« Back to editing Saved

You can view the published form

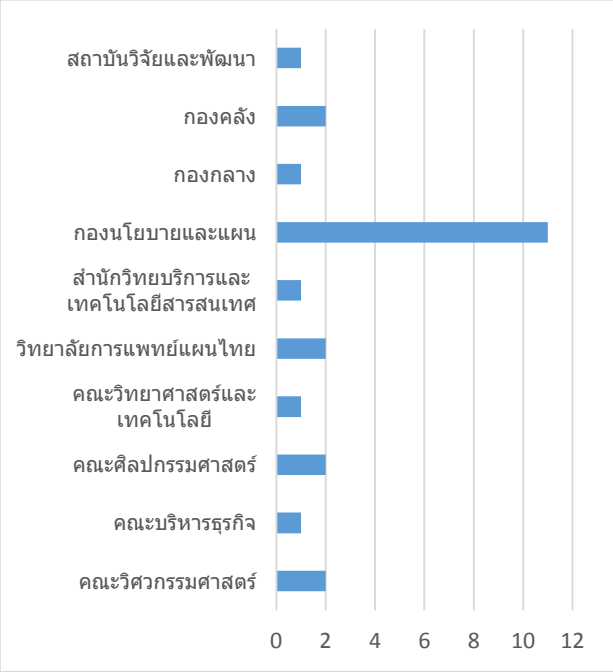
here: https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dDU4X1pGWFlybno3TVhTVmd3SXdfUEE6MA

24 responses

Summary See complete responses

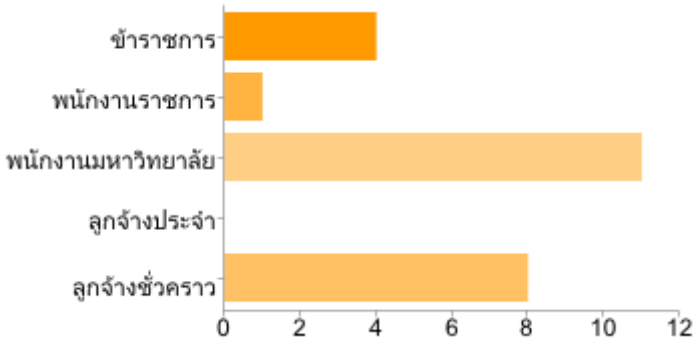
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. หน่วยงาน



คณะวิศวกรรมศาสตร์	2	8%
คณะบริหารธุรกิจ	1	4%
คณะศิลปกรรมศาสตร์	2	8%
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	4%
วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย	2	8%
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	4%
กองนโยบายและแผน	11	46%
กองกลาง	1	4%
กองคลัง	2	8%
สถาบันวิจัยและพัฒนา	1	4%

2. ประเภทบุคลากร



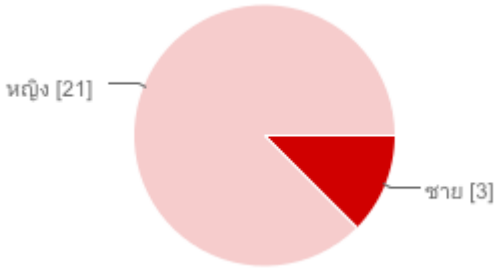
ข้าราชการ	4	17%
พนักงานราชการ	1	4%
พนักงานมหาวิทยาลัย	11	46%
ลูกจ้างประจำ	0	0%
ลูกจ้างชั่วคราว	8	33%

3. ตำแหน่งงาน

- นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
- จพง.ธุรการ
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
- ผู้ปฏิบัติงาน
- นักตรวจสอบภายใน
- รองผู้อำนวยการ

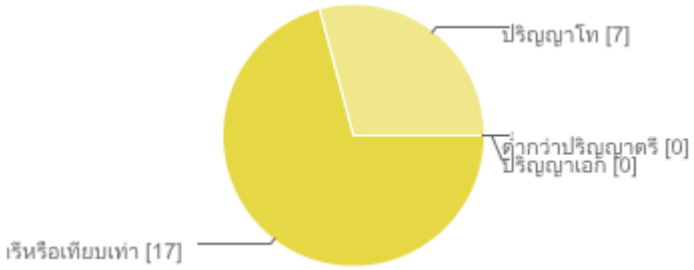
- จนท.วิเคราะห์นโยบายและแผน
- นักวิชาการคอมพิวเตอร์
- งานนโยบายและแผน

4. เพศ



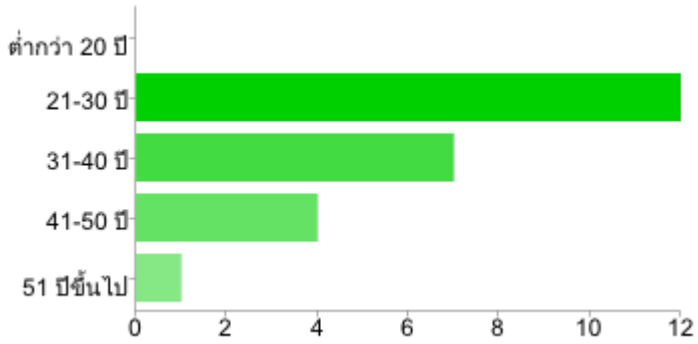
ชาย	**3**	13%
หญิง	**21**	88%

5. การศึกษา



ต่ำกว่าปริญญาตรี	**0**	0%
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	**17**	71%
ปริญญาโท	**7**	29%
ปริญญาเอก	**0**	0%

6. อายุ

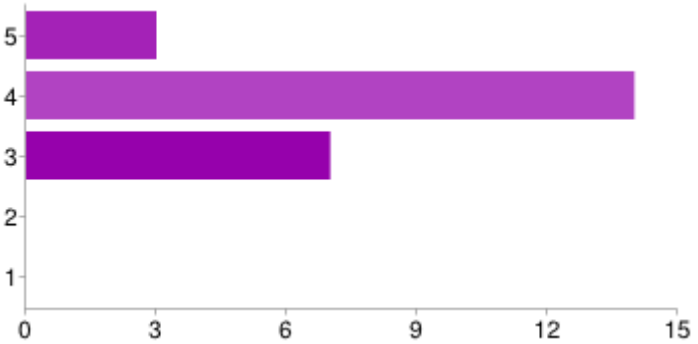


ต่ำกว่า 20 ปี	**0**	0%
21-30 ปี	**12**	50%
31-40 ปี	**7**	29%
41-50 ปี	**4**	17%
51 ปีขึ้นไป	**1**	4%

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้งานระบบ BPM

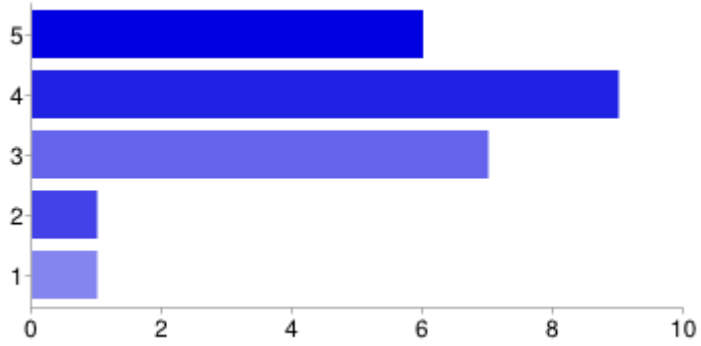
5=มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด

1. ความสามารถของระบบงาน - 1.1 ระบบใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว



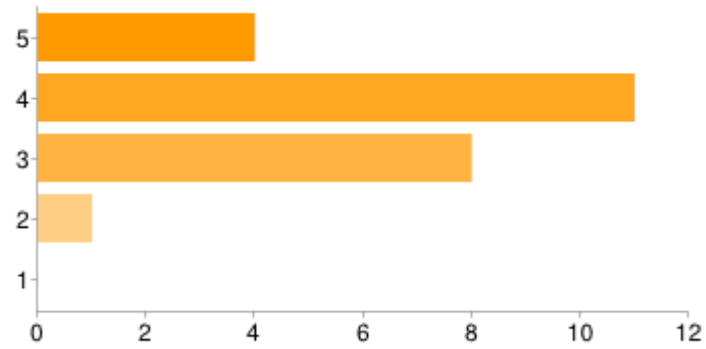
5	**3**	13%
4	**14**	58%
3	**7**	29%
2	**0**	0%
1	**0**	0%

1. ความสามารถของระบบงาน - 1.2 ระบบมีความเหมาะสมกับภาระงานและช่วยแบ่งเบาภาระงานของผู้ใช้งาน



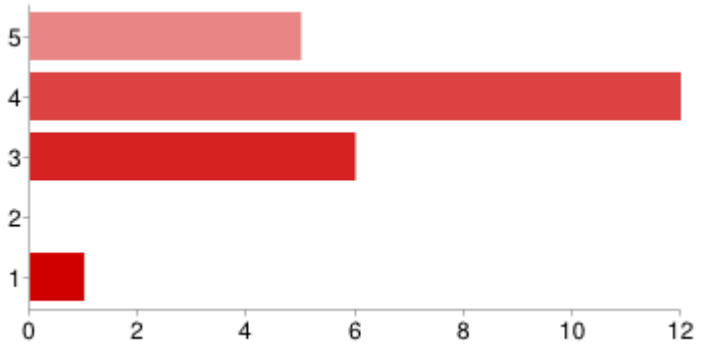
5	**6**	25%
4	**9**	38%
3	**7**	29%
2	**1**	4%
1	**1**	4%

1. ความสามารถของระบบงาน - 1.3 ระบบมีการจำแนกเมนูการทำงานโดยละเอียด เป็นระบบ และครอบคลุมการทำงานทุกภาระงาน



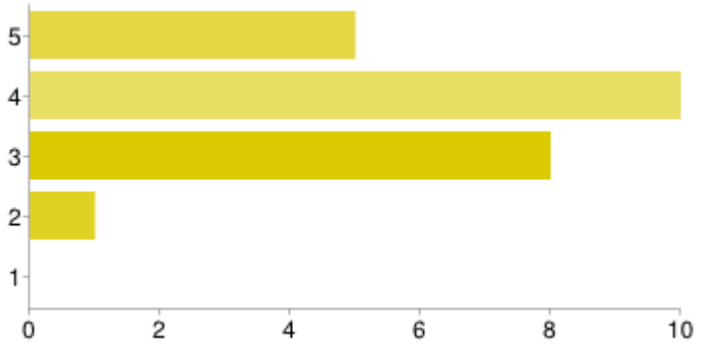
5	**4**	17%
4	**11**	46%
3	**8**	33%
2	**1**	4%
1	**0**	0%

1. ความสามารถของระบบงาน - 1.4 ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว แม่นยำและถูกต้อง



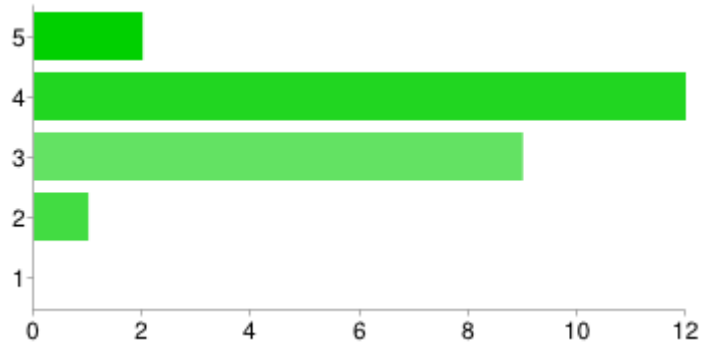
5	**5**	21%
4	**12**	50%
3	**6**	25%
2	**0**	0%
1	**1**	4%

1. ความสามารถของระบบงาน - 1.5 ระบบมีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้อยู่เสมอ



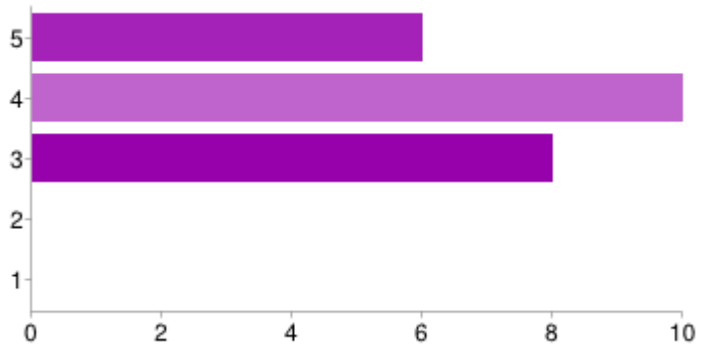
5	**5**	21%
4	**10**	42%
3	**8**	33%
2	**1**	4%
1	**0**	0%

1. ความสามารถของระบบงาน - 1.6 ระบบมีการแสดงรายงานที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้



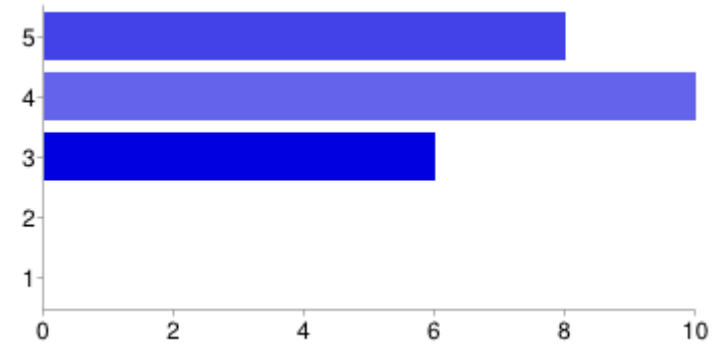
5	**2**	8%
4	**12**	50%
3	**9**	38%
2	**1**	4%
1	**0**	0%

2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - 2.1 ความสะดวกในการติดต่อสอบถามเมื่อเกิดข้อขัดข้องในระบบ



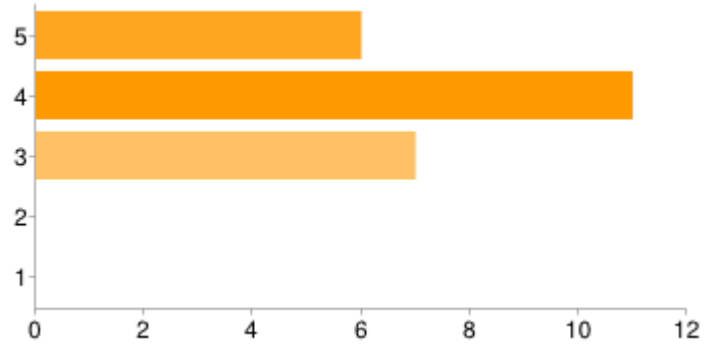
5	**6**	25%
4	**10**	42%
3	**8**	33%
2	**0**	0%
1	**0**	0%

2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - 2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร



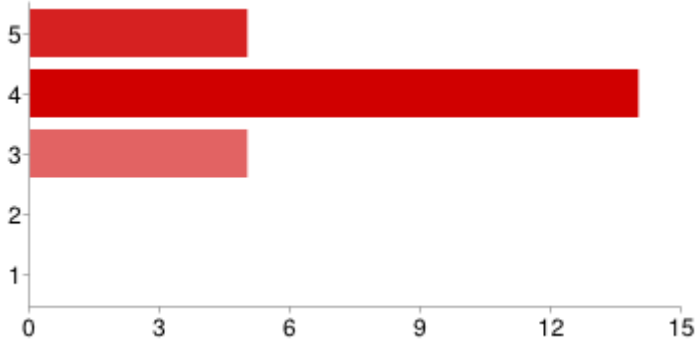
5	**8**	33%
4	**10**	42%
3	**6**	25%
2	**0**	0%
1	**0**	0%

2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - 2.3 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่ชัดเจน



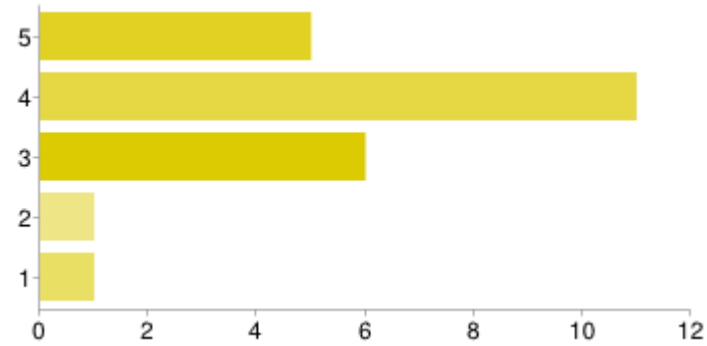
5	**6**	25%
4	**11**	46%
3	**7**	29%
2	**0**	0%
1	**0**	0%

2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - 2.4 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว



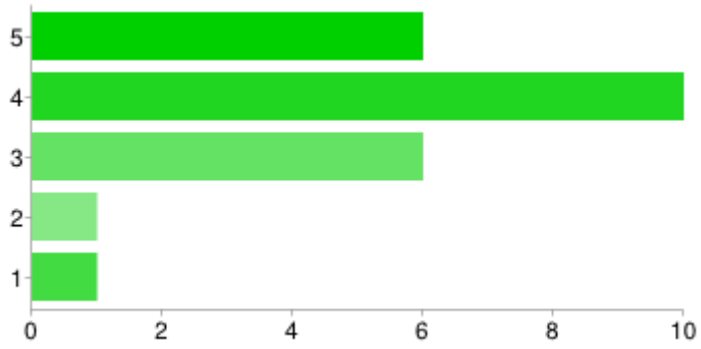
5	**5**	21%
4	**14**	58%
3	**5**	21%
2	**0**	0%
1	**0**	0%

3. ความสามารถของระบบงาน - 3.1 ฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานของระบบ



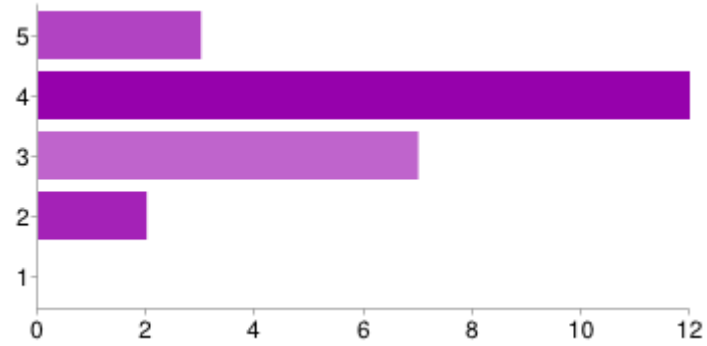
5	**5**	21%
4	**11**	46%
3	**6**	25%
2	**1**	4%
1	**1**	4%

3. ความสามารถของระบบงาน - 3.2 ซอฟท์แวร์ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานของระบบ



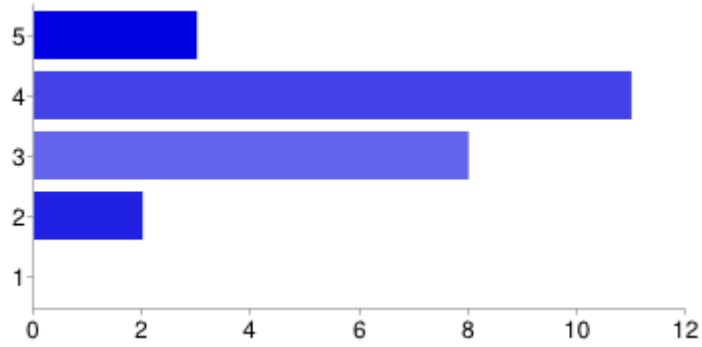
5	**6**	25%
4	**10**	42%
3	**6**	25%
2	**1**	4%
1	**1**	4%

3. ความสามารถของระบบงาน - 3.3 ระบบเครือข่าย



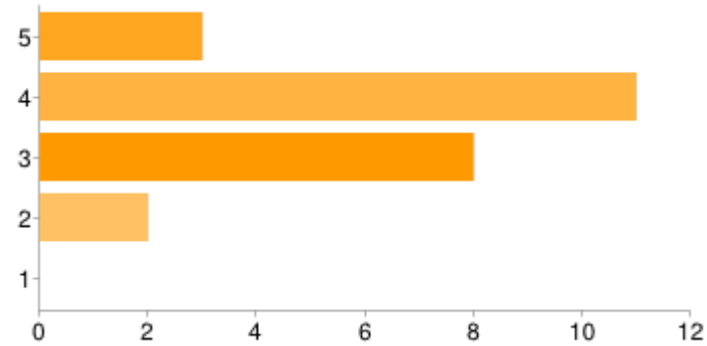
5	**3**	13%
4	**12**	50%
3	**7**	29%
2	**2**	8%
1	**0**	0%

3. ความสามารถของระบบงาน - 3.4 ความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบ



5	**3**	13%
4	**11**	46%
3	**8**	33%
2	**2**	8%
1	**0**	0%

3. ความสามารถของระบบงาน - 3.5 การรักษาความปลอดภัย และ Anti Virus



5	**3**	13%
4	**11**	46%
3	**8**	33%
2	**2**	8%
1	**0**	0%

ความต้องการระบบงานในอนาคต

- สามารถลิ้งค์ข้อมูล ให้ครอบคลุม ที่หมวดหมู่ เช่น มีหน้าสรุปงบประมาณภาพรวมทั้งหมด และแบบแยกย่อยตามลำดับ หัวข้อใหญ่ไปเล็ก เป็นต้น
- เพิ่มรูปแบบการรายงานผลให้ดูง่ายขึ้น
- ควรมีการพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ดีกว่านี้ เพราะในปัจจุบันระบบยังมีการรวนของระบบอยู่เสมอๆ
- อยากให้ระบบสามารถสรุปเป็นรายงานต่าง ๆ ได้และสามารถประมวลผลออกมาในเชิงกราฟ
- หน่วยตรวจสอบใน ไม่มีฐานข้อมูล ใน 1.หน่วยงาน (ด้านบน)
- หน่วยตรวจสอบภายใน ไม่มีฐานข้อมูล หน่วยงาน (1) และ ก็ไม่ค่อยได้ใช้ BPM
- พิมพ์ออกมาเป็นเล่มงบประมาณ