คำสั่งคณะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ฯ
ที่.../2555
เรื่อง แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาคำร้องหรือหนังสือที่รับรองคุณภาพ

ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาผลงานวิชาการที่ได้รับรองคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิ เมื่อจากสันักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ได้กำหนดดำเนินการสำหรับการประเมินผลงานวิชาการที่ได้รับรองคุณภาพ โดยกำหนดให้มหาวิทยาลัยกำหนดแผนการพิจารณาคำร้องหรือหนังสือที่มีการประเมินผ่านตามเกณฑ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิ นั้น

เพื่อให้เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีการติดตามงานหรือหนังสือที่มีคุณภาพขณะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จึงแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 2 สถาบันประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก จำนวน 4 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิภายใน จำนวน 3 ท่าน รวมจำนวนทั้งสิ้น 7 ท่าน ไว้ในนามสังกัดทำไปนี้

1. สาธารณสาขาวิศวะเทคโนโลยี
   1.1 ศาสตราจารย์พระสมบัติ
   1.2 รองศาสตราจารย์ยิ่งชัย
   1.3 รองศาสตราจารย์วิศวกรรม
   1.4 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีภัทรนาถ

2. สาธารณสาขาวิศวกรรมศาสตร์
   2.1 รองศาสตราจารย์ธนทิศ
   2.2 รองศาสตราจารย์วิชญา
   2.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วินัย

ส่ง ณ วันที่ 29 เดือนมีนาคม พ.ศ.2555

(นายสราวิชิต หวังฤทธิ์)
คณบดีคณะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ฯ
หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพดำเนินการหรือนั้นสื่อ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ประเภทผลงานทางวิชาการ  □ ตัวจริง  □ หนังสือ
ชื่อด้านหรือนั้นสื่อ ความสุขในการทำงาน
ชื่อ-นามสกุล ผู้แต่ง นางสาวชูพิณ พลศักดิ์
ชื่อ-นามสกุล ผู้พิจารณาผลงาน รองศาสตราจารย์สุทธิภูมิ บุญญาภรณ์
ตัวแทน รองศาสตราจารย์ คุณพิม M.A (Home Economics Education)
หน่วยงาน ข้าราชการปานกลาง

ผลการพิจารณาผลงานทางวิชาการ

1. เนื้อหาสาระวิชาการถูกต้องตรงตามชื่อเรื่องด้านหรือนั้นสื่อ
   □ ติดตาม □ ดี □ พอใช้ □ ต้องปรับปรุง
   ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.................................................................................................................................

2. เขียนเรียงเลือกตัวอย่างมีระบบ ระเบียบ ใช้ภาษาเขียนอ่านเข้าใจง่าย
   □ ติดตาม □ ดี □ พอใช้ □ ต้องปรับปรุง
   ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.................................................................................................................................

3. แนวคิดการนำเสนอที่ชัดเจน เป็นประโยชน์ทางวิชาการระดับอุดมศึกษา
   □ ติดตาม □ ดี □ พอใช้ □ ต้องปรับปรุง
   ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.................................................................................................................................

4. มีการแสดงแทรกความรู้ที่พ้นต่อความก้าวหน้าทางวิชาการ
   □ ติดตาม □ ดี □ พอใช้ □ ต้องปรับปรุง
   ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.................................................................................................................................

5. นำไปใช้ประโยชน์อ้างอิงหรือนำไปใช้ประโยชน์ได้
   □ ติดตาม □ ดี □ พอใช้ □ ต้องปรับปรุง
   ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.................................................................................................................................

สรุปผลการพิจารณาผลงานประเมินคุณภาพดำเนินการหรือนั้นสื่อ

□ ติดตาม □ ดี □ พอใช้ □ ต้องปรับปรุง
   ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.................................................................................................................................

หมายเหตุ: ผลงานทางวิชาการที่ได้รับรองคุณภาพต้องมีผลประเมินคุณภาพดำเนินการหรือนั้นสื่อการพิจารณาไม่ต่ำกว่า
ในระดับดี

ลงชื่อ.........................................................
(รองศาสตราจารย์สุทธิภูมิ บุญญาภรณ์)
วันที่ ...2.๒....เดือน....นายก...พ.ศ....๔๕
หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพด้านหน้าหรือหนังสือ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประเภทผลงานทางวิชาการ □ ดี □ หน้าเสีย
ชื่อโครงการหรือหน้าเสีย ความสุขในการทำงาน
ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง นางสาวอรินทร์ สุขยศ
ชื่อ-นามสกุล ผู้พิจารณาผลงาน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัณซียา ประเสริฐศิรี

c. ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์

หมายเหตุ: ผลงานทางวิชาการที่ได้รับรองคุณภาพต้องมีผลประเมินคุณภาพด้านหน้าหรือหนังสือภาพรวม ไม่ต่ำกว่า

โปรดลงชื่อ.................................................................
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัณซียา ประเสริฐศิรี)

วันที่ .................................................... ..........................
ความสุข
ในการทำงาน

อรฟินท์ สุขยศ
คณะเทคโนโลยีข้อมูลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลคลองสาม
คำนำ

หนังสือเล่มนี้จัดทำขึ้นสำหรับผู้ที่เรียนรายวิชาบุคลิกภาพและงานอาชีพ รวมทั้งผู้ที่
ประสงค์ความสุขจากการทำงาน เนื่องจากหนังสือมาจากคำบรรยายหลักและแนวคิดต่างๆ
ในการทำงาน เช่น การเลือกงานอาชีพ เหตุผลสมกับโลกจิตวิทยาและบุคลิกภาพของตน การ
สร้างความพึงพอใจในการทำงาน ความสุข ความสำเร็จในการทำงานตามแนวคิดตะวันตกและ
ในทัศนะของชาวพุทธ รวมถึงจริยธรรมในการทำงาน และการสร้างงานด้วยตนเอง ซึ่งจะเป็น
แนวทางสำหรับผู้ที่จะต้องเข้าสู่ชีวิตการทำงาน รวมทั้งผู้ที่กำลังทำงานอยู่ในสถานะงานอาชีพ
t่างๆ ก็สามารถนำมาหลักการต่างกล่าวไปใช้เกิดประโยชน์ได้ เพราะผู้คนไม่ว่าจะประกอบ
อาชีพในสาขาใด ล้วนต้องการความสุขจากการทำงาน อันเป็นสิ่งพึงประสงค์ของทุกคน

อริพันธ์ สุขสุทธิผล

2555
# สารบัญ

<table>
<thead>
<tr>
<th>เรื่อง</th>
<th>หน้า</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>งานอาชีพ</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>บทบาทและหน้าที่ของงาน</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>การจ้างแรงงานอาชีพ</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>สิ่งที่มีอิทธิพลต่อการเลือกงานอาชีพ</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>ค่านิยมในการทำงานและทัศนคติชาวคุณภาพคนดีของสังคมไทย</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>การสร้างความพึงพอใจในงาน</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>ลักษณะของการพึงพอใจ</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>การเตรียม sàngสรรพสิ่งในการทำงานให้ตนเอง</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>ความสุขและความสัมพันธ์ในการทำงานตามแนวคิดตะวันตก</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>ความเป็นผู้นำและผู้ตาม</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>การพัฒนาทัศนคติในเชิงบวก</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>การพัฒนาความสามารถทางอารมณ์</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>เข้าใจปัญหาทางอารมณ์</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>การมีวินัยในการทำงาน</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>การบริหารเวลา</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>ทักษะการสื่อสาร</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>ทักษะการฟัง</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>ความสุขและความสัมพันธ์ในการทำงานในพื้นที่ของอาชีพ</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>ลักษณะอาชีพ</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>ความสุขของอาชีพ</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>การครอบครอง</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>การจ้างแรงงาน</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>การครอบครอง</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>การจ้างแรงงานต่อสัญญา</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>จริยธรรมในการประกอบธุรกิจ</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>จริยธรรมในการทำงาน</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>หลักเกณฑ์ใหม่ของธุรกิจ</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>องค์ประกอบของจริยธรรมทางธุรกิจ</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>จริยธรรมต่อสุขภาพ</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>จริยธรรมต่อหนังสือ</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>สมгласหน้า</td>
<td>47</td>
</tr>
</tbody>
</table>
งานอาชีพ

ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสภา พ.ศ. 2542 ให้ความหมายของ “งาน” และ “อาชีพ” ไว้ว่า

งาน หมายถึง สิ่งหรือกิจกรรมที่ทำ

อาชีพ หมายถึง การเลือกอาชีพ หรือการทำหน้าที่งานที่ทำเป็นประจำเพื่อเลี้ยงชีพ.

งานอาชีพ โดยทั่วไป จึงหมายถึงกิจกรรมที่ทำให้เกิดคุณค่า และยิ่งประโยชน์ต่อสังคม คุณค่าของงานไม่ได้เพียงเป็นแหล่งของความต้องการทางเศรษฐกิจของบุคคลเท่านั้น แต่เป็นแหล่งของความต้องการทางด้านสวัสดิภาพและสังคมที่สำคัญของบุคคลอีกด้วย

งานจึงเป็นสิ่งที่คุณค่ามากกว่าเป็นแค่เพียงแหล่งที่มาเงินเกิดบุคคลเพียงย่อมเพียงเท่านั้น เมื่อพิจารณาคุณค่าของงานที่มีต่อบุคคล อาจกล่าวได้ว่า งานเป็นแหล่งของความมีคุณค่าทางเศรษฐกิจ การรู้จักตนเอง การรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ทำให้คนที่ทำงานมีเกียรติมิตรกิจศิลป์ และเป็นการสนองความต้องการทางสังคม

บทบาทและหน้าที่ของงาน

อาจพิจารณาบทบาทและหน้าที่ของงานใน 3 ลักษณะ คือ

ก. คุณลักษณะที่สำคัญของงาน

1. การสอนความมั่นคงทางเศรษฐกิจ หน้าที่พันธุ์ของการสอนงาน คือ สอนบทบาทที่สำคัญประจำคุณค่าของบุคคล ดังนั้น ความสามารถในการเลี้ยงชีพได้โดยตนเอง และเลี้ยงครอบครัวได้

2. ทำให้บุคคลสร้างความมั่นคงมีคุณค่า มีกิจทรัพีกิจศิลป์ มีผลงานเป็นเครื่องมือพื้นฐานความสามารถของบุคคล ทำให้ย่อมสามารถมีงานเป็นงานยอดเยี่ยมของบุคคล

3. เป็นเครื่องมือทางเศรษฐกิจที่สำคัญของอาชีพของบุคคลในบทบาทที่สำคัญ ในการกำหนดฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคมของบุคคลโดยทั่วไป

4. คุณค่าของงานที่เป็นทางการอุปถัมภ์ แซม งานเป็นแหล่งพัฒนาประสิทธิภาพทางสังคม ได้มีการพัฒนา ดังนี้ มีการสอนเกี่ยวกับการรับผิดชอบ และความสำเร็จในการรับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงกิจกรรมที่มีเป้าหมายและความสนใจร่วมกัน

มีการที่ทำหน้าที่ บุคคลให้คุณค่ากับการทำงานโดยไม่ต้องมีต่อธุรกิจทางเศรษฐกิจ และสามารถใช้แรงงานเป็นส่วนสำคัญของชีวิตส่วนหนึ่ง ถ้าไม่ได้ทำงานหรือทำเพียงเล็กน้อยก็ทำก็อีกไม่ต้องมีชีวิตที่ดีที่สุด

แต่เดิมเรา บุคคลโดยทั่วไปมองงานเป็นเพียงสิ่งจำเป็นเพื่อการยังชีพ ในปัจจุบัน บุคคลและทางการที่มีความหมาย บุคคลไม่ได้ทำงานเพียงเพื่อไปได้เงินที่จะช่วยเหลือที่ดีให้การกระทำที่ดีในสังคมและเป็นตัวของตัวเอง มีลิขิตที่จะเปลี่ยนแปลง ทางการมีสภาพการ ทำงานที่ดีขึ้นในด้านกายภาพและด้านจิตใจ งานเป็นเครื่องมือที่บุคคล ได้แสดงออก และสร้างสรรค์
ข. อิทธิพลของอาชีพต่อการดำรงชีวิต อาชีพที่มีผลต่อคุณลักษณะ เป็นตัวกำหนดการกำหนดชีวิตของบุคคล และสังคม ที่สำคัญ 5 ประการ (Hoppock, 1967 อ้างใน นุศราพรรณ, 2525) ได้แก่

1. ความมั่นคงในอาชีพที่ผู้คนเลือก จะเป็นตัวบ่งบอกได้ว่า
สมควรมาก บุคคลจะมีแนวโน้มที่จะตกลงในหรือโยกยานกันน้อย ถ้าเป็น
อาชีพ ที่ต้องการของคุณสมบัติและสังคม ผู้ที่มีอาชีพเหล่านี้ ยอมมีโอกาส
การหาอาชีพมั่นคงมาก จะยิ่งอาชีพที่บุคคลเลือก
ซึ่งเมื่อแสดงการแสดงข้อสรุป หลักฐานและความมั่นคงในชีวิตของบุคคลใน
เกี่ยวกับด้าน ไม่ควรจะปรากฏตัวด้านอารมณ์ ด้านคิดและสังคม ไม่ว่าจะเป็น
การปรับตัวในชีวิตสมรสและชีวิตครอบครัว

2. ความสามารถหรือความสม่ำเสมอในงาน ความสามารถในงาน อาจมีอยู่บ้าง ปัจจัยหลายประการ
รวมทั้งความสามารถ โอกาส สมรรถนะที่พึงพ้น แต่ที่สำคัญจะขึ้นสิ่งที่สูงคือ ความสามารถในการทำงาน
ที่ได้รับมอบหมายนั้นอย่างมีประสิทธิภาพ ฉXSนน องค์ประกอบที่สำคัญของความสามารถในงานเกิดคือ
การเลือกอาชีพที่เหมาะสมกับความสามารถ และความถนัดของบุคคลในภาคสุด

3. ความพึงพอใจในงาน อาชีพที่บุคคลเลือก อาจทำให้พบความพึงพอใจ ความสามารถหรือ
ความสามารถที่ตนเองในงาน การเลือกงาน ไม่ใช่งานที่แสดงออกถึงความมั่นคง ความสามารถและความ
สนใจ ตอบสนองถึงสุขที่ได้รับของบุคคลมากที่สุด ยังต้องมองความต้องการทางใจอีกด้วย แล้วความสามารถมีความ
แตกต่างกัน บางคนอาจมีความต้องการมากขึ้นในด้านเศรษฐกิจ บางคนในด้านเกี่ยวกับชีวิตวิสัยทัศน์ บางคนใน
ด้านความสามารถในการเป็นพี่ของบุตร บางคนมีความชอบที่จะให้ผู้อื่นและบางคนอาจประสงค์ในทางเลือก

4. การดำเนินชีวิตเกี่ยวกับคุณภาพ อาชีพที่บุคคลเลือกอาจกำหนดมาตรฐานการประกอบ
ปฏิบัติตนของบุคคล กลุ่มอาชีพต่างกันมีการกำหนดมาตรฐานการประกอบปฏิบัติ ทำให้การแสดงออกค่านิยม
แตกต่างกัน ส่งผลในการพัฒนาในทางต่างกัน ด้วยการมีอาชีพจึงส่งผลมากถึงตัวเอง เมื่อเป็นผู้เลือกผล
มีขีดเส้นรวมสูง มีความสัมพันธ์ สรุปโดยรวม ทำตามมาตรฐานเป็นประโยชน์และมาตรฐานของสังคม
โดยตรงหรือโดยรวม นั้น

นอกจากนี้ งานอาชีพยังมีผลต่อโอกาสที่จะเจรจา ทัศนะของบุคคล เหล่าที่จะอยู่กับครอบครัว
ในโอกาส การที่จะประสบความสุขที่มีความชัดเจน ของครอบครัวจะได้อยู่ร่วมกัน หรือแยกกันอยู่เป็นส่วนใหญ่
การตัดสินใจไปตามแนวที่เป็น สุขภาพทางกายและทางจิต เพื่อที่จะทำตามตามตัวเอง เพื่อนำบ้าน เป็นต้น
การจำแนกงานอาชีพ

โดย (Roe, 1956 อย่างโดย ศุภชัยรัตน, 2525) ได้จำแนกอาชีพที่สาบสนุกออกเป็น 4 กลุ่ม แต่ละกลุ่ม
อาชีพแบ่งออกเป็น 6 ระดับ ได้แก่

1. อาชีพที่มีบริการ (Service Occupations)
เป็นงานที่โดยทั่วไปจะมีความต้องการและสร้างสรรค์ของ
บุคคล แต่แก่ งานให้บริการและแผนที่ทางด้านสังคม งานตามสวัสดิการ
งานบริการตามบ้าน และงานตามป้องกันและบริการความปลอดภัย
ลักษณะแผนโดยอาชีพที่มีต้อง สนใจในส่งเสริมทางชีวิต
บุคคล มีทั้งความต้องการที่จะปกป้องความร่วง เลี้ยงลูกและช่วยเหลือผู้อื่น
สนใจในการที่เกี่ยวของทางสังคม และศาสนา และมีสมาเนิสนใจในการ
ที่เกี่ยวของทางบุญบารมีและทางสังคม

2. อาชีพตัวธุรกิจการติดต่อ (Business Contact Occupations)
เมื่อกับการซักสูใสในการขาย ในลักษณะการติดต่อเป็นรายบุคคล เช่น ผู้จัดการ
ลูกห้าง ลูกค้า ผู้บริหาร ขายของ ขายของ ขายของ ขายของ ขายของ ขายของ ขายของ ขายของ ขายของ ขายของ ขายของ ขายของ ขายของ ขายของ
หรือขายสินค้า
อาชีพที่มีต้อง สนใจในส่งเสริมทางชีวิต ยิ่งขึ้นกับอาชีพ
การบริการ แต่เป็นความสนใจในลักษณะและสินค้าของนั้น มีความต้องการควบคุม
สิ่งการซื้อ และสนใจในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการซักสูใส และมีสมาเนิสนใจในกิจกรรมที่
เกี่ยวของทางบุญบารมี และทางสุขภาพ

3. อาชีพตัวการจัดการ (Organization Occupations)
เกี่ยวของกับการจัด และดำเนินการของหน่วยงานที่สำคัญและเอกชน โดยแก่ ผู้บริหาร ผู้รวบรวมงานบริการ
ในหน่วยงานรัฐบาล ในหน่วยงานธุรกิจและสุขภาพ
ผู้มีอยู่ในอาชีพกลุ่มนี้ต้องมีทักษะในระดับปานกลาง ผู้บริหารในระดับสูง มีความต้องการควบคุมสั่งการ
และขับรู้สูง บางอาชีพในกลุ่มนี้มีความต้องการสัมพรหมสูง แต่มีสมาเนิสนใจในศิลปะ เครื่องจักรกลและ
งานวิทยาศาสตร์

4. อาชีพตัวเทคโนโลยี (Technology Occupations)
เกี่ยวของกับอาชีพต้องติดต่อทางธรรมชาติและฟื้นฟู ระดับตั้งกล่าววิทยาศาสตร์
ประดิษฐ์วิทยาการ นำเสนอ แสดง แสดง และผู้ที่มีทักษะที่เกี่ยวข้องในการผลิต บำรุงรักษา
และขนส่งสินค้า สิ่งของ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ