

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
15/10/2012	รายงาน 2 ข้อ 3 หน่วยงานสังกัดยังเป็น สาขาวิชา ดังรูป	MA01- RMUTT-HR- 551015111211	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551015111211 _1	16/10/2012		ทนงศักดิ์	16/10/2012	16/10/2012	14/12/2012
15/10/2012	รายงาน ดังไฟล์ที่แนบ (รายชื่อ-จำนวน บุคลากร (3 sheet) 10 กย 55.xlsx)	MA01- RMUTT-HR- 551015111211	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551015111211 _2	16/10/2012		ทนงศักดิ์	16/10/2012	16/10/2012	14/12/2012
15/10/2012	ให้มีสรุปจำนวนเป็นภาพรวมทุกหน่วยงาน ไว้ท้ายตารางด้วย	MA01- RMUTT-HR- 551015111659	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551015111659 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	29/3/2013	2/9/2013	รอดตรวจสอบ
15/10/2012	เรื่องต่อสัญญาเป็นชุดที่ทำมาไว้ในระบบยัง ไม่สามารถใช้งานได้คะ ตอนนี้ต้องการใช้ งานด่วนที่สุด	MA01- RMUTT-HR- 551015111839	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551015111839 _1	16/10/2012		ทนงศักดิ์	16/10/2012	16/10/2012	14/12/2012

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริษัทฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
16/10/2012	ต้องการให้บุคลากรศึกษาค้นหาข้อมูลการสมัครเข้ามาเองผ่านเว็บไซต์ เมื่อกรอกข้อมูลแล้วจึงให้ทางเจ้าหน้าที่ที่กรอกข้อมูลแล้วข้อมูลจึงเข้าสู่ฐานข้อมูลบุคลากร	MA01- RMUTT-HR- 551016085234	ทนางศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551016085234 _1	16/10/2012		ทนางศักดิ์	16/10/2012	16/10/2012	26/12/2012
22/10/2012	เลขที่ตำแหน่ง ไม่เปลี่ยนแปลงตามกรอบอัตรา เลขที่ เพราะต้องเปลี่ยนแปลงเลขที่ ตำแหน่งตามปี ทุกปี (ในส่วนลูกจ้าง ชั่วคราว)	MA01- RMUTT-HR- 551019184941	ทนางศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551019184941 _1	4/4/2013		ทนางศักดิ์	19/10/2012	19/10/2012	9/4/2013
22/10/2012	1. ให้ผู้ได้รับคัดเลือกมารายงานตัวเพื่อ กรอกข้อมูลส่วนตัวผ่านระบบ online (ตาม ไฟล์แนบ)2. ข้อมูลจะถูกเก็บไว้ก่อนยังไม่ ถูกนำเข้าระบบบุคลากรในระหว่างนี้ผู้ ได้รับคัดเลือกสามารถเข้ามาแก้ไขข้อมูล ของตนเองได้3. เจ้าหน้าที่จะทำการ approve ข้อมูลที่ได้รับพร้อมกับกำหนดกรอบอัตรา เพื่อนำข้อมูลเข้าระบบบุคลากร	MA01- RMUTT-HR- 551022091708	ทนางศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551022091708 _1_ADD	28/3/2013		ทนางศักดิ์	22/10/2012	22/10/2012	24/6/2013

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
2/11/2012	การปรับเงินเดือนเป็นชุดลูกจ้างชั่วคราว เงินเดือนไม่ตรงกับทะเบียนประวัติ (เป็นชุด)	MA01- RMUTT-HR- 551102151121	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551102151121 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	10/4/2013	4/4/2013	28/5/2013
22/11/2012	เพิ่มประเภทบุคลากรในข้อมูลระบบแล้ว แต่ไม่มีประเภทข้อมูลของบุคลากรแสดงใน การเพิ่มอัตราค่าจ้าง	MA01- RMUTT-HR- 551122142924	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551122142924 _1	25/3/2013		ทนงศักดิ์	22/11/2012	25/3/2013	18/6/2013
22/11/2012	การใส่ประวัติระดับตำแหน่งชำนาญการ เชี่ยวชาญ ฯลฯ ของสายสนับสนุน ให้ได้ ตรงไหนจึงจะมาแสดงที่หน้าตำแหน่ง ปัจจุบัน (ไปใส่ตรง “ตำแหน่งวิชาการ/ วิชาชีพ บริหาร” แล้วมาแสดงตรง “ตำแหน่งวิชาการ/เชี่ยวชาญ”	MA01- RMUTT-HR- 551122145118	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551122145118 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	29/3/2013	29/3/2013	รอตรวจสอบ
22/11/2012	“วันเริ่มดำรงตำแหน่ง” ที่ต่อจาก “เลขที่ ตำแหน่ง” มาจากตรงไหน	MA01- RMUTT-HR- 551122145118	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551122145118 _2	4/4/2013		ทนงศักดิ์	29/3/2013	29/3/2013	รอตรวจสอบ

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
22/11/2012	วันบรรจุเข้ารับราชการ” เป็นวันที่รับโอนมาจากหน่วยงานอื่นหรือไม่ ถ้าใช่ควรจะเปลี่ยนเป็น “วันที่รับโอน” (หรือคำอื่นที่ชัดเจนกว่านี้) เพื่อจะได้เข้าใจในทางเดียวกัน ดังรูป ข้อ 3(ถ้าเป็นไปได้ขอคู่มือด้วยค่ะ จะได้ส่งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำไปใช้ให้เป็นมาตรฐานต่อไป)	MA01-RMUTT-HR-551122145118	ทนงศักดิ์	MA02-RMUTT-HR-551122145118_3	4/4/2013		ทนงศักดิ์	29/3/2013	29/3/2013	รอตรวจสอบ
23/11/2012	เลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นชุด (ปี 2555 ลำดับที่ 3 , 4) ทำไม่ข้อมูลคำสั่งลงวันที่ที่ไปลงใน กพ.7 ไม่ตรงกัน ดังรูป	MA01-RMUTT-HR-551122145757	ทนงศักดิ์	MA02-RMUTT-HR-551122145757_1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	23/11/2012	23/11/2012	9/4/2013
4/12/2012	ระดับตำแหน่งของสายวิชาการต้องไม่แสดงแสดงระดับ ใน กพ.7	MA01-RMUTT-HR-551204110819	ทนงศักดิ์	MA02-RMUTT-HR-551204110819_1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	29/3/2013	29/3/2013	10/4/2013

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
4/12/2012	รายงาน 2 ข้อ 17 ตำแหน่ง อาจารย์ 3 ไม่มีแล้ และจำนวนก็ไม่ตรง	MA01- RMUTT-HR- 551204144909	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551204144909 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	29/3/2013	29/3/2013	9/4/2013
6/12/2012	งานลงเวลา/บันทึกเวลา > รายงานสรุปการ ทำงาน ใช้งานไม่ได้แจ้งว่า โปรแกรมนี้ไม่ พร้อมใช้งาน	MA01- RMUTT-HR- 551206092852	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551206092852 _1	15/1/2013		ทนงศักดิ์	15/1/2013	15/1/2013	27/3/2013
17/12/2012	การเลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นชุดในส่วนของ บุคลากรที่สถานะปฏิบัติเป็น “โอนออก/ เกษียณ” ทำให้สถานะเปลี่ยนเป็น “ปกติ” หรือ “ทดลองงาน” เช่น วรฤทัย ต๊ะมาธง ไม่เช่นนั้นจำนวนจำพ้ยนไปอีกละ	MA01- RMUTT-HR- 551217092341	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551217092341 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	4/4/2013	4/4/2013	10/4/2013
18/12/2012	เมนู 3 รายงานสถิติการลา จำแนกตาม หน่วยงาน ใช้งานไม่ได้	MA01- RMUTT-HR- 551217155707	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551217155707 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	21/12/2012	21/12/2012	7/5/2013

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
18/12/2012	เมนู 4 รายงานเวลาเข้า-ออก ใช้งานไม่ได้	MA01- RMUTT-HR- 551217155707	ทนางศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551217155707 _2	4/4/2013		ทนางศักดิ์	21/12/2012	21/12/2012	7/5/2013
18/12/2012	เมนู 5 สถิติจำนวนบุคลากร จำแนก หน่วยงาน ประเภทบุคลากร และวุฒิ การศึกษา ถึง เมนู 9 สถิติจำนวนบุคลากร จำแนกหน่วยงาน ตำแหน่งทางวิชาการ และ ระดับตำแหน่ง- ข้อมูลที่แสดงในรายงาน ในส่วนของหน่วยงานให้แสดงหน่วยงาน ระดับ สำนัก, กอง, คณะ, สถาบันวิทยุ โดย ไม่ต้องแสดงระดับสาขา เพื่อให้เห็นข้อมูลที่ เกี่ยวข้องของบุคลากรนำไปใช้ประโยชน์	MA01- RMUTT-HR- 551217155707	ทนางศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551217155707 _3	4/4/2013		ทนางศักดิ์	21/12/2012	21/12/2012	10/4/2013

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
18/12/2012	เมนู 10 สถิติจำนวนบุคลากร จำแนกตาม หน่วยงาน สายวิชาการ และวุฒิการศึกษา - ในรายงานเป็นการแสดงรายชื่อบุคลากร ภายในหน่วยงาน ซึ่งไม่ใช่สถิติ แก้ไขชื่อ เมนู เป็น รายงานรายชื่อบุคลากร จำแนก ตามหน่วยงาน	MA01- RMUTT-HR- 551217155707	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551217155707 _4	4/4/2013		ทนงศักดิ์	21/12/2012	21/12/2012	12/6/2013
18/12/2012	เมนู 12 รายงานผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร- ใน ส่วนของระบบตำแหน่งบริหาร ให้ใช้ ประเภทตำแหน่งแทนชื่อตำแหน่งในการ กำหนดเงื่อนไข	MA01- RMUTT-HR- 551217155707	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551217155707 _5	4/4/2013		ทนงศักดิ์	21/12/2012	21/12/2012	10/4/2013
26/12/2012	ข้อมูลระบบ>ตำแหน่งบริหาร ที่ผู้ ครอบครอง ดังชื่อคนมาไม่ถูกต้อง ตรวจสอบด้วยคะ	MA01- RMUTT-HR- 551225093917	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 551225093917 _1	15/1/2013		ทนงศักดิ์	15/1/2013	4/4/2013	รอตรวจสอบ

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
18/12/2012	เมนู 13 รายงานจำนวนบุคลากร จำแนกตามเพศ และ เมนู 14 รายงานจำนวนบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา- ข้อมูลที่แสดงในรายงาน ในส่วนของหน่วยงานให้แสดงหน่วยงานระดับ สำนัก, กอง, คณะ, สถาบัน วิทยุ โดยไม่ต้องแสดงระดับสาขา เพื่อให้เห็นข้อมูลที่ง่ายขึ้นและสะดวกต่อการนำไปใช้ประโยชน์	MA01-RMUTT-HR-551217155707	ทนางศักดิ์	MA02-RMUTT-HR-551217155707_6	4/4/2013		ทนางศักดิ์	21/12/2012	21/12/2012	10/4/2013
4/1/2013	ข่าวประกาศใน hr-online ไม่แสดงในหน้าแรก และต้องการให้ข่าวประกาศแสดงในหน้าแรกในกรณีที่ user ไม่ได้ log in ด้วย	MA01-RMUTT-HR-560104090027	ทนางศักดิ์	MA02-RMUTT-HR-560104090027_1	15/1/2013		ทนางศักดิ์	15/1/2013	25/3/2013	26/3/2013
4/1/2013	ระดับตำแหน่งอาจารย์ ต้องไม่แสดงใน slip เงินเดือน	MA01-RMUTT-HR-560104091117	ทนางศักดิ์	MA02-RMUTT-HR-560104091117_1	15/1/2013		ทนางศักดิ์	15/1/2013	4/4/2013	7/5/2013

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
8/1/2013	ขอคู่มือการทำหนังสือรับรองภาษี ค่วนที่สุด	MA01- RMUTT-HR- 560108094003	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560108094003 _1	15/1/2013		ทนงศักดิ์	15/1/2013	15/1/2013	27/3/2013
9/1/2013	เชิญคุยเรื่องระบบค่าสอน หลังการพัฒนาโปรแกรมครั้งที่ 2	MA01- RMUTT-HR- 560108114642	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560108114642 _1	25/3/2013		ทนงศักดิ์	8/1/2013	25/3/2013	26/3/2013
17/1/2013	ปรับอัตราเงินเดือนใน ระบบบุคลากรเมนูปรับอัตราเงินเดือนเป็นชุดแล้ว ข้อมูลไม่ในเมนูทะเบียนประวัติ>อัตราเงินเดือนไม่ update ตามกมการปรับอัตราเงินเดือนเป็นชุด	MA01- RMUTT-HR- 560117133514	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560117133514 _1	8/8/2013		ทนงศักดิ์	8/8/2013	8/8/2013	8/8/2013
22/1/2013	เปลี่ยนเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของมหาวิทยาลัยเป็น0994000153180	MA01- RMUTT-HR- 560122114329	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560122114329 _1	25/3/2013		ทนงศักดิ์	22/1/2013	25/3/2013	26/3/2013

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
25/1/2013	ตัวอย่างไฟล์งานลงเวลา ที่จะเอาลงระบบ บุคลากรกะ ครอบคลุมทำโปรแกรมให้ support ด้วยคะ	MA01- RMUTT-HR- 560125141539	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560125141539 _1	25/1/2013					ยกเลิก
25/1/2013	ทำรายงานหนังสือแสดงการเลื่อนชั้นใน ระบบบุคลากรเพิ่มเติม โดยดึงข้อมูลจาก ระบบบุคลากรกะ ตามไฟล์แนบ	MA01- RMUTT-HR- 560125153321	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560125153321 _1	28/3/2013		ทนงศักดิ์	25/1/2013	25/1/2013	7/5/2013
25/1/2013	งานเครื่องราชฯ>2. ประวัติเครื่องราช ที่รูป printer คลิกแล้วไม่แสดงข้อมูลหรือprint	MA01- RMUTT-HR- 560125164108	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560125164108 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	29/3/2013	29/3/2013	9/4/2013
4/2/2013	เพิ่มอัตราอาจารย์พิเศษไม่ได้ ดังไฟล์แนบ	MA01- RMUTT-HR- 560204114641	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560204114641 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	4/2/2013	4/2/2013	10/4/2013

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
6/2/2013	HR Online-ข้อมูลประวัติการศึกษาใน ข้อมูลทั่วไป (23 ก.ย.2548) แต่ในส่วนของ ประวัติการศึกษา เป็น 23 ก.ค.2548 (ที่ ถูกต้องคือ 23 ก.ย.2548) มันควรจะตรงกับ ข้อมูลทั่วไปเมื่อมีการแก้ไขใน backoffice -6 กพ 56 รายละเอียดดังไฟล์แนบ	MA01- RMUTT-HR- 560206155530	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560206155530 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	4/4/2013	4/4/2013	12/6/2013
14/2/2013	รายงานสำหรับผู้บริหาร>14.รายงาน จำนวนบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา เอา คอลัมภ์ พนักงานชั่วคราว (เงิน งบประมาณแผ่นดิน) ออก	MA01- RMUTT-HR- 560214095143	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560214095143 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	29/3/2013	29/3/2013	9/4/2013
14/2/2013	รายงานสำหรับผู้บริหาร>4.รายงานเวลา เข้า-ออกของพนักงาน error ไม่สามารถดู รายงานได้	MA01- RMUTT-HR- 560214095143	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560214095143 _2	4/4/2013		ทนงศักดิ์	29/3/2013	29/3/2013	9/4/2013

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
27/2/2013	เพิ่มการคีย์สาขาย่อยอีก 1 ช่องในทะเบียนประวัติ	MA01-RMUTT-HR-560226160659	ทนางศักดิ์	MA02-RMUTT-HR-560226160659_1	25/3/2013		ทนางศักดิ์	25/3/2013	4/4/2013	รอตรวจสอบ
11/3/2013	แก้ไขระบบ hr-online รายงาน 9 สถิติจำนวนบุคลากร จำแนกหน่วยงาน ตำแหน่งทางวิชาการ และระดับตำแหน่งเนื่องจากหวัตารางไม่ถูกต้อง ในปัจจุบันไม่มีระดับตำแหน่ง ต้องเอาระดับตำแหน่งออกมีแค่อาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ ศาสตราจารย์	MA01-RMUTT-HR-560311085359	ทนางศักดิ์	MA02-RMUTT-HR-560311085359_1	4/4/2013		ทนางศักดิ์	4/4/2013	4/4/2013	9/4/2013
11/3/2013	ข้อมูลบุคลากรสำหรับผู้บริหาร>รายงาน ที่เป็นจำนวนรวม ไม่ตรงกัน รบกวนตรวจสอบคิวรีข้อมูลทุกรายงาน ค่วน	MA01-RMUTT-HR-560311085610	ทนางศักดิ์	MA02-RMUTT-HR-560311085610_1	9/4/2013		ทนางศักดิ์	9/4/2013	9/4/2013	รอตรวจสอบ

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
19/3/2013	งานลงเวลา/บันทึกเวลา>1. บันทึกเวลา ปฏิบัติงาน เพิ่มข้อมูลการลงเวลาบุคลากรมี ข้อมูลบุคลากรซ้ำ	MA01- RMUTT-HR- 560319110043	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560319110043 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	4/4/2013	4/4/2013	7/5/2013
19/3/2013	งานลงเวลา/บันทึกเวลา>1. บันทึกเวลา ปฏิบัติงาน ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลของบุ คลากรที่ทดลองงานได้	MA01- RMUTT-HR- 560319110129	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560319110129 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	29/3/2013	29/3/2013	5/4/2013
22/3/2013	Slip ของ สุภารัตน์ เมืองโสกา ที่หัวก่อนป ริ้นสลิป หน่วยงานเป็นสำนักส่งเสริม วิชาการงานทะเบียนแต่พอเลือกปรี้น สลิป หน่วยงานเปลี่ยนเป็น *สำนักประกัน	MA01- RMUTT-HR- 560322125136	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560322125136 _1	25/3/2013		ทนงศักดิ์	25/3/2013	25/3/2013	7/5/2013
3/4/2013	ทะเบียนประวัติ เมื่อ update แล้วชื่อผู้ทำ รายการสุดท้าย ไม่เปลี่ยน ยังคงเป็นชื่อผู้ อัปเดตคนเก่า	MA01- RMUTT-HR- 560403110653	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560403110653 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	4/4/2013	4/4/2013	10/4/2013

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
4/4/2013	ระบบ hr online ตอบข้อซักถาม (ถาม-ตอบ) สำหรับผู้ดูแลระบบ แก้ไขการเรียงข้อมูล ตามวันปัจจุบัน	MA01- RMUTT-HR- 560404103336	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560404103336 _1	4/4/2013		ทนงศักดิ์	4/4/2013	4/4/2013	5/4/2013
9/4/2013	จาก MA02-RMUTT-HR-560319110129_1 ที่แจ้งให้เลือกกลุ่มลงเวลา ในกลุ่มลงเวลา ยังไม่มีส่วนของลูกจ้างชั่วคราวครบถ้วน เพิ่มกลุ่มลูกจ้างชั่วคราว ด้วยคะ	MA01- RMUTT-HR- 560405093058	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560405093058 _1	9/4/2013		ทนงศักดิ์	9/4/2013	9/4/2013	10/4/2013
11/4/2013	ไม่สามารถนำเงินเดือนข้าราชการและ ลูกจ้างประจำเข้าระบบเงินเดือนได้ error ดัง รูป	MA01- RMUTT-HR- 560411102843	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560411102843 1	17/4/2013		ทนงศักดิ์	17/4/2013	17/4/2013	17/4/2013
25/4/2013	ปรับโปรแกรมระบบบุคลากรให้สามารถลง กับ windows 7 64 bit และการทำงานร่วมกับ Access ในทุกเวอร์ชัน	MA01- RMUTT-HR- 560425123202	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560425123202 _1_ADD	25/4/2013	รออนุมัติ				

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
30/4/2013	ในทะเบียนประวัติ อยากให้ กรองรายชื่อ คนจากการไปช่วยราชการ เช่น คนสังกัด กองกลาง แต่ปฏิบัติงานที่ สำนักจัดการ ทรัพย์สินให้รายชื่อของคนนั้นมาขึ้นใน หน่วยงานของ สำนักจัดการทรัพย์สินด้วย	MA01- RMUTT-HR- 560430111558	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560430111558 _1	5/6/2013		ทนงศักดิ์	5/6/2013	5/6/2013	รอตรวจสอบ
7/5/2013	กรณีที่ลาออกก่อนล่วงหน้า เมื่อรับคำสั่ง ลาออกมาแล้วก็จะดำเนินการปรับ สถานะการปฏิบัติราชการเป็น “ลาออก . หมดสัญญา, โอนออก, โอนย้าย” ทันที จึง ทำให้ข้อมูลการนับตัวบุคคลไม่เป็นปัจจุบัน ขอให้เพิ่มในส่วนของกรณีที่ตัวยัง ปฏิบัติงานอยู่ให้แสดงสัญลักษณ์ว่ายัง	MA01- RMUTT-HR- 560507091102	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560507091102 _1	8/5/2013		ทนงศักดิ์	8/5/2013	8/5/2013	3/9/2013
22/5/2013	ขอเพิ่มข้อมูลสมาชิก กบข. กสจ., ประกันสังคม, กองทุนพนักงานมหาวิทยาลัย (กองทุน พม.)	MA01- RMUTT-HR- 560522090927	ทนงศักดิ์	MA02- RMUTT-HR- 560522090927 _1	22/5/2013		ทนงศักดิ์	22/5/2013	22/5/2013	รอตรวจสอบ

สรุปรายงานแจ้ง และดำเนินการแก้ไขปัญหา การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบทะเบียนเพื่อเชื่อมต่อบริษัทฐานข้อมูลผู้สอน

และบุคลากรทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 55 ถึง 25 ต.ค. 56

วันที่ รับ MA01	รายละเอียด	MA01_Ref	MA02 (กรณีไม่มีค่าใช้จ่าย)		MA02 (กรณีมีค่าใช้จ่าย)		MA02 (ส่วนที่ 2)			
			ผู้ประเมิน	MA02_Ref	ส่งพิจารณา	ผลพิจารณา	Programmer	กำหนด ส่งงาน	รายงานการให้บริการ	
									Programmer	Admin
7/5/2013	ปรับระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนจากเดิมระบบขั้นเงินเดือนเป็นแบบเปอร์เซ็นต์จากฐานการคำนวณตั้งแบบ	MA01-RMUTT-HR-560507110646	ทงนงศักดิ์	MA02-RMUTT-HR-560507110646_1_ADD	5/6/2013	รออนุมัติ				
4/6/2013	ที่เพิ่มเติมคือตาราง Ref_Sub_District (ตำบล) และ Ref_District (อำเภอ) ในไฟล์ที่แนบมามีทุกตารางเพื่อบันทึกในตารางไหนที่มีการ update ข้อมูลภายใน	MA01-RMUTT-HR-130604112036	ทงนงศักดิ์	MA02-RMUTT-HR-130604112036_1	5/6/2013		ทงนงศักดิ์	5/6/2013	5/6/2013	24/6/2013
12/6/2013	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลหรืออัปเดตข้อมูลในส่วนของบริษัทที่เกี่ยวข้องได้ ดังรูป	MA01-RMUTT-HR-560612085328	ทงนงศักดิ์	MA02-RMUTT-HR-560612085328_1	12/6/2013		ทงนงศักดิ์	12/6/2013	12/6/2013	18/6/2013

** กรุณาตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัท ฯ ภายใน 45 วัน หลังจากวันที่รายงานการให้บริการ หากพ้นระยะเวลาดังกล่าว บริษัท ฯ จะถือว่า ท่านยอมรับการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขหรือการ ดำเนินการในครั้งนี้แล้ว และจะปรับสถานะช่องวันที่ยืนยันบริการ (Admin) เป็น "ปิดงาน" กรณีต้องการแจ้งกลับเกี่ยวกับการดำเนินการในรายการที่ปิดไปแล้ว ท่านจะต้องเข้าสู่กระบวนการแจ้งปัญหาผ่านMA01 อีกครั้ง