RMUTT- 4.1-7-05

แผนการดำเนินการปรับปรุงข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียน	แนวทางแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
- นักศึกษาได้ไปใช้บริการจองห้อง Discussion ที่ชั้น 4 เจ้าหน้าที่แสดงกิริยาไม่ดีกับนักศึกษา ไม่เต็มใจในการให้บริการ ซึ่งนักศึกษาได้พบกิริยาที่ไม่เต็มใจในการบริการ 2 ครั้ง (ข้อร้องเรียน 18 พฤษภาคม 2555)	- ได้เรียกเจ้าหน้าที่คนนั้นมาพูดคุย และปรับเปลี่ยนตำแหน่งในการปฏิบัติงาน (คำสั่งสำนักฯ ที่7/2555)	- ดำเนินการในวันที่ 15 มิถุนายน 2555

From: kusuma dampitakse

Sent: Saturday, May 19, 2012 11:13:28 AM (UTC+07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta

To: Pongpith Tuenpusa; อ.อาร์ท

Subject: ข้อร้องเรียน

เรียน ผอ.อาร์ท

ด้วยนักศึกษาปริญญาโท ได้เข้ารับบริการที่อาคารวิทยบริการที่ชั้น 4 ได้ขอเข้าจองห้อง เนื่องจากเป็นบริการออนไลน์และนักศึกษาไม่ได้ใช้บริการบ่อย จึงได้เข้าไปซักถามเพื่อขอข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ชั้น 4 นักศึกษาได้แจ้งว่าเจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้บริการ และแสดงกิริยาที่ไม่ดีต่อนักศึกษา (เขาถามว่าจ้างเจ้าหน้าที่มาไว้เพื่ออะไร ไว้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุดหรือเปล่า) ซึ่งเขาได้เจอกิริยาเช่นนี้มาสองครั้ง ล่าสุดคือเมื่อวันศุกร์ที่ 18 พฤษภาคม 2555 เวลา 14.00 น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบค่ะ

Regards,

Kusuma Dampitakse

Faculty of Business Administration

Rajamangala University of Technology Thanyaburi

Klong 6, Thanyaburi,

Pathum Thani, Thailand

Tel.: +662-549-4835,6

Mobile: +668-9699-9050



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่ ๗/๒๕๕๕
เรื่อง มอบหมายบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่

ตามคำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ ๕/๒๕๕๔ เรื่อง แต่งตั้งบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่ ในแต่ละฝ่ายตามโครงสร้างการบริหารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการให้บริการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักฯ ขอสับเปลี่ยนบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในแผนก ดังนี้

ลำดับที่	บุคลากร	ย้ายจากแผนก	ไปปฏิบัติงานแผนก
๑.	นางสาวสุปราณี ใจแกล้ว	แผนกบริการทรัพยากรสารนิเทศ	แผนกวิเคราะห์ทรัพยากรสารนิเทศ ชั้น ๒
๒.	นางสาวชรินทิพย์ อิศรางกูร ณ อยุธยา	แผนกวิเคราะห์ทรัพยากรสารนิเทศ	แผนกบริการทรัพยากรสารนิเทศ เคาน์เตอร์ ชั้น ๔

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕

(นายพงศ์พิชญ์ ต่วนภูษา)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ