

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ปีการศึกษา 2554

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กองพัฒนานักศึกษา ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปีการศึกษา 2554 สำรวจเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. การจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ
 - 1.1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน
 - 1.2 ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต
2. การจัดระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา
- 2.2 ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
- 2.3 ด้านกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาซึ่งมหาวิทยาลัยฯ สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่นักศึกษา การสำรวจครั้งนี้ทำการรวบรวมข้อมูลเมื่อเดือน มีนาคม 2555 จากนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2554 ด้วยวิธีแจกแบบสอบถาม จำนวน 2,000 ชุด และได้รับคืนกลับมา 2,000 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกได้ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 2,000 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 1,181 คน และเพศชายจำนวน 819 คน จำแนกเป็นคณะต่าง ๆ คือ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 383 คน คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 439 คน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 182 คน คณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 147 คน คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน 162 คน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 181 คน คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 144 คน คณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 123 คน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำนวน 93 คน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 101 คน และ วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย จำนวน 45 คน ตามลำดับ

ผลการสำรวจพบว่า

1. นักศึกษามีความพึงพอใจการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.78 เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้
 - 1.1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.78
 - 1.2 ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.79
2. นักศึกษามีความพึงพอใจการจัดระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 3.84 เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้
 - 2.1 ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย 3.87
 - 2.2 ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.81
 - 2.3 ด้านกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา

ค่าเฉลี่ย 3.84

นักศึกษา มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. นักศึกษาทุกคน มีข้อเสนอขอให้มหาวิทยาลัยปลูกต้นไม้ที่ให้ร่มเงาเพิ่ม เพราะอากาศร้อนมาก พร้อมทั้งจัดหาที่นั่งพักผ่อนให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอ
2. นักศึกษาเกือบทุกคน ขอให้จัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีสื่อการศึกษาที่ทันสมัยมาใช้ เช่นคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ ส่วนอุปกรณ์เดิมที่มีสภาพชำรุด ขอให้ดำเนินการจัดหาทดแทน และขอให้มีการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งานตลอดเวลา
3. นักศึกษา ขอให้มหาวิทยาลัย มีความเข้มงวดในความปลอดภัย และมีระบบป้องกันการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ด้วย เพราะรถหายบ่อย
4. บริการงานทะเบียนนักศึกษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในช่วงเวลาลงทะเบียนระบบจะขัดข้อง และช้า นักศึกษาขอให้ปรับปรุงระบบ เพื่อให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการแก่นักศึกษาควรปรับปรุงบุคลิกในการให้บริการ ควรใช้คำพูดสุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักศึกษา

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปีการศึกษา 2554 เป็นการสำรวจเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างด้วยแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยโดยประเมินปัจจัยนำเข้าของบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน และด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต รวมทั้งกระบวนการจัดระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ซึ่งแบ่งออกเป็น ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และด้านกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาด้านการจัดบริการและการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ

รายงานฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือของผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรทุกคณะ/วิทยาลัย ที่ให้ความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากนักศึกษา และด้วยความร่วมมือของนักศึกษาที่ได้อตอบแบบสอบถาม ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของนักศึกษา เพื่อมหาวิทยาลัยฯ จักได้นำไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป จึงขอขอบคุณในความร่วมมือเป็นอย่างยิ่ง

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี
ปีการศึกษา 2554

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ข
คำนำ.....	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1	1
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์.....	2
ขอบเขตการสำรวจ.....	2
คำจำกัดความ.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
บทที่ 2.....	3
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	3
ระยะเวลาและวิธีการเก็บข้อมูล.....	4
การเสนอข้อมูล.....	4
บทที่ 3.....	5
ตารางและการวิเคราะห์.....	5
บทที่ 4.....	54
สรุป และข้อเสนอแนะ.....	54
ภาคผนวก.....	59
แบบสอบถาม.....	60

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงร้อยละ และจำนวนของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง ต่อจำนวนประชากรของแต่ละคณะ.....	3
2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	5
3 แสดงภาคการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	5
4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและ บริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกตามคณะ/วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย.....	6
5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูล ข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน.....	7
6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำแนกรายด้านและรายชื่อ.....	8
7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการ ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ.....	9
8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ที่มีต่อการจัดบริการ จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน.....	10
9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำแนกรายด้านและรายชื่อ.....	11
10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมที่มีต่อการจัดบริการระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ.....	12
11 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่มีต่อการจัดบริการจำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูล ข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน.....	14
12 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำแนกรายด้านและรายชื่อ.....	15
13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่มีต่อการจัดบริการระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ.....	16

[illegible]

[illegible]

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
34 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์ ที่มีต่อการจัดบริการระบบกลและไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ.....	44
35 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ที่มีต่อการจัดบริการ จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน.....	46
36 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำแนกรายด้านและรายชื่อ.....	47
37 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ที่มีต่อการจัดบริการระบบกลและไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ.....	48
38 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา วิทยาลัยการแพทย์แผนไทยที่มีต่อการจัดบริการ จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน.....	50
39 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา วิทยาลัยการแพทย์แผนไทยที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำแนกรายด้านและรายชื่อ.....	51
40 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา วิทยาลัยการแพทย์แผนไทยที่มีต่อการจัดบริการระบบกลและไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ.....	52

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีภารกิจมุ่งเน้นการจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยี สร้างงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม การบริการทางวิชาการแก่สังคมรวมทั้งทำนุบำรุงศาสนา วัฒนธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดบริการด้านกายภาพและการบริการด้านต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เพื่อให้ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานศึกษา การบริการของมหาวิทยาลัยฯ นั้น นับเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญและมี อิทธิพลต่อนักศึกษาเป็นอย่างมาก ซึ่งถ้ามหาวิทยาลัยฯ สามารถจัดบริการที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและมี สภาพแวดล้อมและการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ก็จะสามารถเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมของมนุษย์ให้เป็นไปในทางที่ดีและมีความสุข ประโยชน์ที่ได้รับสามารถนำไปพัฒนาด้านการ จัดบริการและเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ อีกทางหนึ่ง

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษาได้กำหนดแนวทางในการ จัดบริการตามตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ในเรื่องห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยมีปัจจัย นำเข้าเป็นตัวบ่งชี้ และมีคำอธิบายตัวบ่งชี้ว่า นอกเหนือจากการเรียนการสอน สถาบันอุดมศึกษาควรจัดบริการ ด้านกายภาพอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในเรื่องการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน เช่น สื่อ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่นๆ การบริการด้านงานทะเบียน เป็นต้น นอกจากนั้น ยังจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมและการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เช่น สิ่งแวดล้อมในสถาบัน หอพักนักศึกษา ห้องเรียน สถานที่ออกกำลังกาย บริการอนามัย และการจัดจำหน่าย อาหาร เป็นต้น นอกจากนั้นยังมีตัวบ่งชี้ที่ 3.1 เรื่องระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูล ข่าวสาร โดยมีกระบวนการเป็นชนิดของตัวบ่งชี้ และมีคำอธิบายตัวบ่งชี้ว่า สถาบันอุดมศึกษาควรจัดบริการ ด้านต่างๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในกิจกรรมการบริการด้านการแนะแนวและการ ให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและ ศิษย์เก่า เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า และการจัด โครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าในรูปแบบต่างๆ และจะต้องมีการ ประเมินคุณภาพของการให้บริการเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของ นักศึกษา (ที่มา : คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีจึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ จัดบริการ ปีการศึกษา 2554 โดยสำรวจเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เนื่องจากเห็นว่านักศึกษาหลายคณะ ได้ผ่านการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยมาจนเป็นปีสุดท้าย ได้สัมผัสและใช้บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัยมาแล้ว และสามารถให้คำตอบโดยมีต้องคำนึงว่าจะมีผลกระทบต่อการเรียน ซึ่งผลการสำรวจที่ได้รับ จะเป็นคำตอบ ที่น่าเชื่อถือ โดยประเมินปัจจัยนำเข้าของบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน และด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพ

ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต รวมทั้งกระบวนการจัดระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ซึ่งแบ่งออกเป็น ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และด้านกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา จึงได้ทำการรวบรวมข้อมูลเมื่อเดือนมีนาคม 2555 ด้วยวิธีแจกแบบสอบถาม จำนวน 2,000 ชุด และได้รับคืนกลับมา 2,000 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
2. เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษา คณะ/วิทยาลัยการแพทย์แผนไทยที่มีต่อการจัดบริการของ มหาวิทยาลัย
3. เพื่อรับข้อเสนอแนะจากนักศึกษาเพื่อนำมาพัฒนาการจัดบริการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ขอบเขตการสำรวจ

สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัย โดยสำรวจจากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ทุกคณะ/วิทยาลัย ในปีการศึกษา 2554

คำจำกัดความ

ความพึงพอใจในการบริการ หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการ ของมหาวิทยาลัยบริการ หมายถึงปัจจัยนำเข้า และกระบวนการจัดบริการ ของหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ชั้นปีที่ 4 รุ่นปีการศึกษา 2554

มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการสำรวจสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา

บทที่ 2

วิธีดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปีการศึกษา 2554 โดยสำรวจเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่จะใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ชั้นปีที่ 4 รุ่นปีการศึกษา 2554 จำแนกเป็นคณะ 10 คณะ และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย รวมจำนวน 4,422 คน (ที่มา : [http : www.rmutt.ac.th](http://www.rmutt.ac.th) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รายงานข้อมูลนักศึกษา/หลักสูตร ข้อมูลสถิติการศึกษา 2554 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2554/1) ซึ่งผู้จัดทำได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และขอความร่วมมือแต่ละคณะ จัดเก็บข้อมูลจากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ซึ่งปรากฏผลตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงร้อยละ และจำนวนของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ต่อจำนวนประชากรของแต่ละคณะ

คณะ/วิทยาลัย	จำนวนประชากร/ (น.ศ.ชั้นปีที่ 4)	กลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	401	182	45.39
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	332	147	44.28
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	209	93	44.50
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	382	162	42.41
คณะบริหารธุรกิจ	814	383	47.05
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	398	181	45.48
คณะวิศวกรรมศาสตร์	991	439	44.30
คณะศิลปศาสตร์	293	144	49.15
คณะศิลปกรรมศาสตร์	278	123	44.24
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	228	101	44.30
วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย	96	45	46.88
รวม	4,422	2,000	45.22

จากตารางที่ 1 พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 2,000 คน คิดเป็นร้อยละ 45.22 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ซึ่งจำแนกเป็นรายคณะได้ดังนี้

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 182 คน ร้อยละ 45.39 คณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 147 คน ร้อยละ 44.28 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำนวน 93 คน ร้อยละ 44.50

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ 162 คน คิดเป็นร้อยละ 42.41 คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 383 คน ร้อยละ 47.05 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 181 คน ร้อยละ 45.48 คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 439 คน ร้อยละ 44.30 คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 144 คน ร้อยละ 49.15 คณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 123 คน ร้อยละ 44.24 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 123 คน ร้อยละ 44.30 วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย จำนวน 45 คน ร้อยละ 46.88

ระยะเวลาและวิธีการเก็บข้อมูล

การสำรวจครั้งนี้ทำการรวบรวมข้อมูลเมื่อเดือน มีนาคม 2555 จากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รุ่นปีการศึกษา 2554 ด้วยวิธีส่งแบบสอบถามไปยังคณะ/วิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือเก็บข้อมูลจากนักศึกษา จำนวน 2,000 ชุด และได้รับแบบสอบถามคืนกลับมา 2,000 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การเสนอข้อมูล

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลได้แสดงเป็นค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

บทที่ 3

ตารางและการวิเคราะห์

การนำเสนอรายงานครั้งนี้ จะนำเสนอความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปีการศึกษา 2554 ในภาพรวม จำแนกรายคณะ/วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ผลการสำรวจเสนอเป็นรูปแบบการวิเคราะห์สรุปจากตารางได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศชาย	819	40.95
เพศหญิง	1,181	59.05
รวม	2,000	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 2,000 คน จำแนกตามเพศ พบว่าเป็นเพศหญิง จำนวน 1,181 คน ร้อยละ 59.05 เพศชาย จำนวน 819 คน ร้อยละ 40.95

ตารางที่ 3 แสดงภาคการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ภาคการศึกษา	จำนวน/คน	ร้อยละ
ภาคปกติ	1,951	97.55
ภาคสมทบ	38	1.90
ภาคพิเศษ	11	0.55
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาเรียนภาคปกติ จำนวน 1,951 คน ร้อยละ 97.55 รองลงมาเรียนภาคสมทบ จำนวน 38 คน ร้อยละ 1.90 และภาคพิเศษ จำนวน 11 คน ร้อยละ 0.55 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัย จำแนกดังนี้

1. การจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ประกอบด้วย
 - 1.1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน
 - 1.2 ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต
2. การจัดระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ได้แก่
 - 2.1 ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา
 - 2.2 ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
 - 2.3 กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา

ซึ่งในการแปลผล จะเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ เท่านั้น ส่วนอันดับถัดไปขอให้ดูผลจากตารางประกอบ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกตามคณะ/วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย

คณะ/วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย	ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้		ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร		รวม	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.89	.57	3.92	.60	3.91	.56
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	3.58	.53	3.69	.57	3.64	.53
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	3.78	.44	3.92	.55	3.86	.49
คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	3.54	.35	3.55	.35	3.54	.29
คณะบริหารธุรกิจ	3.94	.55	4.06	.56	4.01	.53
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.79	.59	3.87	.55	3.84	.54
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.81	.50	3.84	.55	3.82	.51
คณะศิลปศาสตร์	4.01	.51	4.04	.51	4.03	.47
คณะศิลปกรรมศาสตร์	3.56	.49	3.57	.55	3.57	.50
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	3.54	.50	3.55	.58	3.54	.53
วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย	3.71	.54	3.75	.66	3.73	.61
รวม	3.78	.54	3.84	.57	3.82	.53

จากตารางที่ 4 พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.82 เมื่อพิจารณารายคณะ เรียงตามลำดับ พบว่านักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มีความพึงพอใจโดยรวมมากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาได้แก่คณะบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ยรวม 4.01 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ยรวม 3.91 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ยรวม 3.86 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยรวม 3.84 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ยรวม 3.82 วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ค่าเฉลี่ยรวม 3.73 คณะเทคโนโลยีการเกษตร

ค่าเฉลี่ยรวม 3.64 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ยรวม 3.57 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน และ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ค่าเฉลี่ยรวม 3.54 เท่ากัน

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูล ข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน

บริการของมหาวิทยาลัย	N = 2,000		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.78	.54	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน	3.78	.56	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.79	.60	มาก
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.84	.57	มาก
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.87	.60	มาก
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.81	.65	มาก
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.84	.65	มาก
รวม	3.82	.53	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์ การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการ ด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.82 ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมค่าเฉลี่ย 3.78 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและบริการ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.79 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.78 ตามลำดับ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความ พึงพอใจโดยรวมค่าเฉลี่ย 3.84 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษามากเป็น อันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.87 รองลงมาได้แก่กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่ นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.84 และด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.81 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำแนกรายด้านและรายชื่อ

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.78	.56	มาก	
1. ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ ฯลฯ	3.90	.83	มาก	ควรบำรุงรักษาให้มีสภาพดี อุปกรณ์ lab ล้าสมัย ไม่ครบถ้วน
2. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน	3.77	.80	มาก	
3. ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	3.82	.77	มาก	
4. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	3.73	.83	มาก	บางพื้นที่สัญญาณอ่อน ควรเพิ่มศูนย์ฯ ไม่เพียงพอ
5. มีการจัดพื้นที่ WiFi 80 % ของพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.74	.82	มาก	
6. มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย	3.79	.79	มาก	
7. ระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว	3.66	.82	มาก	ระบบขัดข้องบ่อย และช้า
8. มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.81	.86	มาก	
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.79	.60	มาก	
1. มีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	3.88	.82	มาก	ขอให้ดูแลรักษาความสะอาด ขอให้ปรับปรุงเรื่องขึ้นก ขอให้ดูแลไฟสนามบอล
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางประจำห้องพยาบาลคอยให้บริการ	3.71	.84	มาก	
3. อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม	3.88	.83	มาก	
4. การใช้สนามกีฬา และการขอยืมอุปกรณ์กีฬา มีความสะดวก	3.69	.80	มาก	ขอให้ดูแลไฟสนามบอล
5. หอพักในมหาวิทยาลัยจัดบริการร้านอาหาร ตู้ ATM ร้านเช่าวีเน-อีเลฟเว่น ร้านซักรีด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาหอพัก	3.78	.81	มาก	
6. ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ	3.86	.77	มาก	
7. ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะ	3.73	.83	มาก	ควรมีการตรวจสอบระบบบ้าง
8. อาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้มั่นใจในความปลอดภัย	3.78	.81	มาก	
รวม	3.78	.54	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.78 หากจำแนกรายด้านและรายชื่อปรากฏดังนี้

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 3.78 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.90 ซึ่งนักศึกษาเสนอให้มีการดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน รองลงมาได้แก่ ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.82 และมีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย 3.81 นอกจากนี้นักศึกษาเสนอให้เพิ่มเซิร์ฟเวอร์เพราะช่วงลงทะเบียนระบบจะขัดข้องบ่อย

ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.79 เมื่อพิจารณาข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการจัดสภาพห้องเรียนเป็นระเบียบสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ อาหารในโรงอาหารกลางมีคุณภาพและราคาเหมาะสม มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.88 ซึ่งในเรื่องสภาพห้องเรียนนักศึกษาขอให้ดูแลรักษาความสะอาด และเรื่องอาหารในโรงอาหารขอให้ปรับปรุงรสชาติ รองลงมาได้แก่ เรื่องระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย 3.86

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.87	.60	มาก	
1. มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.98	.82	มาก	อ.ที่ปรึกษาควรมีเวลาให้นักศึกษาเพิ่ม
2. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา	3.94	.79	มาก	
3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	3.87	.83	มาก	
4. มีหน่วยงานกลาง (ฝ่ายแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การศึกษา ให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคม	3.72	.83	มาก	
5. มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.86	.87	มาก	
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.81	.66	มาก	
1. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.92	.81	มาก	ด้านข้อมูลข่าวสารหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยควรใช้สื่อสารทาง fb. และขอให้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ไม่ล่าช้า
2. มหาวิทยาลัยฯ มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.76	.86	มาก	
3. คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.77	.84	มาก	
4. มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา พทุนการศึกษา แหล่งฝึกงาน ทางอินเทอร์เน็ต	3.86	.81	มาก	
5. มีการให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาวิชาชีพทหาร	3.75	.82	มาก	
6. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา	3.81	.84	มาก	
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.84	.65	มาก	
1. การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	3.87	.80	มาก	ต้องการทุนและผู้สนับสนุน
2. การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษามีโครงการก่อนเรียนจบ	3.89	.78	มาก	ขอให้เพิ่มเวลาจัดงาน
3. มีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา	3.79	.82	มาก	ขอให้พัฒนาการจัดอย่างต่อเนื่อง
4. มีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	3.86	.82	มาก	
5. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) ประสานกับสถานประกอบการเพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงาน	3.79	.83	มาก	
รวม	3.84	.57	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีมีความพึงพอใจต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 3.84 หากพิจารณารายด้านและรายชื่อ ปรากฏดังนี้

ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาค่าเฉลี่ย 3.87 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยมากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมาได้แก่

อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา ค่าเฉลี่ย 3.94 และอาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว ร้อยละ 3.87

ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.81 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษาพึงพอใจมหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมาได้แก่มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.86 และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.81 นักศึกษามีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยใช้การสื่อสารทาง face Book และขอให้เป็นข้อมูลที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.84 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงาน ก่อนเรียนจบมากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.89 นอกจากนี้ นักศึกษายังขอให้เพิ่มเวลาการจัด เพราะจัดตรงกับวันเรียนทำให้เสียโอกาสในการสมัครงาน รองลงมาได้แก่การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ ค่าเฉลี่ย 3.87 ซึ่งนักศึกษาต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดหาทุนและผู้สนับสนุนเพิ่มเติม และมีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ ร้อยละ 3.86 ซึ่งนักศึกษาขอให้พัฒนาการจัดบริการอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน

บริการของมหาวิทยาลัย	N = 182		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.89	.57	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน	3.86	.59	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.91	.65	มาก
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.92	.60	มาก
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.92	.62	มาก
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.90	.69	มาก
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.93	.69	มาก
รวม	3.91	.56	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.91 ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.89 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.91 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.86 ตามลำดับ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย 3.92 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจ ด้านกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ และวิชาชีพแก่นักศึกษา มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาได้แก่ ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย 3.92 และด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
จำแนกรายด้านและรายชื่อ

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.86	.59	มาก	
1. ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ	3.87	.95	มาก	นอกเวลาราชการสัญญาณเข้า
2. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน	3.81	.93	มาก	
3. ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	3.90	.80	มาก	
4. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	3.84	.77	มาก	
5. มีการจัดพื้นที่ WiFi 80 % ของพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.85	.91	มาก	
6. มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย	3.92	.81	มาก	
7. ระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว	3.79	.87	มาก	
8. มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.93	1.04	มาก	
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.91	.65	มาก	
1. มีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	3.92	.90	มาก	ควรเปิดไฟถนนเวลากลางคืน
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางประจำห้องพยาบาลคอยให้บริการ	3.87	.84	มาก	
3. อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม	4.03	.80	มาก	
4. การใช้สนามกีฬา และการขอยืมอุปกรณ์กีฬา มีความสะดวก	3.90	.88	มาก	
5. หอพักในมหาวิทยาลัยจัดบริการร้านอาหาร ตู้ ATM ร้านเซเว่น-อีเลฟเว่น ร้านซักรีด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาหอพัก	3.88	.83	มาก	
6. ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ	3.97	.78	มาก	
7. ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะ	3.93	.85	มาก	
8. อาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้มั่นใจในความปลอดภัย	3.79	.87	มาก	
รวม	3.89	.57	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.89 หากจำแนกรายด้านและรายชื่อ ปรากฏดังนี้

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 3.86 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาได้แก่มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย ค่าเฉลี่ย 3.92 และห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.90

ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.91 เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจอาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสมมากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาได้แก่ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่่าเสมอ ค่าเฉลี่ย 3.97 นอกจากนี้นักศึกษามีความเห็นว่าควรเปิดไฟถนนภายในมหาวิทยาลัยในเวลากลางคืน เพื่อความปลอดภัย และระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะค่าเฉลี่ย 3.93

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ที่มีต่อการจัดบริการระบบกลและไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.92	.62	มาก	
1. มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.90	.82	มาก	
2. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา	4.08	.70	มาก	
3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	3.91	.74	มาก	
4. มีหน่วยงานกลาง (ฝ่ายแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษา ให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคม	3.84	.91	มาก	
5. มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.86	.86	มาก	
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.90	.69	มาก	
1. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.98	.79	มาก	เผยแพร่ข้อมูลล่าช้า
2. มหาวิทยาลัยฯ มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.88	.85	มาก	
3. คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.80	.85	มาก	
4. มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต	3.93	.86	มาก	
5. มีการให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาวิชาทหาร	3.91	.82	มาก	
6. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา	3.92	.88	มาก	
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.93	.69	มาก	
1. การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	3.93	.87	มาก	ควรหาทุนสนับสนุนเพิ่ม งานเอกสารซ้ำ
2. การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ	3.96	.85	มาก	
3. มีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา	3.88	.84	มาก	
4. มีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	3.99	.78	มาก	
5. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) ประสานกับสถานประกอบการเพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงาน	3.91	.88	มาก	
รวม	3.92	.60	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีความพึงพอใจต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 3.92 หากพิจารณารายด้านและรายข้อปรากฏดังนี้

ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาค่าเฉลี่ย 3.92 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจอาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา ค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 3.91 และมีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยค่าเฉลี่ย 3.90

ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.90 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมาได้แก่ มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.93 แต่นักศึกษาขอให้เผยแพร่ข้อมูลเร็วขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.92

กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.93 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการมีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพมากเป็นอันดับแรกค่าเฉลี่ย 3.99 ซึ่งนักศึกษาขอให้งานด้านเอกสารเร็วกว่านี้ รองลงมาได้แก่ การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ ค่าเฉลี่ย 3.96 และการส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ ค่าเฉลี่ย 3.93 แต่มหาวิทยาลัยควรหาทุนสนับสนุนการประกวด/แข่งขัน ด้านต่างๆ เพิ่ม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. มหาวิทยาลัยฯ ควรปลูกต้นไม้เพิ่มมากขึ้น
2. ควรมีมาตรการป้องกันรถหาย

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารโดยรวม และจำแนกรายด้าน

บริการของมหาวิทยาลัย	N = 147		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.58	.53	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน	3.55	.54	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.60	.64	มาก
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.69	.57	มาก
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.78	.60	มาก
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.60	.69	มาก
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.70	.64	มาก
รวม	3.64	.53	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.64 ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.58 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.60 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.55 ตามลำดับ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.69 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจการแนะแนวและให้คำปรึกษา มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.78 รองลงมาได้แก่ ด้านกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.70 และด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำแนกรายด้านและรายชื่อ

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.55	.54	มาก	
1. ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ	3.60	.92	มาก	ควรมีการบำรุงรักษา
2. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน	3.51	.76	มาก	
3. ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	3.54	.76	มาก	
4. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	3.51	.83	มาก	
5. มีการจัดพื้นที่ WiFi 80 % ของพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.61	.83	มาก	
6. มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย	3.59	.68	มาก	
7. ระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว	3.52	.65	มาก	
8. มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.54	.77	มาก	
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.60	.64	มาก	
1. มีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	3.78	.84	มาก	
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางประจำห้องพยาบาลคอยให้บริการ	3.55	1.06	มาก	
3. อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม	3.65	.83	มาก	
4. การใช้สนามกีฬา และการขอยืมอุปกรณ์กีฬา มีความสะดวก	3.61	.82	มาก	
5. หอพักในมหาวิทยาลัยจัดบริการร้านอาหาร ตู้ ATM ร้านเซเว่น-อีเลฟเว่น ร้านซักรีด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาหอพัก	3.52	.73	มาก	
6. ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ	3.62	.84	มาก	
7. ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะ	3.52	.81	มาก	
8. อาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้มั่นใจในความปลอดภัย	3.59	.84	มาก	
รวม	3.58	.53	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตรมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.58 หากจำแนกรายด้านและรายชื่อ ปรากฏดังนี้

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 3.55 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการจัดพื้นที่ WiFi 80 % ของพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.61 รองลงมาได้แก่ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.60 นอกจากนี้นักศึกษาเสนอให้บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี และมีมีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย ค่าเฉลี่ย 3.59 ตามลำดับ

ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.60 เมื่อพิจารณาข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจในการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.78 รองลงมาได้แก่อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.65 และระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ ค่าเฉลี่ย 3.62

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร
ที่มีต่อการจัดบริการระบบกลและไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
จำแนกรายด้านและรายชื่อ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.78	.60	มาก	
1. มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.87	.82	มาก	
2. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา	3.93	.67	มาก	
3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	3.76	.82	มาก	
4. มีหน่วยงานกลาง (ฝ่ายแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษา ให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคม	3.61	.78	มาก	
5. มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.74	.76	มาก	
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.60	.69	มาก	
1. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.66	.77	มาก	
2. มหาวิทยาลัย มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.60	.86	มาก	
3. คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.55	.83	มาก	
4. มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต	3.67	.80	มาก	
5. มีการให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาวิชาทหาร	3.59	.88	มาก	
6. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา	3.52	.85	มาก	
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.70	.64	มาก	
1. การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	3.81	.87	มาก	
2. การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ	3.71	.83	มาก	
3. มีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา	3.65	.96	มาก	
4. มีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	3.76	.78	มาก	
5. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) ประสานกับสถานประกอบการเพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงาน	3.59	.86	มาก	
รวม	3.69	.57	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร มีความพึงพอใจต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 3.69 หากพิจารณารายด้านและรายชื่อปรากฏดังนี้

ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาค่าเฉลี่ย 3.78 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจอาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.93

รองลงมาได้แก่ มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ย 3.87 และอาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 3.76

ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.60 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษาพึงพอใจการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.67 รองลงมาได้แก่ มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่

เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 3.66 และมหาวิทยาลัยฯ มีบุคลากรเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.70 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษาพึงพอใจการส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการ และวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ มากเป็นอันดับแรกค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาได้แก่การมีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.76 และการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ ค่าเฉลี่ย 3.71 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. มหาวิทยาลัยฯ ควรมีนโยบายสนับสนุนด้านกีฬาให้มากขึ้น
2. คณะเทคโนโลยีการเกษตร มีอุปกรณ์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนน้อย เพราะถูกน้ำท่วมขอให้บริหารจัดการเพิ่มเติม
3. มหาวิทยาลัยฯ มีต้นไม้น้อย ขอให้เพิ่มเพราะอากาศร้อนมาก

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ที่มีต่อการจัดบริการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไก
การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน

บริการของมหาวิทยาลัย	N = 93		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.78	.44	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน	3.75	.52	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.81	.48	มาก
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.92	.55	มาก
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.92	.59	มาก
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.89	.62	มาก
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.94	.61	มาก
รวม	3.86	.49	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.86 ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.78 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพ ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.81 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.75 ตามลำดับ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.92 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทาง วิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.94 รองลงมาได้แก่ด้านการแนะแนวและให้ คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย 3.92 และด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา
และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำแนกรายด้านและรายชื่อ

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.75	.52	มาก	
1. ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ	3.88	.79	มาก	ห้องปฏิบัติการไม่เหมาะสมกับวิชาที่เรียน
2. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน	3.54	.69	มาก	
3. ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	3.92	.76	มาก	
4. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	3.68	.68	มาก	
5. มีการจัดพื้นที่ WiFi 80 % ของพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.65	.82	มาก	
6. มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย	3.67	.70	มาก	
7. ระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว	3.70	.79	มาก	
8. มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.97	.83	มาก	
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.81	.48	มาก	
1. มีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	3.95	.67	มาก	หลังอาคาร 4 มีน้ำเสีย
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางประจำห้องพยาบาลคอยให้บริการ	3.78	.82	มาก	
3. อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม	4.02	.81	มาก	
4. การใช้สนามกีฬา และการขอยืมอุปกรณ์กีฬา มีความสะดวก	3.53	.72	มาก	
5. หอพักในมหาวิทยาลัยจัดบริการร้านอาหาร ตู้ ATM ร้านเช่าแผ่น-ดีวีดี ร้านซักรีด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาหอพัก	3.86	.80	มาก	
6. ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ	3.75	.65	มาก	
7. ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะ	3.65	.75	มาก	
8. อาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้มั่นใจในความปลอดภัย	3.97	.77	มาก	
รวม	3.78	.44	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.78 หากจำแนกรายด้านและรายชื่อ ปรากฏดังนี้

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 3.75 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมาได้แก่ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูลค่าเฉลี่ย 3.92 และห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ เพื่อใช้ในการศึกษาค่าเฉลี่ย 3.88 ตามลำดับ นอกจากนี้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นว่าห้องปฏิบัติการไม่เหมาะสมกับวิชาที่เรียน เช่นสาขาการศึกษาปฐมวัย ห้องคับแคบไม่เอื้อต่อการเรียนภาคปฏิบัติ

ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.81 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจอาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม มากเป็นอันดับแรก

ค่าเฉลี่ย 4.02 รองลงมาได้แก่อาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้มั่นใจในความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 3.97 และมีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.95

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ที่มีต่อการจัดบริการ ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.92	.59	มาก	
1. มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.00	.78	มาก	
2. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา	4.09	.73	มาก	
3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	3.85	.69	มาก	
4. มีหน่วยงานกลาง (ฝ่ายแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษา ให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคม	3.74	.83	มาก	
5. มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.95	.80	มาก	
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.89	.62	มาก	
1. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89	.68	มาก	
2. มหาวิทยาลัยฯ มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.87	.68	มาก	
3. คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.87	.74	มาก	
4. มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต	3.94	.83	มาก	
5. มีการให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาวิชาทหาร	3.76	.77	มาก	
6. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา	4.01	.76	มาก	
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.94	.61	มาก	
1. การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	3.82	.59	มาก	
2. การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ	4.10	.72	มาก	
3. มีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา	3.94	.81	มาก	
4. มีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	3.97	.79	มาก	
5. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) ประสานกับสถานประกอบการเพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงาน	3.90	.77	มาก	
รวม	3.92	.55	มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 3.92 หากพิจารณารายด้านและรายชื่อ ปรากฏดังนี้

ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาค่าเฉลี่ย 3.92 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจอาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมาได้แก่มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ย 4.00 และมีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.89 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.01 รองลงมาได้แก่ การให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.94 และมหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 3.89 ตามลำดับ

กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.94 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ มากเป็นอันดับแรกค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมาได้แก่การมีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.97 และมีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.94

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรดูแลรักษาความสะอาดห้องน้ำของคณะ
2. ห้องสมุดคณะ ควรมีหนังสือเกี่ยวกับสาขาวิชาที่เรียนมากขึ้น
3. ควรจัดหาที่นั่งพักผ่อนให้มากกว่านี้ และปลูกต้นไม้เพื่อให้ความร่มรื่น
4. ควรมีแท่งค่าน้ำดื่มเพื่อบริการนักศึกษา ซึ่งเรื่องนี้นักศึกษาได้ยื่นคำร้องแล้วไม่ได้รับการ

สนองตอบ

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
 จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไก
 การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน

บริการของมหาวิทยาลัย	N = 162		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.54	.35	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน	3.54	.41	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.54	.38	มาก
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.55	.35	มาก
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.54	.41	มาก
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.55	.40	มาก
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.56	.49	มาก
รวม	3.54	.29	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.54 ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.54 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.54 เท่ากัน

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.55 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจ กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษามากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.56 รองลงมาได้แก่ ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาค่าเฉลี่ย 3.55 และ ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย 3.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำแนกรายด้านและรายชื่อ

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.54	.41	มาก	
1. ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ	3.59	.85	มาก	ขอให้ดูแลรักษาสม่ำเสมอ ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
2. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน	3.53	.60	มาก	
3. ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	3.55	.73	มาก	
4. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	3.52	.87	มาก	
5. มีการจัดพื้นที่ WiFi 80 % ของพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.52	.68	มาก	สัญญาณไม่ดี ไม่ทั่วถึง ควรเพิ่มศูนย์ฯ
6. มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย	3.54	.91	มาก	
7. ระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว	3.51	.81	มาก	
8. มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.56	.91	มาก	
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.54	.38	มาก	
1. มีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	3.54	.74	มาก	ขอให้ให้มีหลากหลาย
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางประจำห้องพยาบาลคอยให้บริการ	3.53	.93	มาก	
3. อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม	3.59	.96	มาก	
4. การใช้สนามกีฬา และการขอยืมอุปกรณ์กีฬา มีความสะดวก	3.52	.65	มาก	
5. หอพักในมหาวิทยาลัยจัดบริการร้านอาหาร ตู้ ATM ร้านเช่าวีเอ-อีเลฟเว่น ร้านซักรีด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาหอพัก	3.53	.70	มาก	ควรมีถังขยะแยก ควรตรวจสอบการใช้งาน
6. ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่ำเสมอ	3.56	.63	มาก	
7. ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะ	3.51	.62	มาก	
8. อาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้มั่นใจในความปลอดภัย	3.53	.69	มาก	
รวม	3.54	.35	มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.54 หากจำแนกรายด้านและรายชื่อปรากฏดังนี้

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 3.54 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.59 ซึ่งนักศึกษาขอให้มีการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาได้แก่บริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย 3.56 แต่ขอให้ปรับปรุงระบบเครือข่ายเพราะขัดข้องบ่อย และค่อนข้างช้า อันดับที่สามนักศึกษาพึงพอใจห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.55 ตามลำดับ

ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.54 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจอาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.59 แต่นักศึกษาเห็นว่าควรมีอาหารให้หลากหลายมากขึ้น รองลงมาได้แก่ระบบสาธารณูปโภค เช่น

ไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย 3.56 และมีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.54

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อการจัดบริการระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.54	3.41	มาก	
1. มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.57	.90	มาก	อ. ควรให้เวลาเพิ่มขึ้น อ. ควรให้เวลากับทุกคนเท่าเทียมกัน
2. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา	3.56	.78	มาก	
3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	3.52	.89	มาก	
4. มีหน่วยงานกลาง (ฝ่ายแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษา ให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคม	3.51	.77	มาก	
5. มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.53	.84	มาก	
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.55	.48	มาก	
1. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.59	.79	มาก	ควรเพิ่มข่าวสาร
2. มหาวิทยาลัย มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.52	.73	มาก	
3. คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.51	.81	มาก	
4. มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต	3.57	.52	มาก	
5. มีการให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาวิชาทหาร	3.53	.68	มาก	
6. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา	3.56	.77	มาก	
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.56	.49	มาก	
1. การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	3.60	.74	มาก	ควรมีการประชาสัมพันธ์เวลาจัดงานน้อย ขอให้จัดบริการมากขึ้น
2. การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ	3.56	.64	มาก	
3. มีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา	3.52	.66	มาก	
4. มีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	3.57	.79	มาก	
5. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) ประสานกับสถานประกอบการเพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงาน	3.52	.64	มาก	
รวม	3.55	.35	มาก	

จากตารางที่ 19 พบว่านักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพึงพอใจต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 3.55 หากพิจารณารายด้านและรายชื่อปรากฏดังนี้

ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาค่าเฉลี่ย 3.54 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.57 รองลงมาได้แก่อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา ค่าเฉลี่ย 3.56 ซึ่งนักศึกษาขอให้อาจารย์เพิ่มเวลาให้นักศึกษาเข้าพบมากขึ้น และอันดับที่สามนักศึกษาพึงพอใจหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.53 ตามลำดับ

ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.55 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจมหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.59 รองลงมาได้แก่ การให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.57 และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.56 ตามลำดับ

กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.56 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ มากเป็นอันดับแรกค่าเฉลี่ย 3.60 แต่นักศึกษาขอให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง รองลงมาได้แก่การมีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.57 ซึ่งนักศึกษาขอให้จัดบริการมากขึ้น และอันดับที่สามนักศึกษาพึงพอใจการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ ค่าเฉลี่ย 3.56 นอกจากนี้ยังขอให้เพิ่มเวลาการจัดงานอีกด้วย

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. นักศึกษาต้องการต้นไม้และที่นั่งเพิ่มที่รอบๆ คณะ ให้เพียงพอกับนักศึกษา
2. ร้าน เซเว่น – อีเลฟเว่น ควรเปิดบริการ 24 ชม.
3. ควรจัดหารถสองแถวไว้บริการฟรี
4. ควรเปลี่ยนอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ใช้งานไม่ได้ และดูแลรักษาไม่ให้ชำรุด
5. ควรปรับปรุงห้องน้ำ และดูแลรักษาให้สะอาด พร้อมใช้งาน

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจที่มีต่อการจัดการบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกเป็นการจัดการบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน

บริการของมหาวิทยาลัย	N = 383		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.94	.55	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน	3.92	.58	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.96	.61	มาก
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.06	.56	มาก
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	4.06	.63	มาก
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.03	.66	มาก
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	4.09	.66	มาก
รวม	4.01	.53	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.01 ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.94 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.96 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.92 ตามลำดับ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมาได้แก่ ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย 4.06 และด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.03 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ
ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
จำแนกรายด้านและรายชื่อ

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.92	.58	มาก	
1. ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ	4.26	.78	มาก	ขอให้บำรุงรักษาให้สภาพดี
2. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน	4.02	.86	มาก	
3. ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	4.04	.78	มาก	
4. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	3.87	.95	มาก	เชื่อมต่อยาก หลุดบ่อย ช้า
5. มีการจัดพื้นที่ WiFi 80 % ของพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.95	.89	มาก	
6. มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย	3.90	.81	มาก	
7. ระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว	3.46	1.02	ปานกลาง	ช้า ควรปรับปรุง
8. มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.89	.87	มาก	
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.96	.61	มาก	
1. มีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	4.08	.80	มาก	ควรมีห้องพยาบาลประจำคณะ
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางประจำห้องพยาบาลคอยให้บริการ	3.77	.90	มาก	
3. อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม	4.07	.80	มาก	
4. การใช้สนามกีฬา และการขอยืมอุปกรณ์กีฬา มีความสะดวก	3.78	.80	มาก	ควรมีตู้ ATM ธ.กรุงไทย เพราะ น.ศ.ส่วนใหญ่กู้ กยศ.
5. หอพักในมหาวิทยาลัยจัดบริการร้านอาหาร ตู้ ATM ร้านเช่าวีเอ-อีเลฟเว่น ร้านซักรีด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาหอพัก	4.00	.89	มาก	
6. ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ	4.06	.75	มาก	
7. ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะ	3.90	.92	มาก	
8. อาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้มั่นใจในความปลอดภัย	4.00	.73	มาก	
รวม	3.94	.55	มาก	

จากตารางที่ 21 พบว่านักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.94 หากจำแนกรายด้านและรายชื่อปรากฏดังนี้

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 3.92 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.26 ซึ่งนักศึกษาขอให้บำรุงรักษาสมาเสมอเพื่อไม่ให้ชำรุด รองลงมาได้แก่ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล ค่าเฉลี่ย 4.04 และห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.96 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจมีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาได้แก่อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม ค่าเฉลี่ย

4.07 ซึ่งนักศึกษามีความเห็นว่ายู่ไกล ไม่สะดวกในการใช้บริการ และอันดับที่สามนักศึกษาพึงพอใจระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่่าเสมอ ค่าเฉลี่ย 4.06

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ ที่มีต่อการจัดบริการระบบกลและไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	4.06	.63	มาก	
1. มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.32	.77	มาก	
2. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา	4.04	1.06	มาก	
3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	4.02	.89	มาก	
4. มีหน่วยงานกลาง (ฝ่ายแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษา ให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคม	3.81	.95	มาก	
5. มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.10	.99	มาก	
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.03	.66	มาก	
1. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.28	.78	มาก	
2. มหาวิทยาลัย มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.88	1.04	มาก	
3. คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.80	.98	มาก	
4. มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต	4.20	.83	มาก	
5. มีการให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาวิชาทหาร	3.96	.89	มาก	
6. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา	4.07	.88	มาก	
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	4.09	.66	มาก	
1. การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	4.10	.77	มาก	
2. การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ	4.18	.76	มาก	
3. มีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา	3.99	.84	มาก	
4. มีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	4.13	.78	มาก	
5. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) ประสานกับสถานประกอบการเพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงาน	4.06	.79	มาก	
รวม	4.06	.56	มาก	

จากตารางที่ 22 พบว่านักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มีความพึงพอใจต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 4.06 หากพิจารณารายด้านและรายชื่อ ปรากฏดังนี้ ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาได้แก่

มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.10 อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา มี ค่าเฉลี่ย 4.04 และ ตามลำดับ

ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.03 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษาพึงพอใจมหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาได้แก่ การให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 4.20 และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.07 ตามลำดับ

กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.09 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษาพึงพอใจการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาได้แก่การมีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.13 และการส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ ค่าเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรปรับปรุงทางเข้าประตู 3
2. คอมพิวเตอร์หน้าลิฟต์แต่ละชั้นที่ไว้ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูล มีคุณภาพต่ำ ต้องการให้มีการเพิ่มคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพในแต่ละชั้น จำนวนมากขึ้น
3. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ควรประสานงานเพื่อให้มีข้อมูลตรงกัน เมื่อนักศึกษาไปติดต่อสอบถามจะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
4. WiFi การเชื่อมต่อยาก สัญญาณอ่อนมาก หลุดบ่อย
5. ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ของมหาวิทยาลัยให้สวยงามกว่านี้ มีต้นไม้ใหญ่เพื่อให้ร่มเงา
6. ร้านถ่ายเอกสารอาคารบริหารอยู่ใต้บรโด กีดขวางทางเดินขึ้นลง ควรจัดที่อยู่ให้เหมาะสม
7. สาขาการบัญชีควรมีโต๊ะเรียนที่ใหญ่กว่าโต๊ะแลกเชอร์ เพราะมีอุปกรณ์การเรียนมากกว่าสาขาอื่น พื้นที่จึงไม่พอวางหนังสือ
8. ควรเพิ่มร้าน เซเว่น-อีเลฟเว่น ในมหาวิทยาลัย
9. เมื่อมีอุปกรณ์ชำรุด ควรทำการซ่อมแซม เร็วกว่านี้
10. นักศึกษาที่ทำงานแล้ว เลือกเรียนภาคพิเศษ เพราะเรียนวันเสาร์ - อาทิตย์ แต่อาจารย์ชอบให้สอบวันปกติ จึงมีผลกระทบต่อการทำงานสูง
11. ควรเปิด One Stop Service เพื่อให้นักศึกษาภาคพิเศษได้ใช้บริการต่างๆ ในวันเสาร์-อาทิตย์

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน

บริการของมหาวิทยาลัย	N = 181		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.79	.59	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน	3.81	.61	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.78	.64	มาก
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.87	.55	มาก
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.95	.57	มาก
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.87	.63	มาก
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.81	.58	มาก
รวม	3.84	.54	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.84 ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.79 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.81 และด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.78 ตามลำดับ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.87 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.95 รองลงมาได้แก่ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.87 และกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.81 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา
และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ จำแนกรายด้านและรายชื่อ

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.81	.61	มาก	
1. ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ	3.87	.78	มาก	ควรบำรุงรักษาให้พร้อมใช้
2. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน	3.76	.79	มาก	
3. ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	3.69	.75	มาก	
4. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	3.79	.78	มาก	
5. มีการจัดพื้นที่ WiFi 80 % ของพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.76	.79	มาก	ที่คณะสัญญาช่วย ชำ
6. มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย	3.82	.84	มาก	
7. ระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว	3.85	.77	มาก	ลุ่มบ่อย ควรเพิ่มเซิร์ฟเวอร์
8. มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.92	.82	มาก	
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.78	.64	มาก	
1. มีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	3.67	.76	มาก	
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางประจำห้องพยาบาลคอยให้บริการ	3.73	.77	มาก	
3. อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม	3.90	.75	มาก	
4. การใช้สนามกีฬา และการขอยืมอุปกรณ์กีฬา มีความสะดวก	3.67	.94	มาก	
5. หอพักในมหาวิทยาลัยจัดบริการร้านอาหาร ตู้ ATM ร้านเช่ารถ-อีเลฟเว่น ร้านซักรีด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาหอพัก	3.84	.80	มาก	
6. ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ	3.85	.74	มาก	
7. ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะ	3.74	.88	มาก	
8. อาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้มั่นใจในความปลอดภัย	3.83	.85	มาก	
รวม	3.79	.59	มาก	

จากตารางที่ 24 พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.79 หากจำแนกรายด้านและรายชื่อ ปรากฏดังนี้

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 3.81 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจมีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.92 แต่ระบบขัดข้องบ่อย นักศึกษาเสนอแนะให้เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ รองลงมาได้แก่ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.87 ซึ่งนักศึกษาเสนอให้ทำการบำรุงรักษาอยู่เสมอ เพื่อให้พร้อมใช้งาน และอันดับที่สามนักศึกษาพึงพอใจระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว ค่าเฉลี่ย 3.85 ตามลำดับ

ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.78 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจอาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาได้แก่ ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ

ค่าเฉลี่ย 3.85 และหอพักในมหาวิทยาลัยจัดบริการร้านอาหาร ตู้ ATM ร้านเช่าแผ่น-ดีวีดี ร้านซักรีด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาหอพัก ค่าเฉลี่ย 3.84

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีต่อการจัดบริการระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.95	.57	มาก	
1. มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.14	.73	มาก	
2. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา	3.97	.67	มาก	
3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	3.94	.74	มาก	
4. มีหน่วยงานกลาง (ฝ่ายแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษา ให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคม	3.78	.69	มาก	
5. มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.90	.81	มาก	
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.87	.63	มาก	
1. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.91	.77	มาก	
2. มหาวิทยาลัย มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.82	.76	มาก	
3. คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.96	.71	มาก	
4. มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต	3.85	.79	มาก	
5. มีการให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาวิชาทหาร	3.77	.74	มาก	
6. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา	3.91	.74	มาก	
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.81	.58	มาก	
1. การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	3.82	.63	มาก	เวลาจัดงานน้อยไป
2. การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ	3.90	.67	มาก	
3. มีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา	3.73	.77	มาก	
4. มีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	3.81	.80	มาก	
5. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) ประสานกับสถานประกอบการเพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงาน	3.80	.81	มาก	
รวม	3.87	.55	มาก	

จากตารางที่ 25 พบว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความพึงพอใจต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 3.87 หากพิจารณารายด้านและรายชื่อปรากฏดังนี้

ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาค่าเฉลี่ย 3.95 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.14 รองลงมาได้แก่อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา มี ค่าเฉลี่ย 3.97 และอาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 3.94 ตามลำดับ

ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.87 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจคณะเผยแผ่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.96 รองลงมาได้แก่มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.91 และการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.85 ตามลำดับ

กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.81 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาได้แก่การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ ค่าเฉลี่ย 3.82 และการมีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.81 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอแก่นักศึกษา โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ของภาคสถิติประยุกต์เก่าและแสดงผลช้ามาก
2. ขอให้เพิ่มโต๊ะ ม้านั่งได้คณะฯ เพราะไม่เพียงพอ
3. ต้องการให้ปลูกต้นไม้ให้ร่มรื่นเพื่อบังแดด เพราะทางเดินร้อนมาก ทำให้เครียดเวลาเรียน
4. ห้องน้ำชำระ เก่า และไม่สะอาด ควรรีบซ่อมแซม
5. สัญญาณ WiFi ยังไม่ครอบคลุม ใช้ได้เป็นบางชั้น

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์
ที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด
อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและ
บริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน

บริการของมหาวิทยาลัย	N = 439		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.81	.50	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน	3.81	.51	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.80	.56	มาก
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.84	.55	มาก
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.89	.56	มาก
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.78	.65	มาก
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.84	.62	มาก
รวม	3.82	.51	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา
และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.82 ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจ
โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.81 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อ
การเรียน ค่าเฉลี่ย 3.81 และด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.80
ตามลำดับ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความ
พึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.84 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการแนะแนวและ
ให้คำปรึกษามากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.89 รองลงมาได้แก่กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทาง
วิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.84 และด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
ค่าเฉลี่ย 3.78 ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์
ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
จำแนกรายด้านและรายชื่อ

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.81	.51	มาก	
1. ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ	3.91	.71	มาก	ควรซ่อมแซมให้สภาพดี วัสดุอุปกรณ์ชำรุดล้าสมัย
2. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน	3.77	.74	มาก	
3. ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	3.87	.73	มาก	
4. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	3.76	.83	มาก	
5. มีการจัดพื้นที่ WiFi 80 % ของพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.70	.81	มาก	สัญญาณไม่ดี และช้า ไม่เพียงพอ
6. มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย	3.82	.77	มาก	
7. ระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว	3.79	.75	มาก	ระบบขัดข้องบ่อย
8. มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.85	.73	มาก	
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.80	.56	มาก	
1. มีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	3.88	.82	มาก	ควรปรับปรุงน้ำในสระว่ายน้ำ และเปิดไฟสนามบอล
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางประจำห้องพยาบาลคอยให้บริการ	3.78	.76	มาก	
3. อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม	3.88	.73	มาก	
4. การใช้สนามกีฬา และการขอยืมอุปกรณ์กีฬา มีความสะดวก	3.69	.79	มาก	
5. หอพักในมหาวิทยาลัยจัดบริการร้านอาหาร ตู้ ATM ร้านเช่ารถ-อีเลฟเว่น ร้านซักรีด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาหอพัก	3.77	.78	มาก	ควรมีการตรวจสอบ ระบบบ้าง
6. ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ	3.90	.73	มาก	
7. ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะ	3.71	.77	มาก	
8. อาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้นั่นใจในความปลอดภัย	3.79	.82	มาก	
รวม	3.81	.50	มาก	

จากตารางที่ 27 พบว่านักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.81 หากจำแนกรายด้านและรายชื่อปรากฏดังนี้

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 3.81 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ เป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.91 รองลงมาได้แก่ ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.87 และมีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย 3.85 ตามลำดับ

ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.80 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาได้แก่ อาหารในโรงอาหารกลางมีคุณภาพและราคาเหมาะสม ซึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับมีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.88

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์
ที่มีต่อการจัดบริการระบบกลและไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
จำแนกรายด้านและรายชื่อ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.89	.56	มาก	
1. มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.97	.78	มาก	การสื่อสารต่างๆ ควร ใช้ Facebook .ให้ มากขึ้น และขอให้ รวดเร็ว ทันต่อ เหตุการณ์
2. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา	4.00	.67	มาก	
3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหา การเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	3.91	.74	มาก	
4. มีหน่วยงานกลาง (ฝ่ายแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การ ปรึกษา ให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคม	3.73	.81	มาก	
5. มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.86	.80	มาก	
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.78	.65	มาก	
1. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.87	.78	มาก	การสื่อสารต่างๆ ควร ใช้ Facebook .ให้ มากขึ้น และขอให้ รวดเร็ว ทันต่อ เหตุการณ์
2. มหาวิทยาลัย มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือ งานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.77	.79	มาก	
3. คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.85	.79	มาก	
4. มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา พันทนาการ แหล่งฝึกงาน ทางอินเทอร์เน็ต	3.79	.75	มาก	
5. มีการให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาวิชาทหาร	3.69	.81	มาก	
6. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา	3.72	.81	มาก	
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.84	.62	มาก	
1. การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและ วิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	3.88	.81	มาก	เพิ่มทุนและผู้สนับสนุนใน การประกวด/แข่งขัน เวลาจัดงานน้อยเกินไป ให้ประชาสัมพันธ์มากขึ้น
2. การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ	3.87	.75	มาก	
3. มีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการ ในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา	3.82	.79	มาก	
4. มีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	3.83	.79	มาก	
5. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) ประสานกับสถานประกอบการ เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงาน	3.74	.83	มาก	
รวม	3.84	.55	มาก	

จากตารางที่ 28 พบว่านักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อระบบและกลไกการให้
คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 3.84 หากพิจารณารายด้านและรายชื่อ ปรากฏดังนี้
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาค่าเฉลี่ย 3.89 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจ
อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษามากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.00
รองลงมาได้แก่ และการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ย 3.97 และอาจารย์ที่

ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 3.91 ตามลำดับ

ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.78 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษาพึงพอใจมหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.87 รองลงมาได้แก่คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย 3.85 และการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุนการศึกษาแหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.79 นอกจากนี้นักศึกษามีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ใช้ Facebook ในการให้ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และให้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.84 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.88 ซึ่งนักศึกษาขอให้มหาวิทยาลัยจัดหาทุนและผู้สนับสนุนเพิ่ม รองลงมาได้แก่ การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ ค่าเฉลี่ย 3.87 โดยนักศึกษาต้องการให้เพิ่มระยะเวลาในการจัดงาน และอันดับที่สามนักศึกษามีความพึงพอใจการมีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.83 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. WiFi สัญญาณช้ามาก ขอให้ปรับปรุง
2. อาคารวิศวกรรมศาสตร์ 9 ชั้น ควรใช้พื้นที่ให้มีประโยชน์มากกว่านี้ โดยเฉพาะการเรียนวิชาบังคับที่ต้องเรียนรวมกัน จำนวนนักศึกษามาก เกิดความแออัด บางครั้งผู้มาทีหลังไม่มีที่นั่งควรปรับปรุง
3. ควรมีระบบการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีให้มากขึ้น เพราะปัจจุบันบริษัทมักทำงานด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์หลากหลาย
4. การประชาสัมพันธ์เรื่องต่างๆ ควรใช้ Face book ให้มากขึ้น และบุคลากรในมหาวิทยาลัยควรใช้เป็นทุกคน
5. ควรพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา เพราะล้ำสมัย โดยเฉพาะอุปกรณ์ Lab ไม่เพียงพอ และชำรุด ขอให้ปรับปรุงให้อยู่ในสภาพดี
6. ห้องสมุดของคณะมีหนังสือน้อย ควรจัดหาเพิ่มเติม
7. ขอให้ปลูกต้นไม้เพิ่ม จัดให้มีจุดพักผ่อน และเพื่อใช้ทบทวนความรู้
8. ควรจัดที่จอดรถของอาจารย์และนักศึกษาในคณะให้เพียงพอมีเป็นระเบียบ และขอให้รักษาความปลอดภัยให้เข้มงวดมากกว่านี้ เพราะรถหายบ่อย
9. การจัดงานนัดพบสถานประกอบการ ควรเพิ่มระยะเวลาการจัดงานและประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง
10. เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ให้บริการต่างๆ ควรใช้คำพูดสุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักศึกษา

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ ที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกเป็นการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษา แก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน

บริการของมหาวิทยาลัย	N = 144		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	4.01	.51	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน	4.03	.52	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.99	.59	มาก
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.04	.51	มาก
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	4.14	.54	มาก
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.97	.61	มาก
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	4.00	.63	มาก
รวม	4.03	.47	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.03 ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 4.01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 4.03 และ ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.99 ตามลำดับ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 4.04 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษามากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.14 รองลงมาได้แก่กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.00 และด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.97 ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์
ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
จำแนกรายด้านและรายชื่อ

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.03	.52	มาก	
1. ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ	4.22	.74	มาก	ควรบำรุงรักษาให้พร้อมใช้ สัญญาณเข้า และเข้ายาก
2. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน	4.04	.77	มาก	
3. ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	4.05	.81	มาก	
4. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	3.91	.70	มาก	
5. มีการจัดพื้นที่ WiFi 80 % ของพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ	4.02	.68	มาก	
6. มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย	3.94	.69	มาก	
7. ระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว	4.00	.68	มาก	
8. มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	4.03	.81	มาก	
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.99	.59	มาก	
1. มีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	4.28	.70	มาก	
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางประจำห้องพยาบาลคอยให้บริการ	3.80	.82	มาก	
3. อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม	4.03	.84	มาก	
4. การใช้สนามกีฬา และการขอยืมอุปกรณ์กีฬา มีความสะดวก	3.97	.79	มาก	
5. หอพักในมหาวิทยาลัยจัดบริการร้านอาหาร ตู้ ATM ร้านเช่ารถ-อีเลฟเว่น ร้านซักรีด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาหอพัก	4.02	.70	มาก	
6. ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ	4.06	.92	มาก	
7. ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะ	3.92	.81	มาก	
8. อาคารต่างๆมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยทำให้มั่นใจในความปลอดภัย	3.83	.79	มาก	
รวม	4.01	.51	มาก	

จากตารางที่ 30 พบว่านักศึกษาคณะศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 4.01 หากจำแนกรายด้านและรายชื่อปรากฏดังนี้

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 4.03 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ เป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.22 ซึ่งนักศึกษาขอให้หมั่นบำรุงรักษา เพื่อพร้อมใช้งานอยู่เสมอ รองลงมาได้แก่ ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล ค่าเฉลี่ย 4.05 และห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 4.04

ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.99 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจมีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาได้แก่ ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ ค่าเฉลี่ย 4.06 และอาหารในโรงอาหารกลางมีคุณภาพและราคาเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.03

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์
ที่มีต่อการจัดบริการระบบกลและไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
จำแนกรายด้านและรายชื่อ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	4.14	.54	มาก	
1. มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.14	.74	มาก	
2. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา	4.18	.61	มาก	
3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	4.28	.75	มาก	
4. มีหน่วยงานกลาง (ฝ่ายแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษา ให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคม	4.04	.68	มาก	
5. มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.08	.91	มาก	
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.97	.61	มาก	
1. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.12	.71	มาก	
2. มหาวิทยาลัย มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.92	.73	มาก	
3. คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.94	.72	มาก	
4. มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต	3.99	.90	มาก	
5. มีการให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาวิชาทหาร	3.88	.71	มาก	
6. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา	3.97	.81	มาก	
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	4.00	.63	มาก	
1. การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	4.08	.87	มาก	
2. การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ	3.98	.69	มาก	
3. มีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา	3.91	.77	มาก	
4. มีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	4.03	.86	มาก	
5. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) ประสานกับสถานประกอบการเพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงาน	3.95	.83	มาก	
รวม	4.04	.51	มาก	

จากตารางที่ 31 พบว่านักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 4.04 หากพิจารณารายด้านและรายชื่อ ปรากฏดังนี้

ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจอาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอ

คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย 4.18 และการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ย 4.14 ตามลำดับ

ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.97 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษาพึงพอใจมหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมาได้แก่ การให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.99 และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.97 ตามลำดับ

กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.00 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการ และวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาได้แก่ การมีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.03 และการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ ค่าเฉลี่ย 3.98 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอให้ปลูกต้นไม้หรือสร้างทางเดิน (Cover Way) เพื่อให้ร่มเงา เพราะภายในมหาวิทยาลัยร้อนมาก

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์ ที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน

บริการของมหาวิทยาลัย	N = 123		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.56	.49	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน	3.59	.56	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.54	.53	มาก
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.57	.55	มาก
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.60	.59	มาก
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.54	.64	มาก
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.57	.66	มาก
รวม	3.57	.50	มาก

จากตารางที่ 32 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.57 ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.56 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.59 และด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.54 ตามลำดับ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.57 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.60 รองลงมาได้แก่กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.57 และด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์
ที่มีต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
จำแนกรายด้านและรายชื่อ

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.59	.56	มาก	
1. ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ	3.60	.67	มาก	มีครบแต่คุณภาพต่ำ ข้อมูลควรเป็นปัจจุบัน
2. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน	3.64	.81	มาก	
3. ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	3.63	.73	มาก	
4. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	3.60	.79	มาก	
5. มีการจัดพื้นที่ WiFi 80 % ของพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.54	.69	มาก	ยังไม่สะดวก ระบบขัดข้องบ่อยขอให้ปรับปรุง
6. มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย	3.65	.79	มาก	
7. ระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว	3.46	.73	ปานกลาง	
8. มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.58	.78	มาก	
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.54	.53	มาก	
1. มีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	3.66	.67	มาก	ควรปรับปรุงเรื่องแสงสว่าง
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางประจำห้องพยาบาลคอยให้บริการ	3.45	.64	ปานกลาง	
3. อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม	3.67	.75	มาก	
4. การใช้สนามกีฬา และการขอยืมอุปกรณ์กีฬา มีความสะดวก	3.54	.67	มาก	
5. หอพักในมหาวิทยาลัยจัดบริการร้านอาหาร ตู้ ATM ร้านเช่าวัน-อีเลฟเว่น ร้านซักรีด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาหอพัก	3.56	.68	มาก	ควรเปิดร้าน 7-11 24 ชม. เพียงพอแต่ที่หอพักในราคาแพง
6. ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ	3.63	.68	มาก	
7. ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะ	3.50	.72	ปานกลาง	
8. อาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้มั่นใจในความปลอดภัย	3.46	.68	ปานกลาง	
รวม	3.56	.49	มาก	

จากตารางที่ 33 พบว่านักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.56 หากจำแนกรายด้านและรายชื่อ ปรากฏดังนี้

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 3.59 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.65 ซึ่งนักศึกษามีข้อเสนอให้ปรับปรุงคุณภาพให้พร้อมใช้งาน รองลงมาได้แก่ ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 3.64 และห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.63 และขอให้ปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.54 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจอาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.67 รองลงมาได้แก่ มีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.66 และระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ ค่าเฉลี่ย 3.63

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์ที่มีต่อการจัดบริการระบบกลและไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.60	.59	มาก	
1. มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.63	.79	มาก	
2. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา	3.67	.67	มาก	
3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	3.62	.76	มาก	
4. มีหน่วยงานกลาง (ฝ่ายแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษาให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคม	3.53	.76	มาก	
5. มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.55	.72	มาก	
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.54	.64	มาก	
1. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.58	.76	มาก	
2. มหาวิทยาลัย มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.50	.73	ปานกลาง	
3. คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.53	.76	มาก	
4. มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต	3.63	.70	มาก	
5. มีการให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาวิชาชีพ	3.58	.78	มาก	
6. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา	3.59	.71	มาก	
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.57	.66	มาก	
1. การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	3.63	.76	มาก	
2. การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ	3.65	.78	มาก	
3. มีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา	3.59	.79	มาก	
4. มีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	3.49	.82	ปานกลาง	
5. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) ประสานกับสถานประกอบการเพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงาน	3.53	.71	มาก	
รวม	3.57	.50	มาก	

จากตารางที่ 34 พบว่านักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 3.57 หากพิจารณารายด้านและรายชื่อปรากฏดังนี้

ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาค่าเฉลี่ย 3.60 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจอาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษามากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.67 รองลงมาได้แก่ การจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ย 3.63 และอาจารย์ที่ปรึกษา

ให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 3.62 ตามลำดับ

ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.54 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษาพึงพอใจการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.63 รองลงมาได้แก่มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.59 และมหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 3.58 ตามลำดับ

กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.57 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษาพึงพอใจการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.65 รองลงมาได้แก่ การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ ค่าเฉลี่ย 3.63 และมีศูนย์บริการ จัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.59 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ขอให้คณะศิลปกรรมศาสตร์เปิดสอนในระดับปริญญาโท
2. ห้องเรียนของสาขาเครื่องหนังร้อนมาก เนื่องจากพัดลมไม่เพียงพอ
3. ห้องเรียนมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์แต่ส่วนใหญ่ใช้งานไม่ได้ ขอให้บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้
4. ควรปรับปรุงบรรยากาศและภูมิทัศน์รอบๆ คณะ โดยเพิ่มโต๊ะ เก้าอี้ และต้นไม้ให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา เพราะนักศึกษาไม่มีที่นั่งพักผ่อน

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน

บริการของมหาวิทยาลัย	N = 101		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.54	.50	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน	3.56	.48	ปานกลาง
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.52	.61	ปานกลาง
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.55	.58	มาก
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.52	.52	มาก
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.56	.76	มาก
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.56	.63	มาก
รวม	3.54	.53	มาก

จากตารางที่ 35 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.54 ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.54 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.56 และ ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.55 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.56 และด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย 3.52 ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
จำแนกรายด้านและรายชื่อ

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.56	.48	มาก	
1. ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ	3.62	.90	มาก	ควรบำรุงรักษาให้มีสภาพดี สัญญาไม่ตี โดยเฉพาะได้ตึก
2. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน	3.59	.75	มาก	
3. ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	3.53	.56	มาก	
4. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	3.50	.59	ปานกลาง	
5. มีการจัดพื้นที่ WiFi 80 % ของพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.53	.63	มาก	
6. มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย	3.56	.64	มาก	
7. ระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว	3.53	.70	มาก	
8. มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.61	.91	มาก	
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.52	.61	มาก	
1. มีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	3.64	.91	มาก	ราคาเหมาะสมแต่ควรเพิ่ม ความสะดวก
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางประจำห้องพยาบาลคอยให้บริการ	3.50	.69	ปานกลาง	
3. อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม	3.58	.97	มาก	
4. การใช้สนามกีฬา และการขอยืมอุปกรณ์กีฬา มีความสะดวก	3.43	.57	ปานกลาง	
5. หอพักในมหาวิทยาลัยจัดบริการร้านอาหาร ตู้ ATM ร้านเช่าแผ่น-อีเลฟเว่น ร้านซักรีด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาหอพัก	3.30	.72	ปานกลาง	
6. ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ	3.63	.77	มาก	
7. ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะ	3.51	.98	มาก	
8. อาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้มั่นใจในความปลอดภัย	3.55	.95	มาก	
รวม	3.54	.50	มาก	

จากตารางที่ 36 พบว่านักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.54 หากจำแนกรายด้านและรายชื่อ ปรากฏดังนี้

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 3.56 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจมีห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.62 ซึ่งนักศึกษาขอให้หมั่นบำรุงรักษาเพื่อให้มีสภาพดี รองลงมาได้แก่ มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย 3.61 โดยนักศึกษาขอให้ปรับปรุงระบบเพราะขัดข้องบ่อย และอันดับที่สามนักศึกษาพึงพอใจห้องปฏิบัติการ มีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 3.59 ตามลำดับ

ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.52 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจมีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.64 รองลงมาได้แก่ ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัย

มีเพียงพอ สม่าเสมอ ค่าเฉลี่ย 3.63 และอาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.58 และควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดของโรงอาหาร

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ที่มีต่อการจัดบริการระบบกลและไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกรายด้านและรายชื่อ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.52	.52	มาก	
1. มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.61	.89	มาก	
2. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา	3.62	.63	มาก	
3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	3.51	.83	มาก	
4. มีหน่วยงานกลาง (ฝ่ายแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษา ให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคม	3.28	.71	ปานกลาง	
5. มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.56	.71	มาก	
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.56	.76	มาก	
1. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.63	.89	มาก	
2. มหาวิทยาลัย มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.56	.97	มาก	
3. คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.60	.92	มาก	
4. มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต	3.59	.85	มาก	
5. มีการให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาวิชาทหาร	3.46	.94	ปานกลาง	
6. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา	3.52	.88	มาก	
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.56	.63	มาก	
1. การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	3.60	.80	มาก	ควรให้การสนับสนุนกิจกรรมทุกคณะ
2. การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ	3.58	.80	มาก	
3. มีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา	3.55	.76	มาก	
4. มีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	3.56	.82	มาก	
5. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) ประสานกับสถานประกอบการเพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงาน	3.50	.82	ปานกลาง	
รวม	3.55	.58	มาก	

จากตารางที่ 37 พบว่านักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 3.55 หากพิจารณาารายด้านและรายชื่อปรากฏดังนี้

ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาค่าเฉลี่ย 3.52 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจอาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษามากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมาได้แก่ และการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ย 3.61 และมีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.56 ตามลำดับ

ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.56 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจมหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.63 รองลงมาได้แก่คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย 3.60 และการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.59 ตามลำดับ

กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.56 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการ และวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.60 ซึ่งนักศึกษาขอให้มีการสนับสนุนกิจกรรมทุกคณะ รองลงมาได้แก่การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ ค่าเฉลี่ย 3.58 และมีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ 3.56 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรปรับปรุงภูมิทัศน์รอบมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะทางเข้าประตู 3 และประตู 4
2. ควรปลูกต้นไม้ที่แผ่กิ่งก้านให้ร่มเงา เพราะแดดร้อน
3. ควรจัดหาสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย
4. ควรจัดให้มี Cover Way เชื่อมตั้งแต่ประตูไปยังคณะต่างๆ ให้มากขึ้น

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยการแพทย์แผนไทยที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกเป็นการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม และจำแนกรายด้าน

บริการของมหาวิทยาลัย	N = 45		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	3.71	.57	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน	3.67	.54	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.75	.69	มาก
ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.75	.66	มาก
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.76	.71	มาก
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.80	.66	มาก
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.69	.79	มาก
รวม	3.73	.61	มาก

จากตารางที่ 38 พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.73 ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.71 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.75 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.67 ตามลำดับ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.75 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.80 รองลงมาได้แก่ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาค่าเฉลี่ย 3.76 และกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย
ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้
จำแนกรายด้านและรายชื่อ

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.67	.54	มาก	
1. ห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮด ฯลฯ	3.53	.76	มาก	ขอให้มีความเจริญใหญ่
2. ห้องปฏิบัติการมีวัสดุอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนครบถ้วน	3.58	.72	มาก	
3. ห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูล	3.71	.81	มาก	
4. ห้องสมุดมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	3.64	.91	มาก	
5. มีการจัดพื้นที่ WiFi 80 % ของพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยฯ	3.60	.72	มาก	
6. มีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่าย	3.93	.75	มาก	
7. ระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว	3.56	.79	มาก	
8. มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.80	.63	มาก	
ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.75	.69	มาก	
1. มีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ	4.00	.74	มาก	
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางประจำห้องพยาบาลคอยให้บริการ	3.64	1.00	มาก	
3. อาหารในโรงอาหารกลาง มีคุณภาพและราคาเหมาะสม	3.73	.78	มาก	
4. การใช้สนามกีฬา และการขอยืมอุปกรณ์กีฬา มีความสะดวก	3.49	.82	ปานกลาง	
5. หอพักในมหาวิทยาลัยจัดบริการร้านอาหาร ตู้ ATM ร้านเช่ารถ-อีเลฟเว่น ร้านซักรีด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาหอพัก	3.78	.79	มาก	
6. ระบบสาธารณูปโภค เช่นไฟฟ้า ประปาในมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ สม่าเสมอ	3.71	.84	มาก	
7. ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะ	3.80	.73	มาก	
8. อาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้มั่นใจในความปลอดภัย	3.82	.83	มาก	
รวม	3.71	.57	มาก	

จากตารางที่ 39 พบว่านักศึกษาวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยรวม ค่าเฉลี่ย 3.71 หากจำแนกรายด้านและรายชื่อ ปรากฏดังนี้

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 3.67 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจมีศูนย์การเรียนรู้ที่มีสื่อเทคโนโลยีเพียงพอ พร้อมใช้งาน และเข้าถึงง่ายมากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาได้แก่ มีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย 3.80 และห้องสมุดมีระบบสืบค้นทางอิเล็กทรอนิกส์ สะดวกแก่การสืบค้นข้อมูลค่าเฉลี่ย 3.59 ตามลำดับ

ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.75 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่านักศึกษาพึงพอใจมีการจัดสภาพห้องเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอมากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมาได้แก่ อาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้มั่นใจในความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 3.82 และระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะค่าเฉลี่ย 3.80

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย
ที่มีต่อการจัดบริการระบบกลและไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
จำแนกรายด้านและรายชื่อ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา	3.76	.71	มาก	
1. มีการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.02	.66	มาก	
2. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา	3.80	.94	มาก	
3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน หรือปัญหาส่วนตัว	3.60	1.09	มาก	
4. มีหน่วยงานกลาง (ฝ่ายแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การศึกษา ให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคม	3.60	.78	มาก	
5. มีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.76	.88	มาก	
ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.80	.66	มาก	
1. มหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.93	.75	มาก	
2. มหาวิทยาลัย มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา	3.84	.82	มาก	
3. คณะเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.78	.67	มาก	
4. มีการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต	3.82	.78	มาก	
5. มีการให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาวิชาชีพ	3.71	.79	มาก	
6. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของงานทะเบียนนักศึกษา	3.73	.81	มาก	
กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.69	.79	มาก	
1. การส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	3.82	.78	มาก	
2. การจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ	3.58	.99	มาก	
3. มีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา	3.69	.87	มาก	
4. มีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ	3.73	.86	มาก	
5. มีหน่วยงานกลาง (กองพัฒนานักศึกษา) ประสานกับสถานประกอบการเพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงาน	3.64	.88	มาก	
รวม	3.75	.66	มาก	

จากตารางที่ 40 พบว่านักศึกษาวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย มีความพึงพอใจต่อระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 3.75 หากพิจารณารายด้านและรายชื่อปรากฏดังนี้

ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาค่าเฉลี่ย 3.76 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการจัดปฐมนิเทศเพื่อแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.02 รองลงมาได้แก่

อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดวัน เวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาค่าเฉลี่ย 3.80 และมีหน่วยงานให้ข้อมูลเรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.76 ตามลำดับ

ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.80 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษาพึงพอใจมหาวิทยาลัยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.93 รองลงมาได้แก่มหาวิทยาลัยฯ มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงานและประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.84 และการให้ข้อมูลข่าวสารกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุนการศึกษา แหล่งฝึกงานทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.82 ตามลำดับ

กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.69 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาพึงพอใจการส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษา เข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.82 รองลงมาได้แก่มีหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพค่าเฉลี่ย 3.73 และมีศูนย์บริการจัดหางานทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการ ในการจัดหางาน Part Time และ Full Time ให้แก่นักศึกษา 3.69 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. มหาวิทยาลัยควรมีอาจารย์ใหญ่เพื่อเป็นสื่อการสอนระบบกล้ามเนื้อ และเส้นเอ็นต่างๆ
2. มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีหอพักนักศึกษาที่วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย และสร้างสนามกีฬาของวิทยาลัยการแพทย์แผนไทยด้วย
3. มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีโรงอาหารที่ถูกลักษณะที่วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย
4. วิทยาลัยการแพทย์แผนไทยยังขาดตู้ เอทีเอ็ม

บทที่ 4

สรุป และข้อเสนอแนะ

การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัย ได้สำรวจบริการ ดังนี้

1. การจัดบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ
 - 1.1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน
 - 1.2 ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต
2. การจัดระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ
 - 2.1 ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา
 - 2.2 ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
 - 2.3 ด้านกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา

โดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษา คณะ/วิทยาลัยการแพทย์แผนไทยที่มีต่อการจัดบริการของ มหาวิทยาลัย
3. เพื่อรับข้อเสนอแนะจากนักศึกษาเพื่อนำมาพัฒนาการจัดบริการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สรุปผลการสำรวจ

การสำรวจครั้งนี้ทำการรวบรวมข้อมูลเมื่อเดือน มีนาคม 2555 จากนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2554 ด้วยวิธีแจกแบบสอบถาม จำนวน 2,000 ชุด และได้รับคืนกลับมา 2,000 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการสำรวจปรากฏ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 2,000 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 1,181 คน และเพศชายจำนวน 819 คน จำแนกเป็นคณะต่าง ๆ คือ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 383 คน คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 439 คน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 182 คน คณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 147 คน คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน 162 คน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 181 คน คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 144 คน คณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 123 คน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำนวน 93 คน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 101 คน และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย จำนวน 45 คน ตามลำดับ จากผู้ตอบแบบสอบถามข้างต้น แสดงให้เห็นว่า มีนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างครบถ้วนทุกคณะ/วิทยาลัย

ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่มีต่อการจัดบริการของมหาวิทยาลัย พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา

และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.82 ซึ่งจำแนกได้ดังนี้

บริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจ โดยรวมค่าเฉลี่ย 3.78 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษาพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมและบริการ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ย 3.79 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ย 3.78 ตามลำดับ

ระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมค่าเฉลี่ย 3.84 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษามากเป็น อันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.87 รองลงมาได้แก่กิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.84 และด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.81 ตามลำดับ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา คณะ/วิทยาลัยการแพทย์แผนไทยที่มีต่อการ จัดบริการของมหาวิทยาลัย พบว่า

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ และระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.82 เมื่อพิจารณารายคณะ เรียงตามลำดับ พบว่านักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มีความพึงพอใจโดยรวมมากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.03 รองลงมาได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ยรวม 4.01 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ยรวม 3.91 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ยรวม 3.86 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ยรวม 3.84 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ยรวม 3.82 วิทยาลัย- การแพทย์แผนไทย ค่าเฉลี่ยรวม 3.73 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ค่าเฉลี่ยรวม 3.64 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ยรวม 3.57 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน และ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ค่าเฉลี่ยรวม 3.54 เท่ากัน

เมื่อจำแนกเป็นบริการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และบริการ ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ปรากฏผลดังนี้

การจัดบริการ ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.78 เมื่อพิจารณารายคณะ เรียงตามลำดับ พบว่านักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มีความพึงพอใจมากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.01 รองลงมาได้แก่คณะบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 3.94 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ย 3.89 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.81 คณะวิทยาศาสตร์- และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 3.79 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.78 วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ค่าเฉลี่ย 3.71 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ค่าเฉลี่ย 3.58 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.56 คณะเทคโนโลยี- สื่อสารมวลชน และ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ค่าเฉลี่ย 3.54 เท่ากัน

การจัดระบบกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดย 3.84 เมื่อพิจารณารายคณะ เรียงตามลำดับ พบว่านักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มีความพึงพอใจมากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.06 รองลงมาได้แก่ คณะศิลปศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.04 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ 3.92 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 3.87 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.84 วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ค่าเฉลี่ย 3.75 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ค่าเฉลี่ยรวม 3.69 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.57 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน และ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ค่าเฉลี่ย 3.55 เท่ากัน

เมื่อจำแนกรายด้านและรายชื่อปรากฏผลดังนี้

1. การจัดการห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ

1.1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน

พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกคณะ/วิทยาลัย เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาเกือบทุกคณะพึงพอใจมากทุกข้อ ยกเว้นแต่เรื่องระบบงานทะเบียนการศึกษา สามารถให้บริการได้รวดเร็ว คล่องตัว นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ และคณะศิลปกรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

อย่างไรก็ตามนักศึกษามีความคิดเห็นเพิ่มเติม เช่นเรื่องห้องเรียนมีสื่อเทคโนโลยีได้แก่คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โอเวอร์เฮดเพื่อใช้ในการศึกษา นักศึกษาได้มีความเห็นว่า ควรเป็นสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และขอให้บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน และการมีบริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก แต่ก็มีความคิดเห็นว่าระบบขัดข้อง และล่าช้า จึงขอให้เพิ่มเซิร์ฟเวอร์เพื่อให้การลงทะเบียนไม่ล่าช้า

1.2 ด้านสิ่งแวดล้อมและบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต

พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกคณะ/วิทยาลัย เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาเกือบทุกคณะ/วิทยาลัยพึงพอใจมากทุกข้อ ยกเว้นคณะศิลปกรรมศาสตร์มีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะทางประจำห้องพยาบาลคอยให้บริการแก่นักศึกษา ระบบกำจัดของเสียการจัดการขยะ ถูกสุขลักษณะ และอาคารต่างๆ มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ทำให้เกิดมั่นใจในความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง

อย่างไรก็ตามนักศึกษามีความคิดเห็นเพิ่มเติมในเรื่อง การใช้สนามกีฬา นักศึกษาขอให้ดูแลความสะอาดของน้ำในสระว่ายน้ำ รวมทั้งขอให้เปิดไฟสนามบอลให้สว่าง และควรมีการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคารต่างๆ

2. การจัดระบบและกลไกการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

2.1 ด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษา

พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกคณะ/วิทยาลัย เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาเกือบทุกคณะ/วิทยาลัยพึงพอใจมากทุกข้อ ยกเว้นคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มีความพึงพอใจหน่วยงานกลาง (ฝ่ายแนะแนวฯ กองพัฒนานักศึกษา) จัดบริการให้การปรึกษา โดยจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์คอยให้บริการแก่นักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาส่วนตัว และปัญหาสังคม

อย่างไรก็ตามแม้นักศึกษาจะมีความพึงพอใจด้านการแนะแนวและให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก แต่นักศึกษาของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศขอให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่มเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา

2.2 ด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกคณะ/วิทยาลัย เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาเกือบทุกคณะ/วิทยาลัย พึงพอใจมากทุกข้อ ยกเว้นคณะศิลปกรรมศาสตร์มีความพึงพอใจมหาวิทยาลัยฯ มีจุลสารเพื่อเผยแพร่ผลงาน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรืองานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มีความพึงพอใจการให้ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาวิชาทหาร อยู่ในระดับปานกลาง

นอกจากนี้นักศึกษาเห็นว่าหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย ควรเผยแพร่ข่าวสารทาง Face Book และควรให้ข่าวสารที่ทันต่อเหตุการณ์ไม่ล่าช้า

2.3 ด้านกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา

พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกคณะ/วิทยาลัย เมื่อพิจารณารายข้อพบว่านักศึกษาเกือบทุกคณะ/วิทยาลัย พึงพอใจมากทุกข้อ ยกเว้นนักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์ มีความพึงพอใจหน่วยงานสหกิจศึกษา เพื่อส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานตรงตามสาขาวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง

นอกจากนี้นักศึกษายังมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดหาทุน และผู้สนับสนุนการเข้าประกวด/แข่งขัน ด้านวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ ส่วนการจัดงานนัดพบสถานประกอบการเพื่อให้นักศึกษาสมัครงานก่อนเรียนจบ นักศึกษามีความต้องการให้เพิ่มวันจัดงาน เพราะหากวันจัดงานตรงกับวันเรียน นักศึกษาจะเสียโอกาสในการสมัครงาน และขอให้ประชาสัมพันธ์การจัดงานอย่างทั่วถึง

นักศึกษา มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. นักศึกษาทุกคณะ มีข้อเสนอขอให้มหาวิทยาลัยปลูกต้นไม้ที่ให้ร่มเงาเพิ่ม เพราะอากาศร้อนมาก พร้อมทั้งจัดหาที่นั่งพักผ่อนให้กับนักศึกษาอย่างเพียงพอ
2. นักศึกษาเกือบทุกคณะ ขอให้จัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีสื่อการศึกษาที่ทันสมัยมาใช้ เช่นคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ (คณะบริหารธุรกิจ และคณะวิทยาศาสตร์ ภาควิชาสถิติประยุกต์ เก้าและแสดงผลช้ามาก) ส่วนอุปกรณ์และสื่อเดิมที่มีสภาพชำรุด ขอให้ดำเนินการจัดหาทดแทน และขอให้มีการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งานตลอดเวลา
3. นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ขอให้มหาวิทยาลัยมีความเข้มงวดในความปลอดภัย และมีระบบป้องกันการโจรกรรมรถจักรยานยนต์ด้วย เพราะรถหายบ่อย
4. บริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในช่วงเวลาลงทะเบียนระบบจะขัดข้อง และช้า นักศึกษามีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ เพื่อให้บริการได้เร็วขึ้น
5. นักศึกษาคณะต่างๆ ขอให้เพิ่มการดูแลรักษาความสะอาดห้องน้ำ และซ่อมแซมอุปกรณ์ห้องน้ำที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพดี
6. สัญญาณ WiFi ที่บางคณะ เช่นคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ยังไม่ครอบคลุม ใช้ได้บางพื้นที่ ส่วนที่คณะบริหารธุรกิจและวิศวกรรมศาสตร์ สัญญาณช้า และหลุดบ่อย
7. ห้องสมุดของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีหนังสือที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียนน้อย ขอให้จัดหาเพิ่มเติม
8. นักศึกษาขอให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการตามคณะและหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย ปรับปรุงบุคลิกภาพ โดยเฉพาะการพูดและการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ควรปลูกต้นไม้ใหญ่ เพื่อให้ความร่มรื่น หรือสร้าง Cover Way ให้ทั่วถึง เพื่อบรรเทาความร้อนให้แก่นักศึกษา พร้อมทั้งจัดหาที่นั่งพักผ่อนให้กับนักศึกษาอย่างพอเพียง เพราะเป็นความต้องการที่จำเป็นของนักศึกษา
2. นักศึกษามีความต้องการสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย เนื่องจากมหาวิทยาลัยประสบเหตุอุทกภัยและมีวัสดุอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนที่ได้รับความเสียหายเป็นจำนวนมาก จึงไม่เพียงพอกับการใช้งานของนักศึกษา ดังนั้นหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนใหม่ ควรใช้เป็นโอกาสในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพมาใช้ เพื่อส่งเสริมโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้ พร้อมก้าวไปสู่โลกการงานอาชีพที่ต้องแข่งขันด้านเทคโนโลยีในองค์กรต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ควรจัดอบรมบุคลากรผู้ให้บริการแก่นักศึกษา เพื่อรับทราบบทบาทหน้าที่ของตนเอง

ภาคผนวก

คณะทำงาน

จัดทำโดย ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี

คณะทำงาน

นางสาวเพ็ญสุภัค นวกิจบำรุง	หัวหน้าฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
นางสาวสุขศรี สงวนสัตย์	นักวิชาการศึกษา ชำนาญการพิเศษ
นางสาวพจณีย์ ผาสุข	นักวิชาการศึกษา