

สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษา 2554 (มิถุนายน - 30 พฤษภาคม 2555)

ครั้งที่	เดือน	ครั้งที่ 1 (เม.ย.-มิ.ย.)		หมายเหตุ
		เฉลี่ย	ร้อยละ	
1	ตุลาคม 2554 - มกราคม 2555	3.76	75.22	
2	กุมภาพันธ์ 2555- พฤษภาคม 2555	3.80	76.05	
	สรุปความพึงพอใจประจำปี 2554	3.78	75.64	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

โทร ๐ ๒๕๕๙ ๓๐๗๖ โทรสาร ๐ ๒๕๕๙ ๓๐๘๐

ที่ ศธ ๐๕๗๘.๑๔/พิเศษ

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปความพึงพอใจผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๕๔ - มกราคม ๒๕๕๕) คร.๖ ๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๕๔ - มกราคม ๒๕๕๕) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ ๓.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๒๒ ซึ่งแปลว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมาก โดยแบ่งความพึงพอใจออกเป็น ๔ ด้าน คือ

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ | อยู่ที่ระดับ ๓.๙๖ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๑ |
| ๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่อยู่ | อยู่ที่ระดับ ๓.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑๖ |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมทางกายภาพ | อยู่ที่ระดับ ๓.๙๑ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๑ |
| ๔. คุณภาพของการให้บริการ | อยู่ที่ระดับ ๓.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๘ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาธิตา ศรีแสงอ่อน)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

เรียน ผอ. สวส.

เพื่อโปรดทราบ

10 ก.พ. 55

รณ+เจ้าหน้าี่ประชุม

เรียน ผอ. สวส.

๑๐ ก.พ. ๕๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประจำปีการศึกษา 2554 (เดือน ตุลาคม 2554 - มกราคม 2555)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	เพศ		
	- ชาย	126	46.67
	- หญิง	143	52.96
2.	อายุ		
	- น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	131	48.52
	- 21-30 ปี	137	50.74
	- 31-40 ปี	1	0.37
	- 41-50 ปี	0	0.00
	- 50 ปี ขึ้นไป	1	0.37
3.	ระดับการศึกษา		
	- ปริญญาเอก	1	0.37
	- ปริญญาโท	1	0.37
	- ปริญญาตรี	263	97.41
	- ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	1.85
4.	หน่วยงาน / องค์กรของท่าน		
	- คณะ/วิทยาลัย	268	99.26
	- สำนัก / สถาบัน / กอง	1	0.37
	- อื่น ๆ	1	0.37
5.	สถานภาพ		
	- ข้าราชการสายวิชาการ	0	0.00
	- ข้าราชการสายสนับสนุน	0	0.00
	- พนักงานมหาวิทยาลัย	1	0.37
	- พนักงานราชการ	0	0.00
	- ลูกจ้างประจำ	1	0.37
	- ลูกจ้างชั่วคราว	0	0.00
	- นักศึกษา	267	98.89
	- อื่นๆ	1	0.37
6.	ความถี่ในการใช้บริการ หรือติดต่อกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
	- 1 ครั้ง / สัปดาห์	54	20.00
	- 2 ครั้ง / สัปดาห์	75	27.78
	- 3 ครั้ง / สัปดาห์	104	38.52
	- อื่น ๆ ทั่วประเทศ	37	13.70

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
		ความพึงพอใจ	ร้อยละ
1.	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	3.96	79.11
	1.1 ขั้นตอนการยืม - คืนมีความเหมาะสม	4.25	85.04
	1.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการมีความทันสมัย	4.01	80.22
	1.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	4.11	82.15
	1.4 มีเอกสารหรือแผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการ	3.57	71.41
	1.5 การจัดการเรื่องทรัพยากรสารสนเทศง่ายต่อการสืบค้น	3.84	76.74
2.	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.76	75.16
	2.1 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	3.97	79.41
	2.2 มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	3.66	73.11
	2.3 ให้คำแนะนำในการสืบค้น และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	3.74	74.81
	2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	3.64	72.74
	2.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลมีความถูกต้องและชัดเจน	3.74	74.89
	2.6 จำนวนผู้ให้บริการมีความเหมาะสม	3.80	76.00
3.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมทางกายภาพ	3.91	78.11
	3.1 บรรยากาศภายในและบริเวณรอบอาคารมีสุนทรียภาพที่เหมาะสม	4.01	80.30
	3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด และมีความปลอดภัย	4.13	82.67
	3.3 มีแสงสว่างเพียงพอ	4.19	83.85
	3.4 มีจำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นเพียงพอ	3.66	73.19
	3.5 มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอในการใช้บริการ	3.84	76.74
	3.6 ห้องน้ำมีความสะอาดเรียบร้อย	3.83	76.67
	3.7 มีที่จอดรถเพียงพอ	3.67	73.33
4.	คุณภาพของการให้บริการ	3.69	73.88
	4.1 หนังสือทั่วไป	3.76	75.28
	4.1.1 ปริมาณหนังสือทั้งหมดที่ให้บริการมีความเหมาะสม	3.78	75.63
	4.1.2 ระยะเวลาในการให้บริการยืม - คืนเหมาะสม	3.82	76.44
	4.1.3 ประเภทหนังสือมีความเหมาะสม	3.81	76.30
	4.1.4 หนังสือที่ให้บริการมีความทันสมัย	3.64	72.74
	4.2 ซีดี	3.72	74.43
	4.2.1 ปริมาณซีดีทั้งหมดที่ให้บริการมีความเหมาะสม	3.72	74.37

	4.2.3 ซิตีให้บริการมีความเหมาะสม	3.81	76.22
	4.2.4 ซิตีมีความทันสมัย	3.77	75.33
	4.3 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	3.87	77.48
	4.3.1 การสืบค้นทรัพยากรผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	3.87	77.48
	มีความสะดวกรวดเร็ว และง่ายต่อการค้นหา		
ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
		ความพึงพอใจ	ร้อยละ
	4.4 ฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย	3.71	74.11
	4.4.1 ฐานข้อมูลที่ให้บริการมีความตรงต่อความต้องการ	3.79	75.70
	4.4.2 การประชาสัมพันธ์การให้บริการ	3.63	72.52
	4.5 IT ZONE	3.40	68.10
	4.5.1 มีความคอมพิวเตอร์จำนวนเหมาะสม	3.53	70.67
	4.5.2 ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.45	68.96
	4.5.3 ความเร็วของระบบ WIFI	3.23	64.67
	ความพึงพอใจโดยรวม	3.76	75.22

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะแต่ละด้าน	จำนวน/คน
	การให้บริการห้องสมุด	
1.	ต้องการให้มีหนังสือใหม่ ๆ Update มากขึ้น	1
2.	น่าจะให้นั่งอยู่ได้ถึง 24.00 น.	1
3.	อยากให้เปิด 24 ชั่วโมง	1
4.	อยากเปิดดูหนังสือ 24 ชั่วโมง	3
5.	อยากให้ยืมหนังสือกลับบ้านไปดูได้	2
6.	หนังสือควรมีหนังสือใหม่ ๆ Update แบบร้านหนังสือ มีมุมแนะนำหนังสือใหม่	1
7.	อยากให้ยืมหนังสือไม่ต้องขอบัตร ขอบอกแค่รหัสนักศึกษา ก็พอ	1
8.	ปรับปรุงระบบการยืม - คืนหนังสือ บางทีคืนแล้วบอกว่ายังไม่คืน	1
9.	ไม่ต้องการให้มีการยืมต่อหนังสือ เพราะ หนังสือบางรายการมีน้อย	2
	การให้บริการ IT	
1.	อยากให้ปรับปรุงเรื่องระบบ WIFI และ Internet	10
2.	อยากให้มีการอัปเดตเว็บไซต์ออนไลน์	1
3.	ควรเพิ่มปริมาณคอมพิวเตอร์มากกว่านี้	3
4.	ควรหมั่นตรวจสอบ ตรวจเช็คสภาพการใช้งานของคอมพิวเตอร์ทุกวัน เพราะ บางเครื่องใช้ไม่ได้	1
5.	อยากให้ปรับปรุงด้านผู้ใช้บริการห้อง IT ZONE เพราะบางคนต้องการให้คอมพิวเตอร์ทำงานแต่เครื่องเต็ม เพราะคนที่ใช้งานอยู่นั่งเล่นอินเทอร์เน็ต (นั่งเล่น ๆ)	1
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
1.	ต้องการให้ เพิ่มเครื่องปรับอากาศ	1
2.	อยากให้มีร้านขายขนมทุกชั้น จัดโซนนั่งทานอย่างมีระบบ	2
3.	อยากให้เปลี่ยนเก้าอี้ไว้อ่านหนังสือให้เป็น แบบนุ่ม ๆ	1
4.	ควรมีปลั๊กไฟมากกว่านี้ ตามจุดต่างๆ แบบไม่ต้องยืม มีหลายๆ ช่องปลั๊ก	1
	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	
1.	เจ้าหน้าที่บางรายหน้าตาไม่ค่อยดี ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส	9
	เรื่องทั่วไป	
1.	ควรหาที่นั่งใหม่ เพราะมันดูเก่า	1
2.	ปรับปรุงเรื่องการให้เสียง เสียงดังมาก	2
3.	ควรทำหลังคาลานจอดรถ จะได้กันฝน กันแดด ได้บ้าง	1
		0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

โทร ๐ ๒๕๔๔ ๓๐๗๖ โทรสาร ๐ ๒๕๔๔ ๓๐๘๐

ที่ ศธ ๐๕๗๘.๑๔/พิเศษ

วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปรายความพึงพอใจผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔
(เดือนกุมภาพันธ์ - พฤษภาคม ๒๕๕๕)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ (เดือนกุมภาพันธ์ - พฤษภาคม ๒๕๕๕) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจรวมโดยเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ ๓.๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๕ ซึ่งแปลว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก โดยแบ่งความพึงพอใจออกเป็น ๔ ด้าน คือ

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ | อยู่ที่ระดับ ๓.๙๕ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๘ |
| ๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | อยู่ที่ระดับ ๓.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๒ |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
และสภาพแวดล้อมทางกายภาพ | อยู่ที่ระดับ ๓.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ |
| ๔. คุณภาพของการให้บริการ | อยู่ที่ระดับ ๓.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๐ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาธิตา ศรีแสงอ่อน)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

นางสาว + น.ว. คุณ... ..

นางสาว... ..

๕ พ.ค. ๕๕

นางสาว... ..

สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
เดือน กุมภาพันธ์ – พฤษภาคม 2555

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 เพศ		
- ชาย	99	49.50
- หญิง	102	51.00
2 อายุ		
- น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	69	34.50
- 21-30 ปี	116	58.00
- 31-40 ปี	9	4.50
- 41-50 ปี	4	2.00
- 50 ปี ขึ้นไป	1	0.50
3 ระดับการศึกษา		0.00
- ประถมศึกษา	2	1.00
- ประถมศึกษาโท	11	5.50
- ประถมศึกษาตรี	169	84.50
- ต่ำกว่าประถมศึกษา	17	8.50
4 หน่วยงาน / องค์กรของท่าน		
- คณะบริหารธุรกิจ	34	17.00
- คณะศึกษาศาสตร์	7	3.50
- คณะวิศวกรรมศาสตร์	34	17.00
- คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	15	7.50
- คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน	8	4.00
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	8	4.00
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	18	9.00
- คณะศิลปกรรมศาสตร์	12	6.00
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร	3	1.50
- คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์	6	3.00
- คณะสถาปัตยกรรม	6	3.00
- ไม่ระบุ	53	26.50

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5 สถานะของท่าน		0.00
- ข้าราชการสายวิชาการ	2	1.00
- ข้าราชการสายสนับสนุน	1	0.50
- พนักงานมหาวิทยาลัย	0	0.00
- พนักงานราชการ	1	0.50
- ลูกจ้างประจำ	0	0.00
- ลูกจ้างชั่วคราว	0	0.00
- นักศึกษา	176	88.00
- อื่นๆ	20	10.00
6 ความถี่ในการติดต่อกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
- 1 ครั้ง / สัปดาห์	36	18.00
- 2 ครั้ง / สัปดาห์	42	21.00
- 3 ครั้ง / สัปดาห์	77	38.50
- มากกว่า 3 ครั้ง / สัปดาห์	44	22.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ		ความพึงพอใจ	
		ระดับ	ร้อยละ
1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		3.95	78.98
1.1 ขั้นตอนการยืม-คืนมีความเหมาะสม		4.11	82.20
1.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการมีความทันสมัย		4.04	80.80
1.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		3.99	79.70
1.4 มีเอกสารหรือแผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ		3.75	75.00
1.5 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศต่อการสืบค้น		3.86	77.20
2 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		3.71	74.12
2.1 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว		3.88	77.50
2.2 กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ		3.55	70.90
2.3 ให้คำแนะนำในการสืบค้น และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน		3.69	73.70
2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส		3.52	70.40
2.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้อง และชัดเจน		3.75	74.90
2.6 จำนวนผู้ให้บริการมีความเหมาะสม		3.87	77.30
3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมทางกายภาพ		3.83	76.67
3.1 บรรยากาศภายในและบริเวณรอบอาคารมีสุนทรียภาพที่เหมาะสม		3.84	76.70
3.2 สถานที่ให้บริการมีความสะอาด และมีความปลอดภัย		4.09	81.80
3.3 มีแสงสว่างเพียงพอ		4.19	83.80
3.4 มีจำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นเพียงพอ		3.62	72.40
3.5 มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอในการให้บริการ		3.79	75.80
3.6 ห้องนำมีความสะอาดเรียบร้อย		3.80	75.90
3.7 มีที่จอดรถเพียงพอ		3.52	70.30
4 คุณภาพของการให้บริการ		3.72	74.43
4.1 หนังสือทั่วไป		3.70	74.0
4.1.1 ปริมาณหนังสือทั้งหมดที่ให้บริการมีความเหมาะสม		3.78	75.60
4.1.2 ระยะเวลาในการให้บริการยืม-คืนเหมาะสม		3.80	76.00
4.1.3 ประเภทหนังสือมีความหลากหลาย		3.81	76.10
4.1.4 หนังสือที่ให้บริการมีความทันสมัย		3.62	72.40

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ	
	ระดับ	ร้อยละ
4.2 ซิติ	3.65	72.95
4.2.1 มีปริมาณซิติทั้งหมดที่ให้บริการยืมเหมาะสม	3.62	72.40
4.2.2 ระยะเวลาในการให้บริการยืม-คืนเหมาะสม	3.63	72.50
4.2.3 ซิติที่ให้บริการมีความหลากหลาย	3.67	73.30
4.2.4 ซิติที่ให้บริการมีความทันสมัย	3.68	73.60
4.3 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (OPAC)	3.94	78.7
4.3.1 การสืบค้นทรัพยากรผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติมีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการค้นหา	3.94	78.70
4.4 ฐานข้อมูลอ้างอิงงานวิจัย	3.77	75.40
4.4.1 ฐานข้อมูลที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ	3.83	76.60
4.4.2 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการที่เข้าถึงผู้ใช้	3.71	74.20
4.5 IT ZONE	3.42	68.40
4.5.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ห้อง IT ZONE มีจำนวนเหมาะสม	3.52	70.30
4.5.2 ความเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.46	69.10
4.5.3 ความเร็วของระบบ WIFI	3.29	65.80
ความพึงพอใจโดยรวม	3.80	76.05

หมายเหตุ : ระดับคะแนน

4.51 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด (5)
3.51 - 4.50	หมายถึง	มาก (4)
2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง (3)
1.51 - 2.50	หมายถึง	น้อย (2)
1.00 - 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด (1)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	ข้อเสนอแนะแต่ละด้าน	จำนวน
1	การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ	7
	1 หนังสือมีน้อย ไม่เรียงตามรหัส หายากมาก	1
	2 มีหนังสือใหม่เข้ามามากกว่านี้	1
	3 หนังสือเก่ามาก หนังสือน้อยค้นหายาก มีตั้งแต่สมัย 20 ปี	1
	4 หนังสือในแต่ละรายวิชาควรมีความหลากหลายและมีปริมาณมากกว่านี้ รวมทั้งความทันสมัยของหนังสือ	1
	5 ควรเพิ่มเวลาการยืม-คืนหนังสือ และจำนวนหนังสือ	1
	6 ในช่วงสอบหรือ หรือตรงไหนอ่านหนังสือควรมีกฎระเบียบในการใช้เสียงเพื่อไม่ให้เสียงดังเกินไป เพราะห้องสมุดทุกๆสถานที่ได้ออกกฎนี้มาแล้ว	1
	7 น่าจะเปิดถึงเที่ยงคืนทุกวัน	1
2	ด้านคอมพิวเตอร์	18
	1 WIFI ช้ามาก ไม่แรง ต้องปรับปรุงให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาในมหาวิทยาลัย	6
	2 เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	1
	5 WIFI บางจุดมีสัญญาณหลุดเชื่อมต่อไม่ได้	2
	7 ความเร็วของ WIFI แรงแค่ชั้น 2 แต่ชั้นอื่นๆ ไม่ค่อยแรงและสัญญาณหลุดบ่อยมาก	1
	8 ปรับความเร็วของอินเทอร์เน็ต และดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ดีกว่านี้	2
	9 อินเทอร์เน็ตช้า ไม่เหมาะสำหรับการค้นคว้า	1
	10 ควรบล็อกเว็บต่างๆ ที่เป็นเกมส์ เพื่อป้องกันไม่ให้เด็กมาเล่นเกมส์ เพราะที่นี้คือห้องสมุด	1
	11 ควรบล็อกเว็บต่างๆ ที่เป็นเกมส์ เพราะมีเด็กมาเล่นเกมส์เยอะ	1
	13 ราคายูเด็กๆชอบส่งเสียงดังรบกวน บางครั้งเครื่องคอมฯ ไม่พอเพราะเด็กเล่นเกมส์ ราคายูมาก	1
	15 มักมีเด็กเข้ามาใช้บริการบ่อยๆ เด็กส่งเสียงดัง เล่นเกมส์สร้างความรำคาญควรให้สิทธินักศึกษาก่อนอันดับแรก	1
	16 มีเด็กเข้ามาเล่นเกมส์ในห้อง IT ZONE	1
3	ซีดี	2
	1 อยากให้มีบริการยืม CD กลับบ้านได้ ใน Zone edutainment เหมือนเมื่อก่อน	1
	2 แผ่นหนังชั้น 2 เครื่องค้างบ่อย	1

ท.	ข้อเสนอแนะแต่ละด้าน	จำนวน
4	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	13
	1 ปรับเครื่องปรับอากาศให้เย็นกว่านี้	1
	2 ห้องที่ให้นักศึกษาใช้ตัวควรจะมีจำนวนห้องให้มากกว่านี้ ซึ่งคิดว่าหน้าจะเป็นประโยชน์กับนักศึกษาอย่างมาก	1
	3 ชั้น3 แอร์ไม่เย็นนั่งอ่านหนังสือร้อนมาก	1
	4 แอร์เย็นมาก	1
	5 แก้อีคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	1
	6 อยากให้มีที่จอดรถเพิ่มขึ้น	1
	7 ที่จอดรถควรทำให้ดีกว่านี้	1
	8 นำอาหารเข้ามาทานได้	1
	9 ปลั๊กไฟไม่เพียงพอสำหรับการให้บริการ	1
	10 ต้องการร้านขายอาหารกลางวัน มีกิจกรรมดูแลรักษาธรรมชาติเพิ่มขึ้น	1
	11 ห้องน้ำชาย ชั้น 3 และ 4 สกปรกมาก ทิชชูหมดก็ไม่เคยเติมเลย	1
	12 ห้องน้ำหญิงชั้น 3 คูณให้มาก กระดาษทิชชู น้ำไม่ไหล ปรับปรุงด้วยนะคะ	1
	13 ห้องน้ำสกปรก	1
5	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	6
	1 พนักงานน่าจะยิ้มแย้มแจ่มใจ มีความเป็นมิตรมากกว่านี้	1
	2 พนักงานหน้าบึ้งไม่หน้าเข้าหา	1
	3 เจ้าหน้าที่ควรแบ่งกันไปทานข้าว ให้เหลืออยู่ประจำที่โต๊ะเพื่อให้ติดต่อบ้าง	1
	4 แม่บ้านไม่ค่อยสุภาพ	1
	5 พนักงานควรยิ้มแย้มและรักงานบริการ โดยพูดจาไพเราะ	1
	6 ยืม-คืนหนังสือเจ้าหน้าที่ชอบหน้าบึ้งใส่	1
6.	อื่นๆ	5
	1 ไม่มีที่ติดะ ขอบคุณคะที่ให้ใช้บริการมาตลอด 4 ปี	1
	2 ให้มากบริการดีมาก	1
	3 ไม่มีอะไรต้องปรับปรุง ดีแล้ว	1
	4 ดีแล้วไม่ต้องปรับปรุง	1
	5 ดีแล้วไม่จำเป็นต้องปรับปรุง	1

สรุปใบข้อเสนอแนะจากตู้แสดงความคิดเห็น
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2555

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
1	อยากให้ร้านค้าออกไปอยู่ด้านนอก เพราะตอนนี้ได้เกิดขยะใน ห้องสมุดที่ผู้ใช้บริการทิ้งไว้	
2	เอาถังขยะมาตั้งข้างในห้องสมุด เนื่องจากที่ทิ้งขยะน้อยมาก	