

PMU11-4.1-6-08

แบบประเมิน เอกสารสรุปผลการ ประเมิน และแผนปรับปรุง

แบบสรุปการประเมินความพึงพอใจของนักวิจัยที่มาขอใช้บริการ
ศูนย์เครื่องมือคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล	เพศ		วุฒิการศึกษา			
	ชาย	หญิง	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
จำนวน (คน)	19	32	0	2	33	16
ร้อยละ	37.25	62.75	0.00	3.92	64.71	31.37

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการพึงพอใจในการขอรับบริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	5		4		3		2		1	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	17	85.00	23	115.00	11	55.00	0	0.00	0	0.00
2. ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	34	170.00	13	65.00	4	20.00	0	0.00	0	0.00
3. ความมีใจรักในการให้บริการ (Service Mind)	30	150.00	14	70.00	7	35.00	0	0.00	0	0.00
4. สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ	5	25.00	5	25.00	23	115.00	10	50.00	0	0.00
5. ความเพียงพอของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการ	2	10.00	8	40.00	26	130.00	15	75.00	0	0.00
6. ความมีประสิทธิภาพของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการ	6	30.00	8	40.00	25	125.00	12	60.00	0	0.00
7. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	9	45.00	14	70.00	23	115.00	5	25.00	0	0.00
8. ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการกับคุณภาพที่ได้รับ	10	50.00	20	100.00	15	75.00	6	30.00	0	0.00
9. โดยภาพรวมทั้งหมดผลการให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับ	6	30.00	25	125.00	19	95.00	1	5.00	0	0.00
คะแนนเฉลี่ย (5)										3.75
เฉลี่ยร้อยละ										74.9

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ให้เพียงพอ
2. ควรมีการดูแล รักษา เครื่องมืออย่างเข้มงวด
3. เครื่องมือที่มีอยู่ค่อนข้างเก่า ควรจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย
4. อุปกรณ์พื้นฐานในศูนย์เครื่องมือมีไม่เพียงพอต่อนักวิจัยที่มาใช้บริการ
5. ตึก อาคาร ค่อนข้างเก่า ควรมีการปรับปรุงให้ดีกว่านี้