RMUTT 2.4-3-03

ตรวจสุขภาพประจำปี

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โทร ๐ ๒๕๔๙ ๔๙๑๙ - ๒๐
ที่ ศธ ๐๕๗๘.๑๙/ **วันที่** ๑๐ เมษายน ๒๕๕๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับการบริการตรวจสุขภาพประจำปี

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล ผ่าน หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการ

จากการตรวจสุขภาพประจำปี ได้มีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับบุคลากรที่มารับการตรวจสุขภาพประจำปีได้แสดงความคิดเห็น เพื่อจะได้นำผลการสำรวจมาปรับปรุงการทำงานต่อไป ดังผลสรุปแบบประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววาสนา ผิวผลาผล)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นายอุทัย เห็มภูมิ)
บุคลากรชำนาญการ

- ทราบ และมอบ ฝ. สวัสดิการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

อุทัย
12 เม.ย. 55

สรุปประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๕๕

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๕

ณ ห้องประชุมรินลอุบล อาคารสำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

กองบริหารงานบุคคลได้จัดบริการตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๕๕ ให้แก่บุคลากรในมหาวิทยาลัย โดยสำนักบริการเทคโนโลยีสาธารสุขและสิ่งแวดล้อม คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นผู้ให้บริการตรวจสุขภาพ ในวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยได้รับบริการตรวจสุขภาพด้วยความสะดวก รวดเร็ว บุคลากรได้รับทราบถึงสุขภาพของตนเองและดูแลรักษาได้ทันส่งเสริมให้บุคลากรมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง มีผู้ขอรับบริการตรวจสุขภาพจำนวน ๓๙๕ คน และได้สำรวจความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปี มีผู้เข้ารับบริการตอบแบบประเมินจำนวน ๒๖๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๘๓ สามารถสรุปผลการประเมินดังต่อไปนี้

<u>ส่วนที่ ๑</u> ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้มาตรวจสุขภาพและผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปี

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร	จำนวนผู้มาตรวจสุขภาพ		จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. คณะวิศวกรรมศาสตร์	๓๑๖	๗๕	๒๓.๗	๓๖	๔๘.๐
๒. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	๑๓๖	๓๒	๒๓.๕	๑๒	๓๗.๕
๓. คณะศิลปศาสตร์	๑๒๒	๓๐	๒๔.๖	๑๖	๕๓.๓
๔. คณะศิลปกรรมศาสตร์	๑๐๙	๑๓	๑๑.๙	๒	๑๕.๔
๕. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๑๕๔	๔๙	๓๑.๘	๒๑	๔๒.๙
๖. คณะเทคโนโลยีการเกษตร	๑๒๓	๕	๔.๑	๔	๘๐.๐
๗. คณะบริหารธุรกิจ	๑๔๕	๑๖	๑๑.๐	๗	๔๓.๘
๘. คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	๘๑	๑๐	๑๒.๓	๕	๕๐.๐
๙. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	๕๘	๑๕	๒๕.๙	๘	๕๓.๓
๑๐ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	๔๙	๕	๑๐.๒	๓	๖๐.๐
๑๑. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	๓๗	๑๗	๔๕.๙	๕	๒๙.๔
๑๒. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๗๒	๑๕	๒๐.๘	๗	๔๖.๗
๑๓. สถาบันวิจัยและพัฒนา	๑๕	๖	๔๐.๐	๒	๓๓.๓

ตารางที่ ๒ (ต่อ)

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร	จำนวนผู้มาตรวจสุขภาพ		จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑๔. สำนักจัดการทรัพย์สิน	๑๓	๒	๑๕.๔	๒	๑๐๐.๐
๑๕. สำนักงานอธิการบดี	๓๖	๑๖	๔๔.๔๔	๖	๓๗.๕
๑๖. สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา	๑๓	๖	๔๖.๒	๒	๓๓.๓
๑๗. กองพัฒนานักศึกษา	๔๑	๑๐	๒๔.๔	๔	๔๐.๐
๑๘. กองคลัง	๔๗	๒๐	๔๒.๖	๑๐	๕๐.๐
๑๙. กองนโยบายและแผน	๑๖	๑๑	๖๘.๘	๔	๓๖.๔
๒๐. กองประชาสัมพันธ์	๒๑	๗	๓๓.๓	๔	๕๗.๑
๒๑. กองกลาง	๑๗๘	๔	๒.๒๔	๑	๒๕.๐
๒๒. วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย	๓๖	๑๓	๓๖.๑	๕	๓๘.๕
๒๓. หน่วยตรวจสอบภายใน	๔	๒	๕๐.๐	๑	๕๐.๐
๒๔. สำนักงานสหกิจศึกษา	๕	๒	๔๐.๐	๑	๕๐.๐
๒๕. กองบริหารงานบุคคล	๒๖	๑๔	๕๓.๘	๑๐	๗๑.๔
ไม่ระบุ	-	-	-	๘๖	-

ตารางที่ ๒ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ลักษณะส่วนบุคคลและความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปี

ลักษณะส่วนบุคคล		จำนวนคน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
เพศ	ชาย	๘๕	๓๖.๐	๔.๓๖
	หญิง	๑๖๘	๖๔.๐	๔.๒๔
อายุ	๒๐-๓๐ ปี	๔๕	๑๗.๐	๔.๑๔
	๓๑-๔๐ ปี	๑๐๒	๓๘.๖	๔.๓๔
	๔๑-๕๐ ปี	๖๕	๒๔.๖	๔.๒๕
	๕๑ปีขึ้นไป	๕๒	๑๘.๘	๔.๓๕
สถานภาพ	ข้าราชการ	๑๔๘	๕๖.๔	๔.๒๘
	พนักงานมหาวิทยาลัย	๔๘	๑๘.๒	๔.๓๕
	พนักงานราชการ	๑๒	๔.๕๐	๔.๓๐
	ลูกจ้างประจำ	๗	๒.๗๐	๔.๐๘
	ลูกจ้างชั่วคราว	๔๘	๑๘.๒	๔.๒๐

จากตารางที่ ๒ ลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรที่มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปี

1. เพศ

บุคลากรที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐

บุคลากรเพศชายมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปีอยู่ในระดับสูงสุด ค่าเฉลี่ย ๔.๓๖ รองลงมาเป็นเพศหญิงมีค่าเฉลี่ย ๔.๒๔

2. อายุ

บุคลากรที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปีส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖ รองลงมามีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ปี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖ อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘ และอายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี

บุคลากรอายุ ๕๑ ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปีอยู่ในระดับสูงสุด ค่าเฉลี่ย ๔.๓๕ รองลงมาอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๔ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๕ และอายุระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ๔.๑๔

3. สถานภาพ

บุคลากรที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปีส่วนใหญ่เป็นข้าราชการจำนวน ๑๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔ รองลงมาเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยและลูกจ้างชั่วคราวในระดับที่เท่ากัน จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒ พนักงานราชการ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕ และลูกจ้างประจำจำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗

บุคลากรประเภทพนักงานมหาวิทยาลัย มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปีอยู่ในระดับสูงสุด ค่าเฉลี่ย ๔.๓๕ รองลงมาเป็นพนักงานราชการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๐ ข้าราชการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๙ ลูกจ้างชั่วคราว มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ และลูกจ้างประจำมีความคิดเห็นต่ำสุด ๔.๐๘

<u>ส่วน ๒</u> ระดับความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ

การวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจได้แบ่งช่วงระดับคะแนนที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการแปลความหมายดังนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๔.๒๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๔๑ – ๔.๒๐	หมายถึง	มาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๒.๖๑ – ๓.๔๐	หมายถึง	ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๘๑ – ๒.๖๐	หมายถึง	น้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๐๐ – ๑.๘๐	หมายถึง	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปี

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
๑. การจัดสถานที่	๔.๒๕	มากที่สุด
๒. การติดต่อประสานงาน	๔.๑๘	มาก
๓. การให้คำแนะนำผู้มาใช้บริการ	๔.๒๒	มากที่สุด
๔. ขั้นตอนการเข้ารับบริการ	๔.๑๘	มาก
๕. ความพร้อมของอุปกรณ์การตรวจวินิจฉัย	๔.๒๗	มากที่สุด
๖. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ / พยาบาล / แพทย์	๔.๔๓	มากที่สุด
๗. การบริการและการเอาใจใส่ดูแลของเจ้าหน้าที่ / พยาบาล	๔.๓๕	มากที่สุด
๘. การบริการและการเอาใจใส่ดูแลของแพทย์	๔.๓๕	มากที่สุด
๙. ระยะเวลาในการตรวจและการให้คำแนะนำของแพทย์	๔.๒๐	มาก
๑๐. ภาพรวมของการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี	๔.๓๐	มากที่สุด
รวม	**๔.๒๕**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๓ บุคลากรมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจการเข้ารับบริการตรวจสุขภาพประจำปีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๒๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่องความพร้อมของเจ้าหน้าที่ / พยาบาล / แพทย์ อยู่ในระดับสูงสุด ค่าเฉลี่ย ๔.๔๓ รองลงมาการบริการและการเอาใจใส่ดูแลของเจ้าหน้าที่ / พยาบาล กับการบริการและการเอาใจใส่ดูแลของแพทย์อยู่ในระดับเท่ากัน ค่าเฉลี่ย ๔.๓๕ และภาพรวมของการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี ค่าเฉลี่ย ๔.๓๐ ตามลำดับ

<u>ส่วนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑. ควรปรับปรุงขั้นตอนการรับใบเอ็กซเรย์ โดยให้มีเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเพิ่มขึ้น หรือแยกเป็น ๒ ขุด คือ จุดชำระเงิน และจุดรับใบเอ็กซเรย์	๕
๒. ควรเพิ่มแพทย์ตรวจร่างกาย และจัดคิวในการเข้าพบแพทย์	๔
๓. ควรมีการตรวจภายใน ตรวจมะเร็งเต้านม	๒
๔. ควรมีป้ายบอกจุดต่างๆ ในการเข้าตรวจ	๑
๕. ควรปรับจุดรับเอกสารให้อยู่ในส่วนที่ไม่ใกล้กับทางเข้า-ออก	๑
๖. ต้องการทราบข้อผิดพลาดในการตรวจว่ามีเท่าไร และเกิดจากสาเหตุใด	๑
๗. ควรแจ้งผลการตรวจภายใน ๗ วัน	๑
๘. ควรมีคำแนะนำในการเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนวันตรวจ	๑

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โทร ๐ ๒๕๔๙ ๔๙๑๙-๒๐
ที่ ศธ ๐๕๗๘.๑๙/ ๒๗๓ **วันที่** ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๔
เรื่อง การให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

เนื่องด้วยกองบริหารงานบุคคลร่วมกับคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จะดำเนินการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในวันพุธที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ เวลา ๐๗.๐๐ – ๑๑.๓๐ น. ณ ห้องประชุมรินลอุบล ชั้น ๑ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๔๘ พระชันษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี รายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ **สำหรับข้าราชการและลูกจ้างประจำที่จะเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี ไม่ต้องชำระค่าบริการในวันที่ตรวจ แต่จะทำการเบิกจ่ายจากต้นสังกัด** **ส่วนบุคลากรผู้ใช้สิทธิประกันสังคมที่ประสงค์จะเข้ารับการตรวจสุขภาพจะต้องเสียค่าใช้จ่ายด้วยตนเองโดยทางสำนักงานบริการเทคโนโลยีสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจะคิดราคาให้ในอัตราเหมาจ่ายในราคา ๒๕๐.- บาท** รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

กองบริหารงานบุคคล จึงขอความร่วมมือหน่วยงานของท่านในการสำรวจผู้ที่ประสงค์จะตรวจสุขภาพประจำปี และส่งรายชื่อตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้ ที่กองบริหารงานบุคคล ภายในวันศุกร์ที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๕ จะขอบคุณยิ่ง (แบบฟอร์มรายการตรวจสุขภาพของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลส่งมาเพื่อให้ตรวจดูรายการที่ต้องการจะตรวจสุขภาพเท่านั้น ไม่ต้องส่งคืนกองบริหารงานบุคคล วันที่ทำการตรวจสุขภาพจะมีเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยมหิดล สอบถามและกรอกแบบฟอร์มรายการตรวจสุขภาพให้เอง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

วราภรณ์ อชานนท์

(นางวราภรณ์ อชานนท์)
บุคลากรชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล