

แผนปรับปรุงเว็บไซต์และระบบฐานข้อมูล

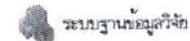
สถาบันวิจัยและพัฒนาได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์และระบบฐานข้อมูล มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 1,057 คน ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2555 ซึ่งได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานพบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในรายการ ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 หรือ คิดเป็นร้อยละ 92.34 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

| | |
|---|--------------------------|
| 1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย | คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.83% |
| 2. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้องตรงกันเชื่อถือได้ | คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.47% |
| 3. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน | คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.77% |
| 4. ข้อมูลตอบสนองตรงความต้องการของผู้ใช้ | คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.67% |
| 5. ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ | คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.48% |
| 6. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล | คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.50% |
| 7. มีคำอธิบายแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนเข้าใจง่าย | คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.73% |
| 8. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล | คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57% |
| 9. สามารถเข้าถึงได้สะดวก | คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.45% |
| 10. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ | คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.70% |

และได้นำผลการประเมินความพึงพอใจที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 4.50 และข้อเสนอแนะมาใช้ในการจัดทำแผนปรับปรุงระบบสารสนเทศ ดังนี้

| รายการประเมิน/ข้อเสนอแนะ | แนวทางปรับปรุง | ระยะเวลาแล้วเสร็จ |
|---|---|-------------------|
| 1. สามารถเข้าถึงได้สะดวก | จัดทำคู่มือการใช้ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย เพื่อสะดวกในการเข้าถึง | สิงหาคม 2555 |
| 2. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้องตรงกันเชื่อถือได้ | ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน-หลัง นำเสนอ และระบุที่มาของข้อมูลทุกครั้ง | มิถุนายน 2555 |
| 3. ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ | จัดเก็บข่าวสารทุกเรื่องเป็นหมวดหมู่ | เมษายน 2555 |
| 4. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล | กำหนดรูปแบบและวิธีการนำเสนอใหม่ ให้เป็นที่น่าสนใจ | กันยายน 2555 |
| 5. ไม่สามารถอ่านข่าวย้อนหลังได้ | จัดเก็บข่าวเก่าและสามารถเลือกอ่านย้อนหลังได้ | เมษายน 2555 |

จัดเก็บข่าวสารทุกเรื่องเป็นหมวดหมู่



รหัสผู้ใช้งาน
รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน

ถามเพื่อนวิจัย

:: ผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัล ::



