

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | MA01_Ref                    | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                   | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |            | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |            |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------|------------------|-----------------|--------------------|------------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                          | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา  | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |            |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |                            |                                   |                         |            |                  |                 | Programmer         | Admin      |
| 4/10/2012          | นักศึกษาไม่สามารถสมัครระบบ sms ได้เกิด error ตามไฟล์แนบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | MA01-RMUTT-REG-551004123308 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-551004123308_1     | 12/10/2012              |            | สันติภูมิ        | 17/10/2012      | 17/10/2012         | 3/12/2012  |
| 8/10/2012          | ปรับแก้การขึ้นทะเบียนนักศึกษาตามไฟล์แนบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | MA01-RMUTT-REG-551005164113 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-551005164113_1     | 12/10/2012              |            | ปวีรวรรต         | 31/10/2012      | 29/10/2012         | 3/12/2012  |
| 8/10/2012          | สวท. จะนำเรื่องการคิดค่าปรับรายวันในการลงทะเบียนเรียนล่าช้า โดยเริ่มปีการศึกษา 2555 ภาคเรียนที่ 2 (ระหว่างวันที่ 26 พฤศจิกายน - 21 ธันวาคม 2555) โดยมีวิธีการดังนี้1. นักศึกษาสามารถพิมพ์ใบแจ้งยอดจากระบบ (ทางเว็บไซต์) โดยปรากฏค่าปรับล่าช้า (แต่ละวันจะเพิ่ม วันละ 50 บาท ไปเรื่อยๆ จนครบ 500 บาท ยกเว้นวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดราชการ)2. ให้บริษัทฯ ตรวจสอบการทำงานของระบบฯ ใน BackOffice แล้วนำหน้าที่จะต้องดำเนินการในส่วน | MA01-RMUTT-REG-551005164440 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-551005164440_1_ADD | 8/10/2012               | 15/10/2012 | สันติภูมิ        | 7/11/2012       | 25/10/2012         | 22/11/2012 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                       | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                               | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |            | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|------------|------------------|-----------------|--------------------|----------|
|                    |                                                                                  |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                      | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา  | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |          |
|                    |                                                                                  |                                     |                            |                                               |                         |            |                  |                 | Programmer         | Admin    |
| 15/10/2012         | เพิ่มการแยกประเภทการสอนของอาจารย์ เป็น<br>ทฤษฎี/ปฏิบัติ หรือควบทั้งคู่           | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>551015134822 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>551015134822_<br>1_ADD | 15/10/2012              | 16/10/2012 | ปวีรบรรด         | 12/12/2012      | 12/12/2012         | 1/3/2013 |
| 15/10/2012         | เพิ่มการเก็บค่าจำนวน load ของอาจารย์ โดยแยก<br>เก็บตามตำแหน่งและคณะเป็นผู้บันทึก | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>551015134822 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>551015134822_<br>2_ADD | 15/10/2012              | 16/10/2012 | ปวีรบรรด         | 12/12/2012      | 12/12/2012         | 1/3/2013 |
| 15/10/2012         | เพิ่มหน้าจอบันทึกประเภทการสอนของอาจารย์<br>แยกตามคณะ                             | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>551015134822 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>551015134822_<br>3_ADD | 15/10/2012              | 16/10/2012 | ปวีรบรรด         | 12/12/2012      | 12/12/2012         | 1/3/2013 |
| 15/10/2012         | เพิ่มหน้าจोजัดตารางสอนรายวัน แยกตามอาจารย์                                       | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>551015134822 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>551015134822_<br>4 ADD | 15/10/2012              | 16/10/2012 | ปวีรบรรด         | 12/12/2012      | 12/12/2012         | 1/3/2013 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                               | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |            | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |            |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|------------|------------------|-----------------|--------------------|------------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                      | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา  | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |            |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                            |                                               |                         |            |                  |                 | Programmer         | Admin      |
| 15/10/2012         | แก้ไขรายงานใบเบิกค่าสอน 4 รายงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>551015134822 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>551015134822_<br>5_ADD | 15/10/2012              | 16/10/2012 | ปวีรบรรด         | 12/12/2012      | 12/12/2012         | 1/3/2013   |
| 29/10/2012         | ในรายวิชา 01320001 Section 7 ปีการศึกษา 2555 / 2 โดยฝ่ายลงทะเบียนฯ ได้กำหนดเงื่อนไขให้นักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ รหัสหลักสูตร 2010010102 ชั้นปีที่ 1 รหัสกลุ่ม 1 ลงทะเบียนวิชานี้ได้เท่านั้นแต่จากการตรวจสอบ มีนักศึกษาคณะ/สาขาอื่นเข้ามาลงทะเบียนได้ จึงต้องการให้แนะนำ และตรวจสอบเงื่อนไข ว่าถูกต้องหรือผิดพลาดอย่างไร และโปรดแนบว่าต่อไปขอรับถือ | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>551025094111 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>551025094111_<br>1     | 31/10/2012              |            | ปวีณา            | 8/11/2012       |                    | 14/12/2012 |
| 30/10/2012         | เปลี่ยนใบ PAY IN ที่ Back office ให้เหมือนตัวเว็บไซต์                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>551029152352 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>551029152352_          | 2/11/2012               |            | ปวีรบรรด         | 2/11/2012       | 1/11/2012          | 22/11/2012 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                       | MA01_Ref                    | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                   | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |            | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |           |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                  |                             | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                          | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา  | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |           |
|                    |                                                                                                                                                                                                  |                             |                            |                                   |                         |            |                  |                 | Programmer         | Admin     |
| 3/12/2012          | เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์ของเครื่อง SUN เกิด Data base ชัดข้อง ไม่สามารถใช้งานได้จึงขอให้ทางบริษัทมาติดตั้งตัวระบบให้กับเครื่องเซิร์ฟเวอร์ตัวใหม่ในวันจันทร์ที่ 3 ธันวาคม 2555                        | MA01-RMUTT-REG-551130170744 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-551130170744_1_ADD | 17/12/2012              | 26/12/2012 | ปวีรบรรด         | 4/12/2012       | 2/12/2012          | 14/1/2013 |
| 4/12/2012          | เพิ่มชื่อ-สกุลนักศึกษาในรายงานการตัดบัญชีธนาคารของเคาเตอร์เซอร์วิส                                                                                                                               | MA01-RMUTT-REG-121204102548 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-121204102548_1     | 7/12/2012               |            | ปวีรบรรด         | 13/12/2012      | 12/12/2012         | 21/2/2013 |
| 18/12/2012         | เนื่องจากมีการเพิ่มเติมบัญชีเพื่อเก็บเงินค่าขึ้นทะเบียนบัณฑิต ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนในส่วน ของ Back Office คือ ส่วนของการตัดหนี้ของนักศึกษา เพื่อให้กองคลังสามารถทำงานได้                          | MA01-RMUTT-REG-551217160102 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-551217160102_1     | 9/1/2013                |            | ปวีรบรรด         | 17/1/2013       | 17/1/2013          | 21/2/2013 |
| 27/12/2012         | ในใบ pay in การชำระค่าเทอม เอาโลโก้ของ counter service ออกก่อนชั่วคราว เนื่องจากมี ปัญหาในการนำใบเสร็จไปเบิกจ่ายที่ กรมบัญชีกลาง หากคุยกับกรมบัญชีกลาง เรียบร้อยแล้วจะแจ้งให้นำ โลโก้ของ counter | MA01-RMUTT-REG-551226155513 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-551226155513_1     | 4/1/2013                |            | ปวีรบรรด         | 8/1/2013        | 4/1/2013           | 19/2/2013 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                               | MA01_Ref                    | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                               | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |           |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                          |                             | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                      | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |           |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                            |                               |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin     |
| 3/1/2013           | เจ้าหน้าที่ได้กำหนดข้อมูลรายวิชาในโปรแกรมสำหรับให้นักศึกษาใหม่สามารถพิมพ์ใบแจ้งยอดเพื่อชำระเงินผ่านทางเว็บไซต์ ปรากฏว่า การแสดงข้อมูลในใบแจ้งยอด มีความผิดพลาดดังนี้1. ชื่อวิชา ที่ถูกต้อง ต้องเป็นภาษาอังกฤษ2. จำนวนเงินของแต่ละรายวิชา ในใบแจ้งยอด ไม่ | MA01-RMUTT-REG-560102101610 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560102101610_1 | 4/1/2013                |           | ปวีรบรรด         | 8/1/2013        | 4/1/2013           | 21/2/2013 |
| 4/1/2013           | ข่าวประกาศใน hr-online ไม่แสดงในหน้าแรก และต้องการให้ข่าวประกาศแสดงในหน้าแรก ในกรณีที่ user ไม่ได้ log in ด้วย                                                                                                                                           | MA01-RMUTT-HR-560104090027  | ทณงศักดิ์                  | MA02-RMUTT-HR-560104090027_1  | 15/1/2013               |           | ทณงศักดิ์        | 15/1/2013       |                    | 26/3/2013 |
| 9/1/2013           | กำหนดรายวิชาที่เปิดสอน ไม่สามารถกำหนดผู้สอน Lecture หรือ Lab ได้                                                                                                                                                                                         | MA01-RMUTT-REG-121219221651 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-121219221651_1 | 11/1/2013               |           | ปวีรบรรด         | 14/1/2013       | 14/1/2013          | 4/3/2013  |
| 9/1/2013           | ในส่วนของการกำหนดช่วงเวลาสอนของผู้สอน จะต้องดึงข้อมูลไปคิดคำนวณค่าสอนด้วย                                                                                                                                                                                | MA01-RMUTT-REG-121219221651 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-121219221651_2 | 11/1/2013               |           | ปวีรบรรด         | 31/1/2013       | 14/1/2013          | 4/3/2013  |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                    | MA01_Ref                    | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                               | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |          |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|----------|
|                    |                                                                                               |                             | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                      | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |          |
|                    |                                                                                               |                             |                            |                               |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin    |
| 9/1/2013           | การกำหนดเรตค่าสอน ติดตามผู้สอนที่สังกัดคณะ หรือ ตามระดับหลักสูตรที่เปิดสอนในคณะ               | MA01-RMUTT-REG-121219221651 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-121219221651_3 | 11/1/2013               |           | ปวีรบรรด         | 31/1/2013       | 28/1/2013          | 4/3/2013 |
| 9/1/2013           | เพิ่มข้อความ (ชั่วโมง/ภาคการศึกษา) ต่อท้าย 150                                                | MA01-RMUTT-REG-121219221651 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-121219221651_4 | 11/1/2013               |           | ปวีรบรรด         | 31/1/2013       | 28/1/2013          | 4/3/2013 |
| 9/1/2013           | บันทึกการสอนแยกตามคณะของ อ.สุรฤทธิ์ ต้องแสดงเฉพาะลำดับที่ 2 เป็นวิชา Lab เท่านั้น             | MA01-RMUTT-REG-121219221651 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-121219221651_5 | 11/1/2013               |           | ปวีรบรรด         | 31/1/2013       | 28/1/2013          | 4/3/2013 |
| 9/1/2013           | กำหนดการเรียนของ อ.สุรฤทธิ์ จะต้องไม่มีรายการ Lecture และไม่เป็นชื่อ อ.บดินทร์ชาติ เป็นผู้สอน | MA01-RMUTT-REG-121219221651 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-121219221651_6 | 11/1/2013               |           | ปวีรบรรด         | 31/1/2013       | 28/1/2013          | 4/3/2013 |
| 9/1/2013           | ระบบจะต้องดึงรายชื่ออาจารย์ในสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์เท่านั้น                              | MA01-RMUTT-REG-121219221651 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-121219221651_7 | 11/1/2013               |           | ปวีรบรรด         | 31/1/2013       | 28/1/2013          | 4/3/2013 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                 | MA01_Ref                    | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                   | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |           |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                          | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |           |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |                            |                                   |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin     |
| 10/1/2013          | เชิญประชุมเรื่องค่าสอนครั้งที่ 2 ในวันที่ 14 ม.ค. 53 เวลา 13.00 น.                                                                                                                                                                                                         | MA01-RMUTT-REG-560110135029 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560110135029_1_ADD | 11/1/2013               | 17/1/2013 | ปวีรบรรด         | 14/1/2013       | 14/1/2013          | 7/2/2013  |
| 29/1/2013          | เพิ่มการออกใบเสร็จรับเงินของนักศึกษา โดยเมื่อนักศึกษา log in เข้าสู่ระบบการศึกษาแล้ว จะสามารถ print ใบเสร็จรับเงินค่าเทอมได้ด้วยตัวเอง (แบบฟอร์มดังไฟล์แนบ) โดยการ print ครั้งแรก ให้ขึ้นที่ใบเสร็จว่า [ต้นฉบับ] เพียงครั้งเดียวเท่านั้น หากมีการ print อีก ให้ปรับใบเสร็จ | MA01-RMUTT-REG-560129085819 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560129085819_1_ADD | 29/1/2013               | 11/2/2013 | ปวีรบรรด         | 20/3/2013       |                    | 12/3/2013 |
| 15/2/2013          | แบบฟอร์มรายงานในข้อ 8 รายงานใบเบิกค่าสอนแสดงรายละเอียด เพิ่มช่องเพื่อใส่รหัสวิชาและชื่อวิชา (รายละเอียดดังไฟล์แนบ)                                                                                                                                                         | MA01-RMUTT-REG-560215103807 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560215103807_1     | 21/2/2013               |           | ปวีรบรรด         | 27/2/2013       | 21/2/2013          | 30/4/2013 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                               | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |           |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                      | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |           |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                            |                                               |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin     |
| 15/2/2013          | 5 บันทึกตารางเรียนรายวันแยกตามคณะ ตาม<br>ลูกศรที่ชี้และกรอบสีแดงที่วงไว้ เมื่อกรอกข้อมูล<br>ในกรอบสีแดงเข้าไปในหัวข้อนี้ เมื่อปิด<br>โปรแกรมแล้วควรไปต่อที่ลูกศรชี้โดยอัตโนมัติ<br>เพื่อสะดวกในการเช็คว่ามีการสอนหลดเซชชั่น<br>เวลาที่สอนในวันและเวลาปกติตามตารางผู้สอน<br>อยู่หรือไม่ (รายละเอียด ดังเอกสารแนบ) | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560215103807 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560215103807_<br>2     | 21/2/2013               |           | ปวีรพรต          | 26/2/2013       | 21/2/2013          | 1/5/2013  |
| 19/2/2013          | ขอให้ระบบ back office งานบริหารทั่วไป>13:<br>ใบสำคัญตามรหัสสน.ศ. > ฟอรั่ม 1-5 เปลี่ยนมาใช้<br>ใบเสร็จตามรูปแบบการปรับแก้ไขใน<br>MA02-RMUTT-REG-560129085819_1_ADD                                                                                                                                                | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560218140231 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560218140231_<br>1_ADD | 20/2/2013               | รออนุมัติ |                  |                 |                    |           |
| 19/2/2013          | เนื่องจากทางมหาวิทยาลัยฯต้องการเพิ่มช่อง<br>ทางการรับชำระค่าเทอม โดยให้ธ.กสิกรไทยรับ<br>ชำระ ค่าเทอมจึงขอให้ทางบริษัทพัฒนาตัวตัด<br>บัญชีของธนาคารกสิกรไทยเพิ่มเติม (ตัวอย่าง                                                                                                                                    | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560218164750 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560218164750_<br>1_ADD | 20/2/2013               | รออนุมัติ |                  |                 |                    |           |
| 4/3/2013           | 1.ณัฐภัทรา พันธุ์คง ระบบคิดค่าสอน>รายงานข้อ<br>11 มีรายงานออกแยกเป็น 2 บรรทัด                                                                                                                                                                                                                                    | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560304091934 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560304091934_<br>1     | 5/3/2013                |           | ปวีรพรต          | 13/3/2013       | 6/3/2013           | 28/3/2013 |



สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                               | MA01_Ref                    | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                               | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |           |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
|                    |                                                                                          |                             | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                      | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |           |
|                    |                                                                                          |                             |                            |                               |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin     |
| 4/3/2013           | ระบบคิดค่าสอน>รายงานข้อ 8 ค้างชื่อวิชาภาษาไทย มาแสดงเพิ่มเติม                            | MA01-RMUTT-REG-560304091934 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560304091934_2 | 5/3/2013                |           | ปวีรพรต          | 13/3/2013       | 6/3/2013           | 11/3/2013 |
| 4/3/2013           | ระบบคิดค่าสอน>รายงานข้อ 8 เวลาในการสอน ค้างมาไม่ตรงกับเวลาจริงของตารางสอน                | MA01-RMUTT-REG-560304091934 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560304091934_  | 5/3/2013                |           | ปวีรพรต          | 13/3/2013       | 6/3/2013           | 11/3/2013 |
| 4/3/2013           | ระบบคิดค่าสอน>รายงานข้อ 8 เพิ่มการแสดงผลค่าที่ขกเลิก แสดง ชั่วโมงเป็น 0                  | MA01-RMUTT-REG-560304091934 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560304091934_4 | 5/3/2013                |           | ปวีรพรต          | 13/3/2013       | 6/3/2013           | 11/3/2013 |
| 4/3/2013           | ระบบคิดค่าสอน>รายงานข้อ 8 เพิ่มหน้าท้ายดังไฟล์แนบ                                        | MA01-RMUTT-REG-560304091934 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560304091934_5 | 5/3/2013                |           | ปวีรพรต          | 13/3/2013       | 6/3/2013           | 11/3/2013 |
| 4/3/2013           | ระบบคิดค่าสอน>รายงานข้อ 10 การเรียงเดือน ขอให้เรียงตามเดือนแรกที่เปิดเทอม คือเดือน มิ.ย. | MA01-RMUTT-REG-560304091934 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560304091934_6 | 5/3/2013                |           | ปวีรพรต          | 13/3/2013       | 6/3/2013           | 11/3/2013 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                  | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                           | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |           |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                             |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                  | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |           |
|                    |                                                                                                                                                                                                             |                                     |                            |                                           |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin     |
| 4/3/2013           | ระบบคิดค่าสอน>รายงานข้อ 10 คอลัมภ์<br>ตำแหน่งไม่ขึ้นเป็นบางคน ทั้งที่ใส่ข้อมูลแล้ว                                                                                                                          | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560304091934 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560304091934_<br>7 | 5/3/2013                |           | ปวีรบรรด         | 13/3/2013       | 6/3/2013           | 11/3/2013 |
| 4/3/2013           | ระบบคิดค่าสอน>รายงานข้อ 7-9 เปลี่ยนคำว่า<br>ตำแหน่งบริหาร เป็น ตำแหน่ง                                                                                                                                      | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560304091934 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560304091934_<br>7 | 5/3/2013                |           | ปวีรบรรด         | 13/3/2013       | 6/3/2013           | 11/3/2013 |
| 4/3/2013           | ระบบคิดค่าสอน>รายงานข้อ 7-9 ชื่อ-สกุล/<br>ตำแหน่ง เอาคำว่าตำแหน่งออก เพราะซ้ำกับ<br>ตำแหน่งด้านบน                                                                                                           | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560304091934 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560304091934_<br>9 | 5/3/2013                |           | ปวีรบรรด         | 13/3/2013       | 6/3/2013           | 11/3/2013 |
| 4/3/2013           | การบันทึกข้อมูลในแบบฟอร์ม สก01 แบบ<br>พิจารณาคุณสมบัตินักศึกษาสหกิจศึกษา และ<br>สก03 ใบสมัครงานสหกิจศึกษา ส่วนของข้อมูล<br>ที่อยู่อนุญาตให้บันทึก หรือแก้ไขได้เฉพาะ<br>ข้อมูลที่อยู่สามารถติดต่อได้เท่านั้น | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560304092223 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560304092223_<br>1 | 3/4/2013                |           | พานู             | 12/4/2013       |                    | 26/6/2013 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MA01_Ref                    | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                               | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|------------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                      | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |            |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |                            |                               |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin      |
| 4/3/2013           | ระบบต้องสามารถแสดงรูปของนักศึกษาในแบบฟอร์ม สก 03 ใบสมัครงานสหกิจศึกษาได้ (ต้องมีรูปของนักศึกษาอยู่แล้วในฐานข้อมูลระบบบริการการศึกษา โดยอาจารย์ประสานงานสหกิจศึกษาจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของรูปนักศึกษาเอง หากรูปดังกล่าวไม่สามารถใช้ได้ นักศึกษาจะต้องไปยื่นเรื่องที่หน่วยงาน สวท.เอง) | MA01-RMUTT-REG-560304092223 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560304092223_2 | 3/4/2013                |           | พานู             | 12/4/2013       | 3/4/2013           | 26/6/2013  |
| 4/3/2013           | ระบบสามารถสืบค้นรายชื่อนักศึกษาที่ท่านเป็นอาจารย์ประสานงานสหกิจศึกษาเป็นรายคนได้                                                                                                                                                                                                           | MA01-RMUTT-REG-560304092223 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560304092223_3 | 3/4/2013                |           | ปวิวรรต          | 18/4/2013       | 18/4/2013          | 12/6/2013  |
| 4/3/2013           | ระบบต้องสามารถเลือกอนุมัติ/ไม่อนุมัติ และบันทึกผลการอนุมัตินักศึกษาเป็นรายคนได้                                                                                                                                                                                                            | MA01-RMUTT-REG-560304092223 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560304092223_4 | 3/4/2013                |           | ปวิวรรต          | 18/4/2013       | 18/4/2013          | รอดตรวจสอบ |
| 4/3/2013           | ระบบต้องสามารถพิจารณาอนุมัติ หรือไม่อนุมัติการยื่น สก01 แบบพิจารณาคุณสมบัตินักศึกษาสหกิจศึกษา ของนักศึกษาได้ทุกกรณี แม้ นักศึกษาจะผ่านเกณฑ์เงื่อนไขสหกิจ                                                                                                                                   | MA01-RMUTT-REG-560304092223 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560304092223_5 | 3/4/2013                |           | พานู             | 18/4/2013       |                    | 12/6/2013  |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                     | MA01_Ref                    | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                   | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |           |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |                             | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                          | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |           |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |                            |                                   |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin     |
| 4/3/2013           | ระบบต้องสามารถตรวจสอบผลการศึกษาของนักศึกษาที่ยื่น สก๐๑ ได้ เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติ หรือไม่อนุมัติการฝึกงานได้                                                                                                                                             | MA01-RMUTT-REG-560304092223 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560304092223_6_ADD | 3/4/2013                | รออนุมัติ |                  |                 |                    |           |
| 4/3/2013           | ระบบต้องสามารถพิมพ์แบบฟอร์ม สก๐๑ แบบพิจารณาคุณสมบัตินักศึกษาสหกิจศึกษา และ สก๐๓ ใบสมัครงานสหกิจศึกษา ของนักศึกษาที่ผ่านเป็นอาจารย์ประสานงานสหกิจศึกษาเป็นรายคนได้ จากหน้าจอรายชื่อนักศึกษาสหกิจ                                                                | MA01-RMUTT-REG-560304092223 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560304092223_7_ADD | 3/4/2013                | รออนุมัติ |                  |                 |                    |           |
| 4/3/2013           | ระบบต้องมีหน้าจอสำหรับตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาและสถานะการยื่นเอกสาร โดยสามารถตรวจสอบสถานะได้ ดังนี้ 2 ปี การศึกษาที่ยื่น การยื่น สก๐๑ ผลการอนุมัติการยื่น สก๐๑ การยื่น สก๐๓ ผลการเลือกสถานประกอบการ และผลการตอบรับของสถานประกอบการได้โดยแสดงเฉพาะรายชื่อนักศึกษา | MA01-RMUTT-REG-560304092223 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560304092223_8_ADD | 3/4/2013                | รออนุมัติ |                  |                 |                    |           |
| 4/3/2013           | ส่วนของเงื่อนไขการเรียกแสดงข้อมูลคณะให้ระบบแสดงคณะที่อาจารย์สังกัดอัตโนมัติ แต่สามารถปรับแก้ไขได้                                                                                                                                                              | MA01-RMUTT-REG-560304092223 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560304092223_9     | 3/4/2013                |           | ปวีรพรต          | 18/4/2013       | 18/4/2013          | 12/6/2013 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                            | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                                | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |           |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                       | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |           |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                            |                                                |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin     |
| 4/3/2013           | สามารถสืบค้นรายชื่อนักศึกษาที่ท่านเป็น<br>อาจารย์ประสานงานสหกิจศึกษาเป็นรายคนได้                                                                                                                                                                                                                      | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560304092223 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560304092223_<br>10     | 3/4/2013                |           | ปวีรบรรด         | 18/4/2013       |                    | 12/6/2013 |
| 4/3/2013           | ระบบสามารถเลือกสถานะการตอบรับฝึกงาน<br>สหกิจของสถานประกอบการมีดังนี้- รอ<br>ดำเนินการ (แสดงหลังจากนักศึกษาขึ้น สก๐๓)-<br>อยู่ระหว่างดำเนินการ (เจ้าหน้าที่สหกิจปรับจาก<br>สถานะ “รอดำเนินการ” เป็น “อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ” ในช่วงการทำจดหมายขอความ<br>อนุเคราะห์นักศึกษาฝึกงาน)- ตอบรับ- ไม่ตอบรับ | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560304092223 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560304092223_<br>11     | 3/4/2013                |           | ปวีรบรรด         | 18/4/2013       | 18/4/2013          | 26/6/2013 |
| 4/3/2013           | ระบบต้องสามารถพิมพ์ใบรับรองสหกิจศึกษา<br>ให้กับนักศึกษา เฉพาะนักศึกษาที่ได้รับเกรดวิชา<br>สหกิจศึกษาแล้วเท่านั้น ได้ (ข้อ (1.5) สามารถ<br>พิมพ์ใบสมัครงานสหกิจศึกษา สก๐๓ ของ<br>นักศึกษาเป็นรายคนได้)                                                                                                 | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560304092223 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560304092223_<br>12_ADD | 29/8/2013               | รออนุมัติ |                  |                 |                    |           |
| 4/3/2013           | ประเภทอาจารย์ (อาจารย์ทั่วไป อาจารย์พิเศษ)<br>ไม่ต้องทำการผูกกับระบบบุคลากร                                                                                                                                                                                                                           | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560304134613 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560304134613_<br>1      | 4/3/2013                |           | ปวีรบรรด         | 6/3/2013        | 1/3/2013           | 11/3/2013 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                             | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                               | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |           |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
|                    |                                                                                                                                                        |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                      | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |           |
|                    |                                                                                                                                                        |                                     |                            |                                               |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin     |
| 5/3/2013           | ใบลงทะเบียนเพิ่มโลโก้ธนาคารกรุงเทพ ทั้งตัว<br>back office และ หน้าเว็บ                                                                                 | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560305130534 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560305130534_<br>1     | 6/3/2013                |           | ปวีรบรรด         | 7/3/2013        | 5/3/2013           | 11/3/2013 |
| 5/3/2013           | เพิ่มช่องให้พิมพ์แหล่งเงิน ใน ระบบคิดค่าสอน><br>2.บันทึกข้อมูลอาจารย์/บุคลากร (แหล่งเงินตาม<br>ไฟล์แนบ)                                                | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560305153822 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560305153822_<br>1_ADD | 5/3/2013                | 12/3/2013 | ปวีรบรรด         | 20/3/2013       | 19/3/2013          | 28/3/2013 |
| 5/3/2013           | ระบบคิดค่าสอน>11.หลักการเบิกจ่ายค่า<br>สอน เพิ่มเงื่อนไขการออกรายงาน ตามแหล่งเงิน<br>ดัง รายการแหล่งเงินที่เพิ่มจาก 2. บันทึก<br>ข้อมูลอาจารย์/บุคลากร | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560305153822 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560305153822_<br>2_ADD | 5/3/2013                | 12/3/2013 | ปวีรบรรด         | 20/3/2013       | 19/3/2013          | 30/4/2013 |
| 11/3/2013          | แก้ไขทำรายงานระบบคิดค่าสอนข้อ 11<br>หลักการเบิกค่าสอนฯ ตรงชื่อ ผู้ทำ ดังชื่อ<br>อาจารย์ผู้สอนและตำแหน่งมาลงด้วย                                        | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560311095945 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560311095945_<br>1     | 11/3/2013               |           | ปวีรบรรด         | 19/3/2013       | 13/3/2013          | 21/3/2013 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                               | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |           |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
|                    |                                                                                                                                           |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                      | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |           |
|                    |                                                                                                                                           |                                     |                            |                                               |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin     |
| 11/3/2013          | รายงานข้อ 10 สรุปเงินค่าสอนแยกตามคณะ ท้าย<br>รายงานแก้ไขในวงเล็บไม่ต้องมีคณบดีเป็น<br>ว่างๆดังนี้(.....) และ คณบดี<br>แก้ไขเป็น คณบดี     | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560311100133 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560311100133_<br>1     | 11/3/2013               |           | ปวีรพรต          | 20/3/2013       | 13/3/2013          | 21/3/2013 |
| 11/3/2013          | ระบบคิดค่าสอนรายงานข้อ 10 และ 11 ต้องการ<br>ให้export ในรูปแบบ excel (โดยการเลือก<br>รูปแบบรายงานได้ว่าเป็นแบบ excel หรือ PDF)            | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560311100712 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560311100712_<br>1_ADD | 12/3/2013               | รออนุมัติ |                  |                 |                    |           |
| 13/3/2013          | เพิ่มการ Import file ในการ lock นักศึกษา ใน<br>กรณีที่ยังไม่คืนทรัพยากรของมหาวิทยาลัย<br>ตัวอย่างไฟล์ดังไฟล์แนบ                           | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560312160931 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560312160931_<br>1_ADD | 14/3/2013               | 29/3/2013 | ปวีรพรต          | 9/5/2013        | 8/5/2013           | รอตรวจสอบ |
| 14/3/2013          | ตรวจสอบเรื่อง ใบส่งเกรดที่เป็น PDF ของ<br>อาจารย์หลังจากบันทึกค่าระดับคะแนนในระบบ<br>แล้ว ไม่ปรากฏเงื่อนไขของของค่าระดับคะแนน<br>ที่ได้ F | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>130314162828 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>130314162828_<br>1     | 19/3/2013               |           | ปวีรพรต          | 27/3/2013       | 25/3/2013          | 2/4/2013  |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                      | MA01_Ref                    | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                   | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |          |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                 |                             | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                          | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |          |
|                    |                                                                                                                                                                                                 |                             |                            |                                   |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin    |
| 14/3/2013          | ปรับการเรียงลำดับตัวอักษรค่าระดับคะแนน เช่น A B B+ C C+ ในหน้า page สรุปค่าระดับคะแนน (Grade_count.asp)                                                                                         | MA01-RMUTT-REG-130314162934 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-130314162934_1     | 19/3/2013               |           | ปวีรบรรด         | 21/3/2013       | 18/3/2013          | 2/4/2013 |
| 29/3/2013          | ไป pay in ค่าลงทะเบียน ส่วนด้านล่างสำหรับธนาคาร รหัดสน.ศ. ไม่มีขีด(-) เพิ่มขีดให้ด้วยคะ                                                                                                         | MA01-RMUTT-REG-560328170459 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560328170459_1     | 1/4/2013                |           | ปวีรบรรด         | 2/4/2013        | 1/4/2013           | 1/4/2013 |
| 3/4/2013           | เพิ่มข้อมูลใบรายงานใบแจ้งยอดของนักศึกษาใหม่ในระบบทะเบียนนักศึกษา ซึ่งปัจจุบันนักศึกษาสามารถพิมพ์ใบแจ้งยอดได้จากหน้าเว็บไซต์ แต่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถพิมพ์ได้จากในระบบทะเบียนนักศึกษา Back Office | MA01-RMUTT-REG-130402213514 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-130402213514_1_ADD | 4/4/2013                | รออนุมัติ |                  |                 |                    |          |



สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                           | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |           |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                  | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |           |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |                            |                                           |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin     |
| 3/4/2013           | แก้ไขใบแจ้งยอดชำระเงินผ่านธนาคารสำหรับ<br>ศ.ใหม่จากระบบขึ้นทะเบียนนศ.ให้สามารถรับ<br>ชำระเงินผ่านทางธนาคารได้โดยไม่ต้องหนี<br>เนื่องจากรายวิชาเปิดที่จะลงทะเบียนยังไม่เสร็จ<br>สิ้น และมหาวิทยาลัยมีความจำเป็นต้องรับเงินน<br>ศ.ก่อนกรณีการตัดเงินที่ชำระผ่านธนาคารทาง<br>เจ้าหน้าที่จะแยกรายการของนศ.ใหม่ก่อนนำไฟล์ | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560403090117 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560403090117_<br>1 | 4/4/2013                |           | ปวีรบรรด         | 9/4/2013        | 4/4/2013           | 17/4/2013 |
| 3/4/2013           | เพิ่มให้เด็กทุนสามารถปรับใบเสร็จรับเงินผ่าน<br>หน้าเว็บไซต์ได้                                                                                                                                                                                                                                                       | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560403110239 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560403110239_<br>1 | 3/4/2013                |           | สันติภูมิ        | 10/4/2013       | 10/4/2013          | 17/4/2013 |
| 11/4/2013          | ตรวจสอบการส่งออกระบบการเงิน>ข้อ 9<br>ส่งออก erp เมื่อตัดหนี้.ศ.ป.โทปี 56 แล้ว ไม่<br>พบรายการใน ข้อ 9 ส่งออก erp                                                                                                                                                                                                     | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560411112031 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560411112031_<br>1 | 19/4/2013               |           | ปวีรบรรด         | 25/4/2013       | 25/4/2013          | 30/4/2013 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                              | MA01_Ref                    | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                   | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                         |                             | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                          | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |           |
|                    |                                                                                                                                                                                                         |                             |                            |                                   |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin     |
| 10/5/2013          | การแสดงผลในระบบ Back Office ระบบจัดการเรียน > ตารางสอน-สอบปัจจุบัน > จัดตารางเรียนตารางสอน สำหรับตารางสอนของอาจารย์แต่ละท่าน จะต้องแสดงผลตารางสอนในรูปแบบของอาจารย์รายท่าน แทนการแสดงผลในรูปแบบ Section | MA01-RMUTT-REG-560509194957 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560509194957_1_ADD | 13/5/2013               | 10/6/2013 | ปวีรบรรด         | 27/6/2013       | 18/6/2013          | 28/6/2013 |
| 10/5/2013          | หน้าเว็บไซต์ ปรับแก้ในส่วนของตารางสอนอาจารย์ ให้แสดงเฉพาะวันและเวลาของอาจารย์ท่านนั้นๆ ตามที่กำหนดไว้ในระบบ                                                                                             | MA01-RMUTT-REG-560509194957 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560509194957_2_ADD | 13/5/2013               | 10/6/2013 | ปวีรบรรด         | 27/6/2013       | 24/6/2013          | 28/6/2013 |
| 21/5/2013          | ระบบback office>ระบบการเงิน> ออกใบเสร็จให้กับบุคคลภายนอกแล้วรายงานเงินสดข้อ 13. สรุปปรับจ่ายแจกแจงคณะ-ระดับ ไม่มีรายงานที่ออกใบเสร็จให้กับบุคคลภายนอก                                                   | MA01-RMUTT-REG-560521104836 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-560521104836_1_ADD | 22/5/2013               | รออนุมัติ |                  |                 |                    |           |
| 4/6/2013           | ที่เพิ่มเติมคือตาราง Ref_Sub_District (ตำบล) และ Ref_District (อำเภอ) ในไฟล์ที่แนบมามีทุกตารางเพื่อมีในตารางไหนที่มีการ update ข้อมูลภายใน                                                              | MA01-RMUTT-REG-130604111908 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-REG-130604111908_1     | 10/6/2013               |           | ปวีรบรรด         | 18/6/2013       | 18/6/2013          | 2/8/2013  |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                               | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |           |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|-----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                           |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                      | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |           |
|                    |                                                                                                                                                                                                           |                                     |                            |                                               |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin     |
| 5/6/2013           | ให้ปรับแก้หน้าเว็บไซต์ ในส่วนของหน้า<br>ลงทะเบียนเรียน >> การค้นหารายวิชา เมื่อ<br>คลิกหน้าถัดไปแล้วปรากฏข้อความแสดงผล<br>ผิดพลาดเกิดขึ้น ดังไฟล์แนบ                                                      | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>130605153737 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>130605153737_<br>1     | 6/6/2013                |           | ปวีรพรต          | 11/6/2013       | 7/6/2013           | รอตรวจสอบ |
| 13/6/2013          | เนื่องจากม.เพิ่งเริ่มการจ่ายค่าเทอมแบบเหมาจ่าย<br>ในเทอมนี้ ดังนั้น จึงอยากให้ เพิ่มการแสดง<br>จำนวนคนใน ระบบการเงิน>รายงานเงินสด>13.<br>สรุปปรับจ่ายแจกแจงคณะ-ระดับ เพราะยอดที่<br>ได้มาจะไม่ทราบจำนวนคน | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560613113149 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560613113149_<br>1_ADD | 17/6/2013               | 26/6/2013 | สันติภูมิ        | 10/7/2013       | 28/6/2013          | 2/8/2013  |
| 18/6/2013          | ข้อ 8 รายงานใบเบิกค่าสอนแสดงรายละเอียด<br>หัวข้อ “ประเภทการจัด” อยากให้เปลี่ยนจากคำว่า<br>“ยกเลิก” เป็น “งดสอน” และเพิ่ม “สอนแทน”<br>“สอบ” เข้าไปด้วยเพื่อความเข้าใจมากขึ้น                               | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560618110827 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560618110827_<br>1     | 19/6/2013               |           | ปวีรพรต          | 26/6/2013       | 24/6/2013          | 6/8/2013  |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                           | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |          |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                  | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |          |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                            |                                           |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin    |
| 18/6/2013          | ข้อ 10 รายงานสรุปจำนวนเงินค่าสอนตามคณะ<br>แบบฟอร์มนี้ ให้แยกอาจารย์ที่เบิกจ่ายตาม<br>ประเภทของเงิน ซึ่งถ้ามาจากตัวอย่างหน้านี้<br>สาขาวิชาคณิตศาสตร์ จะแยกดังนี้เงิน<br>งบประมาณแผ่นดิน [02 : งบประมาณ (วิทย์) ]1.<br>ผศ.แน่นน้อย ทรงกำพล2. รศ.วิรัตน์ ชานุศิริ<br>วัฒนา3. อ.อมราภรณ์ เสี่ยงพานิชย์4. รศ.อุษาพร<br>เสวกวิจิตรรายได้ [ 04 : รายได้ประจำปี ป.ตรี<br>(ภาคปกติ) (วิทย์) ]1. นายโอม สติยนาท5. ดร.<br>วรรณภา ศรีปราชญ์9. นายอัครศ สิงห์ท่า2. น.ส.<br>ชาวัลย์ อัมพวา6. อ.วาสนา ทองกำแหง3. น.ส.<br>นนธิยา มากะเด7. อ.สมนึก ศรีสวัสดิ์4. นาย<br>มงคล ทาทอง8. อ.อรรถเดช สุวรรณเบญชี | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560618110827 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560618110827_<br>2 | 19/6/2013               |           | ปวีรบรรด         | 26/6/2013       | 24/6/2013          | 6/8/2013 |
| 18/6/2013          | ยอดสรุปรวมรายงานข้อ 10 กับรายงานข้อ 8 มี<br>อาจารย์บางท่านไม่ตรงกัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560618110827 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560618110827_<br>3 | 19/6/2013               |           | ปวีรบรรด         | 26/6/2013       | 20/6/2013          | 6/8/2013 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                               | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |          |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                      | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |          |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                            |                                               |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin    |
| 18/6/2013          | ข้อ 11 หลักฐานการเบิกจ่ายค่าสอน ช่อง<br>รายละเอียดตามลูกศรชี้เข้า ขยายให้กว้างกว่านี้<br>ได้หรือเปล่า เพราะจะต้องมีการลงลายมือชื่อด้วย                                                                                                                                                                                  | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560618110827 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560618110827_<br>4     | 19/6/2013               |           | ปวีรบรรด         | 26/6/2013       | 24/6/2013          | 6/8/2013 |
| 18/6/2013          | ข้อ 11 หลักฐานการเบิกจ่ายค่าสอน ช่อง<br>“จำนวนหน่วยชั่วโมงที่ทำการสอนพิเศษและ<br>สอนเกินภาระงานสอน” ตัวเลขที่สรุปลงไปถ้า<br>กลับไปดูตั้งแต่ข้อ 8 มา จะสรุปได้ดังนี้จำนวน<br>หน่วยชั่วโมงที่ทำการสอนพิเศษ = $57 + 45 =$<br>$102$ ชม.สอนเกินภาระงานสอน = $102 - 45 =$<br>$57$ (45 คือ load ตำแหน่ง) เพราะฉะนั้น ตัวเลขที่ | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560618110827 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560618110827_<br>5     | 19/6/2013               |           | ปวีรบรรด         | 26/6/2013       | 24/6/2013          | 6/8/2013 |
| 19/6/2013          | ขอเพิ่มรายงานสรุปจำนวนนักศึกษา ราย ชั้น ปี 1<br>2 3 4 5 6 บัณฑิตศึกษา เพิ่มในส่วนเมนูสำหรับ<br>ผู้บริหาร ในส่วนหน้าเว็บ                                                                                                                                                                                                 | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560619141736 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560619141736_<br>1_ADD | 20/6/2013               | 26/6/2013 | ปวีรบรรด         | 18/7/2013       | 28/6/2013          | 6/8/2013 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                           | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |          |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|----------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                  | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |          |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |                            |                                           |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin    |
| 25/6/2013          | ส่วนงานเจ้าหน้าที่สหกิจศึกษา (Admin) >แก้ไข<br>เมนู จาก “บันทึกข้อมูลแบบเสนองาน สก ๐๒”<br>เป็น “บันทึกการเลือกงานของนักศึกษา”                                                                                                                                                                                                                   | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560625105933 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560625105933_<br>1 | 28/6/2013               |           | ปวีรบรรด         | 8/7/2013        | 1/7/2013           | 3/7/2013 |
| 25/6/2013          | ส่วนงานเจ้าหน้าที่สหกิจศึกษา (Admin) >เพิ่ม<br>เงื่อนไขให้สามารถกรองข้อมูลจากคณะที่<br>นักศึกษาสังกัดได้                                                                                                                                                                                                                                        | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560625105933 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560625105933_<br>2 | 28/6/2013               |           | ปวีรบรรด         | 8/7/2013        | 1/7/2013           | 3/7/2013 |
| 25/6/2013          | ส่วนงานอาจารย์ประสานงานสหกิจ > หน้า<br>ข้อมูลการยื่นสหกิจศึกษา ส่วนของการแสดง<br>รายละเอียดของนักศึกษาเพิ่มเติมเพื่อ<br>ประกอบการพิจารณาอนุมัติผล ในส่วนของ<br>รายวิชาตามเงื่อนไขสหกิจศึกษา ที่ใช้สำหรับ<br>ตรวจสอบ นศ. ต้องการให้ระบบแสดงรายวิชา<br>ที่ตรงตามเงื่อนไขที่สหกิจกำหนด หากวิชาใดยัง<br>ไม่ได้รับผลการเรียนให้แสดงสัญลักษณ์ “-” ที่ | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560625105933 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560625105933_<br>3 | 28/6/2013               |           | ปวีรบรรด         | 8/7/2013        | 1/7/2013           | 3/7/2013 |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                               | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|------------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                      | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |            |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |                            |                                               |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin      |
| 25/6/2013          | ส่วนงานสำหรับนักศึกษา > หน้าจอ ผลการขึ้น<br>สก03 ต้องการให้แสดงประวัติการเลือกสถาน<br>ประกอบของ นศ.                                                                                                                                                                                                                | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560625105933 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560625105933_<br>4     | 28/6/2013               |           | ปวีรบรรด         | 8/7/2013        | 1/7/2013           | 3/7/2013   |
| 25/6/2013          | ส่วนงานสำหรับนักศึกษา > หน้าจอข้อมูลสถาน<br>ประกอบการ ต้องการให้ระบบแสดง รายชื่อ<br>สถานประกอบการ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่<br>เจ้าหน้าที่สหกิจศึกษาได้บันทึกไว้ ได้แก่ ชื่อ<br>สถานประกอบการ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ<br>บุคคลที่สามารถติดต่อได้ ค่าตอบแทน, ค่าที่พัก,<br>ค่าเดินทาง และข้อความหมายเหตุ ที่มีการ | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560625105933 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560625105933_<br>5     | 28/6/2013               |           | ปวีรบรรด         | 8/7/2013        | 2/7/2013           | 3/7/2013   |
| 29/7/2013          | ใน TR มีการแสดงผลในกรณีของการ Regrade<br>นักศึกษาไม่ถูกต้องตามตัวอย่างไฟล์ที่แนบมา<br>ได้อธิบายในส่วนของการแสดงผลที่ผิดพลาดไว้<br>แล้ว                                                                                                                                                                             | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560729083856 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560729083856_<br>1_ADD | 5/8/2013                | 28/6/2013 | ปวีรบรรด         | 2/10/2013       |                    | In Process |

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                         | MA01_Ref                            | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |                                               | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|------------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref                                      | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |            |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |                            |                                               |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin      |
| 29/7/2013          | รายงานโครงสร้างหลักสูตร ในระบบฐานข้อมูล<br>หลัก >> หลักสูตร/รายวิชา >> โครงสร้าง<br>หลักสูตร(รายงาน) ไม่แสดงผลบางโครงสร้าง<br>หลักสูตรเช่น หลักสูตรของคณะ<br>เทคโนโลยีการเกษตร ปีอ้างอิง 2553 ไม่แสดงผล<br>ทั้งๆที่ มีการบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560729084012 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560729084012_<br>1     | 1/8/2013                |           | ปวีรบรรด         | 8/8/2013        | 8/8/2013           | รอตรวจสอบ  |
| 29/7/2013          | เนื่องจากการจัดเก็บค่าทอมแบบเหมาจ่ายจึง<br>ต้องการเพิ่มรายงานในระบบทะเบียน<br>รายละเอียดดังไฟล์แนบ                                                                                                                                                 | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560729094708 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560729094708_<br>1     | 7/8/2013                |           | สันติภูมิ        | 7/8/2013        | 5/8/2013           | รอตรวจสอบ  |
| 1/8/2013           | ทำโปรแกรมเพิ่มลงทะเบียนเรียนในเว็บไซด์ ดัง<br>ไฟล์แนบ                                                                                                                                                                                              | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560801110145 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560801110145_<br>1_ADD | 5/8/2013                | 26/8/2013 | ปวีรบรรด         | 2/10/2013       |                    | In Process |
| 1/8/2013           | ทำ Query ข้อมูลรายวิชาเปิด 2/2556 ตามไฟล์<br>แนบคะ                                                                                                                                                                                                 | MA01-RMUTT-<br>REG-<br>560801105629 | สันติภูมิ                  | MA02-RMUTT-<br>REG-<br>560801105629_<br>1     | 1/8/2013                |           | ปวีรบรรด         | 2/8/2013        | 2/8/2013           | รอตรวจสอบ  |

\*\* กรุณาตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัท ฯ ภายใน 45 วัน หลังจากวันที่รายงานการให้บริการ หากพ้นระยะเวลาดังกล่าว บริษัท ฯ จะถือว่า ท่านยอมรับการตรวจสอบปรับปรุง



สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

| วันที่<br>รับ MA01 | รายละเอียด | MA01_Ref | MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย) |          | MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย) |           | MA02 (ส่วนที่ 2) |                 |                    |       |
|--------------------|------------|----------|----------------------------|----------|-------------------------|-----------|------------------|-----------------|--------------------|-------|
|                    |            |          | ผู้ประเมิน                 | MA02_Ref | ส่งพิจารณา              | ผลพิจารณา | Programmer       | กำหนด<br>ส่งงาน | รายงานการให้บริการ |       |
|                    |            |          |                            |          |                         |           |                  |                 | Programmer         | Admin |

แก้ไขหรือการ ดำเนินการในครั้งนี้แล้ว และจะปรับสถานะช่องวันที่ขึ้นชั้นบริการ (Admin) เป็น "ปิดงาน" กรณีต้องการแย้งกลับเกี่ยวกับการดำเนินการในรายการที่ปิดไปแล้ว ท่านจะต้องเข้าสู่กระบวนการแจ้งปัญหาผ่านMA01 อีกครั้ง