



แบบสำรวจความพึงพอใจและความต้องการในการให้บริการของ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อนำ ข้อมูลของผู้ใช้บริการมาพัฒนาและปรับปรุงสำนักฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ☒ 21-30 ปี
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา ☐ ประถม ☐ ประถมโท ☒ ประถมตรี ☐ ต่ำกว่าประถมศึกษา
☐ อื่นๆ.....
4. หน่วยงาน ☒ คณะ/วิทยาลัย..... ☐ สำนัก/สถาบัน/กอง
5. สถานะของท่าน ☐ ข้าราชการสายวิชานักศึกษา ☐ ข้าราชการสายสนับสนุน
☐ พนักงานมหาวิทยาลัย ☐ พนักงานราชการ
☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว
☒ นักศึกษา ☐ อื่นๆ
6. ความถี่ในการใช้บริการ หรือติดต่อกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
☐ 1 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ 2 ครั้ง / สัปดาห์
☐ 3 ครั้ง / สัปดาห์ ☒ อื่นๆ (โปรดระบุ)..... มากกว่า 3 ครั้ง / สัปดาห์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการยืม-คืนมีความเหมาะสม		/			
1.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการมีความทันสมัย		/			
1.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/			
1.4 มีเอกสารหรือแผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	/				
1.5 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศง่ายต่อการสืบค้น	/				
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	/				
2.2 กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	/				
2.3 ให้คำแนะนำในการสืบค้น และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/				
2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	/				



แบบสำรวจความพึงพอใจและความต้องการในการให้บริการของ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อนำข้อมูลของผู้ใช้บริการมาพัฒนาและปรับปรุงสำนักฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☒ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ☐ 21-30 ปี
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา ☐ ปริญญาเอก ☐ ปริญญาโท ☒ ปริญญาตรี ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ.....
4. หน่วยงาน ☐ คณะ/วิทยาลัย..... ☐ สำนัก/สถาบัน/กอง
5. สถานะของท่าน ☐ ข้าราชการสายวิชานักศึกษา ☐ ข้าราชการสายสนับสนุน
☐ พนักงานมหาวิทยาลัย ☐ พนักงานราชการ
☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว
☒ นักศึกษา ☐ อื่นๆ
6. ความถี่ในการใช้บริการ หรือติดต่อกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
☐ 1 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ 2 ครั้ง / สัปดาห์
☒ 3 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการยืม-คืนมีความเหมาะสม			✓		
1.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการมีความทันสมัย			✓		
1.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
1.4 มีเอกสารหรือแผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ		✓			
1.5 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศง่ายต่อการสืบค้น		✓			
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว		✓			
2.2 กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ			✓		
2.3 ให้คำแนะนำในการสืบค้น และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน			✓		
2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส			✓		



แบบสำรวจความพึงพอใจและความต้องการในการให้บริการของ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อนำ ข้อมูลของผู้ใช้บริการมาพัฒนาและปรับปรุงสำนักฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ☒ 21-30 ปี
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ ประถมโท ☒ ประถมตรี ☐ ต่ำกว่าประถมศึกษา
☐ อื่นๆ.....
4. หน่วยงาน ☐ คณะ/วิทยาลัย ☒ สำนัก/สถาบัน/กอง
5. สถานะของท่าน ☐ ข้าราชการสายวิชา/นักศึกษา ☐ ข้าราชการสายสนับสนุน
☐ พนักงานมหาวิทยาลัย ☐ พนักงานราชการ
☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว
☒ นักศึกษา ☐ อื่นๆ
6. ความถี่ในการใช้บริการ หรือติดต่อกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
☐ 1 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ 2 ครั้ง / สัปดาห์
☐ 3 ครั้ง / สัปดาห์ ☒ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการยืม-คืนมีความเหมาะสม		/			
1.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการมีความทันสมัย		/			
1.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/			
1.4 มีเอกสารหรือแผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ		/			
1.5 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศง่ายต่อการสืบค้น					
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว		/			
2.2 กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ		/			
2.3 ให้คำแนะนำในการสืบค้น และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน		/			
2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส		/			



แบบสำรวจความพึงพอใจและความต้องการในการให้บริการของ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อนำ ข้อมูลของผู้ใช้บริการมาพัฒนาและปรับปรุงสำนักฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☒ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ☐ 21-30 ปี
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา ☐ ปริญญาเอก ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาตรี ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ.....
4. หน่วยงาน ☐ คณะ/วิทยาลัย..... ☐ สำนัก/สถาบัน/กอง
5. สถานะของท่าน ☐ ข้าราชการสายวิชานักศึกษา ☐ ข้าราชการสายสนับสนุน
☐ พนักงานมหาวิทยาลัย ☐ พนักงานราชการ
☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว
☐ นักศึกษา ☒ อื่นๆ นักวิจัย
6. ความถี่ในการใช้บริการ หรือติดต่อกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
☒ 1 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ 2 ครั้ง / สัปดาห์
☐ 3 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการยืม-คืนมีความเหมาะสม	✓				
1.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการมีความทันสมัย	✓				
1.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
1.4 มีเอกสารหรือแผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	✓				
1.5 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศง่ายต่อการสืบค้น		✓			
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	✓				
2.2 กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ		✓			
2.3 ให้คำแนะนำในการสืบค้น และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	✓				
2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				



แบบสำรวจความพึงพอใจและความต้องการในการให้บริการของ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลบุรีรัมย์ เพื่อนำ ข้อมูลของผู้ใช้บริการมาพัฒนาและปรับปรุงสำนักฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☒ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ☐ 21-30 ปี
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา ☐ ปริญญาเอก ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาตรี ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ.....
4. หน่วยงาน ☐ คณะ/วิทยาลัย..... ☐ สำนัก/สถาบัน/กอง
5. สถานะของท่าน ☐ ข้าราชการสายวิชานักศึกษา ☐ ข้าราชการสายสนับสนุน
☐ พนักงานมหาวิทยาลัย ☐ พนักงานราชการ
☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว
☐ นักศึกษา ☐ อื่นๆ นักวิจัย
6. ความถี่ในการใช้บริการ หรือติดต่อกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
☒ 1 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ 2 ครั้ง / สัปดาห์
☐ 3 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการยืม-คืนมีความเหมาะสม	✓				
1.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการมีความทันสมัย	✓				
1.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
1.4 มีเอกสารหรือแผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	✓				
1.5 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศง่ายต่อการสืบค้น		✓			
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	✓				
2.2 กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ		✓			
2.3 ให้คำแนะนำในการสืบค้น และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	✓				
2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	✓				



แบบสำรวจความพึงพอใจและความต้องการในการให้บริการของ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อนำข้อมูลของผู้ใช้บริการมาพัฒนาและปรับปรุงสำนักฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ☒ 21-30 ปี
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา ☐ ปริญญาเอก ☐ ปริญญาโท ☒ ปริญญาตรี ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ.....
4. หน่วยงาน ☒ คณะ/วิทยาลัย..... ☐ สำนัก/สถาบัน/กอง.....
5. สถานะของท่าน ☐ ข้าราชการสายวิชา/นักศึกษา ☐ ข้าราชการสายสนับสนุน
☐ พนักงานมหาวิทยาลัย ☐ พนักงานราชการ
☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว
☒ นักศึกษา ☐ อื่นๆ.....
6. ความถี่ในการใช้บริการ หรือติดต่อกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
☒ 1 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ 2 ครั้ง / สัปดาห์
☐ 3 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการยืม-คืนมีความเหมาะสม			/		
1.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการมีความทันสมัย			/		
1.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				/	
1.4 มีเอกสารหรือแผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ					/
1.5 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศง่ายต่อการสืบค้น			/		
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว		/			
2.2 กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ				/	
2.3 ให้คำแนะนำในการสืบค้น และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน		/			
2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส				/	



แบบสำรวจความพึงพอใจและความต้องการในการให้บริการของ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลบุรีรัมย์ เพื่อนำ ข้อมูลของผู้ใช้บริการมาพัฒนาและปรับปรุงสำนักฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☒ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ☐ 21-30 ปี
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา ☐ ปริญญาเอก ☐ ปริญญาโท ☒ ปริญญาตรี ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ.....
4. หน่วยงาน ☒ คณะ/วิทยาลัย..... ☐ สำนัก/สถาบัน/กอง
5. สถานะของท่าน ☐ ข้าราชการสายวิชานักศึกษา ☐ ข้าราชการสายสนับสนุน
☐ พนักงานมหาวิทยาลัย ☐ พนักงานราชการ
☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว
☒ นักศึกษา ☐ อื่นๆ
6. ความถี่ในการใช้บริการ หรือติดต่อกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
☒ 1 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ 2 ครั้ง / สัปดาห์
☐ 3 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการยืม-คืนมีความเหมาะสม			/		
1.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการมีความทันสมัย		/			
1.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/			
1.4 มีเอกสารหรือแผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ			/		
1.5 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศง่ายต่อการสืบค้น		/			
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว			/		
2.2 กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ			/		
2.3 ให้ความแนะนำในการสืบค้น และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน		/			
2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส		/			



แบบสำรวจความพึงพอใจและความต้องการในการให้บริการของ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อนำ ข้อมูลของผู้ใช้บริการมาพัฒนาและปรับปรุงสำนักฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ☒ 21-30 ปี
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ.....
4. หน่วยงาน ☒ คณะ/วิทยาลัย *วิทยาลัยการอาชีพ* ☐ สำนัก/สถาบัน/กอง
5. สถานะของท่าน ☐ ข้าราชการสายวิชา/นักศึกษา ☐ ข้าราชการสายสนับสนุน
☐ พนักงานมหาวิทยาลัย ☐ พนักงานราชการ
☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว
☒ นักศึกษา ☐ อื่นๆ
6. ความถี่ในการใช้บริการ หรือติดต่อกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
☐ 1 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ 2 ครั้ง / สัปดาห์
☐ 3 ครั้ง / สัปดาห์ ☒ อื่นๆ (โปรดระบุ)..... *5 time / week*

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการยืม-คืนมีความเหมาะสม			✓		
1.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการมีความทันสมัย			✓		
1.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
1.4 มีเอกสารหรือแผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ			✓		
1.5 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศง่ายต่อการสืบค้น			✓		
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว		✓			
2.2 กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ				✓	
2.3 ให้คำแนะนำในการสืบค้น และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน				✓	
2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส				✓	



แบบสำรวจความพึงพอใจและความต้องการในการให้บริการของ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลบุรีรัมย์ เพื่อนำ ข้อมูลของผู้ใช้บริการมาพัฒนาและปรับปรุงสำนักฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือก)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ☒ 21-30 ปี
☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี
☐ มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา ☐ ปริญญาเอก ☐ ปริญญาโท ☒ ปริญญาตรี ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ.....
4. หน่วยงาน ☐ คณะ/วิทยาลัย ☒ สำนัก/สถาบัน/กอง
5. สถานะของท่าน ☐ ข้าราชการสายวิชานักศึกษา ☐ ข้าราชการสายสนับสนุน
☐ พนักงานมหาวิทยาลัย ☐ พนักงานราชการ
☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว
☒ นักศึกษา ☐ อื่นๆ
6. ความถี่ในการใช้บริการ หรือติดต่อกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
☐ 1 ครั้ง / สัปดาห์ ☐ 2 ครั้ง / สัปดาห์
☐ 3 ครั้ง / สัปดาห์ ☒ อื่นๆ (โปรดระบุ)..... ทุกวัน/ทำกิจ: 8:30

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการยืม-คืนมีความเหมาะสม	/				
1.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการมีความทันสมัย	/				
1.3 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	/				
1.4 มีเอกสารหรือแผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	/				
1.5 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศง่ายต่อการสืบค้น	/				
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	/				
2.2 กระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	/				
2.3 ให้ความแนะนำในการสืบค้น และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	/				
2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	/				