

สรุปรายงานการให้บริการของศูนย์บริการนักศึกษา Student Service Center
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2554

วัน/เดือน/ปี	กลุ่ม/ผู้รับบริการ	ข้อปัญหา	แนวทางการให้คำปรึกษา	ผลการดำเนินงานช่วยเหลือ
2 ธันวาคม 2554	นายสมพงษ์ ทางดี คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม	นักศึกษามีความประสงค์จะขอกู้ยืม เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เนื่องจากทาบ้านประสบปัญหาอุทกภัย	1 ประสานฝ่ายบริการและสวัสดิการนักศึกษา กอง พัฒนานักศึกษาในรายละเอียดของกองทุนเงินให้ กู้ยืมเพื่อการศึกษาในภาคการศึกษา ที่ 2/2554 2 ให้รายละเอียดกับนักศึกษาเกี่ยวกับการกู้ยืมเงิน และข้อมูลการให้ความช่วยเหลือกับนักศึกษา ประเภทอื่นๆของมหาวิทยาลัย เช่น หอพักภายนอก มหาวิทยาลัยให้ความช่วยเหลือกับนักศึกษาที่ประสบ ภัยน้ำท่วม โดยให้เข้าพักอาศัยในหอพักฟรีเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษาเป็นต้น 3 ให้ข้อมูลการช่วยเหลือนักศึกษาผู้ประสบภัย น้ำ ท่วมของมหาวิทยาลัย โดยให้ความช่วยเหลือกับ นักศึกษาที่ครอบครัวประสบปัญหาอุทกภัย ซึ่ง มหาวิทยาลัยอยู่ระหว่างการหารือให้ความช่วยเหลือ เป็นต้น 3 ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้นักศึกษาติดต่อ ขอรับความช่วยเหลือ	1 นักศึกษาได้รับทุนการศึกษาแบบ ให้เปล่าเป็นจำนวน เงิน 6000 บาท เนื่องจากการกู้ยืมเงินกองทุน ไม่สามารถดำเนินการได้ในระหว่าง ภาคเรียนที่ 2 2 นักศึกษาได้เข้าพักอาศัยในหอพัก ฟรี ปี ฟรี ตามโครงการช่วยเหลือ นักศึกษาที่ได้ประสบอุทกภัยของ ชมรมหอพักคลองหก 3 ฝ่ายบริการและสวัสดิการ นักศึกษา กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี เป็นผู้ดูแลนักศึกษาตลอด ภาคการศึกษา ที่ 2/2554
29 ธันวาคม 2554	นาย วิชากร จิตต์น้อม คณะเทคโนโลยี สื่อสารมวลชน	ปัญหาไม่ได้เข้ารับการตรวจเลือกทหาร ประจำปี 2554 และมีหมายศาลเรียกเข้า พบจะขอวิธีการแก้ไข	1 ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ 2 ให้ข้อมูลนักศึกษาสำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้อง เช่น การ เตรียมเอกสารเพื่อใช้สำหรับชี้แจง 3 ให้คำแนะนำหาก นักศึกษาฝ่าฝืนกฎหมาย	1 นักศึกษาติดต่อฝ่ายบริการและ สวัสดิการนักศึกษา กองพัฒนา นักศึกษา เพื่อหารือแนวทางโดยระ เอียดและวิธีการแก้ไข 2 นักศึกษาติดต่อขอรับเอกสาร

				ยืนยันสถานภาพการเป็นนักศึกษาที่ สวท.เพื่อใช้ประกอบการดำเนินกิจกรรมที่ศาล 3 แนะนำการเข้าพบเจ้าหน้าที่โดยให้นักศึกษาใช้เหตุผลที่ไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง เช่น ค้นหาเหตุผลการไม่เข้ารับการตรวจเลือกเนื่องจากสาเหตุใด มีเอกสารใดยืนยันข้อเท็จจริง เป็นต้น 4 นักศึกษาเสียค่าปรับ และพนักงานให้นักศึกษากลับเข้ามาศึกษาต่อและทำเรื่องขอผ่อนผันใหม่ในปีต่อไป
7 มกราคม 2555	นายพัฒนาพล แก้วประสิทธิ์ คณะบริหารธุรกิจ	ด้านการเรียนอาจารย์สั่งงานกลุ่ม และเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการยากกว่าปกติ เนื่องจากต้องเข้าไปค้นหาข้อมูลด้านการจัดตั้งธุรกิจดยกได้ว่าข้อมูลที่ได้จะไม่เป็นจริง	1 ให้นักศึกษาค้นหาข้อมูลจากเทคโนโลยีด้านอินเทอร์เน็ตก่อน และทำการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น 2 ประสานบริษัทที่เราสนใจ พร้อมให้ข้อมูล ว่าทำไมนักศึกษาถึงสนใจธุรกิจดังกล่าวและ 3 ในการดำเนินการกลุ่มในนักศึกษาแบ่งงานกันทำที่ชัดเจน เช่น ใครหาข้อมูล ใครรวบรวมข้อมูล จัดทำรูปเล่ม เตรียมงานสำหรับ Presentationผู้นำเสนอ เป็นต้น	1 นักศึกษาได้ข้อมูลในการดำเนินการทำรายงาน 2 นักศึกษามีทัศนคติด้านบวกกับเพื่อนและการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม

9 กุมภาพันธ์ 2555	ไม่ขอเปิดเผยรายชื่อ	กำลังจะพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา	1 พุดคุยกับนักศึกษาให้คลายกังวล 2 แนะนำให้นักศึกษาเพิ่มความเชื่อมั่นในตนเองโดยสร้างกำลังใจให้แก่ศึกษา อย่าท้อถอย พยายามให้ถึงที่สุด ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวอาจจะไม่เกิดขึ้นก็ได้ 3 แนะนำด้านการลงทะเบียนเรียน ซึ่งนักศึกษาอาจต้องลงทะเบียนน้อยกว่าแผนที่มหาวิทยาลัยตั้งไว้ เพราะจะทำให้คะแนนดีขึ้น แต่มีผลทำให้นักศึกษาจบช้ากว่าเพื่อนๆ แต่ก็ดีกว่าการย้อนกลับไปเริ่มต้นใหม่ เป็นต้น	นักศึกษาแจ้งว่าตัดสินใจเลือกที่จะสมัครสอบเข้าใหม่ โดยเลือกเรียนสาขาอื่นที่มีความยากน้อยกว่า
มีนาคม 2555	นายชลวิทย์ ศรีบุญกุล คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กังวลดูหนังสือไม่ทันสอบเนื่องจากมีเวลาเรียนน้อย	1 แนะนำเรื่องการแบ่งเวลา สำหรับดูหนังสือ และการพักผ่อนที่เพียงพอ 2 แนะนำวิธีการดูหนังสือที่ช่วยแทนการอ่านเช่น การเข้ากลุ่มติวกับเพื่อนนักศึกษา 3 แนะนำสถานที่ที่มีจัดติวช่วงสอบปลายภาค เช่น หอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย เป็นต้น	
พฤษภาคม 2555	นายกฤษฎา สุขแสงสุวรรณ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	ต้องการเอกสารการจบเนื่องจากต้องใช้สมัครงาน	1 แนะนำนักศึกษาประสานกับสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ออกเอกสารการจบให้กับนักศึกษา 2 แนะนำให้นักศึกษาหารือกับองค์กรที่นักศึกษาเข้าทำงานโดยขอเป็นเอกสารรับรองการจบ ที่ระบุสาขา ระยะเวลาที่จบ ซึ่งเป็นเอกสารที่ตรวจสอบได้ เป็นต้น	