

แบบประเมิน เอกสารสรุปผลการ ประเมิน และแผนปรับปรุง

**แบบประเมินความพึงพอใจของนักวิจัยที่มาขอใช้บริการ
ศูนย์เครื่องมือคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย / ให้ตรงกับความคิดเห็นของตนเองมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|------------------|----------------------|---------------|---------|
| a1. เพศ | () ชาย | () หญิง | a1..... |
| a2. วุฒิการศึกษา | () ต่ำกว่าปริญญาตรี | () ปริญญาตรี | |
| | () ปริญญาโท | () ปริญญาเอก | a2.... |

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการพึงพอใจในการขอรับบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
	5	4	3	2	1
b1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
b2. ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
b3. ความมีใจรักในการให้บริการ (Service Mind)					
b4. สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ					
b5. ความเพียงพอของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ					
b6. ความมีประสิทธิภาพของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ					
b7. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
b8. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการกับคุณภาพที่ได้รับ					
b9. โดยภาพรวมทั้งหมดของการให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับใด					

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

.....

.....

.....

แบบสรุปการประเมินความพึงพอใจของนักวิจัยที่มาขอใช้บริการ

ศูนย์เครื่องมือคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

(ระยะเวลาประเมิน 1 มิ.ย 54 – 31 พ.ค. 55)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล	เพศ		วุฒิการศึกษา			
	ชาย	หญิง	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
จำนวน (คน)	19	32	0	2	33	16
ร้อยละ	37.25	62.75	0.00	3.92	64.71	31.37

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการพึงพอใจในการขอรับบริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	5		4		3		2		1	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	17	85.00	23	115.00	11	55.00	0	0.00	0	0.00
2. ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	34	170.00	13	65.00	4	20.00	0	0.00	0	0.00
3. ความตั้งใจในการให้บริการ (Service Mind)	30	150.00	14	70.00	7	35.00	0	0.00	0	0.00
4. สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ	5	25.00	5	25.00	23	115.00	10	50.00	0	0.00
5. ความเพียงพอของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้บริการ	2	10.00	8	40.00	26	130.00	15	75.00	0	0.00
6. ความมีประสิทธิภาพของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้บริการ	6	30.00	8	40.00	25	125.00	12	60.00	0	0.00
7. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	9	45.00	14	70.00	23	115.00	5	25.00	0	0.00
8. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการกับคุณภาพที่ได้รับ	10	50.00	20	100.00	15	75.00	6	30.00	0	0.00
9. โดยภาพรวมทั้งหมดการให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับ	6	30.00	25	125.00	19	95.00	1	5.00	0	0.00
คะแนนเฉลี่ย (5)										3.75
เฉลี่ยร้อยละ										74.9

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ให้เพียงพอ
2. ควรมีการดูแล รักษา เครื่องมืออย่างเข้มงวด
3. เครื่องมือที่มีอยู่ก่อนข้างมาก ควรจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย
4. อุปกรณ์พื้นฐานในศูนย์เครื่องมือไม่เพียงพอต่อนักวิจัยที่มาใช้บริการ
5. ตึก อาคาร สอนข้างเก่า ควรมีการปรับปรุงให้ดีกว่านี้