

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**

.....

ฝ่ายพัฒนานักศึกษา มีความประสงค์สำรวจความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการ เพื่อจะนำมาใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการให้บริการของฝ่ายพัฒนานักศึกษา จึงขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ณ ที่นี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้)

ผู้มาติดต่อ อาจารย์ 2 คน นักศึกษา 38 คน ผู้ร่วมงาน/เจ้าหน้าที่ภายในคณะ 10 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						93.40
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	42	8	0	0	0	96.80
1.2 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	32	18	0	0	0	92.80
1.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	29	21	0	0	0	91.60
1.4 มีเจ้าหน้าที่อยู่คอยให้บริการตลอดเวลาราชการ	32	17	1	0	0	92.40
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						87.33
2.1 มีการชี้แจงหรือให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการทราบ	26	24	0	0	0	90.40
2.2 มีขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	22	28	0	0	0	88.80
2.3 มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	12	32	6	0	0	82.80
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						92.80
3.1 มีช่องทางในการขอรับบริการ เช่น โทรศัพท์ อีเมล	32	16	2	0	0	92.00
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	36	13	1	0	0	94.00
3.3 ในภาพรวมผู้รับบริการ ที่มีคุณภาพ	32	17	1	0	0	92.40
คะแนนรวมเฉลี่ย						<u>91.40</u>

ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ

1. การให้บริการของฝ่ายพัฒนานักศึกษา ให้คำปรึกษาชี้แนะในทุกเรื่อง
2. ควรมีตำแหน่งเจ้าหน้าที่เพิ่มตามจำนวนนักศึกษา เพื่อสนองตอบการให้บริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น