แบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการเว็บไซต์และระบบฐานข้อมูล

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์และระบบฐานข้อมูลโดยจะนำผลที่ได้มาพัฒนา-ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยมีค่าระดับคะแนนดังนี้

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	○	○	○	○	○
2. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้องตรงกันเชื่อถือได้	○	○	○	○	○
3. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	○	○	○	○	○
4. ข้อมูลตอบสนองตรงความต้องการของผู้ใช้	○	○	○	○	○
5. ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	○	○	○	○	○
6. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	○	○	○	○	○
7. มีคำอธิบายแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	○	○	○	○	○
8. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	○	○	○	○	○
9. สามารถเข้าถึงได้สะดวก	○	○	○	○	○
10. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	○	○	○	○	○

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเว็บไซต์

ส่งแบบประเมิน

ทั้งนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนาขอขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม และสถาบันวิจัยและพัฒนาจะนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ดังกล่าว ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุดต่อไป

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการเว็บไซต์และระบบฐานข้อมูล

(ระยะเวลาในการประเมิน 1 มิ.ย.54 – 31 พ.ค.55)

หัวข้อการประเมิน	คะแนนรวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	5105	4.83	96.60%
2. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้องตรงกันเชื่อถือได้	4730	4.47	89.40%
3. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	5042	4.77	95.40%
4. ข้อมูลตอบสนองตรงความต้องการของผู้ใช้	4941	4.67	93.40%
5. ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	4738	4.48	89.60%
6. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	4753	4.50	90.00%
7. มีคำอธิบายแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	5004	4.73	94.60%
8. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	4834	4.57	91.40%
9. สามารถเข้าถึงได้สะดวก	4701	4.45	89.00%
10. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	4964	4.70	94.00%
มีผู้ประเมินทั้งหมด 1057 คน รวม	48812	4.62	92.34%

รายละเอียดการให้คะแนน

1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย

มากที่สุด : (86.85%)
มาก : (9.37%)
ปานกลาง : (3.69%)
น้อย : (0.09%)
น้อยที่สุด : (0.00%)

2. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้องตรงกันเชื่อถือได้

มากที่สุด : (51.09%)
มาก : (45.60%)
ปานกลาง : (3.12%)
น้อย : (0.09%)
น้อยที่สุด : (0.09%)

3. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

มากที่สุด : (80.89%)
มาก : (15.33%)
ปานกลาง : (3.69%)
น้อย : (0.09%)
น้อยที่สุด : (0.00%)

4. ข้อมูลตอบสนองตรงความต้องการของผู้ใช้

มากที่สุด : (71.81%)
มาก : (24.31%)
ปานกลาง : (3.60%)
น้อย : (0.09%)
น้อยที่สุด : (0.19%)

5. ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่

มากที่สุด : (53.17%)
มาก : (42.38%)
ปานกลาง : (4.16%)
น้อย : (0.09%)
น้อยที่สุด : (0.19%)

6. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล

มากที่สุด : (53.17%)
มาก : (42.38%)
ปานกลาง : (4.16%)
น้อย : (0.09%)
น้อยที่สุด : (0.19%)

7. มีคำอธิบายแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนเข้าใจง่าย

มากที่สุด : [redacted] (53.17%)
มาก : [redacted] (42.38%)
ปานกลาง : [redacted] (4.16%)
น้อย : [redacted] (0.09%)
น้อยที่สุด : [redacted] (0.19%)

8. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล

มากที่สุด : [redacted] (53.17%)
มาก : [redacted] (42.38%)
ปานกลาง : [redacted] (4.16%)
น้อย : [redacted] (0.09%)
น้อยที่สุด : [redacted] (0.19%)

9. สามารถเข้าถึงได้สะดวก

มากที่สุด : [redacted] (53.17%)
มาก : [redacted] (42.38%)
ปานกลาง : [redacted] (4.16%)
น้อย : [redacted] (0.09%)
น้อยที่สุด : [redacted] (0.19%)

10. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ

มากที่สุด : [redacted] (53.17%)
มาก : [redacted] (42.38%)
ปานกลาง : [redacted] (4.16%)
น้อย : [redacted] (0.09%)
น้อยที่สุด : [redacted] (0.19%)