แบบประเมินคุณภาพของการให้บริการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

.....

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าเป็นจริง

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 สถานภาพ ☐ กำลังศึกษา ☐ ภาคปกติ ชั้นปีที่..... สาขาวิชา.....
☐ ภาคสบทบ ชั้นปีที่.....สาขาวิชา.....
☐ ศิษย์เก่า

2. ความคิดเห็นของท่านต่อการให้บริการในการให้คำปรึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

ขอให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ใส่ช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ระดับคะแนน มากที่สุด = 5 , มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2 และ น้อยที่สุด = 1

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพของการให้บริการ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา						
คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา						
1.1 การมีมนุษยสัมพันธ์	35	27	24	9	5	76%
1.2 ความรับผิดชอบ	38	23	23	16	-	76%
1.3 การมีใจกว้างและรับฟังความคิดเห็น	49	29	12	10	-	83%
1.4 ความจริงใจในการช่วยเหลือ	56	13	18	8	5	81%
1.5 ความมีเหตุผลและมีความสามารถในการแนะนำให้แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเอง	43	32	13	7	5	80%
1.6 ความมีเมตตากรุณา	41	23	26	10	5	79%
1.7 การมีหลักจิตวิทยาในการให้การปรึกษาและมีจรรยาบรรณ	40	20	15	15	10	73%
1.8 ความประพฤติที่เหมาะสมที่จะเป็นแบบอย่างที่ดี	44	22	23	11	-	80%
1.9 การรู้และปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นอย่างดี	35	25	15	15	10	72%
1.10 การเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ	40	20	20	10	10	74%
ด้านบริการวิชาการ						
1.1 สัดส่วนของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการต่อนักศึกษา	50	23	17	10	-	83%
1.2 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนวิชาและเลือกวิชาเรียน	45	20	15	10	10	76%
1.3 การให้ความรู้ ความเข้าใจ เรื่องระเบียบการวัดผลและประเมินผลหรือการเรียนซ้ำ และการพ้นสภาพนักศึกษา	32	28	25	10	5	75%

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพของการให้บริการ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.4 ความสะดวกในการเข้าพบหรือติดต่อเพื่อขอคำปรึกษา	25	20	15	20	20	62%
1.5 ช่องทางการให้นักศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการให้บริการ	23	17	36	17	7	66%
แนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา						
1.1 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัวและการคบเพื่อน	27	24	42	7	5	74%
1.2 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการวางตัว	39	27	19	15	-	78%
1.3 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในหาวิทยาลัย	51	33	16	-	-	87%
1.4 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาทางการเงิน เช่น เรื่องทุนการศึกษา เป็นต้น	23	14	32	23	8	64%
1.5 ความสะดวกในการเข้าพบหรือติดต่อ เพื่อขอคำปรึกษา	25	20	15	20	20	62%
2. การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา						
บอร์ดของคณะ						
2.1 ความทันสมัยของข่าวสาร	35	21	29	10	5	74%
2.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากข่าวสาร	37	28	25	10	-	78%
2.3 ความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร	25	20	25	20	10	66%
2.4 ความหลากหลายของข้อมูล	35	28	25	12	-	77%
2.5 การเข้าถึงข้อมูล	39	12	25	13	11	71%
เว็บไซต์ของคณะ						
2.1 ความทันสมัยของข่าวสาร	54	17	23	6	-	84%
2.2 ประโยชน์ที่ได้รับ	52	27	18	3	-	86%
2.3 ความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร	47	23	25	5	-	82%
2.4 ความหลากหลายของข้อมูล	33	32	29	6	-	78%
2.5 การเข้าถึงข้อมูล	45	24	19	12	-	80%
3. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
ด้านวิชาการ						
3.1 กิจกรรมที่ดำเนินการ	49	24	20	7	-	83%
3.2 ช่วงระยะเวลาที่ดำเนินการ	37	32	21	10	-	80%
3.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการ	36	28	23	13	-	75%
3.4 การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม	45	15	20	20	-	77%
3.5 การให้คำแนะนำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการจัดกิจกรรม	58	19	23	-	-	87%