศวกรรมการผลิต	3-10
3.7 สารสนเทศด้านการผลิตและควบคุมสินค้าคงคลัง	3-11
3.8 สารสนเทศด้านการบัญชี	3-12
3.9 สารสนเทศด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน	3-13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
แบบฝึกหัดทบทวนบทที่ 7	7-19
บทที่ 8 ทางเลือกในการได้มาซึ่งระบบสารสนเทศ	
8.1 การจ้างบริษัทภายนอกดำเนินการ	8-2
8.2 การจ้างบริษัทภายนอกในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ	8-3
8.3 การซื้อโปรแกรมลิขสิทธิ์มาใช้ในองค์กร	8-6
8.4 การเลือกใช้บริการสารสนเทศจากบริษัทผู้ให้บริการ	8-10
8.5 การพัฒนาระบบโดยผู้ใช้งาน	8-11
8.6 สรุป	8-13
แบบฝึกหัดทบทวนบทที่ 8	8-15
บทที่ 9 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรและระหว่างประเทศ	
9.1 ส่วนประกอบสำคัญของการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	9-1
9.2 แนวคิดการจัดการระบบสารสนเทศ	9-2
9.3 การประยุกต์สารสนเทศกับกลยุทธ์ขององค์กร	9-3
9.4 การจัดองค์กรเพื่อการดำเนินงานทางด้านสารสนเทศ	9-5
9.5 ปัจจัยที่ทำให้ระบบสารสนเทศไม่ประสบความสำเร็จ	9-8
9.6 การจัดการสารสนเทศในองค์กรระหว่างประเทศ	9-8
9.7 กลยุทธ์การบริหารสารสนเทศในองค์กรระหว่างประเทศ	9-10
9.8 บริหารสารสนเทศในธุรกิจแบบไร้พรมแดน	9-12
9.9 กรณีศึกษา	9-15
9.10บทสรุป	9-22
แบบฝึกหัดทบทวนบทที่ 9	9-25
บทที่ 10 ปัญหาด้านความปลอดภัยและจรรยาบรรณของผู้ใช้งานระบบ	
10.1 ผลกระทบของระบบสารสนเทศ	10-1
10.2 จรรยาบรรณด้านสารสนเทศ	10-2
10.3 กฎหมายอาชญากรรมคอมพิวเตอร์	10-4
10.4 การรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	10-10
10.5 ความเสียหายที่เกิดจากระบบสารสนเทศ	10-10
10.6 ผลกระทบด้านการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศ	10-11
10.7 วิศวกรรมมนุษยปัจจัย/การยศาสตร์	10-11
10.8 ปัญหาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	10-15
10.9 การวางแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน	10-19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
10.10ระบบควบคุมการใช้สารสนเทศ	10-20
10.11กรณีศึกษา	10-22
10.12บทสรุป	10-24
แบบฝึกหัดทบทวนบทที่ 10	10-25
บทที่ 11 ความเสี่ยง ความมั่นคง และการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน	
11.1 ความเสี่ยงภัยของระบบสารสนเทศ	11-1
11.2 ความเสี่ยงภัยของการประมวลผลข้อมูลในระบบออนไลน์	11-5
11.3 การวางระบบควบคุมการประมวลผล	11-5
11.4 มาตรการรักษาความมั่นคงของระบบ	11-10
11.5 มาตรการรักษาความปลอดภัยฉบับย่อ	11-16
11.6 มาตรการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน	11-16
11.7 ความเหมาะสมด้านการลงทุนของระบบรักษาความปลอดภัย	11-17
11.8 บทสรุป	11-18
แบบฝึกหัดทบทวนบทที่ 11	11-21

หนังสือรับรองการอ่านผลงานทางวิชาการประเภทหนังสือ/ตำรา

****

หนังสือฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรับรองว่า หนังสือ/ตำรา ที่จัดทำโดยสาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อหนังสือ/ตำรา	ปี	ชื่อผู้แต่ง
1	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2554	ผศ.ดร.สุรีรัตน์ อินทร์หม้อ

เป็นหนังสือ/ตำรา ที่มีคุณภาพสามารถใช้ประกอบการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีได้

ลงชื่อ.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.วีระ บุญจริง)

ตำแหน่ง อาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ลาดกระบัง

วันที่.....

แบบประเมินคุณภาพ บทความ/ตำรา/หนังสือ

ชื่อเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ชื่อผู้แต่ง ผศ. ดร. สุรีรัตน์ อินทรน้อย

ประเภทผลงาน

☐ บทความ ☑ ตำรา ☐ หนังสือ

ผลการพิจารณาผลงานทางวิชาการ

1. **เนื้อหาสาระทางวิชาการมีความสมบูรณ์**
   ☐ พอใช้ ☐ ดี ☑ ดีมาก ☐ ดีเด่น
2. **เนื้อหาสาระทางวิชาการมีความถูกต้อง**
   ☐ พอใช้ ☐ ดี ☑ ดีมาก ☐ ดีเด่น
3. **เนื้อหาสาระทางวิชาการ**
   ☑ ทันสมัย ☐ ไม่ทันสมัย
4. **แนวคิดและการนำเสนอชัดเจนเป็นประโยชน์ต่อวิชาการ**
   ☐ พอใช้ ☐ ดี ☑ ดีมาก ☐ ดีเด่น
5. **มีการสังเคราะห์และเสนอความรู้หรือวิธีการที่ทันต่อความก้าวหน้าและเป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการ**
   ☐ พอใช้ ☑ ดี ☐ ดีมาก ☐ ดีเด่น
6. **มีการสอดแทรกความคิดเห็น**
   ☐ พอใช้ ☑ ดี ☐ ดีมาก ☐ ดีเด่น
7. **การสอดแทรกผลงานวิจัย (ของผู้เสนอขอ) ที่เป็นความรู้ใหม่เป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการ**
   ☑ พอใช้ ☐ ดี ☐ ดีมาก ☐ ดีเด่น
8. **สามารถนำไปใช้เป็นแหล่งอ้างอิงหรือนำไปปฏิบัติได้**
   ☐ พอใช้ ☑ ดี ☐ ดีมาก ☐ ดีเด่น

บทความ/ตำรา/หนังสืออยู่ในเกณฑ์

☐ พอใช้ ☐ ดี ☑ ดีมาก ☐ ดีเด่น

สรุปเนื้อหาของบทความ/ตำรา/หนังสือ.....

เป็นการแนะนำการประยุกต์ใช้งานระบบสารสนเทศกับงานแต่ละประเภทในองค์กร

ความคิดเห็น.....

เพิ่มเนื้อหาด้านระบบสนับสนุนการตัดสินใจ และสารสนเทศเชิงปัญญา โดยเน้นด้านการประยุกต์ใช้งาน

ผลการพิจารณาจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ

- ☐ พบว่ามีการละเมิดทางจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ
- ☑ ไม่พบว่ามีการละเมิดทางจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ
- ☐ ควรตรวจสอบการละเมิดทางจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการเพิ่มเติม

ลงชื่อผู้ประเมิน.....

(รศ.ดร. วีระ บุญจริง)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หนังสือรับรองการอ่านผลงานทางวิชาการประเภทหนังสือ/ตำรา

****

หนังสือฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรับรองว่า หนังสือ/ตำรา ที่จัดทำโดยสาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต่อไปนี้

ลำดับที่	ชื่อหนังสือ/ตำรา	ปี	ชื่อผู้แต่ง
1	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2554	ผศ.ดร.สุรีรัตน์ อินทร์หม้อ

เป็นหนังสือ/ตำรา ที่มีคุณภาพสามารถใช้ประกอบการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีได้

ลงชื่อ.....

(นอ.ดร.ธนพันธ์ หร่ายเจริญ)

ตำแหน่ง..เสธ.หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ...

วันที่ 3 พ.ค. 54

แบบประเมินคุณภาพ บทความ/ตำรา/หนังสือ

ชื่อเรื่อง การบูรณาการเทคโนโลยีเพื่อการจัดการ

ชื่อผู้แต่ง ผศ. ดร. สุรัตน์ อินทร์นอก

ประเภทผลงาน

☐ บทความ ☑ ตำรา ☐ หนังสือ

ผลการพิจารณาผลงานทางวิชาการ

1. **เนื้อหาสาระทางวิชาการมีความสมบูรณ์**
   ☐ พอใช้ ☐ ดี ☑ ดีมาก ☐ ดีเด่น
2. **เนื้อหาสาระทางวิชาการมีความถูกต้อง**
   ☐ พอใช้ ☐ ดี ☑ ดีมาก ☐ ดีเด่น
3. **เนื้อหาสาระทางวิชาการ**
   ☑ ทันสมัย ☐ ไม่ทันสมัย
4. **แนวคิดและการนำเสนอชัดเจนเป็นประโยชน์ต่อวิชาการ**
   ☐ พอใช้ ☑ ดี ☐ ดีมาก ☐ ดีเด่น
5. **มีการสังเคราะห์และเสนอความรู้หรือวิธีการที่ทันต่อความก้าวหน้าและเป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการ**
   ☐ พอใช้ ☑ ดี ☐ ดีมาก ☐ ดีเด่น
6. **มีการสอดแทรกความคิดเห็น**
   ☑ พอใช้ ☐ ดี ☐ ดีมาก ☐ ดีเด่น
7. **การสอดแทรกผลงานวิจัย (ของผู้เสนอขอ) ที่เป็นความรู้ใหม่เป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการ**
   ☑ พอใช้ ☐ ดี ☐ ดีมาก ☐ ดีเด่น
8. **สามารถนำไปใช้เป็นแหล่งอ้างอิงหรือนำไปปฏิบัติได้**
   ☐ พอใช้ ☑ ดี ☐ ดีมาก ☐ ดีเด่น

บทความ/ตำรา/หนังสืออยู่ในเกณฑ์

☐ พอใช้ ☐ ดี ☑ ดีมาก ☐ ดีเด่น

สรุปเนื้อหาของบทความ/ตำรา/หนังสือ.....

เกี่ยวกับวิธีการและโปรแกรมทางด้านการจัดการระบบสารสนเทศ

ความคิดเห็น.....

การเพิ่มเนื้อหาทางด้าน 3G/4G/Cloud Computing

<u>ผลการพิจารณาจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ</u>

- ☐ พบว่ามีการละเมิดทางจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ
- ☑ ไม่พบว่ามีการละเมิดทางจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการ
- ☐ ควรตรวจสอบการละเมิดทางจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการเพิ่มเติม

ลงชื่อผู้ประเมิน.....

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....