



แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

01-900-110 อุตสาหกรรมการบริการการบินเบื้องต้น

Introduction to Aviation Service Industry

ผู้สอน อาจารย์ซุส อักษรกิตติ์

ภาคการศึกษาที่ 1/2563 สาขา อุตสาหกรรมการบริการการบิน

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
มคอ 3 รายวิชาอุตสาหกรรมบริการการบินเบื้องต้น	3-20
มคอ 5 รายวิชาอุตสาหกรรมบริการการบินเบื้องต้น	21-28
ข้อสอบกลางภาค	29
ข้อสอบปลายภาค	30-31
แผนผังการสรุปจำนวนผู้เรียนแยกตามกลุ่มคะแนน (เกรด)	32
แผนแสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้รายวิชา	33
แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้	34-38
แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน	39-43

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ ส่วนกลาง / ไม่ระบุภาควิชา

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา

01900110 อุตสาหกรรมการบริการการบินเบื้องต้น

Introduction to Aviation Service Industry

- จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)

- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

ศิลปศาสตร์ หมวดวิชาเฉพาะ สาขาวิชาอุตสาหกรรมการบริการการบิน (ปี 2561)

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

นางสาวซ็อส อักษรกิตต์

- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษาที่ 2563

- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

- สถานที่เรียน

สวส มทร.ธัญบุรี

- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่2. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา
 1. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจความหมายของอุตสาหกรรมบริการการบิน
 2. เพื่อให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ขั้นตอนการบริหารจัดการสายการบิน
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ

หมวดที่3. ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

หลักการจัดการสำหรับอุตสาหกรรมบริการและการบิน การจัดการแต่ละหน่วยงาน ขั้นตอนการบริหารจัดการสายการบินที่มีอยู่ในปัจจุบัน การวิเคราะห์ข้อดี ข้อเสียของแต่ละสายการบินเพื่อการบริหารการขนส่งทางอากาศอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

Principles of management for the aviation and service industries, individual department management of existing airlines, analysis of the advantages and disadvantages of the individual airlines for maximal efficiency of air transport management

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา -

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
45 ชั่วโมง	ไม่มี	90 ชั่วโมง	ตามความต้องการของนักศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตลอดภาคการศึกษา โดยอาจารย์จะเป็นผู้ประกาศให้นักศึกษาทราบ

หมวดที่4. การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
-------	---------------	--------------------	--------------------------

●	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถ จัดการปัญหาด้านจริยธรรม และความขัดแย้งระหว่าง ผลประโยชน์ที่ได้รับกับ จริยธรรมและจรรยาบรรณ วิชาชีพ	1. การบรรยายสอดแทรกใน ชั้นเรียน ถึงปัญหาด้าน จริยธรรมและความขัดแย้ง ระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับ กับจริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพ	1. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม เพื่อดูว่านักศึกษา มีความซื่อสัตย์หรือไม่
○	2.มีวินัย มีความตรงต่อ เวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรและ สังคม	-	-
○	3.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มี การแสดงออกซึ่งคุณธรรม จริยธรรมในการ ปฏิบัติงาน และการปฏิบัติ ตนต่อผู้อื่น	-	-
○	4.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อ การพัฒนาให้เป็นแบบอย่าง ที่ดีต่อผู้อื่น มีภาวะผู้นำและ ผู้ตามสามารถทำงานเป็นทีม และสามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง และลำดับความสำคัญของ ปัญหาได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	-	-
●	5.เคารพสิทธิและรับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่นและสามารถ ชี้ให้เห็นถึงข้อบกพร่องของ จริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้ อยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพ	5. การบรรยายสอดแทรกใน ชั้นเรียน และทำกิจกรรม กลุ่ม	5. ถาม-ตอบในชั้นเรียน

	ในคุณค่าและศักดิ์ศรีของ ความเป็นมนุษย์		
○	6.มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ	-	-

2 ความรู้

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.มีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักการและทฤษฎี ที่สำคัญในเนื้อหาทางด้าร การbinแบบรอบด้านเป็น ระบบ ตรงตาม มาตรฐานสากลและทันสมัย ต่อสถานการณ์โลก	-	-
○	2.สามารถวิเคราะห์ ปัญหา นำเสนอแนวทาง แก้ไขเพื่อพัฒนา อุตสาหกรรมการbin รวมทั้ง ประยุกต์ความรู้ ทักษะ และ การใช้เครื่องมือที่เหมาะสม กับการแก้ไขปัญหา	-	-
●	3.สามารถพัฒนาหรือสร้าง องค์ความรู้ใหม่ มีความ เข้าใจอย่างถ่องแท้ในองค์ ความรู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการ binให้ตรงตามข้อกำหนด	3. มีการบรรยายในชั้นเรียน	3. การสังเกต พฤติกรรม และการถาม- ตอบในห้องเรียน
●	4.สามารถติดตาม ความก้าวหน้าและ วิวัฒนาการการbinและนำไป	4. การเรียนรู้ด้วยตนเอง	4. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ

	ประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		กิจกรรม
○	5.รู้วิธีการและเทคนิคการดำเนินการวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางด้านการบินอย่างต่อเนื่อง	-	-
○	6.มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางด้านการบินให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง	-	-
○	7.สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาการบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การ ทดสอบมาตรฐานนี้สามารถทำได้โดยการทดสอบจากข้อสอบของแต่ละวิชาในชั้นเรียนตลอดระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร	-	-

3 ทักษะทางปัญญา

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการทางด้านการบินอย่าง ถ่องแท้	-	-

○	2.สามารถพัฒนา ความสามารถในการคิดเชิง วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการใหม่ๆได้ อย่าง สร้างสรรค์	-	-
●	3.สามารถสังเคราะห์ ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อ พัฒนาความรู้ความเข้าใจ ใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถ วิเคราะห์สรุปประเด็นปัญหา และความต้องการ	3. มอบหมายงานกลุ่ม	3. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม
○	4.สามารถบูรณาการ แนวความคิดทางการ บิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้ และทักษะกับ การ แก้ไข ปัญหา ทางการจัดการองค์การได้ อย่างเหมาะสม	-	-

4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.สามารถสื่อสารทั้ง ภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคน หลากหลายได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	-	-
●	2.สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกใน การแก้ปัญหาสถานการณ์ ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของ	2. การแสดงบทบาท สมมติ (Role Playing)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ

	ผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ ร่วมทีมงาน		กิจกรรม
○	3.สามารถใช้ความรู้ใน ศาสตร์เพื่อแสดงความเห็น ทางวิชาการและชี้นำสังคม ในประเด็นที่เหมาะสม	-	-
○	4.มีความรับผิดชอบในการ กระทำของตนเองและ รับผิดชอบต่องานในกลุ่ม	-	-
●	5.สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดง ประเด็น วางแผน วิเคราะห์ สังเคราะห์และ แก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัว และส่วนรวมที่ ซับซ้อน พร้อมทั้งแสดง จุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของ ตนเองและของกลุ่ม	1. การบรรยาย 2. การทำกิจกรรมกลุ่ม	1. การถาม-ตอบในห้องเรียน 2. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม
○	6.มีความรับผิดชอบต่อ พัฒนาการเรียนรู้ทั้งของ ตนเองและทางวิชาชีพได้ อย่างมีประสิทธิภาพ คุณสมบัติต่างๆ นี้สามารถวัด ระหว่างการทำกิจกรรม ร่วมกัน	-	-

5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.มีทักษะในการใช้เครื่องมือ ที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อ	-	-

	การทำงานที่เกี่ยวข้องกับ ทางการบิน		
●	2.สามารถแนะนำประเด็น การแก้ไขปัญหาโดยใช้ สารสนเทศทางคณิตศาสตร์ หรือการแสดงสถิติ	2. การบรรยาย	2. ให้ทำกิจกรรมใน ห้องเรียน พร้อมทั้งถาม- ตอบ
○	3.สามารถสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพทั้งปากเปล่า และการเขียน พร้อมทั้ง เลือกใช้รูปแบบของการ นำเสนอได้อย่างเหมาะสม ที่ เป็นทางการและไม่เป็น ทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทาง วิชาการและวิชาชีพ	-	-
○	4.สามารถใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร อย่างเหมาะสมและก่อให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุด	-	-

6 ทักษะพิสัย

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	2.มีทักษะการบริการหรือ การทำงานที่ได้มาตรฐาน ขององค์กรและสามารถ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	-	-

หมวดที่5. แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		ผู้สอน
--	-------------------	--------------	--	--------

สัปดาห์ ที่		จำนวน ชั่วโมง ทฤษฎี	จำนวน ชั่วโมง ปฏิบัติ	กิจกรรม การเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้า มี)	
1	1. A Brief history of aviation 2. ความหมายของอากาศยาน (Online Learning)	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซ็อส อักษร กิตต์
2	1. ประเภทของอากาศยาน 2. Organization ที่เกี่ยวข้องกับด้านการ บิน (Online Learning)	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซ็อส อักษร กิตต์
3	1. บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน 2. ความหมายของสายการบิน 3. ประเภทของสายการบิน (Online Learning)	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซ็อส อักษร กิตต์
4	1. บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน 2. ความหมายของสายการบิน 3. ประเภทของสายการบิน (Online Learning)	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซ็อส อักษร กิตต์
5	1. Challenges of airline management 2. Operating cost (Online Learning)	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซ็อส อักษร กิตต์

6	1. Challenges of airline management 2. Operating cost (Online Learning)	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซ็อส อักษร กิตต์
7	1. การบริการต่าง ๆ บนสายการบิน 2. การวิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสียของแต่ละสาย การบิน (Online Learning)	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซ็อส อักษร กิตต์
8	1. การบริการต่าง ๆ บนสายการบิน 2. การวิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสียของแต่ละสาย การบิน	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซ็อส อักษร กิตต์
9	1. การทำงานในวงการอุตสาหกรรมบริการ การบิน	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซ็อส อักษร กิตต์
10	1. Airline and Airport Code	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซ็อส อักษร กิตต์
11	1. หลักการจัดตารางการบิน 2. Freedoms of the air	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซ็อส อักษร กิตต์
12	1. หลักการจัดตารางการบิน 2. Freedoms of the air	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซ็อส อักษร กิตต์

				2. กิจกรรม	
13	1. Airline industry 2. ความสำคัญของธุรกิจการบิน	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซื่อส อักษร กิตติ์
14	1. Airline industry 2. ความสำคัญของธุรกิจการบิน	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซื่อส อักษร กิตติ์
15	การพยากรณ์การจัดตั้งสายการบิน	3	0	1. การ บรรยาย 2. กิจกรรม	นางสาว ซื่อส อักษร กิตติ์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

1. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนการ ประเมิน
●	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถ จัดการปัญหาด้านจริยธรรม และความขัดแย้งระหว่าง ผลประโยชน์ที่ได้รับกับ จริยธรรมและจรรยาบรรณ วิชาชีพ	1. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม เพื่อดูว่านักศึกษา มีความซื่อสัตย์หรือไม่	ตลอดภาค การศึกษา	5
○	2.มีวินัย มีความตรงต่อ เวลา ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ	-		0

	และข้อบังคับขององค์กรและสังคม			
○	3.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีการแสดงออกซึ่งคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น	-		0
○	4.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น มีภาวะผู้นำและผู้ตามสามารถทำงานเป็นทีม และสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-		0
●	5.เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและสามารถชี้ให้เห็นถึงข้อบกพร่องของจริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	5. ถาม-ตอบในชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	5
○	6.มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	-		0

2. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านความรู้

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
---	---------------	----------------	-------------------	-------------------

○	1.มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางด้านการบินแบบรอบด้านเป็นระบบ ตรงตามมาตรฐานสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก	-		0
○	2.สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการบิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา	-		0
●	3.สามารถพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในองค์ความรู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบินให้ตรงตามข้อกำหนด	3. การสังเกตพฤติกรรม และการถาม-ตอบในห้องเรียน	1. ทดสอบย่อย 2. สอบกลางภาค 3. สอบปลายภาค	35
●	4.สามารถติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	1. ทดสอบย่อย 2. สอบกลางภาค 3. สอบปลายภาค	35
○	5.รู้วิธีการและเทคนิคการดำเนินการวิจัย เข้าใจและ	-		0

	สนใจพัฒนาความรู้ทางด้านการบินอย่างต่อเนื่อง			
○	6.มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางด้านการบินให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง	-		0
○	7.สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาการบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การ ทดสอบมาตรฐานนี้สามารถทำได้โดยการทดสอบจากข้อสอบของแต่ละวิชาในชั้นเรียนตลอดระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร	-		0

3. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
○	1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการทางด้านการบินอย่าง ถ่องแท้	-		0
○	2.สามารถพัฒนาความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆได้ อย่าง สร้างสรรค์	-		0

●	3.สามารถสังเคราะห์ ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อ พัฒนาความรู้ความเข้าใจ ใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถ วิเคราะห์สรุปประเด็นปัญหา และความต้องการ	3. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม	ตลอดภาค การศึกษา	5
○	4.สามารถบูรณาการ แนวความคิดทางการ บิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้ และทักษะกับ การ แก้ไข ปัญหา ทางการจัดการองค์การได้ อย่างเหมาะสม	-		0

4. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนการ ประเมิน
○	1.สามารถสื่อสารทั้ง ภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคน หลากหลายได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	-		0
●	2.สามารถให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกใน การแก้ปัญหาสถานการณ์ ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของ ผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ ร่วมทีมทำงาน	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม	ตลอดภาค การศึกษา	5
○	3.สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์ เพื่อแสดงความเห็นทาง	-		0

	วิชาการและชี้นำสังคมใน ประเด็นที่เหมาะสม			
○	4.มีความรับผิดชอบในการ กระทำของตนเองและ รับผิดชอบต่องานในกลุ่ม	-		0
●	5.สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดง ประเด็น วางแผน วิเคราะห์ สังเคราะห์และ แก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัว และส่วนรวมที่ซับซ้อน พร้อม ทั้งแสดงจุดยืนอย่าง พอเหมาะทั้งของตนเองและ ของกลุ่ม	1. การถาม-ตอบในห้องเรียน 2. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม	ตลอดภาค การศึกษา	5
○	6.มีความรับผิดชอบการ พัฒนาการเรียนรู้ทั้งของ ตนเองและทางวิชาชีพได้ อย่างมีประสิทธิภาพ คุณสมบัติต่างๆ นี้สามารถวัด ระหว่างการทำกิจกรรม ร่วมกัน	-		0

5. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนการ ประเมิน
○	1.มีทักษะในการใช้เครื่องมือ ที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อ การทำงานที่เกี่ยวข้องกับ ทางการบิน	-		0

●	2.สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติ	2. ให้ทำกิจกรรมในห้องเรียน พร้อมทั้งถาม-ตอบ	ตลอดภาคการศึกษา	5
○	3.สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	-		0
○	4.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเหมาะสมและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	-		0

6. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
○	2.มีทักษะการบริการหรือการทำงานที่ได้มาตรฐานขององค์กรและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	-		0

หมวดที่6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก
เอกสารประกอบการสอนที่จัดทำขึ้น
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ
-
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ
-

หมวดที่7. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา
ให้นักศึกษานำเสนอกิจกรรมกลุ่มหน้าชั้นเรียน
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
 1. จากอาจารย์ผู้สอน
 2. จากผลการเรียนของนักศึกษา
3. การปรับปรุงการสอน
มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
 1. การทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ โดยการสังเกต สอบถาม และตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา หรืองานที่มอบหมาย
 2. การทวนสอบจากผลการเรียนรู้แต่ละด้านของรายวิชา
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา
-

รายงานผลการดำเนินการรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ ส่วนกลาง / ไม่ระบุภาควิชา

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา

01900110 อุตสาหกรรมการบริการการบินเบื้องต้น

Introduction to Aviation Service Industry

- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นางสาวซ็อส อักษรกิตติ์

อาจารย์ที่ปรึกษา กลุ่มที่สอน

นางสาวซ็อส อักษรกิตติ์ กลุ่มที่สอน 1

- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

1/2563

- สถานที่เรียน

I-W301 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่2. การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมง ที่ได้ สอน จริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่าง เกิน 25%
1.1. A Brief history of aviation 2. ความหมายของอากาศยาน (Online Learning)	3	3	-
2.1. ประเภทของอากาศยาน 2. Organization ที่เกี่ยวข้องกับด้านการบิน (Online Learning)	3	3	-
3.1. บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน บริการการบิน 2. ความหมายของสายการบิน 3. ประเภทของสายการบิน (Online Learning)	3	3	-
4.1. บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน บริการการบิน 2. ความหมายของสายการบิน 3. ประเภทของสายการบิน (Online Learning)	3	3	-
5.1. Challenges of airline management 2. Operating cost (Online Learning)	3	3	-

6.1. Challenges of airline management 2. Operating cost (Online Learning)	3	3	-
7.1. การบริการต่าง ๆ บนสายการบิน 2. การวิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสียของแต่ละสายการบิน (Online Learning)	3	3	-
8.1. การบริการต่าง ๆ บนสายการบิน 2. การวิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสียของแต่ละสายการบิน	3	3	-
9.1. การทำงานในวงการอุตสาหกรรมบริการการบิน	3	3	-
10.1. Airline and Airport Code	3	3	-
11.1. หลักการจัดตารางการบิน 2. Freedoms of the air	3	3	-
12.1. หลักการจัดตารางการบิน 2. Freedoms of the air	3	3	-
13.1. Airline industry 2. ความสำคัญของธุรกิจการบิน	3	3	-
14.1. Airline industry 2. ความสำคัญของธุรกิจการบิน	3	3	-
15.การพยากรณ์การจัดตั้งสายการบิน	3	3	-

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

-

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	1. การบรรยายสอดแทรกในชั้นเรียน ถึงปัญหาด้านจริยธรรมและความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ - - - 5. การบรรยายสอดแทรกในชั้นเรียน และทำกิจกรรมกลุ่ม -	✓		-
ความรู้	- - 3. มีการบรรยายในชั้นเรียน 4. การเรียนรู้ด้วยตนเอง - - -	✓		-
ทักษะทางปัญญา	- - 3. มอบหมายงานกลุ่ม -	✓		-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- 2. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) - - 1. การบรรยาย 2. การทำกิจกรรมกลุ่ม -	✓		-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้	- 2. การบรรยาย - -	✓		-

เทคโนโลยีสารสนเทศ				
ทักษะพิสัย	-	✓		-

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

-

หมวดที่3. สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

- จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน
41
- จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
41
- จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)
0
- การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	15	36.59
B+	8	19.51
B	7	17.07
C+	4	9.76
C	2	4.88
D+	2	4.88
D	-	0.00
F	3	7.32
W	-	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	0.00

ผ่าน (P,S)	-	0.00
ไม่ผ่าน (U)	-	0.00
AU	-	0.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

- 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

-

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

- 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

-

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

- การทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ โดยการสังเกต สอบถาม และตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา หรืองานที่มอบหมาย
- การทวนสอบจากผลการเรียนรู้แต่ละด้านของรายวิชา

หมวดที่4. ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

-

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

-

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่5. การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

นางสาวซ็อส อักษรกิตต์

ประเภท	Mean	SD
ประเมินตนเองของนักศึกษา	4.333	0.720
ประเมินอาจารย์ผู้สอน	4.574	0.565

-

นางสาวซ็อส อักษรกิตต์

วิชานี้เรียนสนุกมาก อยากให้เพิ่มเนื้อหาลงไปอีก

อ.สอนครบถ้วนทุกอย่างตามเนื้อหา เข้าใจง่ายค่ะ อยากทำกิจกรรมอีกเยอะๆเลยค่ะ

อาจารย์ซ็อสสอนเข้าใจ ถ้านักศึกษาเสมอว่าเข้าใจไหม ถ้าไม่เข้าใจก็จะอธิบายใหม่อีกครั้งจนกว่าจะเข้าใจ รับฟังความเห็นของนักศึกษาดีและหาทางแก้ปัญหาาร่วมกัน

อาจารย์ผู้สอน สอนเข้าใจง่าย

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อที่จะนำไปปรับใช้ในการเรียนการสอนเพิ่มเติมต่อไป

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

-

หมวดที่6. แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมามี
ให้เห็นความสามารถของนักศึกษาในการนำเสนอหน้าชั้นเรียนนอกจากวิธีฟังอาจารย์บรรยายเพียงด้านเดียว
2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา
ในคาบการเรียนการสอน ผู้สอนได้สอดแทรกหัวข้อต่อไปนี้เพิ่มเติม
 1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในอุตสาหกรรมการบิน
 2. แนวทางการพัฒนาบัณฑิต 5H
 3. การผลิตบัณฑิตให้เป็นนวัตกรและนอกเหนือจากนั้น ได้มีการบูรณาการกับโครงการอบรมการทำงานด้านสายการบินในรูปแบบปฏิบัติการภาคพื้นครบวงจร
3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป
-
4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
-

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ลงชื่อ พ.อศ. อักษรภักดิ์

วันที่รายงาน19 เม.ย. 64.....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : _____ ลงชื่อ _____

วันที่รายงาน

ข้อสอบกลางภาค

ข้อสอบ 35 คะแนน

1. จงอธิบายความหมายของคำต่อไปนี้มาโดยละเอียด (5 คะแนน)

1.1 Airport

1.2 Airline

1.3 Aircraft

1.4 Transfer Flight

1.5 Hub and Spoke

2. จงอธิบายความหมายของคำต่อไปนี้ในเชิงของอุตสาหกรรมบริการการบิน พร้อมทั้งยกตัวอย่างมาโดยละเอียด (10 คะแนน)

2.1 Direct Operating Cost (DOC) (5 คะแนน)

2.2 Indirect Operating Cost (IOC) (5 คะแนน)

3. จงบอกว่าเสรีภาพทางการบิน (Freedoms of the air) ทั้งหมดมีกี่เสรีภาพ (1 คะแนน) และจงยกตัวอย่างเสรีภาพที่ท่านเข้าใจมา 3 เสรีภาพ รวมทั้งอธิบายและวาดภาพประกอบ (9 คะแนน)

4. จงอธิบายความเชื่อมโยงของ Airside area และ Landside area พร้อมทั้งวาดภาพประกอบและยกตัวอย่าง (10 คะแนน)

ข้อสอบปลายภาค

ข้อสอบ 30 คะแนน

ตอนที่ 1 จงทำเครื่องหมาย x เพื่อเลือกคำตอบที่ถูกที่สุดเพียงคำตอบเดียว (รวม 10 คะแนน)

1. เมื่อสัมภาระของเราสูญหายไป จะต้องแจ้งแผนกใด

ก. Immigration counter

ข. Baggage carousel

ค. Lost and Found

ง. Security checkpoint

2. แผ่น Chart ที่ใช้เวลาแจ้งสัมภาระสูญหาย จัดทำโดยหน่วยงานใด

ก. FAA

ข. ICAO

ค. CAAT

ง. IATA

3. Baggage Identification Chart มี Code ทั้งหมดกี่ตัว

ก. 5 ตัว

ข. 6 ตัว

ค. 7 ตัว

ง. 8 ตัว

4. การเขียน Code โดยเรียงลำดับที่ถูกต้องคืออย่างไร

ก. ข้อมูลเกี่ยวกับสี > ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของสัมภาระ > ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบภายนอกของสัมภาระ

ข. ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของสัมภาระ > ข้อมูลเกี่ยวกับสี > ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบภายนอกของสัมภาระ

ค. ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของสัมภาระ > ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบภายนอกของสัมภาระ > ข้อมูลเกี่ยวกับสี

ง. ข้อมูลเกี่ยวกับสี > ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบภายนอกของสัมภาระ > ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของสัมภาระ

5. ข้อใดเป็นการเขียน Code ที่ถูกต้อง

ก. RD08LBS

ข. 08RDLBS

ค. 08LBSRD

ง. RDLBS08

6. ระบบเวลาแบบ GMT (Greenwich Mean Time) จะยึดเส้น Longitude ที่ 0° ทุก 15° ไปทางทิศใด

ก. ทิศใต้

ข. ทิศเหนือ

ค. ทิศตะวันตก

ง. ทิศตะวันออก

7. เส้นที่กำหนดเวลาของโลก เรียกว่า เส้นอะไร

ก. เส้นรุ้ง (Latitude)

ข. เส้นแวง (Longitude)

ค. เส้นศูนย์สูตร

ง. ผิดทุกข้อ

8. Code ของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ที่ออกโดย IATA คือข้อใด

ก. WE

ข. SL

ค. DD

ง. PG

9. Code ของสายการบินไทยสมายล์ที่ออกโดย ICAO คือข้อใด

ก. TLM

ข. BKP

ค. AIQ

ง. THD

10. Code ของสนามบินเชียงใหม่ที่ออกโดย IATA คือข้อใด

ก. CNX

ข. PHS

ค. DMK

ง. HKT

ตอนที่ 2 จงเขียนคำศัพท์ด้วย ICAO Alphabet ของคำศัพท์ต่อไปนี้ (5 คะแนน)

1. RMUTT

2. ASI

3. ICAO

4. IATA

5. AIRPORT

ตอนที่ 3 แบบอัตนัย มีจำนวน 1 ข้อ (รวม 15 คะแนน)

1. การดำเนินการการบินที่มีประสิทธิภาพ ต้องประกอบด้วยองค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐาน (Aviation structure) 7 ประการ จงอธิบายโครงสร้างดังกล่าวอย่างละเอียด

แผนผังการสรุปจำนวนผู้เรียนแยกตามกลุ่มคะแนน (เกรด)

กลุ่ม	เกรดที่ผู้เรียนได้รับและจำนวนผู้เรียน	จำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่ม	ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้เรียนที่ได้รับเกรด				
			A	B+ และ B	C+ และ C	D+ และ D	F
A	15 คน	41 คน	1.5 (2คน)				
B	B+ 8 คน	41 คน		1.5 (2คน)			
	B 7 คน						
C	C+ 4 คน	41 คน			0.6 (1 คน)		
	C 2 คน						
D	D+ 2 คน	41 คน				0.2 (1 คน)	
	D 0 คน						
F	3 คน	41 คน					0.3 (1 คน)

รายชื่อตัวแทนนักศึกษาในแต่ละกลุ่ม โดยการสุ่มนักศึกษาร้อยละ 10 ต่อกลุ่ม

ตัวแทนในแต่ละกลุ่ม	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล
กลุ่ม A	116310104034-8	นางสาวธีราพร สัมฤทธิ์
	116310104056-1	นางสาวหทัยชนก พลเมืองศรี
กลุ่ม B (B+ และ B)	116310104005-8	นายธีระนันท์ เปรมจิตร
	116310104001-7	นางสาวลดา เหมือนปอง
กลุ่ม C (C+ และ C)	116310104011-6	นางสาวเพชรรัตน์ ปิ่นทอง
กลุ่ม D (D+ และ D)	116310104042-1	นายณัฐวัฒน์ รวงแดง
กลุ่ม F	116310104027-2	นางสาวเบญจมาศ ชาติศักดิ์

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) หมวดวิชาเฉพาะ

●ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม						2. ความรู้							3. ทักษะ ทางปัญญา				4. ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ						5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ				6.ทักษะพิสัย				
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	
01-900-110 อุตสาหกรรมการบริการ การbinเบื้องต้น	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
01-900-111การตลาดสำหรับ อุตสาหกรรมการบริการการbin	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
01-900-112 กฎระเบียบและข้อบังคับ ด้านการbin	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
01-900-201 ภาษาอังกฤษสำหรับ อุตสาหกรรมการบริการการbin 1	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
01-900-202 ภาษาอังกฤษสำหรับ อุตสาหกรรมการบริการการbin 2	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษา กลุ่ม A ชื่อ นางสาวธีราพร สัมฤทธิ์ รหัสนักศึกษา 116310104034-8

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและความร่วมมือ 10	ICAO Phonetic Alphabet 5	การออกแบบชิ้นงานนวัตกรรมในสนามบินและในสายการบิน + นำเสนอ 20	สอบกลางภาค 35	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	9					9
๒ ด้านความรู้			10	17.5	15	42.5
ผู้เรียน			9	16	14.5	39.5
๓. ทักษะปัญญา		5		17.5	15	37.5
ผู้เรียน		5		17.5	12	34.5
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			5			5
ผู้เรียน			4			4
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			5			5
ผู้เรียน			4			4
รวม	10	5	20	35	30	100
รวม (ผู้เรียน)	9	5	17	33.5	26.5	91

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษา กลุ่ม B ชื่อ นายธีระนันท์ เปรมจิตร รหัสนักศึกษา 116310104005-8

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือมือ 10	ICAO Phonetic Alphabet 5	การออกแบบชิ้นงานนวัตกรรม ในสนามบินและในสายการบิน + นำเสนอ 20	สอบกลางภาค 35	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	10					10
๒ ด้านความรู้			10	17.5	15	42.5
ผู้เรียน			10	10	11	31
๓. ทักษะปัญญา		5		17.5	15	37.5
ผู้เรียน		5		13.5	11	29.5
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ			5			5
ผู้เรียน			5			5
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			5			5
ผู้เรียน			4			4
รวม	10	5	20	35	30	100
รวม (ผู้เรียน)	10	5	19	23.5	22	80

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม C ชื่อ นางสาวเพชรรัตน์ ปิ่นทอง รหัสนักศึกษา 116310104011-6

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและความร่วมมือ 10	ICAO Phonetic Alphabet 5	การออกแบบชิ้นงานนวัตกรรมในสนามบินและในสายการบิน + นำเสนอ 20	สอบกลางภาค 35	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	10					10
๒ ด้านความรู้			10	17.5	15	42.5
ผู้เรียน			10	11	7	28
๓. ทักษะปัญญา		5		17.5	15	37.5
ผู้เรียน		5		13.5	7.5	26
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			5			5
ผู้เรียน			4			4
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			5			5
ผู้เรียน			4			4
รวม	10	5	20	35	30	100
รวม (ผู้เรียน)	10	5	18	24.5	14.5	72

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษา กลุ่ม D ชื่อ นายณัฐวัฒน์ รุ่งแดง รหัสนักศึกษา 116310104042-1

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	ICAO Phonetic Alphabet 5	การออกแบบชิ้นงานนวัตกรรม ในสนามบินและในสายการบิน + นำเสนอ 20	สอบกลางภาค 35	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	10					10
๒ ด้านความรู้			10	17.5	15	42.5
ผู้เรียน			10	8	7	25
๓. ทักษะปัญญา		5		17.5	15	37.5
ผู้เรียน		5		9.5	4	18.5
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ			5			5
ผู้เรียน			4			4
๕.ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			5			5
ผู้เรียน			4			4
รวม	10	5	20	35	30	100
รวม (ผู้เรียน)	10	5	18	17.5	11	62

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม F ชื่อ นางสาวเบญจมาศ ขาดิศักดิ์ รหัสนักศึกษา 116310104027-2

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและความร่วมมือ 10	ICAO Phonetic Alphabet 5	การออกแบบชิ้นงานนวัตกรรมในสนามบินและในสายการบิน + นำเสนอ 20	สอบกลางภาค 35	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	0					0
๒ ด้านความรู้			10	17.5	15	42.5
ผู้เรียน			0	0	0	0
๓. ทักษะปัญญา		5		17.5	15	37.5
ผู้เรียน		0		0	0	0
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			5			5
ผู้เรียน			0			0
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			5			5
ผู้เรียน			0			0
รวม	10	5	20	35	30	100
รวม (ผู้เรียน)	0	0	0	0	0	0

แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน

ชื่อวิชา อุตสาหกรรมบริการการบินเบื้องต้น

รหัส 01-900-110

Introduction to Aviation Service Industry

จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6)

ภาคการศึกษา ☒ ที่ 1 ☐ ที่ 2 ☐ ฤดูร้อน

ปีการศึกษา 2563

ชื่ออาจารย์ผู้สอน อาจารย์ชื้อส อักษรภักดิ์

วันเดือนปีที่ทวนสอบ 9 เมษายน 2564

ระบุวิธีการทวนสอบที่ปรากฏในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) หรือรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4)

1. ทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ

2. ทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

คำชี้แจง

1. การประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ว่าภายหลังการเรียนวิชานี้ นักศึกษามีผลการเรียนรู้ในระดับใด
2. ผลการทวนสอบนี้ เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลที่อาจารย์ผู้สอนต้องรายงานในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) หรือรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6)
3. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยความหมายของเลข 1-5 เป็นดังนี้

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

0 หมายถึง ไม่มี/ไม่สามารถตอบได้

1. ผลการทวนสอบจากวิธีทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐาน

1.1 ความสอดคล้องของคะแนนและเกรด

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

1.2 ความสอดคล้องของคะแนนในแต่ละมาตรฐานการเรียนรู้

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

2. เนื้อหาการประเมินจากวิธีทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณีประเมินเป็น “0”
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม							
1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต และความเป็นจิตอาสา จิตสาธารณะ	✓						
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่องาน วิชาชีพ และสังคมโดยรวม	✓						
1.3 มีภาวะผู้นำ และผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และสามารถชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของ จริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	✓						
1.5 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	✓						
1.6 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	✓						
2. ด้านความรู้							
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางด้านการ บิน แบบ บร อ บ ด้าน เป็น ระ บ บ ตาม มาตรฐานสากลและทันต่อสถานการณ์โลก	✓						
2.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอ แนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม การบิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะและการ ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมแก้ไข ปัญหา	✓						
2.3 สามารถพัฒนาหรือสร้างสรรค์องค์ ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ใน องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบินให้ตรง ข้อกำหนด	✓						
2.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าและ วิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
2.5 วิธีการและเทคนิคการดำเนินงานวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางด้านการ บินอย่างต่อเนื่อง		✓					

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณีประเมินเป็น “0”
2.6 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและการประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางด้านการบิน ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง		✓					
7. สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชา การบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง		✓					
3. ด้านทักษะทางปัญญา							
3.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการด้านการบินอย่างถ่องแท้	✓						
3.2 สามารถพัฒนาความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์	✓						
3.3 สามารถสังเคราะห์งานวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนา ความรู้ความเข้าใจใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถวิเคราะห์สรุปประเด็น ปัญหาและความต้องการ		✓					
3.4 สามารถบูรณาการแนวความคิดทางการบิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้และทักษะการแก้ปัญหาทางการจัดการองค์การได้อย่างเหมาะสม	✓						
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ							
4.1 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับผู้คนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ		✓					
4.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆทั้งในบทบาทผู้นำหรือในบทบาทผู้ร่วมทีมทำงาน		✓					
4.3 สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดงความคิดเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม		✓					
4.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	✓						
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นวางแผนวิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนรวมและส่วนตัวที่ซับซ้อนพร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม		✓					

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณีประเมินเป็น “0”
4.6 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและทางวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ			✓				
5.2 มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม			✓				
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ		✓					
5.4 มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล			✓				
6 ด้านทักษะพิสัย							
6.1 มีทักษะการประสานงานในการปฏิบัติงานด้านการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง		✓					
6.2 มีทักษะการบริการที่ได้มาตรฐานของโรงแรมและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้		✓					
6.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงาน		✓					
6.4 มีทักษะการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ		✓					

3. แผนการปรับปรุงพัฒนา

1.ปรับปรุงเนื้อหารายวิชาให้มีความทันสมัย ตามสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

2. ตรวจสอบรูปแบบการวัดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ในบริบทของหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการ
การบิน

รับรองข้อมูลผลการทวนสอบ

ลงชื่อ.....^{๗/๒๘} ^๖ชื่อ อักษร กิตติ
(อาจารย์ชื่อ อักษร กิตติ)
อาจารย์ผู้สอน



แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

01-900-111 การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมการบริการการบิน

ผู้สอน อาจารย์วัลภา จันทาเป้า

ภาคการศึกษาที่ 2/2563 สาขา อุตสาหกรรมการบริการการบิน

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
มคอ 3 รายวิชากรรตลาตสำหรับอุตสาหกรรมกรรบริการกรรบิน	3-17
มคอ 5 รายวิชากรรตลาตสำหรับอุตสาหกรรมกรรบริการกรรบิน	18-24
ข้อสอบกลางภาค	25
ข้อสอบปลายภาค	26-27
ตัวอย่างงานมอบหมาย	28
แผนผังการสรุปรจำนวนผู้เรียนแยกตามกลุ่มคะแนน (เกรด)	29
แผนแสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้รายวิชา	30
แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้	31-33
แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน	34-37

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ ส่วนกลาง / ไม่ระบุภาควิชา

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
01900111 การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน
Marketing for Aviation Service Industry
- จำนวนหน่วยกิต
3 (3-0-6) จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
ศิลปศาสตร์ หมวดวิชาเฉพาะ สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการการบิน (ปี 2561)
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
นางสาววัลภา จันดาบ้า
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษาที่ 2563
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
17 พฤศจิกายน 2563

หมวดที่2. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจทางการตลาดและเห็นความสำคัญของการตลาดยุคปัจจุบัน
 - เพื่อให้นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้หลักการตลาดของสายการบิน การทำอากาศยานและหน่วยงานในการขนส่งทางอากาศได้
 - เพื่อให้นักศึกษาใช้หลักทางการตลาดในการประกอบธุรกิจทำให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดได้
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา
- ปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน

หมวดที่3. ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

หลักการตลาด แนวคิดทฤษฎีทางการตลาด และแนวคิดทฤษฎีของการตลาดของธุรกิจบริการ การประยุกต์ใช้หลักการตลาดของสายการบิน การทำอากาศยานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

Principles of marketing, concepts, and theory of marketing of service marketing business, the applications of airlines, aerial and air transport agencies to effective marketing campaigns

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
45 ชั่วโมง	ไม่มี	90 ชั่วโมง	นักศึกษาสามารถนัดหมายเพื่อสอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

นักศึกษาสามารถเข้ารับคำปรึกษาวันและเวลาดังนี้

วันอังคาร 08:-30-16:30 น. วันพุธ 13:00-16:30 น. และวันศุกร์ 13:00-16:30 น.

หมวดที่4. การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1 คุณธรรม จริยธรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรมและความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	สอดแทรกคุณธรรมในรายวิชา โดยเน้นความเป็นอัตลักษณ์ของนักศึกษาภายในหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการการบิน ด้าน ทักษะคิดดี มีจิตบริการ ส่งเสริมด้วยคุณธรรม โดย	- คะแนนการเข้าชั้นเรียน - การตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานมอบหมาย

		เน้น การแต่งกายถูกระเบียบ ตรง ต่อเวลาและซื่อสัตย์ต่อเกียรติภูมิ ของตน	
○	2.มีวินัย มีความตรงต่อ เวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบและ ข้อบังคับขององค์กรและสังคม	-	-
○	3.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีการ แสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมใน การปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตน ต่อผู้อื่น	-	-
○	4.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการ พัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อ ผู้อื่น มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและ สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับ ความสำคัญของปัญหาได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	-	-
○	5.เคารพสิทธิและรับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่นและสามารถ ชี้ให้เห็นถึงข้อบกพร่องของ จริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้อยู่ใน ปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่า และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	-	-
●	6.มีจรรยาบรรณทางวิชาการและ วิชาชีพ	ผู้สอนเป็นแบบอย่างในด้านความ มีคุณธรรม จริยธรรมในการเรียน การสอน ส่งเสริมและสนับสนุน เชิงบวกเมื่อนักศึกษามีคุณธรรม และจริยธรรมในการแสดงออก	- คะแนนการเข้าชั้นเรียน - การไม่คัดลอกผลงานผู้อื่นมา เป็นของตน

2

ความรู้

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
-------	---------------	--------------------	--------------------------

●	1.มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางด้านการบินแบบรอบด้านเป็นระบบ ตรงตามมาตรฐานสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก	นักศึกษาแสดงความคิดเห็น ตอบคำถามในชั้นเรียน Active learning ประยุกต์ใช้ความรู้ แก้ปัญหา งานมอบหมาย	- ประเมินจากรายงานกลุ่ม งานมอบหมาย - สอบกลางภาค สอบปลายภาค
○	2.สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการบิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา	-	-
○	3.สามารถพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในองค์ความรู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบินให้ตรงตามข้อกำหนด	-	-
●	4.สามารถติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย สามารถเรียนรู้หาคำตอบที่ต้องการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ประเมินจากการทำงานกลุ่ม งานเดี่ยวที่มอบหมาย - รายงานและการนำเสนอ - สอบกลางภาคและสอบปลายภาค
○	5.รู้วิธีการและเทคนิคการดำเนินการวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางด้านการบินอย่างต่อเนื่อง	-	-
○	6.มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางด้านการบินให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง	-	-
○	7.สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาการบริหารการบินกับ	-	-

	ความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การ ทดสอบมาตรฐานนี้ สามารถทำได้โดยการทดสอบจาก ข้อสอบของแต่ละวิชาในชั้นเรียน ตลอดระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ใน หลักสูตร		
--	---	--	--

3 ทักษะทางปัญญา

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและ อย่างเป็นระบบโดยเข้าใจทฤษฎี และหลักการทางการบิน อย่าง ถ่องแท้	-	-
●	2.สามารถพัฒนาความสามารถใน การคิดเชิงวิเคราะห์ และแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ ได้ อย่าง สร้างสรรค์	นักศึกษาแสดงความคิดเห็นหรือ ตอบคำถามในชั้นเรียน รู้จักประยุกต์ใช้ ความรู้ คิด วิเคราะห์ จาก กรณีศึกษาที่มอบหมายให้	ประเมินจากการตอบคำถาม การ แสดงความคิดเห็น งานมอบหมาย การทำจัด กรณีศึกษา สอบกลางภาค สอบปลายภาค
●	3.สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัย และทฤษฎีเพื่อพัฒนาความรู้ความ เข้าใจใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถ วิเคราะห์สรุปประเด็นปัญหาและ ความต้องการ	1. การใช้กรณีศึกษา (Case)	ประเมินจากการตอบคำถาม การ แสดงความคิดเห็น งานมอบหมาย การทำจัด กรณีศึกษา สอบกลางภาค สอบปลายภาค
○	4.สามารถบูรณาการแนวความคิด ทางการบิน พร้อมทั้งประยุกต์ ความรู้และทักษะกับ การ แก้ไข ปัญหาทางการ จัดการองค์กรได้อย่างเหมาะสม	-	-

4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคน	การจัดทำงานกลุ่ม พร้อมกับการ นำเสนองาน ฝึกการค้นคว้าหา	ประเมินความรับผิดชอบงาน กลุ่ม ส่งงานตามเวลา

	หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อมูล การวิเคราะห์ การตัดสินใจ ในการจัดทำงาน	
○	2.สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	-	-
○	3.สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดงความเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม	-	-
○	4.มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	-	-
●	5.สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็น วางแผน วิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวมที่ซับซ้อน พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม	การทำงานกลุ่ม การแสดงบทบาทผู้นำและผู้ตามที่เหมาะสม	-ประเมินความรับผิดชอบงานกลุ่ม - ส่งงานตรงเวลา
○	6.มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพคุณสมบัติต่างๆ นี้สามารถวัดระหว่างการทำกิจกรรมร่วมกัน	-	-

5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับทางการบิน	-	-

○	2.สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาดูโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติ	-	-
○	3.สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	-	-
●	4.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเหมาะสมและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	สามารถสืบค้นข้อมูลโดยการใช้การสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ การเขียนรายงาน การมอบหมายงานเพื่อการ ทำงานเดี่ยว งานกลุ่ม	- ทักษะการใช้ภาษาภาษาจากเอกสาร การรายงานและงานมอบหมาย - การเลือกใช้ข้อมูลประกอบในรายงาน

หมวดที่5. แผนการสอนและการประเมินผล

1
แผนการสอน

ลำดับ าห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
		จำนวน ชั่วโมง ทฤษฎี	จำนวน ชั่วโมง ปฏิบัติ		
1	กฎระเบียบ การเข้าชั้นเรียน อัตลักษณ์ของนักศึกษา ASI แนวทางพัฒนานักศึกษา 5 Hs กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ Introduction to Marketing แนะนำสื่อที่ใช้ในการเรียนรู้เพิ่มเติม	3	0	Lecture & Discussion PowerPoint VDO Clip	อาจารย์วัลภา จันดาบ้า

2	The Market for Air Transport Service Boeing & Airbus Global market forecast	3	0	Lecture & Discussion PowerPoint VDO Clip Case study Groupwork: Airbus & Boeing Global market Forecast Presentation	อาจารย์วุฒิ ภา จันดา นดา เข้า
3	Market Environment / Theoretical Basis Market Segmentation Air Passenger Service	3	0	Lecture & Discussion PowerPoint VDO Clip	อาจารย์วุฒิ ภา จันดา ดาเข้า
4	Market Environment PESTE Analysis	3	0	Lecture & Discussion PowerPoint VDO Clip Class Activity : PESTE Analysis in class worksheet	นางสาววุฒิ ภา จันดา ดาเข้า
5	Airline Business & Market Strategies Porter & Five Forces	3	0	Lecture & Discussion PowerPoint VDO Clip Case study	นางสาววุฒิ ภา จันดา ดาเข้า
6	Product Analysis in Airline Marketing Fundamental of Business Model	3	0	Lecture & Discussion PowerPoint VDO Clip Case study	นางสาววุฒิ ภา จันดา ดาเข้า
7	Strategic Families Differentiation Airline alliances	3	0	Lecture & Discussion PowerPoint VDO Clip Case study Class assignment : Airline Alliances	นางสาววุฒิ ภา จันดา ดาเข้า
8	Midterm Examination	3	0	แบบทดสอบ	นางสาววุฒิ

					ภา จัน ดาเป้า
9	Pricing and Revenue Management	3	0	Lecture & Discussion PowerPoint VDO Clip Week 2 Assignment :Student Report & Presentation	นางสา ววัล ภา จัน ดาเป้า
10	Successful Airline Distributing the Product	3	0	Lecture & Discussion PowerPoint VDO Clip	นางสา ววัล ภา จัน ดาเป้า
11	Brand Management in Airline Marketing	3	0	Lecture& Discussion PowerPoint VDO Clip Case study Guest Speaker	นางสา ววัล ภา จัน ดาเป้า
12	Relationship Marketing	3	0	Lecture& Discussion PowerPoint VDO Clip Case study	นางสา ววัล ภา จัน ดาเป้า
13	Airline Selling Advertising and Promotional Policies	3	0	Lecture& Discussion PowerPoint VDO Clip Case study	นางสา ววัล ภา จัน ดาเป้า
14	The Future of Airline Marketing Student Presentation	3	0	Lecture& Discussion PowerPoint VDO Clip Student Presentation	นางสา ววัล ภา จัน ดาเป้า
15	Review for final Examination	3	0	Lecture& Discussion PowerPoint	นางสา ววัล

				VDO Clip Case study	ภา จัน ดาเป้า
16	Final Examination	3	0	ชุดทดสอบปลายภาค	กรรมก ารคุม สอบ ปลาย ภาค

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

1. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนการ ประเมิน
●	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถจัดการ ปัญหาด้านจริยธรรมและความ ขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ ได้รับกับจริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพ	-คะแนนการเข้าชั้นเรียน - การตรงต่อเวลาในการเข้าชั้น เรียน การส่งงานมอบหมาย	ทุกสัปดาห์	5
○	2.มีวินัย มีความตรงต่อ เวลา ปฏิบัติตามกฎหมายและ ข้อบังคับขององค์กรและสังคม	-		0
○	3.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีการ แสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมใน การปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตน ต่อผู้อื่น	-		0
○	4.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการ พัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อ ผู้อื่น มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและ สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับ ความสำคัญของปัญหาได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	-		0

○	5.เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและสามารถชี้ให้เห็นถึงข้อบกพร่องของจริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	-		0
●	6.มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	- คະແນການເຂົ້າຂັ້ນຮຽນ - ການໄມ່ຄັດລອກຜົນງານຜູ້ອື່ນມາເປັນຂອງຕົນ		5

2. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านความรู้

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
●	1.มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางด้านการบินแบบรอบด้านเป็นระบบ ตรงตามมาตรฐานสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก	- ประเมินจากรายงานกลุ่ม งานมอบหมาย - สอบกลางภาค สอบปลายภาค	ทุกสัปดาห์ ตลอดภาค การศึกษา สอบกลางภาค สอบปลายภาค	20
○	2.สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการบิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา	-		0
○	3.สามารถพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในองค์ความรู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบินให้ตรงตามข้อกำหนด	-		0
●	4.สามารถติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-- ประเมินจากรายงานกลุ่ม งานมอบหมาย - สอบกลางภาค สอบปลายภาค	ทุกสัปดาห์ ตลอดภาค การศึกษา สอบกลางภาค	10

			สอบปลายภาค	
○	5.รู้วิธีการและเทคนิคการดำเนินการวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางด้านการบินอย่างต่อเนื่อง	-		0
○	6.มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางด้านการบินให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง	-		0
○	7.สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาการบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การ ทดสอบมาตรฐานนี้ สามารถทำได้โดยการทดสอบจากข้อสอบของแต่ละวิชาในชั้นเรียนตลอดระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร	-		0

3. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัดส่วนที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
○	1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการทางด้านการบินอย่าง ถ่องแท้	-		0
●	2.สามารถพัฒนาความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆได้ อย่าง สร้างสรรค์	ประเมินจากการตอบคำถาม การแสดงความคิดเห็น งานมอบหมาย การทำจัดกรณีศึกษา สอบกลางภาค สอบปลายภาค	ทุกสัปดาห์ ตลอดภาค การศึกษา สอบกลางภาค สอบปลายภาค	20

●	3.สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถวิเคราะห์สรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ	ประเมินจากการตอบคำถาม การแสดงความคิดเห็น งานมอบหมาย การทำจัดกรณีศึกษา สอบกลางภาค สอบปลายภาค	ทุกสัปดาห์ ตลอดภาค การศึกษา สอบกลางภาค สอบปลายภาค	10
○	4.สามารถบูรณาการแนวความคิดทางการบิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้และทักษะกับการ แก้ไข ปัญหาทางการจัดการองค์การได้อย่างเหมาะสม	-ประเมินจากการตอบคำถาม การแสดงความคิดเห็น งานมอบหมาย การทำจัดกรณีศึกษา สอบกลางภาค สอบปลายภาค	ทุกสัปดาห์ ตลอดภาค การศึกษา สอบกลางภาค สอบปลายภาค	10

4. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
●	1.สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ประเมินความรับผิดชอบงานกลุ่ม ส่งงานตามเวลา		10
○	2.สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	-		0
○	3.สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดงความเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม	-		0
○	4.มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	-		0
●	5.สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็น วางแผน	-		5

	วิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ไข สถานการณ์ทั้งส่วนตัวและ ส่วนรวมที่ซับซ้อน พร้อมทั้งแสดง จุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของ ตนเองและของกลุ่ม			
○	6.มีความรับผิดชอบการพัฒนาการ เรียนรู้ทั้งของตนเองและทาง วิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณสมบัติต่างๆ นี้สามารถวัด ระหว่างการทำกิจกรรมร่วมกัน	-		0

5. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนการ ประเมิน
○	1.มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่ จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการ ทำงานที่เกี่ยวข้องกับทางการบิน	-		0
○	2.สามารถแนะนำประเด็นการ แก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทาง คณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติ	-		0
○	3.สามารถสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการ เขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบ ของสื่อการนำเสนอได้อย่าง เหมาะสม ที่เป็นทางการและไม่ เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทาง วิชาการและวิชาชีพ	-		0
●	4.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารอย่างเหมาะสมและ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	- ทักษะการใช้ภาษาจาก เอกสาร การรายงานและงาน มอบหมาย - การเลือกใช้ข้อมูลที่ประกอบใน รายงาน		5

หมวดที่6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก
Stephen Shaw. (2007). *Airline marketing and Management*. 7 edition. Ashgate Publishing.

Phillip Kotler. (2003). *Marketing Management*. 11 edition. Pearson Education Indochina Ltd.
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ
Airbus Global Market Forecast

Boeing Global Market Forecast
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ
-

หมวดที่7. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา
ให้นักศึกษาประเมินประสิทธิผลของรายวิชารายด้าน ตามผลลัพธ์การเรียนรู้รวมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงรายวิชาด้วยระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
ประเมินจากผลประเมินการสอน

การสัมภาษณ์จากนักศึกษา

การนิเทศการสอนจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
3. การปรับปรุงการสอน
ผู้สอนทบทวนจากผลประเมินการสอนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการสอน

ผู้สอนเข้ารับการอบรมเทคนิคการสอน กลยุทธ์การสอน มีการวิเคราะห์ผู้เรียนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
คณะกรรมการหลักสูตรประเมินและร่วมพิจารณาผลการสอน ข้อสอบ ความเหมาะสมให้การให้คะแนน วิทยากรเพื่อพัฒนาการสอนให้มีประสิทธิผล
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา
คณะกรรมการหลักสูตรประเมินและร่วมพิจารณาการสอน กลยุทธ์การสอน ผลประเมินการสอน ผลการสอน ข้อสอบ ความเหมาะสมให้การให้คะแนน วิทยากรเพื่อพัฒนาการสอนให้มีประสิทธิผล นำผลมาพิจารณาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในภาพรวมทั้งหลักสูตร

รายงานผลการดำเนินการรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ ส่วนกลาง / ไม่ระบุภาควิชา

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
- 01900111** การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน

Marketing for Aviation Service Industry

2. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
- ไม่มี

3. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)
- ไม่มี

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นางสาววัลภา จันดาเบ้า

อาจารย์ที่ปรึกษา กลุ่มที่สอน

นางสาววัลภา จันดาเบ้า กลุ่มที่สอน 1

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
- 2/2563

6. สถานที่เรียน
- บรรยาย3 บรรยายรวมคณะศิลปศาสตร์

หมวดที่2. การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม	จำนวน ชั่วโมง ที่ได้	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่าง จาก แผนการสอนหากมีความ แตกต่าง เกิน 25%
--------	-------------------------	----------------------------	---

	แผนการ สอน	สอน จริง	
1.กฎ ระเบียบ การเข้าชั้นเรียน อัตลักษณ์ของนักศึกษา ASI แนวทางพัฒนานักศึกษา 5 Hs กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ Introduction to Marketing แนะนำสื่อที่ใช้ในการเรียนรู้เพิ่มเติม	3	3	-
2.The Market for Air Transport Service Boeing & Airbus Global market forecast	3	3	-
3.Market Environment / Theoretical Basis Market Segmentation Air Passenger Service	3	3	-
4.Market Environment PESTE Analysis	3	3	-
5.Airline Business & Market Strategies Porter & Five Forces	3	3	-
6.Product Analysis in Airline Marketing Fundamental of Business Model	3	3	-
7.Strategic Families Differentiation Airline alliances	3	3	-
8.Midterm Examination	3	3	-
9.Pricing and Revenue Management	3	3	-
10.Successful Airline Distributing the Product	3	3	-
11.Brand Management in Airline Marketing	3	3	-

12.Relationship Marketing	3	3	-
13.Airline Selling Advertising and Promotional Policies	3	3	-
14.The Future of Airline Marketing Student Presentation	3	3	-
15.Review for final Examination	3	3	-
16.Final Examination	3	3	-

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	สอดแทรกคุณธรรมในรายวิชา โดย เน้นความเป็นอัตลักษณ์ของนักศึกษา ภายในหลักสูตรอุตสาหกรรม บริการการบิน ด้าน ทักษะคิดดี มีจิต บริการ สร้างงานด้วยคุณธรรม โดย เน้น การแต่งกายถูกระเบียบ ตรงต่อ เวลาและซื่อสัตย์ต่อเกียรติภูมิของ ตน - - - ผู้สอนเป็นแบบอย่างในด้าน ความมีคุณธรรม จริยธรรมในการเรียน การสอน ส่งเสริมและสนับสนุนเชิง บวกเมื่อนักศึกษามีคุณธรรมและ จริยธรรมในการแสดงออก	✓		-
ความรู้	นักศึกษาแสดงความคิดเห็น ตอบ คำถามในชั้นเรียน Active learning ประยุกต์ใช้ความรู้ แก้ปัญหา งานมอบหมาย - - - ศึกษาค้นคว้าจาก	✓		-

	แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย สามารถ เรียนรู้หาคำตอบที่ต้องการศึกษาได้ อย่างมีประสิทธิภาพ - - -			
ทักษะทางปัญญา	- นักศึกษาแสดงความคิดเห็นหรือ ตอบคำถามในชั้นเรียน รู้จักประยุกต์ใช้ ความรู้ คิด วิเคราะห์ จากกรณีศึกษาที่ มอบหมายให้ 1. การใช้ กรณีศึกษา (Case) -	✓		-
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	การจัดทำงานกลุ่ม พร้อมกับการ นำเสนองาน ฝึกการค้นคว้าหา ข้อมูล การวิเคราะห์ การตัดสินใจ ใน การจัดทำงาน - - - การทำงาน กลุ่ม การแสดงบทบาทผู้นำและผู้ ตามที่เหมาะสม -	✓		-
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	- - - สามารถสืบค้นข้อมูลโดยใช้ การสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ การเขียนรายงาน การมอบหมายงานเพื่อการ ทำงานเดี่ยว งานกลุ่ม	✓		-

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

เพิ่มแนวทาง 5 H และแนวทางการพัฒนาเป็นนวัตกรรม

หมวดที่3. สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

- จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน
33
- จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
33
- จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)
0
- การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
------------	-------	---------------

A	15	45.45
B+	7	21.21
B	9	27.27
C+	2	6.06
C	-	0.00
D+	-	0.00
D	-	0.00
F	-	0.00
W	-	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	0.00
ผ่าน (P,S)	-	0.00
ไม่ผ่าน (U)	-	0.00
AU	-	0.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

- 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

-

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

- 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

-

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

คณะกรรมการหลักสูตรประเมินและร่วมพิจารณาผลการสอน ข้อสอบ ความเหมาะสมให้การให้คะแนน วิพากษ์เพื่อพัฒนาการสอนให้มีประสิทธิภาพ

หมวดที่4. ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก -

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร	ทำให้เสียเวลาและทำให้การเรียนรู้สะดุด

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร -

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่5. การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

นางสาววัลภา จันดาบ้า

ประเภท	Mean	SD
ประเมินตนเองของนักศึกษา	4.403	0.640
ประเมินอาจารย์ผู้สอน	4.500	0.583

-
-
- อยากให้มมีกิจกรรมหรืองานที่สามารถทำได้คนเดียวค่ะ เพราะบางครั้งงานกลุ่มก็ไม่ได้ทำกันเป็นกลุ่มจริงๆ ถ้าเป็นงานเดี่ยวยังรับผิดชอบได้มากกว่าค่ะ
- ไม่มีครับ

- 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

เหตุจากสถานการณ์โควิด กิจกรรมกลุ่มอาจไม่เหมาะสมในรูปแบบการเรียนออนไลน์ ผู้สอนจะปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปตามชีวิตวิถีใหม่

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

- 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

- 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

-

หมวดที่6. แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

-
2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

เพิ่มแนวทางพัฒนาบัณฑิต 5 H และความเป็นนวัตกรรม

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

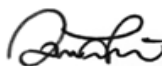
-

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

สอดแทรกเรื่องคุณลักษณะของบัณฑิต ในบริบทด้านการตลาดการbinเพิ่มขึ้นเพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจ 5 Hมากขึ้น

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา :

ลงชื่อ



.....

วันที่รายงาน30-05-2564.....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

ลงชื่อ

วันที่รายงาน

ข้อสอบกลางภาค

คำชี้แนะ ข้อสอบมี 2 ส่วน ให้นักศึกษาเขียนตอบคำถามในข้อ (1-6) ทุกข้อ (30 คะแนน)

ส่วนที่ 1 (15 คะแนน)

1. จงระบุสิ่งที่เป็นสินค้า (Airline Products) ของสายการบินมา 4 รายการ (2 คะแนน)
2. จงอธิบายความแตกต่างระหว่างการขาย (Selling) และการตลาด (Marketing) (3 คะแนน)
3. จงระบุปัจจัยสิ่งแวดล้อมมหภาค (Macro Environment) ที่ส่งผลต่อสภาพแวดล้อมทางการตลาด พร้อมอธิบายรายละเอียด (7 คะแนน)
4. ในฐานะลูกค้าผู้ใช้บริการสายการบิน ท่านมีกระบวนการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการของสายการบินอย่างไร จงอธิบายขั้นตอนอย่างละเอียด (3 คะแนน)

ส่วนที่ 2 (15 คะแนน)

5. จากงานมอบหมายในชั้นเรียน เรื่องการตลาดสายการบิน ขอให้เลือกหนึ่งในสายการบินดังต่อไปนี้

5.1 Thai AirAsia	5.2 Japan Airlines	5.3 Thai International Airways
5.4 Bangkok Airways	5.5 Emirate	

พร้อมเขียนอธิบายข้อมูลที่ได้ศึกษาอย่างละเอียด (10 คะแนน)

6. จากคำตอบในข้อ 5 จงใช้ส่วนประสมทางการตลาด (Marketing Mix) วิเคราะห์ว่า สายการบินที่ศึกษานั้น มีกลยุทธ์ในการจัดการการตลาด (4Ps) อย่างไร พร้อมคำอธิบายประกอบอย่างละเอียด (5 คะแนน)

ข้อสอบปลายภาค

ข้อสอบปลายภาครายวิชา 01900111 การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน

ปีการศึกษา 2563 (เวลา 13.00-16.00 รวม 3 ชั่วโมง คะแนนเต็ม 30 คะแนน)

(สงวนลิขสิทธิ์: การเผยแพร่ข้อสอบโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคณะศิลปศาสตร์ถือเป็นความผิดทางอาญา)

กรณีกระทำการทุจริตโดยการคัดลอกคำตอบระหว่างผู้เข้าสอบด้วยกัน ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าผู้เข้าสอบนั้นได้สมคบกันกระทำการทุจริต 1.ข้อสอบมีจำนวน 5 ข้อ ขอให้นักศึกษาเขียนตอบให้ครบทุกข้อ

2.เมื่อทำข้อสอบแล้วเสร็จให้ตรวจสอบให้เรียบร้อยก่อนนำส่ง และกดปุ่ม SEND ไม่รับพิจารณาแก้ไข หลังการทดสอบทุกกรณี 3. หากเกิดสัญญาณขัดข้องในการส่งข้อสอบ อาจารย์จะตรวจสอบและพิจารณาเป็นรายกรณีไป 4. นักศึกษาสามารถค้นคว้าจากทรัพยากรการเรียนรู้อื่นได้ แต่ห้ามคัดลอกงาน หากพบความซ้ำซ้อนจักไม่พิจารณาให้คะแนน

โจทย์คำถาม ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย เปิดให้เข้าพื้นที่จำนวน 35 ห้องในการทำธุรกิจเพื่อหารายได้ในพื้นที่ (Land side) นักศึกษาเป็นเจ้าของธุรกิจที่มีความประสงค์เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินธุรกิจของตนให้ประสบผลสำเร็จในสนามบินแห่งนี้และจากการศึกษารายวิชา การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน ในภาคการศึกษานี้ จากโจทย์คำถามด้านล่าง จงตอบข้อคำถามในข้อ (1-5) (30 คะแนน)

1. จงระบุชื่อธุรกิจของท่านพร้อมอธิบายรายละเอียดของธุรกิจที่ท่านจะดำเนินงานในท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง ท่านสามารถแสดงรูปประกอบได้ (2 คะแนน)
2. ท่านวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้ธุรกิจของท่านเติบโตแบบยั่งยืนอย่างไร จงตอบข้อมูลต่อไปนี้ 1.1.1 ประวัติบริษัท (History) 1.1.2 Vision (วิสัยทัศน์) 1.1.3 Mission (วิสัยทัศน์) 1.1.4 Identity (เอกลักษณ์) 1.1.5 Positioning (ตำแหน่งทางธุรกิจ) 1.1.6 Concept (แนวคิด) (10คะแนน)
3. ท่านใช้ส่วนประสมการตลาด (Marketing Mix) ในการดำเนินธุรกิจของท่านอย่างไร อธิบายอย่างละเอียด (4 คะแนน)
4. ท่านใช้การวิเคราะห์ศักยภาพและสภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ในการดำเนินธุรกิจของท่านอย่างไร อธิบายอย่างละเอียด (8 คะแนน)
5. ท่านใช้การวิเคราะห์คู่แข่งและสภาพการแข่งขันด้วย (Porter's Five forces Model) ในการดำเนินธุรกิจของท่านอย่างไร อธิบายอย่างละเอียด (6 คะแนน)

งานมอบหมาย

งานมอบหมาย	ตัวอย่างงานนำเสนอและผลงาน	การประเมิน
ผู้สอนมอบหมายให้ นักศึกษาทำสื่อ POWERPOINT นำเสนอเป็นงาน กลุ่ม ในหัวข้อการ วิเคราะห์ SWOT ในธุรกิจที่ หลากหลาย เช่น สายการบิน	 The image shows a SWOT analysis for Thai AirAsia. It is divided into four quadrants: Strengths, Weakness, Opportunity, and Threats. Each quadrant contains a list of points in Thai. The slide has a colorful background with the AirAsia logo and a plane illustration.	(20 คะแนน) -ส่งงานตรง เวลา -มีหัวข้อ ครบถ้วน -นำเสนอ ความรู้ที่ได้ ศึกษา
	 The image shows a SWOT analysis for NOK. It is divided into four quadrants: Strength, Weakness, Opportunity, and Threats. Each quadrant contains a list of points in Thai. The slide has a dark background with the NOK AIR logo and a plane illustration.	-แต่งกาย เรียบร้อยใน การนำเสนอ -ชิ้นงานมี ถูกต้อง สวยงาม -มีแหล่ง อ้างอิง

แผนผังการสรุปจำนวนผู้เรียนแยกตามกลุ่มคะแนน (เกรด)

กลุ่ม	เกรดที่ผู้เรียนได้รับและจำนวนผู้เรียน	จำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่ม	ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้เรียนที่ได้รับเกรด				
			A	B+ และ B	C+ และ C	D+ และ D	F
A	15 คน	35 คน	5.25 (5 คน)				
B	B+ 7 คน	35 คน		5.6 (6 คน)			
	B 9 คน						
C	C+ 2 คน	35 คน			0.7 (1 คน)		
	C 0 คน						
D	D+ 0 คน	0 คน				0 (0 คน)	
	D 0 คน						
F	0 คน	0 คน					0 (0 คน)

รายชื่อตัวแทนนักศึกษาในแต่ละกลุ่ม โดยการสุ่มนักศึกษาร้อยละ 10 ต่อกลุ่ม

ตัวแทนในแต่ละกลุ่ม	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล
กลุ่ม A	116310104023-1	นายพลพล หาญนารากร 85
กลุ่ม B (B+ และ B)	116310104068-6	นายศิวดล มีศรีสุข 72
กลุ่ม C (C+ และ C)	116310104042-1	นายณัฐวัฒน์ รามแดง 65
กลุ่ม D (D+ และ D)	-	-
กลุ่ม F	-	-

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) หมวดวิชาเฉพาะ

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม						2. ความรู้							3. ทักษะ ทางปัญญา				4. ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ						5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ				6. ทักษะพิสัย			
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4
01-900-110 มาตรฐานการบริการ การbinเบื้องต้น	●	○	○	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	○
01-900-111 การตลาดสำหรับ อุตสาหกรรมบริการการbin	●	○	○	○	○	●	●	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
01-900-112 กฎระเบียบและข้อบังคับ ด้านการbin	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
01-900-201 ภาษาอังกฤษสำหรับ อุตสาหกรรมบริการการbin 1	○	●	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
01-900-202 ภาษาอังกฤษสำหรับ อุตสาหกรรมบริการการbin 2	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษา กลุ่ม A ชื่อ นายพลพล หาญนารากร รหัสนักศึกษา 116310104023-1

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	รายงาน 20	การนำเสนอหน้าชั้นเรียน 20	สอบกลางภาค 30	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	10					10
๒ ด้านความรู้				15	15	30
ผู้เรียน				10	10	20
๓. ทักษะปัญญา				15	15	30
ผู้เรียน				12	13	25
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ		20	10			30
ผู้เรียน		18	8			26
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			10			10
ผู้เรียน			8			10
รวม	10	20	20	30	30	100
รวม (ผู้เรียน)	10	18	16	22	23	89

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษาในกลุ่ม B ชื่อ นายคิวดล มีศรีสุข รหัสนักศึกษา 116310104068-6

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและความร่วมมือ 10	รายงาน 20	การนำเสนอหน้าชั้นเรียน 20	สอบกลางภาค 30	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	9					9
๒ ด้านความรู้				15	15	30
ผู้เรียน				12	6	18
๓. ทักษะปัญญา				15	15	30
ผู้เรียน				8	10	18
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		20	10			30
ผู้เรียน		15	6			21
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			10			10
ผู้เรียน			6			6
รวม	10	20	20	30	30	100
รวม (ผู้เรียน)	9	15	12	20	27	72

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษา กลุ่ม C ชื่อ นายณัฐวัฒน์ รุ่งแดง รหัสนักศึกษา 116310104042-1

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	รายงาน 20	การนำเสนอหน้าชั้นเรียน 20	สอบกลางภาค 30	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	8					8
๒ ด้านความรู้				15	15	30
ผู้เรียน				6	9	15
๓. ทักษะปัญญา				15	15	30
ผู้เรียน				5	10	15
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ		20	10			30
ผู้เรียน		16	5			21
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			10			10
ผู้เรียน			6			6
รวม	10	20	20	30	30	100
รวม (ผู้เรียน)	8	16	11	11	19	65

แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน

ชื่อวิชา การตลาดสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน

รหัส 01-900-111

จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6)

ภาคการศึกษา ☐ ที่ 1 ☒ ที่ 2 ☐ ฤดูร้อน

ปีการศึกษา 2563

ชื่ออาจารย์ผู้สอน อาจารย์วัลภา จันทะแก้ว

วันเดือนปีที่ทวนสอบ 30 พฤษภาคม 2564

ระบุวิธีการทวนสอบที่ปรากฏในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) หรือรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4)

1. ทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ

2. ทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

คำชี้แจง

1. การประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ว่าภายหลังการเรียนวิชานี้ นักศึกษามีผลการเรียนรู้ในระดับใด
2. ผลการทวนสอบนี้ เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลที่อาจารย์ผู้สอนต้องรายงานในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) หรือรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6)
3. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยความหมายของเลข 1-5 เป็นดังนี้

- | | | |
|---------------------|----------------------|---------------------------------|
| 5 หมายถึง มากที่สุด | 4 หมายถึง มาก | 3 หมายถึง ปานกลาง |
| 2 หมายถึง น้อย | 1 หมายถึง น้อยที่สุด | 0 หมายถึง ไม่มี/ไม่สามารถตอบได้ |

1. ผลการทวนสอบจากวิธีทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐาน

1.1 ความสอดคล้องของคะแนนและเกรด

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

1.2 ความสอดคล้องของคะแนนในแต่ละมาตรฐานการเรียนรู้

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

2. เนื้อหาการประเมินจากวิธีทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษามี หลังการเรียนรู้วิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณี ประเมินเป็น “0”
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม							
1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละซื่อสัตย์สุจริตและความเป็นจิตอาสา จิตสาธารณะ	✓						
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพและสังคมโดยรวม	✓						
1.3 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ			✓				
1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและสามารถชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของ จริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์			✓				
1.5 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม			✓				
1.6 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	✓						
2. ด้านความรู้							
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางด้านการ บิน แบบ รอบ ด้าน เบ้ น ระบบ ตาม มาตรฐานสากลและทันต่อสถานการณ์โลก	✓						
2.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอ แนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม	✓						

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณี ประเมินเป็น “0”
บิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะและการ ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมแก้ไขปัญหา							
2.3 สามารถพัฒนาหรือสร้างสรรค์องค์ ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ใน องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบินให้ตรง ข้อกำหนด			✓				
2.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าและ วิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ		✓					
2.5 วิธีการและเทคนิคการดำเนินงานวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางการ บินอย่างต่อเนื่อง			✓				
2.6 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและการ ประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางด้าน การบิน ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง			✓				
7. สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชา การบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง		✓					
3. ด้านทักษะทางปัญญา							
3.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็น ระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการด้าน การบินอย่างถ่องแท้	✓						
3.2 สามารถพัฒนาความสามารถในการคิด เชิงวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการ ใหม่ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์	✓						
3.3 สามารถสังเคราะห์งานวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถวิเคราะห์สรุปประเด็น ปัญหาและความต้องการ			✓				
3.4 สามารถบูรณาการแนวความคิดทางการ บิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้และทักษะการ แก้ปัญหาทางการจัดการองค์การได้อย่าง เหมาะสม	✓						
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ							

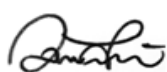
มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณี ประเมินเป็น “0”
4.1 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศกับผู้คนหลากหลายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
4.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ในการแก้ปัญหาสถานการณ์ ต่างๆทั้งในบทบาทผู้นำหรือในบทบาทผู้ร่วม ทีมทำงาน			✓				
4.3 สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดง ความเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมใน ประเด็นที่เหมาะสม			✓				
4.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของ ตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	✓						
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็น วางแผนวิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ไข สถานการณ์ทั้งส่วนรวมและส่วนตัวที่ ซับซ้อนพร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะ ทั้งของตัวเองและของกลุ่ม			✓				
4.6 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ ของตัวเองและทางวิชาชีพได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	✓						
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การ อ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้ อย่างมีประสิทธิภาพ			✓				
5.2 มีความสามารถในการสื่อสารกับ ชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตาม สถานการณ์และวัฒนธรรม			✓				
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือก รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับ เรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมี ประสิทธิภาพ			✓				

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณี ประเมินเป็น “0”
5.4 มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล				✓			
6 ด้านทักษะพิสัย							
6.1 มีทักษะการประสานงานในการปฏิบัติงานด้านการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง			✓				
6.2 มีทักษะการบริการที่ได้มาตรฐานของโรงแรมและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้			✓				
6.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงาน			✓				
6.4 มีทักษะการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ			✓				

3. แผนการปรับปรุงพัฒนา

- 1.ปรับปรุงเนื้อหารายวิชาให้มีความทันสมัย ตามสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
2. ตรวจสอบรูปแบบการวัดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ในบริบทของหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการการบิน

รับรองข้อมูลผลการทวนสอบ



11/07/64

(อาจารย์วัลภา...จันทาเน้า)

อาจารย์ผู้สอน



แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

01-900-203 การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับบุคลากรด้านอุตสาหกรรมการบริการการบิน

Personality Development for Staff in Aviation Service Industry

ผู้สอน อาจารย์ปารย์กัญจน์ วิจิตรสงวน

ภาคการศึกษาที่ 1/2563 สาขา อุตสาหกรรมการบริการการบิน

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
มคอ 3 รายวิชาการพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับบุคลากรด้านอุตสาหกรรมบริการการบิน	3-19
มคอ 5 รายวิชาการพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับบุคลากรด้านอุตสาหกรรมบริการการบิน	20-28
ข้อสอบกลางภาค	29
ข้อสอบปลายภาค	30-33
ตัวอย่างงานมอบหมาย	34
แผนผังการสรุปจำนวนผู้เรียนแยกตามกลุ่มคะแนน (เกรด)	35
แผนแสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้รายวิชา	36
แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้	37-39
แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน	40-44

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ / สาขาอุตสาหกรรมบริการการบิน

หมวดที่ 1. ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

01900203

การพัฒนามุขลิกภาพสำหรับบุคลากรด้านอุตสาหกรรมบริการการบิน

Personality Development for Staff in Aviation Service Industry

2. จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5) จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

ศิลปศาสตร์ หมวดวิชาเฉพาะ สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการการบิน (ปี 2561)

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

นางสาวปารย์กัญจน์ วิจิตรสงวน

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษาที่ 2563

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

1 กรกฎาคม 2563

หมวดที่2. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เรียนรู้แนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง
2. เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
3. เรียนรู้วิธีการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเพื่อส่งเสริมการพัฒนาบุคลิกภาพ
4. เข้าใจบทบาทของความเป็นผู้นำ
5. เข้าใจตระหนักในความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรมที่ดี เพื่อนำไปพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับงานบริการ และการอยู่ร่วมกันในสังคม

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การพัฒนาปรับปรุงรายวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทางการศึกษาที่มีการเปลี่ยนคำอธิบายให้มีความยืดหยุ่นและทันสมัย

หมวดที่3. ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะการให้บริการในอุตสาหกรรมบริการการบิน ทักษะความเป็นผู้นำ ทักษะการสื่อสาร การสร้างมนุษยสัมพันธ์ ศิลปะการพูดในที่สาธารณะ วิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

Principles of personality development, service skills in aviation service industry, leadership, communication skills, human relationship, public speaking, problem anticipation

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
45 ชั่วโมง	30 ชั่วโมง	75 ชั่วโมง	ตามความต้องการของนักศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ ประมาณ 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่4. การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1 คุณธรรม จริยธรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
☐	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถจัดการ ปัญหาด้านจริยธรรมและความ ขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ ได้รับกับจริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพ	1. การบรรยาย 2. . การสะท้อนความคิด (Reflective thinking) 3. การฝึกแสดงออกทาง พฤติกรรม	1. การสอบข้อเขียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การเข้าชั้นเรียน
☐	2.มีวินัย มีความตรงต่อ เวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบและ ข้อบังคับขององค์กรและสังคม	-	-
☐	3.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีการ แสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมใน การปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตน ต่อผู้อื่น	-	-
☐	4.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการ พัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อ ผู้อื่น มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและ สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับ ความสำคัญของปัญหาได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	-	-
☐	5.เคารพสิทธิและรับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่นและสามารถ ชี้ให้เห็นถึงข้อบกพร่องของ จริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้อยู่ใน ปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่า และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	-	-
☐	6.มีจรรยาบรรณทางวิชาการและ วิชาชีพ	-	-

ความรู้

2

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
☐	1.มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางด้านการบินแบบรอบด้านเป็นระบบ ตรงตามมาตรฐานสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก	-	-
☐	2.สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการบิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา	1. การศึกษาค้นคว้าโดยอิสระ (Independent study) 2. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย	1.การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 2. การประเมินการบ้าน
☐	3.สามารถพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในองค์ความรู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบินให้ตรงตามข้อกำหนด	-	-
☐	4.สามารถติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-
☐	5.รู้วิธีการและเทคนิคการดำเนินการวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางด้านการบินอย่างต่อเนื่อง	-	-
☐	6.มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่	1. การฝึกปฏิบัติ (Practice) 2. กิจกรรม	1. การสอบทักษะ 2. การประเมินผลงาน/บทเรียนที่ถอดประสบการณ์

	ทางการบินให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง		จากนิสิต
☐	7.สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาการบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การทดสอบมาตรฐานนี้สามารถทำได้โดยการทดสอบจากข้อสอบของแต่ละวิชาในชั้นเรียนตลอดระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร	1. การอภิปราย 2. การสาธิต (Demonstration) 3. กิจกรรม	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม

3 ทักษะทางปัญญา

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
☐	1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการทางการบินอย่างถ่องแท้	-	-
☐	2.สามารถพัฒนาความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆได้อย่างสร้างสรรค์	-	-
☐	3.สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถวิเคราะห์สรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ	-	-
☐	4.สามารถบูรณาการแนวความคิดทางการบิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางการจัดการองค์การได้อย่างเหมาะสม	1. การอภิปราย 2. กิจกรรม	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม

4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
☐	1.สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-
☐	2.สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	-	-
☐	3.สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดงความคิดเห็นทางวิชาการและชั้นนำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ (Practice) 3. กิจกรรม	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม
☐	4.มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	-	-
☐	5.สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็น วางแผน วิเคราะห์ สังเคราะห์ และแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวมที่ซับซ้อน พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม	-	-

☐	6.มีความรับผิดชอบ การพัฒนาการเรียนรู้ ทั้งของตนเองและทาง วิชาชีพได้อย่างมี ประสิทธิภาพคุณสมบัติ ต่างๆ นี้สามารถวัด ระหว่างการทำกิจกรรม ร่วมกัน	-	-
--------------------------	---	---	---

5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
☐	1.มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่ จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการ ทำงานที่เกี่ยวข้องกับทางการบิน	1. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผล ของการสืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย 2. กิจกรรม	1. การสอบทักษะ 2. การประเมินรายงาน/ โครงการ
☐	2.สามารถแนะนำประเด็นการ แก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทาง คณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติ	-	-
☐	3.สามารถสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการ เขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบ ของสื่อการนำเสนอได้อย่าง เหมาะสม ที่เป็นทางการและไม่ เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทาง วิชาการและวิชาชีพ	1. การบรรยาย 2. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผล ของการสืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน
☐	4.สามารถใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่าง เหมาะสมและก่อให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุด	1. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผล ของการสืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย	1. การสอบทักษะ 2. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม

		2. กิจกรรม	
--	--	------------	--

6

ทักษะพิสัย

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
☐	1.มีทักษะการประสานงานในการปฏิบัติงานทางอุตสาหกรรมการบริการการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	1. การอภิปราย 2. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือ การนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย 3. กิจกรรม	1. การสอบทักษะ 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน
☐	2.มีทักษะการบริการหรือการทำงานที่ได้มาตรฐานขององค์กร และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	-	-

หมวดที่5. แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
		จำนวน ชั่วโมง ทฤษฎี	จำนวน ชั่วโมง ปฏิบัติ		
1	บรรยายรายละเอียดของวิชา และวิธีการประเมินผล	2	2	1. การบรรยาย	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน

2	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ บุคลิกภาพ	2	2	1. การบรรยาย	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน
3	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ ทฤษฎีบุคลิกภาพ	2	2	1. การบรรยาย	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน
4	แนวทางการพัฒนา บุคลิกภาพ	2	2	1. การบรรยาย	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน
5	การเสริมสร้างปรับปรุง บุคลิกภาพ	2	2	1. การบรรยาย 2. การฝึกแสดงออก ทางพฤติกรรม	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน
6	การรับรู้ตนเองเพื่อการ พัฒนาบุคลิกภาพ (1)	2	2	1. การบรรยาย	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน
7	การรับรู้ตนเองเพื่อการ พัฒนาบุคลิกภาพ (2)	2	2	1. การบรรยาย 2. การฝึก ปฏิบัติ (Practice) 3. การฝึกแสดงออก ทางพฤติกรรม	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน
8	การวางตัวและปรากฏตัว ต่อชุมชน	2	2	1. การบรรยาย 2. การ สาธิต (Demonstration) 3. การฝึก	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน

				ปฏิบัติ (Practice)	
9	มนุษย์สัมพันธ์กับ บุคลิกภาพ (1)	2	2	1. การบรรยาย	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน
10	มนุษย์สัมพันธ์กับ บุคลิกภาพ (2)	2	2	1. การบรรยาย 2. การฝึก ปฏิบัติ (Practice)	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน
11	ทักษะการสื่อสารและการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม (1)	2	2	1. การบรรยาย 2. การใช้ กรณีศึกษา (Case)	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน
12	ทักษะการสื่อสารและการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม (2)	2	2	1. การบรรยาย 2. การฝึก ปฏิบัติ (Practice) 3. กิจกรรม	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน
13	ทักษะความเป็นผู้นำ	2	2	1. การบรรยาย	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน
14	คุณธรรม จริยธรรม เพื่อ บุคลิกภาพที่สมบูรณ์	2	2	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. กิจกรรม	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน

15	ทบทวนบทเรียน และสอบภาคปฏิบัติ	2	2	1. การนิเทศการปฏิบัติการวิชาชีพ (Supervision) 2. การฝึกแสดงออกทางพฤติกรรม	อ.ปารย์ กัญจน์วิจิตร สงวน
----	-------------------------------	---	---	--	---------------------------------

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

1. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
☐	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรมและความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินจากกการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน 3. การประเมินตนเอง	ตลอดภาคการศึกษา	5
☐	2.มีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	-		0
☐	3.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีการแสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น	-		0
☐	4.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น มีภาวะผู้นำและผู้ตามสามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน	ตลอดภาคการศึกษา	5

☐	5.เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและสามารถชี้ให้เห็นถึงข้อบกพร่องของจริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	-		0
☐	6.มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	-		0

2. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านความรู้

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
☐	1.มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางการบินแบบรอบด้านเป็นระบบตรงตามมาตรฐานสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก	-		0
☐	2.สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการบิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา	1. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 2. การประเมินการบ้าน	สอบกลางภาคและปลายภาค	20
☐	3.สามารถพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในองค์ความรู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบินให้ตรงตามข้อกำหนด	-		0
☐	4.สามารถติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-		0

☐	5.รู้วิธีการและเทคนิคการดำเนินการวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางการบินอย่างต่อเนื่อง	-		0
☐	6.มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางการบินให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง	1. การสอบทักษะ 2. การประเมินผลงาน/บทเรียนที่ถอดประสบการณ์จากนิสิต	สอบกลางภาคและปลายภาค	20
☐	7.สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาการบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทดสอบมาตรฐานนี้สามารถทำได้โดยการทดสอบจากข้อสอบของแต่ละวิชาในชั้นเรียนตลอดระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม	สอบกลางภาคและปลายภาค	10

3. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
☐	1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการทางการบินอย่างถ่องแท้	-		0
☐	2.สามารถพัฒนาความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆได้อย่างสร้างสรรค์	-		0
☐	3.สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถ	-		0

	วิเคราะห์สรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ			
☐	4.สามารถบูรณาการแนวความคิดทางการบิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้และทักษะกับการ แก้ไขปัญหาทางการจัดการองค์การได้อย่างเหมาะสม	1. การสอบทักษะ 2. การสังเกตพฤติกรรม	สอบกลางภาคและปลายภาค	10

4. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
☐	1.สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-		0
☐	2.สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	-		0
☐	3.สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดงความเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	ตลอดภาคการศึกษา	10
☐	4.มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	-		0
☐	5.สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็น วางแผน วิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ไข	-		0

	สถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวมที่ซับซ้อน พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม			
☐	6.มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณสมบัติต่าง ๆ นี้สามารถวัดระหว่างการทำกิจกรรมร่วมกัน	-		0

5. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
☐	1.มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับทางการบิน	1. การสอบทักษะ 2. การประเมินรายงาน/โครงการ	ตลอดภาคการศึกษา	5
☐	2.สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติ	-		0
☐	3.สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	1. การสอบทักษะ 2. การประเมินรายงาน/โครงการ	ตลอดภาคการศึกษา	5
☐	4.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเหมาะสมและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	1. การสอบทักษะ 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	ตลอดภาคการศึกษา	5

6. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
☐	1. มีทักษะการประสานงานในการปฏิบัติงานทางอุตสาหกรรมการบริการการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	1. การสอบทักษะ 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน	ตลอดภาคการศึกษา	5
	2. มีทักษะบริการและการทำงานที่ได้มาตรฐานขององค์กรและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	-		0
	3. มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงานได้	-		0
	4. มีทักษะการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ	-		0

หมวดที่ 6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

ธัญญาภัทร์ เลิศจันทรางกูร. เทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2562.

ชลลดา ทวีคุณ. เทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2556.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

L. Ann Masters. Personal Development for Life and Work. South-Western Cengage Learning, USA, 2011.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

-

หมวดที่ 7. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. **กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา**
ให้นักศึกษาประเมินผลการสอนของอาจารย์ผ่านระบบ Online Assessment ของมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ผู้สอนแจ้งให้นักศึกษาเข้าใช้ระบบดังกล่าว
2. **กลยุทธ์การประเมินการสอน**
สอบถามพูดคุยกับนักศึกษาถึงการสอน ภายหลังจากการเสร็จสิ้นการสอนในแต่ละครั้ง
3. **การปรับปรุงการสอน**
หลังจากทราบผลการประเมินการสอนจากนักศึกษา จึงนำมาปรับปรุงการสอนเพิ่มเติม
4. **การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา**
ตรวจสอบการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบจากคะแนนข้อสอบ การทำรายงานและวิธีการให้คะแนนสอน
5. **การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา**
ปรับปรุงวิธีการสอนและการให้คะแนนรายวิชาทุกปีตามข้อเสนอแนะและแนวทางที่วางแผนปรับปรุงพัฒนารายวิชา

รายงานผลการดำเนินการรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ ส่วนกลาง / ไม่ระบุภาควิชา

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

01900203 การพัฒนานุคลิกภาพสำหรับบุคลากรด้านอุตสาหกรรมบริการการบิน

Personality Development for Staff in Aviation Service Industry

2. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

3. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นางสาวซ็อส อักษรกิตติ์

อาจารย์ที่ปรึกษา กลุ่มที่สอน

นางสาวปารย์กัญจน์ วิจิตรสงวน กลุ่มที่สอน 1

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

1/2563

6. สถานที่เรียน

I-W301 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่2. การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมง ที่ได้ สอน จริง	สาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการ สอนหากมีความแตกต่าง เกิน 25%
1.บรรยายรายละเอียดของ วิชา และวิธีการประเมินผล	4	4	-
2.ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ บุคลิกภาพ	4	4	-
3.ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับทฤษฎี บุคลิกภาพ	4	4	-
4.แนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพ	4	4	-
5.การเสริมสร้างปรับปรุง บุคลิกภาพ	4	4	-
6.การรับรู้ตนเองเพื่อการพัฒนา บุคลิกภาพ (1)	4	4	-
7.การรับรู้ตนเองเพื่อการพัฒนา บุคลิกภาพ (2)	4	4	-
8.การวางตัวและปรากฏตัวต่อ ชุมชน	4	4	-
9.มนุษย์สัมพันธ์กับ บุคลิกภาพ (1)	4	4	-

10.มนุษย์สัมพันธ์กับ บุคลิกภาพ (2)	4	4	-
11.ทักษะการสื่อสารและการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม (1)	4	4	-
12.ทักษะการสื่อสารและการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม (2)	4	4	-
13.ทักษะความเป็นผู้นำ	4	4	-
14.คุณธรรม จริยธรรม เพื่อ บุคลิกภาพที่สมบูรณ์	4	4	-
15.ทบทวนบทเรียน และสอบ ภาคปฏิบัติ	4	4	-

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

-

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอน ไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้า มี) พร้อมข้อเสนอแนะในการ แก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	1. การบรรยาย 2. การสะท้อน ความคิด (Reflective thinking) 3. การฝึกแสดงออกทาง พฤติกรรม	✓		-

	-- 1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) --			
ความรู้	- 1. การศึกษาค้นคว้าโดยอิสระ (Independent study) 2. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย --- 1. การฝึกปฏิบัติ (Practice) 2. กิจกรรม 1. การอภิปราย 2. การสาธิต (Demonstration) 3. กิจกรรม	✓		-
ทักษะทางปัญญา	--- 1. การอภิปราย 2. กิจกรรม	✓		-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-- 1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ (Practice) 3. กิจกรรม ---	✓		-
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย 2. กิจกรรม - 1. การบรรยาย	✓		-

	2. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผล ของการสืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย 1. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผล ของการสืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย 2. กิจกรรม			
ทักษะพิสัย	1. การอภิปราย 2. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผล ของการสืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย 3. กิจกรรม -	✓		-

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ได้ทำการเพิ่มหัวข้อเข้าไปในการเรียนการสอน ดังต่อไปนี้

- คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในอุตสาหกรรมการบริการการบิน

- การพัฒนานักคิด 5H

- การผลิตบัณฑิตนวัตกรรม

และได้ทำการบูรณาการวิชานี้กับ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้าง
สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาอุตสาหกรรมการบริการการบิน

หมวดที่3. สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

41

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

41

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

0

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	23	56.10
B+	7	17.07
B	6	14.63
C+	2	4.88
C	-	0.00
D+	-	0.00
D	-	0.00
F	3	7.32
W	-	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	0.00
ผ่าน (P,S)	-	0.00
ไม่ผ่าน (U)	-	0.00
AU	-	0.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

- 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

-

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

- 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ -

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

ตรวจสอบการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบจากคะแนนข้อสอบ การทำรายงาน และวิธีการให้คะแนนสอน

หมวดที่4. ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก -

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร -

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่5. การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน โดยนักศึกษา

นางสาวปารย์กัญจน์ วิจิตรสงวน

ประเภท	Mean	SD
ประเมินตนเองของนักศึกษา	4.361	0.696
ประเมินอาจารย์ผู้สอน	4.515	0.673

- -

นางสาวปาริชาติญ์ วิจิตรสงวน

อยากให้อ.สอนเร็วขึ้นหน่อยค่ะ เพราะอ.มีน้ำเสียงอ่อนหวานแถมยังน่ารักค่ะ 😊

อาจารย์ปาริชาติญ์มีเนื้อหาที่สอนเยอะแต่เวลาที่เรียนน้อยเกินไป ส่วนใหญ่มีแต่ทฤษฎีอยากให้มีส่วนปฏิบัติบ้างเพื่อที่นักศึกษาจะได้ฝึกกันจริงๆ

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

จะทำการปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบการสอนให้ดียิ่งขึ้น

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน โดยวิธีอื่น

ไม่มี

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

ไม่มี

หมวดที่6. แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

-

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

-

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา :

ลงชื่อ

วันที่รายงาน

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

ลงชื่อ

วันที่รายงาน

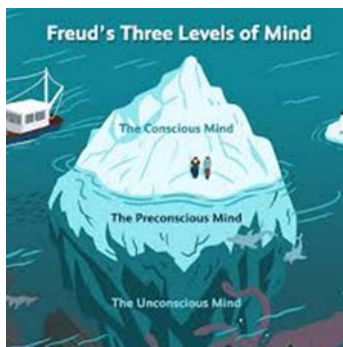
ข้อสอบกลางภาค

คำชี้แนะ ข้อสอบมี ๖ ข้อ ให้นักศึกษาตอบคำตอบครบทุกข้อ โดยรายละเอียด คะแนนแต่ละข้อ ดังนี้

ข้อที่ ๑	จำนวน	๔ คะแนน
ข้อที่ ๒	จำนวน	๒ คะแนน
ข้อที่ ๓	จำนวน	๓ คะแนน
ข้อที่ ๔	จำนวน	๓ คะแนน
ข้อที่ ๕	จำนวน	๔ คะแนน
ข้อที่ ๖	จำนวน	๔ คะแนน
รวม		๒๐ คะแนน

๑. จากทฤษฎีจิตวิเคราะห์ของซิกมันด์ ฟรอยด์ จงอธิบายความหมายของ Id, Ego และ Super Ego และจากทฤษฎีจิตวิเคราะห์ของคาร์ล กุสตาฟ จุง จงอธิบายความหมายของ Extraversion และ Introversion มาให้เข้าใจ (รวม ๔ คะแนน)

๒. จากภาพ จงอธิบายแนวคิดของซิกมันด์ ฟรอยด์ (๒ คะแนน)



๓. จงอธิบายอิทธิพลของพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อมว่ามีความเกี่ยวข้องกับการแสดงออกของบุคคลซึ่งส่งผลกระทบต่อบุคลิกภาพของบุคคลอย่างไร (๓ คะแนน)

๔. จงอธิบายอุปนิสัยที่มีประสิทธิภาพสู่ความเป็นเลิศ ตามแนวคิดของ Stephen R. Covey พร้อมแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาประกอบ (๓ คะแนน)

๕. ภายหลังจากการสำรวจบุคลิกภาพภายในของตนเองแล้ว พบว่ามีข้อบกพร่องใดบ้าง และนักศึกษามีแนวทางในการปรับปรุงบุคลิกภาพภายในของตนเพื่อการพัฒนาบุคลิกภาพให้ดียิ่งขึ้นได้อย่างไร จงอธิบาย (๔ คะแนน)

๖. การรู้คุณค่าในตนเอง (Self-Esteem) มีความสำคัญอย่างไร ส่งผลดีต่อการพัฒนาบุคลิกภาพส่วนบุคคลอย่างไร และนักศึกษามีวิธีการสร้างความรู้คุณค่าในตนเองได้อย่างไรบ้าง จงอธิบาย (๔ คะแนน)

ข้อสอบปลายภาค

คำชี้แนะ ข้อสอบมี 3 ส่วน ให้นักศึกษาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ (30 คะแนน)

ส่วนที่ 1 (10 คะแนน)

1. ข้อใดไม่จัดเป็นลักษณะที่ถูกต้องของการแต่งกาย
 - ก. การแต่งกายหมายถึงรวมถึงการดูแลครอบคลุมตั้งแต่ศีรษะจดเท้า
 - ข. การแต่งกายที่ดีเป็นการแสดงมารยาทที่สำคัญ
 - ค. การแต่งกายที่เหมาะสมเป็นการให้เกียรติแก่บุคคลและสถานที่
 - ง. การแต่งกายที่ดีต้องมีความโดดเด่น ทันยุคทันสมัย
 - จ. การแต่งกายที่ดีเป็นการแสดงความนับถือตนเองด้วย
2. ข้อความใดไม่ถูกต้อง
 - ก. การพัฒนาบุคลิกภาพ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขการพูดจาสื่อสารของตนให้เป็นที่เข้าใจ
 - ข. การมีกิริยาท่าทางที่เหมาะสม รู้จักกาลเทศะเป็นการเสริมสร้างบุคลิกที่จำเป็น
 - ค. การควบคุมการใช้น้ำเสียงในการพูดจา ไม่ใช่สิ่งจำเป็น เพราะแต่ละคนย่อมมีลักษณะเด่นของตนเอง
 - ง. การเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมต่างสังคมจะช่วยให้การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้น
 - จ. การแต่งกายตามวัฒนธรรมประเพณีเป็นการเสริมสร้างบุคลิกที่ทุกคนควรเรียนรู้ปฏิบัติ
3. ข้อใดควรกระทำเป็นอันดับแรกเมื่อไปงานศพ
 - ก. เคารพศพ
 - ข. แสดงความเสียใจต่อเจ้าภาพ
 - ค. ทักทายเจ้าภาพ

ง. ทักทายเพื่อนฝูง

จ. แสดงความเคารพพระพุทธรูป

4. ข้อใดต่อไปนี้เป็นวิธีการเสริมสร้างสุขภาพจิต

ก. ฝึกควบคุมอารมณ์ตนเองอยู่เสมอ

ข. รู้จักเผชิญหน้ากับปัญหาด้วยความมีสติ

ค. ฝึกการมองผู้อื่นในด้านดี จะเกิดการผูกมิตรไมตรี

ง. หมั่นสร้างคุณค่าให้ตนเองด้วยการทำประโยชน์เพื่อผู้อื่นหรือส่วนรวม

จ. ถูกทุกข้อ

5. การสื่อสารแบบวจนภาษา (Verbal Communication) คือข้อใด

ก. การเคลื่อนไหวร่างกาย (Posture and Body Movement)

ข. การแสดงสีหน้า (Facial Expression)

ค. การพูด (Speaking)

ง. การใช้สายตา (Eye Contact)

จ. การใช้น้ำเสียง (Para Language of Voice)

6. ข้อใดกล่าวไม่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ในการรับประทานอาหารแบบสากล

ก. เลือกใช้ช้อนด้านนอกสุดด้านขวาก่อน

ข. ส้อมจะอยู่ทางด้านซ้ายมือเสมอ

ค. มีดจะถูกวางไว้ทางด้านขวาของจาน

ง. วิธีใช้แก้วน้ำ ให้ใช้จากด้านในสุดก่อน แล้วจึงใช้ด้านนอกตามลำดับ

จ. วิธีใช้อุปกรณ์ในการรับประทานอาหารต้องใช้จากด้านนอกก่อนเสมอ

7. ขณะรับประทานอาหารเมื่อมีเหตุจำเป็นต้องลุกจากโต๊ะอาหาร ควรวางผ้าเช็ดปาก (Napkin) ไว้ที่ใด

ก. วางบนโต๊ะอาหาร

ข. วางใต้จานอาหาร

ค. วางบนเก้าอี้

ง. วางบนพนักวางแขนบนเก้าอี้

จ. ถูกทั้ง ค. และ ง.

8. เครื่องดื่มที่เหมาะสมกับเสิร์ฟพร้อมกับอาหารทะเลตรงกับข้อใด

ก. แชมเปญ

ข. ไวน์ขาว

ค. ไวน์แดง

ง. วิสกี้

จ. บรันดี

9. ถ้ามีเศษอาหารที่จะต้องคายทิ้ง ควรปฏิบัติอย่างไร

ก. ก้มหน้าคายลงในจาน

ข. คายใส่มือแล้วทิ้งในจาน

ค. คายใส่ช้อนแล้วเอาไว้ขอบจาน

ง. ใช้มือหยิบออกจากปาก

จ. คายใส่กระดาษเช็ดปากแล้วเอามือป้องบังไว้

10. ข้อใดต่อไปนี้ ไม่นับเป็นบุคลิกภาพภายใน

ก. ความความรู้ สติปัญญาและการเรียนรู้

ข. ทักษะคติ

ค. ความคิด

ง. มารยาท

จ. คุณธรรมจริยธรรม

ส่วนที่ 2 (8 คะแนน)

จงเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ถูกต้อง และเขียนเครื่องหมาย × หน้าข้อที่ผิด (2 คะแนน)

- _____ 1. โรคกลัวเครื่องบิน (Avio Phobia) เป็นโรคประสาทชนิดหวาดกลัว (Psychosthenia or Phobic Reaction)
- _____ 2. ผู้นำที่มองการณ์ไกล สามารถคิดวิเคราะห์สถานการณ์ มีการตัดสินใจที่ดี คือผู้นำที่มีสมรรถนะด้านการบริหารคน
- _____ 3. บุคคลใดมีบุคลิกภาพภายในที่ดี ย่อมส่งผลแสดงบุคลิกภาพภายนอกออกมาได้ดีด้วย
- _____ 4. การตรงต่อเวลาจัดเป็นมารยาทและธรรมเนียมปฏิบัติสากลที่แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบของบุคคลและส่งผลต่อความเชื่อมั่น

ส่วนที่ 3 (8 คะแนน)

- 1. จงอธิบายหลักจรรยาบรรณ ที่ใช้ในการส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์ มาให้เข้าใจโดยละเอียด (2 คะแนน)
- 2. จงบอกแนวทางในการพัฒนาบุคลิกภาพภายในเพื่อเสริมสร้างบุคลิกภาพของตนเอง (4 คะแนน)
- 3. จงบอกบุคลิกภาพสำคัญสำหรับผู้ให้บริการในธุรกิจสายการบิน (2 คะแนน)

-----END-----

งานมอบหมาย

งานมอบหมาย	ตัวอย่างงานนำเสนอและผลงาน	การประเมิน
ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษา อัดคลิปวิดีโอแนะนำตัวเองใน สัปดาห์ 2		(20 คะแนน) -ส่งงานตรงเวลา -มีหัวข้อครบถ้วน -เกิดการเรียนรู้ปรับปรุง บุคลิกภาพหลังเรียน

แผนผังการสรุปจำนวนผู้เรียนแยกตามกลุ่มคะแนน (เกรด)

กลุ่ม	เกรดที่ผู้เรียนได้รับและจำนวนผู้เรียน	จำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่ม	ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้เรียนที่ได้รับเกรด				
			A	B+ และ B	C+ และ C	D+ และ D	F
A	23 คน	41 คน	2.3 (2 คน)				
B	B+ 7 คน	41 คน		1.3 (1 คน)			
	B 6 คน						
C	C+ 2 คน	41 คน			0.2 (0 คน)		
	C 0 คน						
D	D+ 0 คน	0 คน				0 (0 คน)	
	D 0 คน						
F	3 คน	41 คน					0.3 (0 คน)

รายชื่อตัวแทนนักศึกษาในแต่ละกลุ่ม โดยการสุ่มนักศึกษาร้อยละ 10 ต่อกลุ่ม

ตัวแทนในแต่ละกลุ่ม	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล
กลุ่ม A	116310104056-1	นางสาวหทัยชนก พลเมืองศรี
กลุ่ม B (B+ และ B)	116310104016-5	นายวรภาพพัฒน์ ทรงวุฒิธีร์โชติณ
กลุ่ม C (C+ และ C)	116310104042-1	นายณัฐวัฒน์ รวงแดง
กลุ่ม D (D+ และ D)	-	-
กลุ่ม F	116310104012-4	นางสาวพิชญากัฏ แก้ววงษา

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) หมวดวิชาเฉพาะ

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม						2. ความรู้							3. ทักษะ ทางปัญญา				4. ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ						5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ				6.ทักษะพิสัย				
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	
01-900-203 การพัฒนาบุคลิกภาพ สำหรับบุคลากรด้านอุตสาหกรรมการ บริการการบิน	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○	●	●	●	○	
01-900-204 การจัดการอาหารและ เครื่องดื่มสำหรับการขนส่งทางอากาศ	○	○	●	●	○	○	○	○	●	●	○	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	●	
01-900-205 เศรษฐศาสตร์สำหรับ																																

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม A ชื่อ นางสาวหทัยชนก พลเมืองศรี รหัสนักศึกษา 116310104056-1

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	สอบย่อย 20	การฝึกปฏิบัติและนำเสนอ หน้าชั้นเรียน 30	สอบกลางภาค 20	สอบปลายภาค 20	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	8					8
๒ ด้านความรู้		10		20	20	50
ผู้เรียน		10		18.5	18.5	47
๓. ทักษะปัญญา			10			10
ผู้เรียน			10			10
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ		10				10
ผู้เรียน		10				10
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			15			15
ผู้เรียน			10			10
๖. กิจกรรมเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย			5			5
ผู้เรียน			4.5			4.5
รวม	10	20	30	20	20	100
รวม (ผู้เรียน)	8	20	24.5	18.5	18.5	89.5

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม B ชื่อ นายวรารพพัฒน์ ทรงวุฒิธีร์โชติณ รหัสนักศึกษา 116310104016-5

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและความร่วมมือ 10	สอบย่อย 20	การฝึกปฏิบัติและนำเสนอ หน้าชั้นเรียน 30	สอบกลางภาค 20	สอบปลายภาค 20	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	9					9
๒ ด้านความรู้		10		20	20	50
ผู้เรียน		7		11.5	14	32.5
๓. ทักษะปัญญา			10			10
ผู้เรียน			6			6
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		10				10
ผู้เรียน		8.5				8.5
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			15			15
ผู้เรียน			10			10
๖. กิจกรรมเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย			5			5
ผู้เรียน			4			4
รวม	10	20	30	20	20	100
รวม (ผู้เรียน)		15.5	20	11.5	14	70

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม C ชื่อ นายณัฐวัฒน์ รวงแดง รหัสนักศึกษา 116310104042-1

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	สอบย่อย 20	การฝึกปฏิบัติและนำเสนอ หน้าชั้นเรียน 30	สอบกลางภาค 20	สอบปลายภาค 20	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	8					8
๒ ด้านความรู้		10		20	20	50
ผู้เรียน		6		11	11.5	28.5
๓. ทักษะปัญญา			10			10
ผู้เรียน			6			6
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ		10				10
ผู้เรียน		6				6
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			15			151
ผู้เรียน			10			10
๖. กิจกรรมเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย			5			5
ผู้เรียน			4			4
รวม	10	20	30	20	30	100
รวม (ผู้เรียน)	8	12	23	11	11.5	65.5

แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน

ชื่อวิชา การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับบุคลากรด้าน

รหัส 01-900-203

อุตสาหกรรมบริการการบิน

จำนวนหน่วยกิต 3(2-2-5)

ภาคการศึกษา ☒ ที่ 1 ☐ ที่ 2 ☐ ฤดูร้อน

ปีการศึกษา 2563

ชื่ออาจารย์ผู้สอน อาจารย์ปารักษ์กัญจน์ วิจิตรสงวน

วันเดือนปีที่ทวนสอบ 29 พฤศจิกายน 2563

ระบุวิธีการทวนสอบที่ปรากฏในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) หรือรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4)

1. ทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ

2. ทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

คำชี้แจง

1. การประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ว่าภายหลังการเรียนวิชานี้ นักศึกษามีผลการเรียนรู้ในระดับใด
2. ผลการทวนสอบนี้ เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลที่อาจารย์ผู้สอนต้องรายงานในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) หรือรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6)
3. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยความหมายของเลข 1-5 เป็นดังนี้

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

0 หมายถึง ไม่มี/ไม่สามารถตอบได้

1. ผลการทวนสอบจากวิธีทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐาน

1.1 ความสอดคล้องของคะแนนและเกรด

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

1.2 ความสอดคล้องของคะแนนในแต่ละมาตรฐานการเรียนรู้

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

2. เนื้อหาการประเมินจากวิธีทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษามี ภายหลังการเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณี ประเมินเป็น “0”
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม							
1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละซื่อสัตย์สุจริตและความเป็นจิตอาสา จิตสาธารณะ	✓						
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบตนเอง วิชาชีพและสังคมโดยรวม	✓						
1.3 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและสามารถชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของ จริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	✓						
1.5 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	✓						
1.6 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	✓						
2. ด้านความรู้							
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางด้านการ บิน แบบ รอบ ด้าน เป็น ระบบ ตาม มาตรฐานสากลและทันต่อสถานการณ์โลก	✓						
2.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอ แนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม	✓						

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณี ประเมินเป็น “0”
บิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะและการ ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมแก้ไขปัญหา							
2.3 สามารถพัฒนาหรือสร้างสรรค์องค์ ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ใน องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบินให้ตรง ข้อกำหนด		✓					
2.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าและ วิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ			✓				
2.5 วิธีการและเทคนิคการดำเนินงานวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางการ บินอย่างต่อเนื่อง		✓					
2.6 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและการ ประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางด้าน การบิน ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง			✓				
7. สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชา การบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง		✓					
3. ด้านทักษะทางปัญญา							
3.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็น ระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการด้าน การบินอย่างถ่องแท้	✓						
3.2 สามารถพัฒนาความสามารถในการคิด เชิงวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการ ใหม่ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์	✓						
3.3 สามารถสังเคราะห์งานวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถวิเคราะห์สรุปประเด็น ปัญหาและความต้องการ			✓				
3.4 สามารถบูรณาการแนวความคิดทางการ บิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้และทักษะการ แก้ปัญหาทางการจัดการองค์การได้อย่าง เหมาะสม	✓						
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ							

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนรู้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณี ประเมินเป็น “0”
4.1 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศกับผู้คนหลากหลายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
4.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ในการแก้ปัญหาสถานการณ์ ต่างๆทั้งในบทบาทผู้นำหรือในบทบาทผู้ร่วม ทีมทำงาน			✓				
4.3 สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดง ความเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมใน ประเด็นที่เหมาะสม			✓				
4.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของ ตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	✓						
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็น วางแผนวิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ไข สถานการณ์ทั้งส่วนรวมและส่วนตัวที่ ซับซ้อนพร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะ ทั้งของตัวเองและของกลุ่ม			✓				
4.6 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ ของตัวเองและทางวิชาชีพได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	✓						
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การ อ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้ อย่างมีประสิทธิภาพ			✓				
5.2 มีความสามารถในการสื่อสารกับ ชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตาม สถานการณ์และวัฒนธรรม			✓				
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือก รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับ เรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมี ประสิทธิภาพ			✓				

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณี ประเมินเป็น “0”
5.4 มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล			✓				
6 ด้านทักษะพิสัย							
6.1 มีทักษะการประสานงานในการปฏิบัติงานด้านการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง			✓				
6.2 มีทักษะการบริการที่ได้มาตรฐานของโรงแรมและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้			✓				
6.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงาน			✓				
6.4 มีทักษะการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ			✓				

3. แผนการปรับปรุงพัฒนา

- 1.ปรับปรุงเนื้อหารายวิชาให้มีความทันสมัย ตามสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
2. ตรวจสอบรูปแบบการวัดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ในบริบทของหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการการบิน

รับรองข้อมูลผลการทวนสอบ

ลงชื่อ.....

(อาจารย์ปารย์กัญจน์...วิจิตรสงวน)

อาจารย์ผู้สอน

แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน

ชื่อวิชา ระบบสารสนเทศสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน รหัส01901202.....

จำนวนหน่วยกิต3(2-2-5).....

ภาคการศึกษา ☐ ที่ 1 ☒ ที่ 2 ☐ ฤดูร้อน

ปีการศึกษา2563.....

ชื่ออาจารย์ผู้สอน วาญน เอกสกุลไพบุลย์ วันเดือนปีที่ทวนสอบ 20 เมษายน 2564

ระบุวิธีการทวนสอบที่ปรากฏในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) หรือรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4)

1. ทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ

2. ทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

คำชี้แจง

1. การประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ว่าภายหลังการเรียนวิชานี้ นักศึกษามีผลการเรียนรู้ในระดับใด
2. ผลการทวนสอบนี้ เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลที่อาจารย์ผู้สอนต้องรายงานในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) หรือรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6)
3. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยความหมายของเลข 1-5 เป็นดังนี้

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

0 หมายถึง ไม่มี/ไม่สามารถตอบได้

1. ผลการทวนสอบจากวิธีทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐาน

1.1 ความสอดคล้องของคะแนนและเกรด

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

1.2 ความสอดคล้องของคะแนนในแต่ละมาตรฐานการเรียนรู้

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

2. เนื้อหาการประเมินจากวิธีทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณีประเมินเป็น "0"
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม							
1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	✓						
1.2 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีการแสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น	✓						
1.3 มีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	✓						
1.4 มีวินัยในการทำงานและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	✓						
2. ด้านความรู้							
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาวิชาที่ศึกษา	✓						
2.2 มีความรู้ความเข้าใจและความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการโรงแรมและงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างเป็นระบบแบบสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลกที่มีการเปลี่ยนแปลง	✓						
2.3 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง			✓				
2.4 มีความรู้ในกระบวนการและเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ		✓					
3. ด้านทักษะทางปัญญา							

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณีประเมินเป็น "0"
3.1 มีความสามารถประมวล และศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ข้อโต้แย้ง และสังเคราะห์อย่างถูกต้องตามหลักการ รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	✓						
3.2 มีทักษะการแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิงวิเคราะห์และสามารถแสดงให้ผู้อื่นเข้าใจได้	✓						
3.3 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	✓						
3.4 มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและจากศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล		✓					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ							
4.1 มีความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหากลุ่ม	✓						
4.2 มีความสามารถในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล		✓					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ		✓					
5.2 มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม			✓				
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือก	✓						

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษามี ภายหลังการเรียนรู้วิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณี ประเมินเป็น "0"
รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับ เรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมี ประสิทธิภาพ							
5.4 มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐาน ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการ ประมวล การแปลความหมาย และการ วิเคราะห์ข้อมูล				✓			
6 ด้านทักษะพิสัย							
6.1 มีทักษะการประสานงานในการ ปฏิบัติงานอุตสาหกรรมบริการการบิน และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง		✓					
6.2 มีทักษะการบริการที่ได้มาตรฐานของ อุตสาหกรรมบริการการบินและสามารถ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้		✓					
6.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการทำงาน	✓						
6.4 มีทักษะการปฏิบัติงานในสถาน ประกอบการ	✓						

3. แผนการปรับปรุงพัฒนา

เนื่องจากเป็นรายวิชาที่มีระดับคะแนนที่นักศึกษาได้ A มากกว่าปกติ คือ

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	27	77.14
B+	7	20.00
B	1	2.86
C+	-	0.00
C	-	0.00

D+	-	0.00
D	-	0.00
F	-	0.00
W	-	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	0.00
ผ่าน (P,S)	-	0.00
ไม่ผ่าน (U)	-	0.00
AU	-	0.00

เนื่องจาก เป็นวิชาที่การฝึกปฏิบัติในระบบคอมพิวเตอร์ แต่เนื่องด้วยสถานการณ์โควิด-19 ทำให้นักศึกษาไม่สามารถเข้ามาเรียนและฝึกปฏิบัติในห้องคอมพิวเตอร์ได้ จึงจัดการเรียนการสอน แบบฝึกตามที่อาจารย์ผู้สอนบอกคำสั่งตามระบบของสายการบินและให้นักศึกษาทำตาม ทำให้ไม่มีข้อจำกัดด้านการกำหนดเวลาในการทำเหมือนในห้องคอมพิวเตอร์ ระดับคะแนนที่นักศึกษาได้ จึงเป็นไปตามคำสั่งของอาจารย์ที่สามารถทำได้ง่ายกว่าตามระบบคอมพิวเตอร์

ในเทอมต่อไป มีการวางแผนการสอนโดยปรับบทเรียนให้เข้ากับสถานการณ์มากขึ้น

รับรองข้อมูลผลการทวนสอบ

ลงชื่อ..... *Hayoon Shit.*

(วายูน เอกสกุลไพบุลย์)

อาจารย์ผู้สอน



แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

รายวิชา 01-901-204 Organization Management for Aviation Service Industry

ผู้สอน อาจารย์ ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบัติ

ภาคการศึกษาที่ 1/2563

สาขาอุตสาหกรรมบริการการบิน คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สารบัญ

เรื่อง

มคอ 3 รายวิชา Organization Management for Aviation Service

มคอ 5 รายวิชา Organization Management for Aviation Service

ข้อสอบกลางภาค

ข้อสอบปลายภาค

ตัวอย่างงานมอบหมาย

แผนผังการสรุปจำนวนผู้เรียนแยกตามกลุ่มคะแนน (เกรด)

แผนแสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้รายวิชา

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ / สาขาอุตสาหกรรมบริการการบิน

รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

01901204 การบริหารองค์กรสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน
Organization Management for Aviation Service Industry

2. จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

ศิลปศาสตร์ หมวดวิชาเฉพาะ สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการการบิน (ปี 2561)

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษาที่ 2564

6/6/2564

1/2561

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

คณะศิลปศาสตร์

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

24 มิถุนายน 2564

หมวดที่2. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- มีความรู้ และเข้าใจการแนวคิดหลักการ แนวทางบริหารองค์กรด้านอุตสาหกรรมบริการ การจัดการองค์กร และการกำหนดแนวทางการบริหารองค์กรการบินไม่มีความยั่งยืน
- มีทักษะด้านแนวคิดหลักการ แนวทางบริหารองค์กรด้านอุตสาหกรรมบริการ การจัดการองค์กร และการกำหนดแนวทางการบริหารองค์กรการบิน
- มีความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบ เห็นความสำคัญของแนวคิดหลักการ แนวทางบริหารองค์กรด้านอุตสาหกรรมบริการ การจัดการองค์กร และการกำหนดแนวทางการบริหารองค์กรการบินไม่มีความยั่งยืน

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

วันจันทร์ ช่วงเวลา 10.00- 12.00 2 ชั่วโมง
วันอังคาร ช่วงเวลา 14.00 - 16.00 น. 2 ชั่วโมง
วันพฤหัสบดี ช่วงเวลา 10.00 - 12.00 น. 2 ชั่วโมง
โดยระบุในประมวลการสอน และแจ้งให้นักศึกษาทราบในชั่วโมงแรกของการสอน

หมวดที่4. การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1 คุณธรรม จริยธรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.มีความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรมและความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การสอนแบบสัมมนา (Seminar) 4. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอบข้อเขียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 4. การประเมินรายงาน/โครงงาน 5. การประเมินจากการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน
○	2.มีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	- บรรยาย (สอนออนไลน์ด้วย MS Team)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การเข้าชั้นเรียน
○	3.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีการแสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น	- บรรยาย (สอนออนไลน์ด้วย MS Team)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การเข้าชั้นเรียน
○	4.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น มีภาวะผู้นำและผู้ตามสามารถทำงานเป็นทีมและ	-บรรยาย (สอนออนไลน์ด้วย MS Team)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การเข้าชั้นเรียน
	สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
●	5.เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและสามารถชี้ให้เห็นถึงข้อบกพร่องของจริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินจากการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน
○	6.มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การเข้าชั้นเรียน

2 ความรู้

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางด้านการบริหารแบบรอบด้านเป็นระบบ ตรงตามมาตรฐานสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม	1. การสอบทักษะ 2. การประเมินงานที่ได้รับมอบหมาย 3. การเข้าชั้นเรียน
○	2.สามารถวิเคราะห์ปัญหา ป่าเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม การบิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม	1. การสอบทักษะ 2. การประเมินงานที่ได้รับมอบหมาย 3. การเข้าชั้นเรียน
●	3.สามารถพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในองค์ความรู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบินให้ตรงตามข้อกำหนด	1. การอภิปราย 2. การสอนแบบสัมมนา (Seminar) 3. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอบข้อเขียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 4. การประเมินรายงาน/โครงงาน

			5. การประเมินจากกการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน
●	4.สามารถติดตามความก้าวหน้าและ วิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การสอนแบบสัมมนา (Seminar) 4. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอนข้อเขียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม 4. การประเมินรายงาน/โครงการ 5. การประเมินจากกการสะท้อนผลการ ทำงานร่วมกัน
○	5.รู้วิธีการและเทคนิคการดำเนินการ วิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทาง ด้านการบินอย่างต่อเนื่อง	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม	1. การสอนทักษะ 2. การประเมินงานที่ได้รับมอบหมาย 3. การเข้าชั้นเรียน
○	6.มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือ การประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ ทางด้านการบินให้สามารถปฏิบัติงานได้ จริง	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม	1. การสอนทักษะ 2. การประเมินงานที่ได้รับมอบหมาย 3. การเข้าชั้นเรียน
○	7.สามารถบูรณาการความรู้ในสาขา วิชาการบริหารการบินกับความรู้ใน ศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การ ทดสอบมาตรฐานนี้สามารถ ทำได้โดยการทดสอบจากข้อสอบของ แต่ละวิชาในชั้นเรียนตลอดระยะเวลาที่ นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม	1. การสอนทักษะ 2. การประเมินงานที่ได้รับมอบหมาย 3. การเข้าชั้นเรียน

3 ทักษะทางปัญญา

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็น ระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการทาง ด้านการบินอย่าง ต่อเนื่องแท้	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การดูงาน	1. การสอนปากเปล่า 2. การสอนทักษะ 3. การเข้าชั้นเรียน
○	2.สามารถพัฒนาความสามารถในการ คิดเชิงวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยวิธี การใหม่ๆได้อย่าง สร้างสรรค์	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การดูงาน	1. การสอนปากเปล่า 2. การสอนทักษะ 3. การเข้าชั้นเรียน
●	3.สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัยและ ทฤษฎีเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจ ใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถวิเคราะห์สรุป ประเด็นปัญหาและความต้องการ	1. การอภิปราย 2. การสอนแบบสัมมนา (Seminar) 3. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอนข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินรายงาน/โครงการ 4. การประเมินจากกการสะท้อนผลการ ทำงานร่วมกัน
○	4.สามารถบูรณาการแนวความคิด ทางการบิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้ และทักษะกับการ แก้ไข ปัญหา ทางการจัดการองค์การได้อย่างเหมาะ สม	1. การบรรยาย	1. การสอนปากเปล่า 2. การสอนทักษะ 3. การเข้าชั้นเรียน

4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การฝึกแสดงออกทางพฤติกรรม	1. การสอนข้อเขียน 2. การสอนทักษะ 3. การประเมินการบ้าน 4. การประเมินแฟ้มสะสมผลงาน 5. การเข้าชั้นเรียน
●	2.สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ในการแก้ปัญหา สถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของ ผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีม ทำงาน	1. การไปทัศนศึกษา 2. การสาธิต (Demonstration) 3. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินรายงาน/โครงการ 4. การประเมินจากกการสะท้อนผลการ ทำงานร่วมกัน
○	3.สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดง ความเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมใน	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม	1. การสอนข้อเขียน 2. การสอนทักษะ

	ประเด็นที่เหมาะสม	3. การฝึกแสดงออกทางพฤติกรรม	3. การประเมินบ้าน 4. การประเมินแฟ้มสะสมผลงาน 5. การเข้าชั้นเรียน
○	4. มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบต่องานในกลุ่ม	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การฝึกแสดงออกทางพฤติกรรม	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การประเมินบ้าน 4. การประเมินแฟ้มสะสมผลงาน 5. การเข้าชั้นเรียน
●	5. สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็น วางแผนวิเคราะห์ สังเคราะห์ และแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวมที่ซับซ้อน พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การสอนแบบสัมมนา (Seminar) 4. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอบข้อเขียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 4. การประเมินรายงาน/โครงการ 5. การประเมินจากผลการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน
○	6. มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพคุณสมบัติต่างๆ นี้สามารถวัดระหว่างการทำกิจกรรมร่วมกัน	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การฝึกแสดงออกทางพฤติกรรม	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การประเมินบ้าน 4. การประเมินแฟ้มสะสมผลงาน 5. การเข้าชั้นเรียน

5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1. มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับหางาน	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การศึกษาดูงาน	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การนำเสนอผลงาน 3. การเข้าชั้นเรียน
●	2. สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติ	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การศึกษาดูงาน	1. การสอบข้อเขียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม

2/2021

12/

			4. การประเมินรายงาน/โครงการ 5. การประเมินจากผลการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน
○	3. สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การศึกษาดูงาน	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การนำเสนอผลงาน 3. การเข้าชั้นเรียน
○	4. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเหมาะสมและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การศึกษาดูงาน	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การนำเสนอผลงาน 3. การเข้าชั้นเรียน

หมวดที่ 5. แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอนสื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
		จำนวนชั่วโมงทฤษฎี	จำนวนชั่วโมงปฏิบัติ		
1	การเรียนรู้ในวิชาภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน 3 - Ice Breaking - วิธีการวัด และการประเมินผลตาม มคอ.3 - มัดเช็ดนักปฏิบัติ (Hand-On) - นวัตกรรม (Innovator) - อัปเดตลักษณะของนักศึกษา ASI - แนวทางการพัฒนาบัณฑิตที่พึงประสงค์ (5H)	3	0	1. บรรยายโดยใช้ PPT และเอกสารประกอบการสอน 2. ชักถามประเด็นสงสัย 3. กิจกรรมในชั้นเรียน 4.. การอภิปราย 5. การใช้กรณี	1. ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์

	- แนวทางการสืบค้นข้อมูล - Online Learning			ศึกษา (Case)	
2	การบริหารทรัพยากรมนุษย์ แนวคิดการบริหารองค์การด้าน อุตสาหกรรมกรรมการบริหารการป็น ทฤษฎีการบริหารองค์การด้าน อุตสาหกรรมกรรมการบริหารการป็น - Online Learning	3	0	1. บรรยายโดย ใช้ PPT และ เอกสารประกอบ การสอน 2. ชักถามประเด็น สงสัย 3. กิจกรรมในชั้น เรียน 4.. การอภิปราย 5. การใช้กรณี ศึกษา (Case)	1. ดร.พลอยวรี นทร์ แสงสมบูรณ์
3	การวิเคราะห์งานและการ ออกแบบงาน - การวิเคราะห์งาน - กระบวนการวิเคราะห์งาน - เทคนิควิธีวิเคราะห์งาน - ผลจากการวิเคราะห์งาน - Online Learning	3	0	1. บรรยายโดย ใช้ PPT และ เอกสารประกอบ การสอน 2. ชักถามประเด็น สงสัย 3. กิจกรรมในชั้น เรียน 4.. การอภิปราย 5. การใช้กรณี ศึกษา (Case)	1. ดร.พลอยวรี นทร์ แสงสมบูรณ์
4	การวิเคราะห์งานและการ ออกแบบงาน - ประโยชน์ของการวิเคราะห์ งาน - ความหมายของการออกแบบ - ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การออกแบบงาน - องค์ประกอบในการออกแบบ งาน - แนวทางการออกแบบงาน - Online Learning	3	0	1. บรรยายโดย ใช้ PPT และ เอกสารประกอบ การสอน 2. ชักถามประเด็น สงสัย 3. กิจกรรมในชั้น เรียน 4.. การอภิปราย 5. การใช้กรณี ศึกษา (Case)	1. ดร.พลอยวรี นทร์ แสงสมบูรณ์
5	การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ - ความสำคัญของการวางแผน	3	0	1. บรรยายโดย ใช้ PPT และ	1. ดร.พลอยวรี นทร์ แสงสมบูรณ์

	ทรัพยากรมนุษย์ - เหตุผลของการวางแผน ทรัพยากรมนุษย์ - วัตถุประสงค์ของการวางแผน ทรัพยากรมนุษย์ - ปัจจัยในการวางแผน ทรัพยากรมนุษย์ - กระบวนการวางแผนทรัพยากร มนุษย์ - Online Learning			เอกสารประกอบ การสอน 2. ชักถามประเด็น สงสัย 3. กิจกรรมในชั้น เรียน 4.. การอภิปราย 5. การใช้กรณี ศึกษา (Case)	
6	การสรรหาทรัพยากรมนุษย์ - ความจำเป็นของการสรรหา ทรัพยากรมนุษย์ - หลักการสรรหาทรัพยากร มนุษย์ - กระบวนการสรรหาทรัพยากร มนุษย์ - การใช้เทคโนโลยีในการ สรรหาทรัพยากรมนุษย์ - Online Learning	3	0	1. บรรยายโดย ใช้ PPT และ เอกสารประกอบ การสอน 2. ชักถามประเด็น สงสัย 3. กิจกรรมในชั้น เรียน 4.. การอภิปราย 5. การใช้กรณี ศึกษา (Case)	1. ดร.พลอยวรี นทร์ แสงสมบูรณ์
7	การคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ - ความสำคัญของการคัดเลือก ทรัพยากรมนุษย์ - วัตถุประสงค์ของการคัดเลือก ทรัพยากรมนุษย์ - หลักการคัดเลือกทรัพยากร มนุษย์ - กระบวนการคัดเลือก ทรัพยากรมนุษย์ - แนวความคิดในการคัดเลือก ทรัพยากรมนุษย์ - Online Learning	3	0	1. บรรยายโดย ใช้ PPT และ เอกสารประกอบ การสอน 2. ชักถามประเด็น สงสัย 3. กิจกรรมในชั้น เรียน 4.. การอภิปราย 5. การใช้กรณี ศึกษา (Case)	1. ดร.พลอยวรี นทร์ แสงสมบูรณ์
8	สอบกลางภาค - Online Learning	3	0	สอบทฤษฎี - อัดนัย - ปรนัย	1. ดร.พลอยวรี นทร์ แสงสมบูรณ์
9	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	3	0	1. บรรยายโดย	1. ดร.พลอยวรี

	- จุดมุ่งหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน - ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน - กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน - หลักการ วิธีการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน - ปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน			ใช้ PPT และ เอกสารประกอบการสอน 2. ชักถามประเด็นสงสัย 3. กิจกรรมในชั้นเรียน 4.. การอภิปราย 5. การใช้กรณีศึกษา (Case)	นทร์ แสงสมบูรณ์
10	การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน และการบริหารการลาออกจากงาน - วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน - ลักษณะของการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน - ความหมายของการออกจากงาน - การบริหารการออกจากงาน	3	0	1. บรรยายโดยใช้ PPT และ เอกสารประกอบการสอน 2. ชักถามประเด็นสงสัย 3. กิจกรรมในชั้นเรียน 4.. การอภิปราย 5. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์
11	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม - วัตถุประสงค์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - วิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - การฝึกอบรม	3	0	1. บรรยายโดยใช้ PPT และ เอกสารประกอบการสอน 2. ชักถามประเด็นสงสัย 3. กิจกรรมในชั้นเรียน 4.. การอภิปราย 5. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์
12	การพัฒนาการจัดการและการพัฒนาอาชีพ - เทคนิคการพัฒนาการจัดการ - ประโยชน์ของการพัฒนาอาชีพ	3	0	1. บรรยายโดยใช้ PPT และ เอกสารประกอบการสอน 2. ชักถามประเด็น	1. ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์

	- องค์ประกอบของการพัฒนาอาชีพ - แนวโน้มของการฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์			สงสัย 3. กิจกรรมในชั้นเรียน 4.. การอภิปราย 5. การใช้กรณีศึกษา (Case)	
13	การบริหารค่าตอบแทน - แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารค่าตอบแทนและการกำหนดค่าตอบแทน - แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารค่าตอบแทนและการกำหนดค่าตอบแทน	3	0	1. บรรยายโดยใช้ PPT และ เอกสารประกอบการสอน 2. ชักถามประเด็นสงสัย 3. กิจกรรมในชั้นเรียน 4.. การอภิปราย 5. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์
14	ศึกษาดูงานด้านธุรกิจการบิน	3	0	1. บรรยายโดยใช้ PPT 2. ชักถามประเด็นสงสัย 3. กิจกรรมในสถานประกอบการ	1. ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์
15	การจัดการด้านความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของทรัพยากรมนุษย์ - ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของทรัพยากรมนุษย์ - ปัจจัยที่ทำให้ความปลอดภัยในการทำงานมีความสำคัญ - การสร้างความปลอดภัยในการทำงาน	3	0	1. บรรยายโดยใช้ PPT และ เอกสารประกอบการสอน 2. ชักถามประเด็นสงสัย 3. กิจกรรมในชั้นเรียน 4.. การอภิปราย 5. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์
16	ทบทวนบทเรียน - สรุปและวิจารณ์	3	0	1. การบรรยาย 2. การให้คำ	1. ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์

	- อภิปราย			ปรึกษาวิทยากร	
17	สอบปลายภาค	3	0	สอบทฤษฎี - อัตนัย - ปรนัย	1. ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

1. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
●	1.มีความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรมและความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	1. การสอบข้อเขียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 4. การประเมินรายงาน/โครงการ 5. การประเมินจากผลการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน	ตลอดภาคการศึกษา	3
○	2.มีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	1
○	3.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีการแสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	1
○	4.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น มีภาวะผู้นำ และผู้ตามสามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	1

●	5.เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและสามารถชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของจริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินจากผลการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน	ตลอดภาคการศึกษา	3
○	6.มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	1

2. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านความรู้

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
○	1.มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางการบริหารแบบรอบด้านเป็นระบบ ตรงตามมาตรฐานสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม 4. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา และสัปดาห์ที่ 8 , 16 , 17	5
○	2.สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม การบิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม 4. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา และสัปดาห์ที่ 8 , 16 , 17	5
●	3.สามารถพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในองค์ความรู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบินให้ตรงตามข้อกำหนด	1. การสอบข้อเขียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 4. การประเมินรายงาน 5. การประเมินจากผลการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน	สัปดาห์ที่ 9 และ 17	10
	4.สามารถติดตามความก้าวหน้าและ	1. การสอบข้อเขียน	สัปดาห์	10

●	วิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม 4. การประเมินรายงาน 5. การประเมินจากภาระก่อนผลการ ทำงานร่วมกัน	ที่ 9 และ 17	
○	5. วิธีการและเทคนิคการดำเนินการวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางด้านการบินอย่างต่อเนื่อง	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม 4. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา และสัปดาห์ที่ 8 , 16 , 17	5
○	6. มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางด้านการบินให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม 4. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา และสัปดาห์ที่ 8 , 16 , 17	10
○	7. สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาการบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การ ทดสอบมาตรฐานนี้สามารถทำได้โดยการทดสอบจากข้อสอบของแต่ละวิชาในชั้นเรียนตลอดระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม 4. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา และสัปดาห์ที่ 8 , 16 , 17	5

3. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
○	1. คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการทางด้านการบินอย่าง ต่อเนื่อง	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม 4. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	2
	2. สามารถพัฒนาความสามารถในการ	1. การสอบข้อเขียน	ตลอดภาคการศึกษา	2

12/2021

TQF

○	คิดเชิงวิเคราะห และแกไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ ได้อย่าง สร้างสรรค์	2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม 4. การเข้าชั้นเรียน	ศึกษา	
●	3. สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถวิเคราะห์สรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินรายงาน/โครงการ 4. การประเมินจากภาระก่อนผลการ ทำงานร่วมกัน	สัปดาห์ที่ 9 และ 17	8
○	4. สามารถบูรณาการแนวความคิดทางการบิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้และทักษะกับการ แกไข ปัญหาทางการจัดการองค์การได้อย่างเหมาะสม	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม 4. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	8

4. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
○	1. สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม 4. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	1
●	2. สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินรายงาน/โครงการ 4. การประเมินจากภาระก่อนผลการ ทำงานร่วมกัน	ตลอดภาคการศึกษา	4
○	3. สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดงความคิดเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมใน	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ	ตลอดภาคการศึกษา	1

	ประเด็นที่เหมาะสม	3. การสังเกตพฤติกรรม 4. การเข้าชั้นเรียน		
○	4.มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม 4. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	1
●	5.สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็น วางแผนวิเคราะห์ สังเคราะห์ และแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวมที่ซับซ้อน พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม	1. การสอบข้อเขียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 4. การประเมินรายงาน/โครงการ 5. การประเมินจากผลการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน	สัปดาห์ที่ 9 และ 17	4
○	6.มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพคุณสมบัติต่างๆ นี้สามารถวัดระหว่างการทำกิจกรรมร่วมกัน	1. การสอบข้อเขียน 2. การสอบทักษะ 3. การสังเกตพฤติกรรม 4. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	2

5. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
○	1.มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบิน	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การนำเสนอผลงาน 3. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา และสัปดาห์ที่ 8 , 16 , 17	1
●	2.สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติ	1. การสอบข้อเขียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 4. การประเมินรายงาน/โครงการ	ตลอดภาคการศึกษา และสัปดาห์ที่ 8 , 16 , 17	6

		5. การประเมินจากผลการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน		
○	3.สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การนำเสนอผลงาน 3. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา และสัปดาห์ที่ 8 , 16 , 17	2
○	4.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเหมาะสมและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การนำเสนอผลงาน 3. การเข้าชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา และสัปดาห์ที่ 8 , 16 , 17	1

หมวดที่6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

1. เอกสารประกอบการสอน ผู้สอนจัดทำเอง
2. Human Resource Management
3. Human Resources Management in Hospitality and Tourism

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

Dessler, G. (2011). Human Resource Management. 12 Edition. Pearson Education.

Valentine, R. S., Meglich, A. P. (2020). Human Resource Management. 16 Edition. Cengage. USA. Chapter 4 Workforce, jobs and job analysis

Dessler, G. (2011). Human Resource Management. 12 Edition. Pearson Education.

Valentine, R. S., Meglich, A. P. (2020). Human Resource Management. 16 Edition. Cengage. USA. Chapter 4 Workforce, jobs and job analysis

3. เลกสารและข้อมูลแนะนำ

- สืบค้นที่ [www. Google](http://www.google) พิมพ์คำว่า แนวคิดหลักการและแนวทางบริหารองค์การด้านอุตสาหกรรมบริการการบิน การจัดการองค์การ การกำหนดแนวทางการบริหารองค์การการบิน
- https://www.cengage.com/management/webtutor/denisi_hr/ppt/denisi_HR_1e_ch.07_student.ppt
- https://www.hr.admin.cam.ac.uk/files/people_strategy_summary_slides.pptx

หมวดที่7. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1.1 การประเมินผลด้านทักษะ ความรู้ เกี่ยวกับแนวคิดหลักการ แนวทางบริหารองค์การด้านอุตสาหกรรมบริการการบิน การจัดการองค์การ และการกำหนดแนวทางการบริหารองค์การการบิน
- 1.2 การสนทนากลุ่มระหว่างกับนักศึกษาตั้งแต่ชั่วโมงแรก และความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนารายวิชาในช่วงปลายภาคการศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

1. นักศึกษาประเมินผลการสอนของอาจารย์ผ่านระบบ Online Assessment ของมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ผู้สอนแจ้งให้นักศึกษาเข้าใช้ระบบดังกล่าว
2. อาจารย์ผู้สอนสอบถามและพูดคุยกับนักศึกษาถึงการสอน ภายหลังจากเสร็จสิ้นการสอนในแต่ละครั้ง

3. การปรับปรุงการสอน

- 3.1 พิจารณาหัวข้อที่กำหนดของแต่ละบทให้สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียน
- 3.2 การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างอาจารย์ในสาขา
- 3.3 การบูรณาการในวิชา นำนักศึกษา ศึกษาดูงานจริงในสถานประกอบการ และการนำนักศึกษาเข้าร่วมโครงการต่างๆ ของคณะ สาขา
- โครงการบริการวิชาการ งานพัฒนาสมรรถนะ TOEIC คณะศิลปศาสตร์ ภาคเรียนที่ 1/2564 ระยะเวลาอบรม ทุกสัปดาห์ ในเดือนสิงหาคม และกันยายน
- 3.4 พิจารณาหัวข้อที่กำหนดของแต่ละบทให้สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียน
- 3.5 การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างอาจารย์ในสาขา
- 3.6 การบูรณาการในวิชา
- 3.7 สอดแทรกเนื้อหา
 - การผลิตบัณฑิตให้เป็นนวัตกรรม
 - คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในอุตสาหกรรมการบิน แนวทางพัฒนาบัณฑิต 5H

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

1. ให้นักศึกษาประเมินผลทักษะด้านความรู้ เกี่ยวกับแนวคิดหลักการ แนวทางบริหารองค์การด้านอุตสาหกรรมบริการการบิน การจัดการองค์การ และการกำหนดแนวทางการบริหารองค์การการบิน การประเมินแฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio)
2. ประเมินผลความรับผิดชอบของการฝึกทักษะด้านความรู้ เกี่ยวกับแนวคิดหลักการ แนวทางบริหารองค์การด้านอุตสาหกรรมบริการการบิน การจัดการองค์การ และการกำหนดแนวทางการบริหารองค์การการบิน โดยสรุปประเด็นสำคัญที่นักศึกษาสามารถไปพัฒนาทักษะในรายวิชาทางสาขาอุตสาหกรรมบริการการบิน ต่อไป

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

1. ทบทวนปัญหาทางด้านความรู้ เกี่ยวกับแนวคิดหลักการ แนวทางบริหารองค์การด้านอุตสาหกรรมบริการการบิน การจัดการองค์การ และการกำหนดแนวทางการบริหารองค์การการบินและหาวิธีการแก้ไขปัญหานำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีต่อไป
2. ดำเนินการทบทวนทุกปีการศึกษาในกรณีที่มีปัญหา และทุก 5 ปีตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ สกอ.

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

01901204 การบริหารองค์กรสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน
Organization Management for Aviation Service Industry

2. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

3. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์

อาจารย์ที่ปรึกษา กลุ่มที่สอน

ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์ กลุ่มที่สอน 1

รายงานผลการดำเนินการรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ ส่วนกลาง / ไม่ระบุภาควิชา

หมวดที่ 1. ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

01901204 การบริหารองค์กรสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน
Organization Management for Aviation Service Industry

2. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

3. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์
อาจารย์ที่ปรึกษา กลุ่มที่สอน
ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์ กลุ่มที่สอน 1

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

2/2563

6. สถานที่เรียน

บรรยาย3 บรรยายรวมคณะศิลปศาสตร์

หมวดที่ 2. การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ ได้สอน จริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่าง เกิน 25%
1.การเรียนรู้ในวิชาการบริหารองค์กรสำหรับ อุตสาหกรรมบริการการบิน - วิธีการวัด และการประเมินผลตาม มคอ.3 - บัณฑิตนักปฏิบัติ (Hand-On) - นวัตกรรม (Innovator) - อัตลักษณ์ของนักศึกษา ASI - แนวทางการพัฒนาบัณฑิตที่พึง ประสงค์ (5H) - แนวทางการสืบค้นข้อมูล	3	3	-ไม่มี
2.การบริหารทรัพยากรมนุษย์	3	3	-ไม่มี

- ความหมายและความสำคัญของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ - กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ - บทบาทและความรู้ความสามารถในการบริหารทรัพยากรมนุษย์			
3.การวิเคราะห์งานและการออกแบบงาน - การวิเคราะห์งาน - กระบวนการวิเคราะห์งาน - เทคนิควิธีการวิเคราะห์งาน - ผลจากการวิเคราะห์งาน	3	3	-ไม่มี
4.การวิเคราะห์งานและการออกแบบงาน - ประโยชน์ของการวิเคราะห์งาน - ความหมายของการออกแบบ - ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อออกแบบงาน - องค์ประกอบในการออกแบบงาน - แนวทางการออกแบบงาน	3	3	-ไม่มี
5.การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ - ความสำคัญของการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ - เหตุผลของการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ - วัตถุประสงค์ของการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ - ปัจจัยในการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ - กระบวนการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	3	3	-ไม่มี
6.การสรรหาทรัพยากรมนุษย์ - ความจำเป็นของการสรรหาทรัพยากรมนุษย์ - หลักการสรรหาทรัพยากรมนุษย์ - กระบวนการสรรหาทรัพยากรมนุษย์ - การใช้เทคโนโลยีในการสรรหาทรัพยากรมนุษย์	3	3	-ไม่มี
7.การคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ - ความสำคัญของการคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ - วัตถุประสงค์ของการคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์	3	3	-ไม่มี

- หลักการคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ - กระบวนการคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ - แนวความคิดในการคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์			
8.สอบกลางภาค	3	3	-ไม่มี
9.การประเมินผลการปฏิบัติงาน - จุดมุ่งหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน - ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน - กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน - หลักการ วิธีการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน - ปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	3	3	-ไม่มี
10.การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงานและการบริหารการลาออกจากงาน - วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน - ลักษณะของการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน - ความหมายของการออกจากงาน - การบริหารการออกจากงาน	3	3	-ไม่มี
11.การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม - วัตถุประสงค์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - วิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - การฝึกอบรม	3	3	-ไม่มี
12.การพัฒนาการจัดการและการพัฒนาอาชีพ - เทคนิคการจัดการ - ประโยชน์ของการพัฒนาอาชีพ - องค์ประกอบของการพัฒนาอาชีพ - แนวโน้มของการฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3	3	-ไม่มี
13.การบริหารค่าตอบแทน - แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารค่าตอบแทนและ	3	3	-ไม่มี

การกำหนดค่าตอบแทน - ค่าตอบแทนแบบจูงใจ - ผลประโยชน์แก่อกุล			
14.การบริหารค่าตอบแทน - แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารค่าตอบแทนและการกำหนดค่าตอบแทน	3	3	-ไม่มี
15.การจัดการด้านความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของทรัพยากรมนุษย์ - ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของทรัพยากรมนุษย์ - ปัจจัยที่ทำให้ความปลอดภัยในการทำงานมีความสำคัญ - การสร้างความปลอดภัยในการทำงาน	3	3	-ไม่มี
16.ทบทวนบทเรียน - สรุปและวิจารณ์ - ส่งเสริมสะสมผลงาน (Portfolio)	3	3	ไม่มี
17.สอบปลายภาค	3	3	ไม่มี

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

-

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	1. การบรรยาย 1. การบรรยาย 1. การบรรยาย 1. การบรรยาย 1. การบรรยาย 1. การบรรยาย	✓		-ไม่มี
ความรู้	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม	✓		-ไม่มี
ทักษะทางปัญญา	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การดูงาน 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การดูงาน 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การดูงาน 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม	✓		-ไม่มี
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การฝึกแสดงออกทางพฤติกรรม 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การฝึกแสดงออกทางพฤติกรรม 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม	✓		-ไม่มี

	3. การฝึกแสดงออกทางพฤติกรรม 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การฝึกแสดงออกทางพฤติกรรม 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การฝึกแสดงออกทางพฤติกรรม 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การฝึกแสดงออกทางพฤติกรรม			
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การศึกษาดูงาน 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การศึกษาดูงาน 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การศึกษาดูงาน 1. การบรรยาย 2. กิจกรรม 3. การศึกษาดูงาน	✓		-ไม่มี

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

หมวดที่3. สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

35

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

0

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	18	51.43
B+	7	20.00
B	7	20.00
C+	2	5.71
C	-	0.00

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

-

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

1. ให้นักศึกษาประเมินผลทักษะด้านความรู้ เกี่ยวกับแนวคิดหลักการ แนวทางบริหารองค์การด้านอุตสาหกรรมบริการ การจัดการองค์กร และการกำหนดแนวทางการบริหารองค์การ การประเมินแฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio)
2. ประเมินผลความรับผิดชอบของการฝึกทักษะด้านความรู้ เกี่ยวกับแนวคิดหลักการ แนวทางบริหารองค์การด้านอุตสาหกรรมบริการ การจัดการองค์กร และการกำหนดแนวทางการบริหารองค์การ การโดยสรุปประเด็นสำคัญที่นักศึกษาสามารถไปพัฒนาทักษะในรายวิชาทางสาขาอุตสาหกรรมบริการต่อไป

หมวดที่4. ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

-

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	ผลกระทบ
--	---------

(ถ้ามี)	
ไม่มี	ไม่มี

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

-

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่5. การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบุญ

ประเภท	Mean	SD
ประเมินตนเองของนักศึกษา	4.185	0.921
ประเมินอาจารย์ผู้สอน	4.257	0.972

ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์

สอนไม่ค่อยรู้เรื่องแล้วก็ทำงานที่เยอะมากเกินไปแล้วก็สอนไม่รู้เรื่องเลย

แนะนำให้สอนวิชาภาษาอังกฤษว่า

อ. ควรปรับทัศนคติในการรับฟังนักศึกษาและไม่ควรก่อกบฏเนื้อหาจากอินเตอร์เน็ตมาสอนเพราะถ้อยคำนั้นนักศึกษามาศึกษาตามอินเตอร์เน็ตเองก็ได้ ส่วนในเรื่องการอธิบายดีแล้วแต่ไม่อย่ากให้พูดนอกเรื่องนักศึกษามองคนไม่ได้ทุกอย่าง

อาจารย์พลอยใจดี สอนดี สอนละเอียด เป็นกันเอง

ไม่มีค่ะ ขอเป็นกำลังใจให้อาจารย์สอนต่อไปเรื่อยๆนะคะ

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

จะนำไปปรับปรุงในครั้งต่อไปในประเด็นที่นักศึกษาประเมินมา

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

กรณีศึกษาช่วยให้นักศึกษาเข้าใจประเด็นการนำไปประยุกต์ใช้ได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนั้นรายงานกลุ่มช่วยให้นักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลได้อย่างเป็นระบบขึ้น

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

อาจารย์ยังคงใช้กรณีศึกษาที่มีข้อมูลที่ทันสมัย พร้อมให้มีการเสนอความคิดเห็นในห้องเรียน นอกจากนี้จะนำประเด็นที่ทันสมัยมาให้นักศึกษาจัดทำเป็นรายงานกลุ่ม

หมวดที่6. แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

ไม่มี

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

เชิญผู้เชี่ยวชาญ/อาจารย์พิเศษมาบรรยายถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้นักศึกษา

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปรับวิชาให้นักศึกษาได้เรียนในชั้นที่สูงกว่านี้ จะเกิดประโยชน์ต่อนักศึกษามากขึ้น เพราะวิชานี้เป็นวิชาที่ผู้เรียนต้องมีความรู้พื้นฐานด้านธุรกิจการบินมาพอสมควร เพื่อนำวิชาเหล่านี้มาประยุกต์ใช้กับวิชานี้



ลงชื่อ

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา :

วันที่รายงาน30-11-2563.....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

ลงชื่อ

วันที่รายงาน

ข้อสอบกลางภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

คำสั่ง ข้อสอบมี 2 ตอน ให้นักศึกษาตอบคำตอบครบทุกข้อ โดยมีรายละเอียดคะแนนแต่ละข้อดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อสอบปรนัย จำนวน 15 ข้อ (10 คะแนน)

ตอนที่ 2 ข้อสอบอัตนัย จำนวน 5 ข้อ (5 คะแนน)

1. ข้อใดเรียงลำดับกระบวนการวางแผนได้ถูกต้องตามลำดับ

- ☐ ก. การจัดองค์การ การอำนวยการ และการกำกับดูแล
- ☐ ข. การอำนวยการ การจัดองค์การ และการกำกับดูแล
- ☐ ค. การจัดองค์การ การกำกับดูแล และการอำนวยการ
- ☐ ง. การกำกับดูแล การจัดองค์การ และการอำนวยการ

2. คำว่าการจัดองค์การตรงกับภาษาอังกฤษในข้อใด

- ☐ ก. Organizing
- ☐ ข. Directing
- ☐ ค. Controlling
- ☐ ง. Goals

3. กระบวนการวางแผน (Basic planning process) มีกี่ขั้นตอน

- ☐ ก. 3 ขั้นตอน
- ☐ ข. 4 ขั้นตอน
- ☐ ค. 5 ขั้นตอน
- ☐ ง. 6 ขั้นตอน

4. Situation analysis หมายถึง

- ☐ ก. การประเมินเป้าหมายและทางเลือก
- ☐ ข. การวิเคราะห์สถานการณ์
- ☐ ค. การดำเนินการตามแผนงาน
- ☐ ง. การติดตามความคืบหน้าและการควบคุม

5. Goals (เป้าหมาย) จะต้องชัดเจน มีความท้าทาย ทำให้สำเร็จและเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในกระบวนการวางแผนขั้นตอนใด

- ☐ ก. situation analysis
- ☐ ข. goal and plan selection
- ☐ ค. monitor and control
- ☐ ง. alternative goals and plans

6. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรเป็นขั้นตอนกระบวนการวางแผนในข้อใด

- ☐ ก. ขั้นเตรียมการ
- ☐ ข. ขั้นการวิเคราะห์ข้อมูล
- ☐ ค. ขั้นกำหนดแผน
- ☐ ง. ขั้นดำเนินการตามแผน

7. Candidate Relationship Management (CRM) หมายถึง

- ☐ ก. การจัดการผู้สมัครสัมพันธ์
 - ☐ ข. ตัวเลือก 2
 - ☐ ค. หาดาวเด่นจากสตาร์ทอัพ
 - ☐ ง. การสรรหาทรัพยากรมนุษย์ผ่านโซเชียลมีเดีย
-

8. คุณค่าสวัสดิการในรูปแบบใหม่ๆ ตรงกับภาษาอังกฤษข้อใด

- ☐ ก. Permanent Freelance / Contract
- ☐ ข. New Value Benefit
- ☐ ค. Startup Scout
- ☐ ง. Collaborative Hiring

9. Implementation หมายถึง

- ☐ ก. การประเมินเป้าหมายและทางเลือก
 - ☐ ข. การดำเนินตามเป้าหมายและแผนงาน
 - ☐ ค. การดำเนินตามแผนงาน
 - ☐ ง. การติดตามความคืบหน้าและการควบคุม
-

10. สาเหตุที่องค์กรในอุตสาหกรรมบริการการบินต้องมีการสรรหาบุคลากรคือข้อใด

- ☐ ก. เพิ่มตำแหน่งใหม่
- ☐ ข. ตั้งองค์กรใหม่
- ☐ ค. เลื่อนหรือโยกย้ายตำแหน่ง
- ☐ ง. ถูกทุกข้อที่กล่าวมา

11. การสรรหาบุคลากรภายในองค์กรตรงกับภาษาอังกฤษข้อใด

- ☐ ก. External Recruitment 1
 - ☐ ข. Internal Recruitment
 - ☐ ค. Internal Officer
 - ☐ ง. Business Relation
-

12. การกำหนดคุณลักษณะของลักษณะงานตรงกับภาษาอังกฤษข้อใด

- ☐ ก. Human Resource Connection
- ☐ ข. Business Relation
- ☐ ค. Job Description
- ☐ ง. Internal Officer

13. องค์กรในอุตสาหกรรมบริการการมีขั้นตอนในการสรรหาบุคลากรมีกี่ขั้นตอน

- ☐ ก. 2 ขั้นตอน
 - ☐ ข. 3 ขั้นตอน
 - ☐ ค. 4 ขั้นตอน
 - ☐ ง. 5 ขั้นตอน
-

14. การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อใครบ้าง

- ☐ ก. ความสำคัญต่อพนักงาน
- ☐ ข. ความสำคัญต่อผู้บังคับบัญชา 2
- ☐ ค. ความสำคัญต่อองค์กร
- ☐ ง. มีความสำคัญทั้งสามข้อ

15. ข้อใดคือประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน

- ☐ ก. ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากรของหน่วยงานอย่างเป็นธรรม
- ☐ ข. ใช้เป็นเครื่องมือให้พนักงานยึดถือระเบียบ ข้อบังคับร่วมกันอย่างเท่าเทียม
- ☐ ค. ช่วยวิเคราะห์ปัญหาขององค์กรในด้านต่าง ๆ
- ☐ ง. ถูกทุกข้อที่กล่าวมา

ตอนที่ 2 ข้อสอบอัตนัย จำนวน 5 ข้อ (ข้อละ 1 คะแนน รวม 5 คะแนน)

1. การระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้อุตสาหกรรมองค์กรการบันเทิงเกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างไร จงอธิบาย

ข้อความคำตอบแบบยาว

2. Abreham Maslow เป็นนักจิตวิทยามนุษยศาสตร์ผู้ซึ่งเสนอว่ามนุษย์ทุกคนมีลำดับขั้นความต้องการ 5 ประการคือ

ข้อความคำตอบแบบยาว

3. เจฟฟรีย์ เพฟเฟอร์ แห่งมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ดให้นิยามความสำคัญกับทรัพยากรมนุษย์และภาวะผู้นำไว้ 3 ประการคือ

4. ขั้นตอนในการสรรหาบุคลากรมีกี่ขั้นตอน อะไรบ้าง

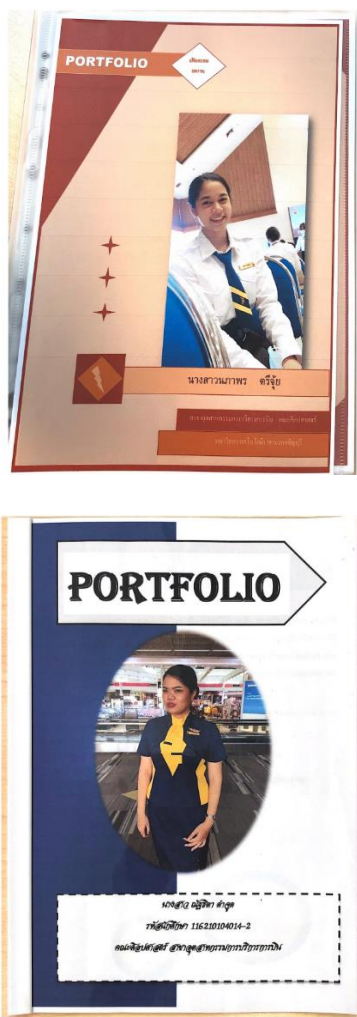
ข้อความคำตอบแบบยาว

5. ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานมีอะไรบ้าง

ข้อสอบอัตนัย (25 คะแนน)

คำสั่ง ให้ผู้เรียนสรุปความรู้ที่ได้รับในรูปแบบแผนผังความคิด (Mind Map)

งานมอบหมาย

งานมอบหมาย	ตัวอย่างงานนำเสนอและผลงาน	การประเมิน
ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาจัดทำงานนำเสนอหัวข้อ Recruitment and Selection และ Portfolio ของการเรียนรู้ โดยมอบหมายให้นักศึกษานำเสนอในสัปดาห์ที่ 14	 วรรณข ฤทธิเต็ม เลขที่ 5.mp4 	(20 คะแนน) -ส่งงานตรงเวลา -มีหัวข้อครบถ้วน -นำเสนอความรู้ที่ได้ศึกษา -แต่งกายเรียบร้อยในการนำเสนอ -ชิ้นงานมีถูกต้องสวยงาม -มีแหล่งอ้างอิง

แผนผังการสรุปจำนวนผู้เรียนแยกตามกลุ่มคะแนน (เกรด)

กลุ่ม	เกรดที่ผู้เรียนได้รับและจำนวนผู้เรียน	จำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่ม	ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้เรียนที่ได้รับเกรด				
			A	B+ และ B	C+ และ C	D+ และ D	F
A	18 คน	18 คน	1.8 (2 คน)				
B	B + 7 คน	14 คน		1.4 (1 คน)			
	B 7 คน						
C	C+ 2 คน	2 คน			0.2 (0 คน)		
	C 0 คน						
D	D + 0 คน	0 คน				0 (0 คน)	
	D 0 คน						
F	1 คน	1 คน					0.1 (1 คน)

รายชื่อตัวแทนนักศึกษาในแต่ละกลุ่ม โดยการสุ่มนักศึกษาร้อยละ 10 ต่อกลุ่ม

ตัวแทนในแต่ละกลุ่ม	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล
กลุ่ม A	116210104008-4	นางสาววรรณช ฤทธิ์เต็ม
กลุ่ม B (B+ และ B)	116210104023-3	นายกิตติเชษฐ์ ภัคดีบุตร
กลุ่ม C (C+ และ C)	116210104025-8	นายชินวัตร บำรุงอินทร์
กลุ่ม D (D+ และ D)	-	-
กลุ่ม F	116210104031-6	นางสาวสรัญดา เทศสุรินทร์

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม A

ชื่อ นางสาวรณัฐ ฤทธิเต็ม รหัสนักศึกษา 116210104008-4

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	สอบย่อย 20	การฝึกปฏิบัติและ การนำเสนอหน้า ชั้นเรียน 15	สอบกลางภาค 25	สอบปลายภาค 25	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	10					10
๒ ด้านความรู้		10		25	25	60
ผู้เรียน		9		21	17	49
๓. ทักษะปัญญา		10	10			20
ผู้เรียน		10	8			18
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ			5			5
ผู้เรียน			5			5
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			5			5
ผู้เรียน			4			5
รวม	10	20	20	25	25	100
รวม (ผู้เรียน)	10	19	17	21	17	86

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม B

ชื่อ นายกิตติเชษฐ์ ภักดีบุตร รหัสนักศึกษา 116210104023-3

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	สอบย่อย 20	การฝึกปฏิบัติและ การนำเสนอหน้า ชั้นเรียน 15	สอบกลางภาค 25	สอบปลายภาค 25	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	10					10
๒ ด้านความรู้		10		25	25	60
ผู้เรียน		7		18	17	49
๓. ทักษะปัญญา		10	10			20
ผู้เรียน		8	7			18
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ			5			5
ผู้เรียน			5			5
๕.ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			5			5
ผู้เรียน			4			5
รวม	10	20	20	25	25	100
รวม (ผู้เรียน)	10	15	16	18	17	76

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม C

ชื่อ นายชินวัตร บำรุงอินทร์ รหัสนักศึกษา 116210104025-8

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	สอบย่อย 20	การฝึกปฏิบัติและ การนำเสนอหน้า ชั้นเรียน 15	สอบกลางภาค 25	สอบปลายภาค 25	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	10					10
๒ ด้านความรู้		10		25	25	60
ผู้เรียน		7		12	19	49
๓. ทักษะปัญญา		10	10			20
ผู้เรียน		6	5			18
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ			5			5
ผู้เรียน			2			5
๕.ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			5			5
ผู้เรียน			2			5
รวม	10	20	20	25	25	100
รวม (ผู้เรียน)	10	13	9	12	19	63

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้
ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม F
ชื่อ นางสาวสรัญดา เทศสุรินทร์ รหัสนักศึกษา 116210104025-8

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	สอบย่อย 20	การฝึกปฏิบัติและ การนำเสนอหน้า ชั้นเรียน 15	สอบกลางภาค 25	สอบปลายภาค 25	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	5					5
๒ ด้านความรู้		10		25	25	60
ผู้เรียน		0		0	0	0
๓. ทักษะปัญญา		10	10			20
ผู้เรียน		0	0			0
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ			5			5
ผู้เรียน			0			0
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			5			5
ผู้เรียน			0			5
รวม	10	20	20	25	25	100
รวม (ผู้เรียน)	5	0	0	0	0	5

แผนที่การกระจายความรับผิดชอบ (Curriculum Mapping)

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) หมวดวิชาเฉพาะ

●ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบ

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม						2. ความรู้							3. ทักษะ ทางปัญญา				4. ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ						5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ				6.ทักษะพิสัย				
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	
01-901-204 การบริหารองค์กร สำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน	●	○	○	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○					
01-901-305 ภาษาอังกฤษสำหรับ อุตสาหกรรมบริการการบิน 3	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	
01-901-306 ภาษาอังกฤษสำหรับ อุตสาหกรรมบริการการบิน 4	●	●	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		●	○		
01-901-307 การบริการผู้โดยสาร ภาคพื้น	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	●	

แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน

ชื่อวิชา Organization Management for Aviation Service

รหัส 01901204

จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6)

ภาคการศึกษา ☐ ที่ 1 ☒ ที่ 2 ☐ ฤดูร้อน

ปีการศึกษา 2563

ชื่ออาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์

วันเดือนปีที่ทวนสอบ 30 พฤศจิกายน 2563

ระบุวิธีการทวนสอบที่ปรากฏในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) หรือรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4)

1. ทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ

2. ทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

คำชี้แจง

1. การประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ว่าภายหลังการเรียนวิชานี้ นักศึกษามีผลการเรียนรู้ในระดับใด
 2. ผลการทวนสอบนี้ เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลที่อาจารย์ผู้สอนต้องรายงานในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) หรือรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6)
 3. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยความหมายของเลข 1-5 เป็นดังนี้
- | | | | | | |
|---|-------------------|---|--------------------|---|-------------------------------|
| 5 | หมายถึง มากที่สุด | 4 | หมายถึง มาก | 3 | หมายถึง ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง น้อย | 1 | หมายถึง น้อยที่สุด | 0 | หมายถึง ไม่มี/ไม่สามารถตอบได้ |

1. ผลการทวนสอบจากวิธีทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐาน

1.1 ความสอดคล้องของคะแนนและเกรด

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

1.2 ความสอดคล้องของคะแนนในแต่ละมาตรฐานการเรียนรู้

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

2. เนื้อหาการประเมินจากวิธีทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณีประเมินเป็น “0”
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม							
1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละซื่อสัตย์สุจริตและความเป็นจิตอาสา จิตสาธารณะ	✓						
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพและสังคมโดยรวม	✓						
1.3 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและสามารถใช้ให้เห็นข้อบกพร่องของ จริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	✓						
1.5 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	✓						
1.6 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	✓						
2. ด้านความรู้							
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางด้านการบินแบบรอบด้านเป็นระบบตามมาตรฐานสากลและทันต่อสถานการณ์โลก	✓						
2.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการบิน	✓						

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณี ประเมินเป็น “0”
บิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะและการ ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมแก้ไขปัญหา							
2.3 สามารถพัฒนาหรือสร้างสรรค์องค์ ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ใน องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบินให้ตรง ข้อกำหนด			✓				
2.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าและ วิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ		✓					
2.5 วิธีการและเทคนิคการดำเนินงานวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางการ บินอย่างต่อเนื่อง			✓				
2.6 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและการ ประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางด้าน การบิน ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง			✓				
7. สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชา การบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง		✓					
3. ด้านทักษะทางปัญญา							
3.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็น ระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการด้าน การบินอย่างถ่องแท้	✓						
3.2 สามารถพัฒนาความสามารถในการคิด เชิงวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการ ใหม่ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์	✓						
3.3 สามารถสังเคราะห์งานวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถวิเคราะห์สรุปประเด็น ปัญหาและความต้องการ			✓				
3.4 สามารถบูรณาการแนวความคิดทางการ บิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้และทักษะการ แก้ปัญหาทางการจัดการองค์การได้อย่าง เหมาะสม	✓						
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ							

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณี ประเมินเป็น “0”
4.1 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศกับผู้คนหลากหลายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
4.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ในการแก้ปัญหาสถานการณ์ ต่างๆทั้งในบทบาทผู้นำหรือในบทบาทผู้ร่วม ทีมทำงาน			✓				
4.3 สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดง ความเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมใน ประเด็นที่เหมาะสม			✓				
4.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของ ตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	✓						
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็น วางแผนวิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ไข สถานการณ์ทั้งส่วนรวมและส่วนตัวที่ ซับซ้อนพร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะ ทั้งของตนเองและของกลุ่ม			✓				
4.6 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ ของตนเองและทางวิชาชีพได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	✓						
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การ อ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้ อย่างมีประสิทธิภาพ			✓				
5.2 มีความสามารถในการสื่อสารกับ ชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตาม สถานการณ์และวัฒนธรรม			✓				
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือก รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับ เรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมี ประสิทธิภาพ			✓				

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณี ประเมินเป็น “0”
5.4 มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ และสถิติในการประมวล การแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล			✓				
6 ด้านทักษะพิสัย							
6.1 มีทักษะการประสานงานในการปฏิบัติงานด้านการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง			✓				
6.2 มีทักษะการบริการที่ได้มาตรฐานของโรงแรมและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้			✓				
6.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงาน			✓				
6.4 มีทักษะการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ			✓				

3. แผนการปรับปรุงพัฒนา

- 1.ปรับปรุงเนื้อหารายวิชาให้มีความทันสมัย ตามสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
2. ตรวจสอบรูปแบบการวัดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ในบริบทของหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการการบิน

รับรองข้อมูลผลการทวนสอบ



ลงชื่อ.....

(อาจารย์ ดร.พลอยวรินทร์ แสงสมบูรณ์)

อาจารย์ผู้สอน



แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

01-901-311 ความคิดริเริ่มนวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน

Innovative Thinking for Aviation Service Industry

ผู้สอน อาจารย์พาริดา พรหมบุตร

ภาคการศึกษาที่ 2/2563 สาขา อุตสาหกรรมการบริการการบิน

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
มคอ 3 รายวิชาความคิดริเริ่มนวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน	3-18
มคอ 5 รายวิชาความคิดริเริ่มนวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน	19-26
ข้อสอบกลางภาค	27
ข้อสอบปลายภาค	28-29
ตัวอย่างงานมอบหมาย	30
แผนผังการสรุปจำนวนผู้เรียนแยกตามกลุ่มคะแนน (เกรด)	31
แผนแสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้รายวิชา	32
แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้	33-35
แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน	36-40

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ ส่วนกลาง / ไม่ระบุภาควิชา

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
01901311 การคิดริเริ่มนวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน
Innovative Thinking for Aviation Service Industry
2. จำนวนหน่วยกิต
3 (2-2-5) จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
ศิลปศาสตร์ หมวดวิชาเฉพาะ สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการการบิน (ปี 2561)
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
นางสาวพาริดา พรหมบุตร
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษาที่ 2563
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่2. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะทางด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาธุรกิจ และสามารถต่อยอดธุรกิจได้
2. สามารถออกแบบ สร้างสรรค์แนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมทางด้านการบิน
3. สามารถใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์นั้น ในการกำหนดงบประมาณในการคัดเลือกและพัฒนาธุรกิจทางด้านการบิน
4. สามารถบริหารธุรกิจนวัตกรรมใหม่ที่เกี่ยวข้องกับงานที่นำเสนอได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การพัฒนาปรับปรุงรายวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทางด้านการบินที่มีการเปลี่ยนแปลง คำอธิบายให้มีความยืดหยุ่นและทันสมัย

หมวดที่3. ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

การคิดริเริ่มและการพัฒนาธุรกิจ การต่อยอดธุรกิจและการกำหนดแนวทางการพัฒนานวัตกรรมทางด้านการบิน การใช้ความคิดสร้างสรรค์และทักษะการกำหนดงบประมาณ ในการเลือกและพัฒนาธุรกิจทางด้านการบิน การบริหารธุรกิจนวัตกรรมใหม่ที่เกี่ยวข้องกับงานที่นำเสนอ

Initiatives and development of business, business continuity and establishment of development guidelines for innovations in aviation, using creative thinking and budgeting skills for selecting and developing an airline business, administration of innovative business related to the presented work

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
--------	-------------------------	-------------------	----------

45 ชั่วโมง	30 ชั่วโมง	75 ชั่วโมง	ตามความต้องการของนักศึกษา
------------	------------	------------	---------------------------

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ ประมาณ 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)
 - อาจารย์ให้คำปรึกษารายบุคคลผ่านโทรศัพท์, Line, Facebook

หมวดที่4. การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1 คุณธรรม จริยธรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรม และความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม
○	2.มีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับขององค์กร และสังคม	-	-
○	3.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีการแสดงออกซึ่งคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น	-	-
●	4.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาให้เป็นแบบอย่าง	1. การศึกษาค้นคว้าโดยอิสระ (Independent study)	1. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำ

	ที่ติดต่อผู้อื่น มีภาวะผู้นำและ ผู้ตามสามารถทำงานเป็น ทีมและสามารถแก้ไขข้อ ขัดแย้งและลำดับ ความสำคัญของปัญหาได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	2. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผล ของการสืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย	กิจกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน
○	5.เคารพสิทธิและรับฟัง ความคิดเห็นของผู้อื่นและ สามารถชี้ให้เห็นถึง ข้อบกพร่องของ จริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้ อยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพ ในคุณค่าและศักดิ์ศรีของ ความเป็นมนุษย์	-	-
○	6.มีจรรยาบรรณทาง วิชาการและวิชาชีพ	-	-

2 ความรู้

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.มีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักการและทฤษฎี ที่สำคัญในเนื้อหาทางด้า การบินแบบรอบด้านเป็น ระบบ ตรงตาม มาตรฐานสากลและทันสมัย ต่อสถานการณ์โลก	-	-
●	2.สามารถวิเคราะห์ ปัญหา นำเสนอแนวทาง แก้ไขเพื่อพัฒนา อุตสาหกรรมการบิน รวมทั้ง	1. การศึกษาค้นคว้าโดย อิสระ (Independent study) 2. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผล	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินการวิพากษ์/

	ประยุกต์ความรู้ ทักษะ และ การใช้เครื่องมือที่เหมาะสม กับการแก้ไขปัญหา	ของการสืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย 3. การเรียนรู้ด้วยตนเอง	การนำเสนอผลงาน
○	3.สามารถพัฒนาหรือสร้าง องค์ความรู้ใหม่ มีความ เข้าใจอย่างถ่องแท้ในองค์ ความรู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการ บินให้ตรงตามข้อกำหนด	-	-
○	4.สามารถติดตาม ความก้าวหน้าและ วิวัฒนาการการบินและ นำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	-	-
○	5.รู้วิธีการและเทคนิคการ ดำเนินการวิจัย เข้าใจและ สนใจพัฒนาความรู้ทางด้าน การบินอย่างต่อเนื่อง	-	-
●	6.มีประสบการณ์ในการ พัฒนาและ/หรือการ ประยุกต์เทคโนโลยี องค์ ความรู้ใหม่ทางด้านการบิน ให้สามารถปฏิบัติงานได้ จริง	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม
●	7.สามารถบูรณาการความรู้ ในสาขาวิชาการบริหารการ บินกับความรู้ในศาสตร์ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การ ทดสอบมาตรฐาน	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) 3. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผล ของการสืบค้นที่ได้รับ	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน

	นี้สามารถทำได้โดยการ ทดสอบจากข้อสอบของแต่ละ วิชาในชั้นเรียนตลอด ระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ใน หลักสูตร	มอบหมาย	
--	--	---------	--

3 ทักษะทางปัญญา

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.คิดอย่างมีวิจารณญาณ และอย่างเป็นระบบโดย เข้าใจทฤษฎีและหลักการ ทางด้านการบิน อย่าง ถ่องแท้	-	-
○	2.สามารถพัฒนา ความสามารถในการคิดเชิง วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการใหม่ๆได้ อย่าง สร้างสรรค์	-	-
○	3.สามารถสังเคราะห์ ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อ พัฒนาความรู้ความเข้าใจ ใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถ วิเคราะห์สรุปประเด็นปัญหา และความต้องการ	-	-
●	4.สามารถบูรณาการ แนวความคิดทางการ บิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้ และทักษะกับ การ แก้ไข ปัญหา	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) 3. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผล ของการสืบค้นที่ได้รับ	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน

	ทางการจัดการองค์การได้อย่างเหมาะสม	มอบหมาย	
--	------------------------------------	---------	--

4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-
○	2.สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	-	-
●	3.สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดงความเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม	1. การบรรยาย 2. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน
○	4.มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	-	-
○	5.สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็น วางแผน วิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัว	-	-

	และส่วนรวมที่ ซับซ้อน พร้อมทั้งแสดง จุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของ ตนเองและของกลุ่ม		
○	6.มีความรับผิดชอบการ พัฒนาการเรียนรู้ทั้งของ ตนเองและทางวิชาชีพได้ อย่างมีประสิทธิภาพ คุณสมบัติต่างๆ นี้สามารถวัด ระหว่างการทำกิจกรรม ร่วมกัน	-	-

5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.มีทักษะในการใช้เครื่องมือ ที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อ การทำงานที่เกี่ยวข้องกับ ทางการบิน	1. การใช้กรณีศึกษา (Case) 2. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผล ของการสืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย	1. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน
○	2.สามารถแนะนำประเด็น การแก้ไขปัญหาโดยใช้ สารสนเทศทางคณิตศาสตร์ หรือการแสดงสถิติ	-	-
●	3.สามารถสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพทั้งปากเปล่า และการเขียน พร้อมทั้ง เลือกใช้รูปแบบของการ นำเสนอได้อย่างเหมาะสม ที่ เป็นทางการและไม่เป็น	1. การใช้กรณีศึกษา (Case) 2. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผล ของการสืบค้นที่ได้รับ	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน

	ทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	มอบหมาย	
●	4.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเหมาะสมและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) 3. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน

6 ทักษะพิสัย

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	3.มีทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงานได้	1. การบรรยาย 2. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน

หมวดที่5. แผนการสอนและการประเมินผล

1 แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
		จำนวน ชั่วโมง	จำนวน ชั่วโมง		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ		

1	- รายละเอียดวิชา และการวัดผลประเมินผล - คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในอุตสาหกรรมการบิน - แนวทางพัฒนาบัณฑิต 5H	2	2	1. การบรรยาย	1. นางสาว พารีดา พรหมบุตร
2	นวัตกรรม (Innovation) และความคิดริเริ่ม นวัตกรรม (Innovative Thinking) การสร้างบัณฑิตให้เป็นนวัตกรรม	2	2	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. นางสาว พารีดา พรหมบุตร
3	Internet of Thing(IOT)	2	2	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. นางสาว พารีดา พรหมบุตร
4	นวัตกรรมในสายการบิน	2	2	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. นางสาว พารีดา พรหมบุตร
5	นำเสนอผลงานนวัตกรรมในสายการบิน	2	2	1. การบรรยาย 2. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย	1. นางสาว พารีดา พรหมบุตร

6	นวัตกรรมในสนามบิน	2	2	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. นางสาวพาริดา พรหมบุตร
7	นำเสนอผลงานนวัตกรรมในสนามบิน	2	2	1. การบรรยาย 2. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย	1. นางสาวพาริดา พรหมบุตร
8	ทบทวนเพื่อเตรียมสอบกลางภาค	2	2	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. นางสาวพาริดา พรหมบุตร
9	Steam4 Innovator Academy แผนที่เส้นทางสู่การเป็นนักนวัตกรรม ตระกูลด้านสุดมัน กับนวัตกรรมสุดฮอต	2	2	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) 3. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing)	1. นางสาวพาริดา พรหมบุตร
10	Creating a Prototype I (สร้างตัวต้นแบบ)	2	2	1. การบรรยาย 2. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการ	1. นางสาวพาริดา พรหมบุตร

				นำเสนอผลของ การสืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย	บุตร
11	21st Century Innovations	2	2	1. การบรรยาย 2. การใช้ กรณีศึกษา (Case)	1. นางสาว พาริ ดา พรหม บุตร
12	Creating a Prototype II for Aviation Service Industry (สร้างตัวต้นแบบนวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน)	2	2	1. การใช้ กรณีศึกษา (Case) 2. การระดม สมอง (Brain stor ming) 3. การเรียนรู้ด้วย ตนเอง	1. นางสาว พาริ ดา พรหม บุตร
13	Presenting the Prototype II for Aviation Service Industry	2	2	1. การบรรยาย 2. การสรุป ประเด็น สำคัญ หรือการ นำเสนอผลของ การสืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย	1. นางสาว พาริ ดา พรหม บุตร
14	Conclusion for the Prototype II for Aviation Service Industry	2	2	1. การบรรยาย 2. การสรุป ประเด็น สำคัญ หรือการ นำเสนอผลของ	1. นางสาว พาริ ดา พรหม

				การสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย	บุตร
15	Back to Basic Innovation (กลับสู่จุดเริ่มต้นของการจัดการนวัตกรรม) and Review for Final Exam	2	2	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. นางสาวพริดา พรหมบุตร

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

1. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
●	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรม และความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	ทุกสัปดาห์	5
○	2.มีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับขององค์กรและสังคม	-	-	0
○	3.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีการแสดงออกซึ่งคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น	-	-	0

●	4.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น มีภาวะผู้นำและสามารถทำงานเป็นทีม และสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 2. การประเมินรายงาน/โครงการ 3. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน 4. การประเมินจากการสะท้อนผลการทำงานร่วมกัน	ตลอดภาคการศึกษา	5
○	5.เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและสามารถชี้ให้เห็นถึงข้อบกพร่องของจริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	-	-	0
○	6.มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	-	-	0

2. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านความรู้

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
○	1.มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางด้านการบริหารงานบุคคลเป็นระบบ ตรงตามมาตรฐานสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก	-	-	0

●	2.สามารถวิเคราะห์ ปัญหา นำเสนอแนวทางแก้ไข เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการ บิน รวมทั้งประยุกต์ ความรู้ ทักษะ และการใช้ เครื่องมือที่เหมาะสมกับการ แก้ไขปัญหา	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน	สอบกลาง ภาคและ ปลายภาค	20
○	3.สามารถพัฒนาหรือสร้าง องค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจ อย่างถ่องแท้ในองค์ความรู้ซึ่ง เกี่ยวข้องกับการบินให้ตรง ตามข้อกำหนด	-	-	0
○	4.สามารถติดตาม ความก้าวหน้าและ วิวัฒนาการการบินและนำไป ประยุกต์ใช้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	-	-	0
○	5.รู้วิธีการและเทคนิคการ ดำเนินการวิจัย เข้าใจและ สนใจพัฒนาความรู้ทางด้าน การบินอย่างต่อเนื่อง	-	-	0
●	6.มีประสบการณ์ในการ พัฒนาและ/หรือการประยุกต์ เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ ทางด้านการบินให้สามารถ ปฏิบัติงานได้จริง	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม	สอบกลาง ภาคและ ปลายภาค	15

●	7.สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาการบริหารการ บินกับความรู้ในศาสตร์ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การ ทดสอบมาตรฐานนี้ สามารถทำได้โดยการทดสอบ จากข้อสอบของแต่ละวิชาใน ชั้นเรียนตลอดระยะเวลาที่ นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม	สอบกลาง ภาคและ ปลายภาค	15
---	--	--	------------------------------	----

3. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนการ ประเมิน
○	1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและ อย่างเป็นระบบโดยเข้าใจ ทฤษฎีและหลักการทางด้าน การบินอย่าง ถ่องแท้	-	-	0
○	2.สามารถพัฒนา ความสามารถในการคิดเชิง วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการใหม่ๆได้ อย่าง สร้างสรรค์	-	-	0
○	3.สามารถสังเคราะห์ ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อ พัฒนาความรู้ความเข้าใจ ใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถ วิเคราะห์สรุปประเด็นปัญหา และความต้องการ	-	-	0

●	4.สามารถบูรณาการแนวความคิดทางการบิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไข ปัญหาทางการจัดการองค์การได้อย่างเหมาะสม	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน	ตลอดภาคการศึกษา	10
---	---	---	-----------------	----

4. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
○	1.สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	0
○	2.สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	-	-	0
●	3.สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดงความเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน	ตลอดภาคการศึกษา	5
○	4.มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	-		0

○	5.สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดง ประเด็น วางแผน วิเคราะห์ สังเคราะห์และ แก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัว และส่วนรวมที่ซับซ้อน พร้อม ทั้งแสดงจุดยืนอย่าง พอเหมาะทั้งของตนเองและ ของกลุ่ม	-		0
○	6.มีความรับผิดชอบการ พัฒนาการเรียนรู้ทั้งของ ตนเองและทางวิชาชีพได้ อย่างมีประสิทธิภาพ คุณสมบัติต่างๆ นี้สามารถวัด ระหว่างการทำกิจกรรม ร่วมกัน	-		0

5. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนการ ประเมิน
●	1.มีทักษะในการใช้เครื่องมือ ที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อ การทำงานที่เกี่ยวข้องกับ ทางการบิน	1. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำ กิจกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/ การนำเสนอผลงาน	ตลอดภาค การศึกษา	5
○	2.สามารถแนะนำประเด็น การแก้ไขปัญหาโดยใช้ สารสนเทศทางคณิตศาสตร์ หรือการแสดงสถิติ	-	-	0

●	3.สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน	ตลอดภาคการศึกษา	5
●	4.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเหมาะสมและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน	ตลอดภาคการศึกษา	5

6. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
●	3.มีทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการงานได้	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน	ตลอดภาคการศึกษา	10

หมวดที่6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

พยัต วุฒิรงค์.(2562). การจัดการนวัตกรรม ทรัพยากร องค์การแห่งการเรียนรู้ และนวัตกรรม.
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การศึกษานวัตกรรมในสายการบินต้นทุนต่ำ <https://tinyurl.com/y2g8da34>

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

พยัต วุฒิรงค์.(2562). การจัดการนวัตกรรมจากแนวคิดสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

NIA : National Innovation Agency, Thailand.

หมวดที่7. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาประเมินผลการสอนของอาจารย์ผ่านระบบ Online Assessment ของมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ผู้สอนแจ้งให้นักศึกษาเข้าใช้ระบบดังกล่าว

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 การประเมินผลจากพฤติกรรมการเรียนและความเข้าใจของนักศึกษา

2.2 อาจารย์ผู้สอนสอบถามและพูดคุยกับนักศึกษาถึงการสอน ภายหลังจากเสร็จสิ้นการสอนในแต่ละครั้ง

3. การปรับปรุงการสอน

3.1 พิจารณาหัวข้อที่กำหนดของแต่ละบทให้สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียน

3.2 การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างอาจารย์ในสาขา

3.3 การบูรณาการในวิชา นำนักศึกษาเข้าร่วมโครงการต่างของคณะ และสาขา คือ

- โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่ "Competency Leverage in Aviation Service Industry"

- โครงการบริการวิชาการ " โครงการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษและความปลอดภัยในการโดยสารอากาศยาน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทำรายงานและวิธีการให้คะแนนสอบ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ปรับปรุงวิธีการสอนและการให้คะแนนรายวิชาทุกปีตามข้อเสนอแนะและแนวทางที่วางแผนปรับปรุงรายวิชา

รายงานผลการดำเนินการรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ ส่วนกลาง / ไม่ระบุภาควิชา

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
01901311 การคิดริเริ่มนวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน
Innovative Thinking for Aviation Service Industry
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นางสาวพริดา พรหมบุตร
อาจารย์ที่ปรึกษา กลุ่มที่สอน
นางสาวพริดา พรหมบุตร กลุ่มที่สอน 1
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
2/2563
- สถานที่เรียน
รูป 9-04 อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ (ตึกสี่เหลี่ยม 13 ชั้น)

หมวดที่2. การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมง ที่ได้ สอน จริง	ระบุ สาเหตุที่ การ สอนจริง ต่างจาก แผนการ สอน หากมี ความ แตกต่าง เกิน 25%
1.- รายละเอียดวิชา และการวัดผลประเมินผล - คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในอุตสาหกรรมการบิน - แนวทางพัฒนาบัณฑิต 5H	4	4	-
2.นวัตกรรม (Innovation) และความคิดริเริ่ม นวัตกรรม (Innovative Thinking) การสร้างบัณฑิตให้เป็นนวัตกรรม	4	4	-
3.Internet of Thing(IOT)	4	4	-
4.นวัตกรรมในสายการบิน	4	4	-
5.นำเสนอผลงานนวัตกรรมในสายการบิน	4	4	-
6.นวัตกรรมในสนามบิน	4	4	-
7.นำเสนอผลงานนวัตกรรมในสนามบิน	4	4	-
8.ทบทวนเพื่อเตรียมสอบกลางภาค	4	4	-

9.Steam4 Innovator Academy แผนที่เส้นทางการเป็นนวัตกรรม ตะลุยด่านสุดมัน กับนวัตกรรมสุดฮอต	4	4	-
10.Creating a Prototype I (สร้างตัวต้นแบบ)	4	4	-
11.21st Century Innovations	4	4	-
12.Creating a Prototype II for Aviation Service Industry (สร้างตัวต้นแบบนวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน)	4	4	-
13.Presenting the Prototype II for Aviation Service Industry	4	4	-
14.Conclusion for the Prototype II for Aviation Service Industry	4	4	-
15.Back to Basic Innovation (กลับสู่จุดเริ่มต้นของการจัดการ นวัตกรรม) and Review for Final Exam	4	4	-

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

-

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) -- 1. การศึกษาค้นคว้าโดย อิสระ (Independent study) 2. การสรุปประเด็น	✓		-

	สำคัญ หรือการนำเสนอผลของ การสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย --			
ความรู้	- 1. การศึกษาค้นคว้าโดยอิสระ (Independent study) 2. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการนำเสนอผลของ การสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย 3. การเรียนรู้ด้วยตนเอง --- 1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) 1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) 3. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการนำเสนอผลของ การสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย	✓		-
ทักษะทางปัญญา	--- 1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) 3. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการนำเสนอผลของ การสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย	✓		-
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	-- 1. การบรรยาย 2. การสรุปประเด็นสำคัญ หรือการนำเสนอผลของ การสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย ---	✓		-
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ	1. การใช้กรณีศึกษา (Case) 2. การสรุปประเด็น	✓		-

สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	สำคัญ หรือการนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย - 1. การใช้กรณีศึกษา (Case) 2. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย 1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) 3. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย			
ทักษะพิสัย	1. การบรรยาย 2. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย	✓		-

ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

4.

ในคาบการเรียนการสอน ผู้สอนได้เพิ่มหัวข้อต่อไปนี้ช่วยในการเรียนการสอน

-คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในอุตสาหกรรมการบิน

-แนวทางการพัฒนาบัณฑิต 5H

-การผลิตบัณฑิตเป็นนวัตกรรม

มีการบูรณาการ ในวิชา นำนักศึกษาเข้าร่วมโครงการของคณะและสาขา คือ

-โครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่ "โครงการการกำกับดูแลด้านสุขอนามัยและความสะอาดเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 สำหรับธุรกิจการบิน"

-โครงการบริการวิชาการ "โครงการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษและความ
ปลอดภัยในการโดยสารอากาศยาน"

หมวดที่3. สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน
26
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
26
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)
0
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	9	34.62
B+	8	30.77
B	9	34.62
C+	-	0.00
C	-	0.00
D+	-	0.00
D	-	0.00
F	-	0.00
W	-	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	0.00
ผ่าน (P,S)	-	0.00
ไม่ผ่าน (U)	-	0.00
AU	-	0.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

การทำรายงานและวิธีการให้คะแนนสอบ

หมวดที่4. ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่5. การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

นางสาวพาริตา พรหมบุตร

ประเภท	Mean	SD
ประเมินตนเองของนักศึกษา	4.043	0.827
ประเมินอาจารย์ผู้สอน	4.165	0.591

นางสาวพาริตา พรหมบุตร

อาจารย์ใจดีมาก ๆ เลยค่ะ สอนเข้าใจง่าย ไม่น่าเบื่อ แต่หนูไม่ค่อยโอเคตรงอาจารย์แบ่งกลุ่มฟรีเซงาน เนื่องจากประชากรในกลุ่มเยอะเกินไป ทำให้คนทำงานทำเท่ากันค่ะ

ได้เรียนกับอาจารย์ครั้งแรกก็เจอวิชานี้เลยนะคะ วิชานี้ยากนะคะ ตรงที่ให้คิดนวัตกรรมที่ไม่เคยมีมาก่อน ชอบตรงที่อาจารย์ให้ฟรีเซนต์ทุกอาทิตย์และให้ฟรีเซนต์แบบไม่ซ้ำกันค่ะ ชอบที่อาจารย์ได้เล่าเรื่อง ที่ทำงาน ประสบการณ์ทำงานให้ฟังมากค่ะ อาจารย์สอนดีค่ะ ชอบคุณค่ะ 🙏 รักษาสุขภาพด้วยนะคะ

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

ไม่มี

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

ไม่มี

หมวดที่ 6. แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

-

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

-

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา :

ลงชื่อ

พริตตา พรหมบุตร

วันที่รายงาน19-04-2564.....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

ลงชื่อ

วันที่รายงาน

ข้อสอบกลางภาค

ข้อสอบ 20 คะแนน

1.NIA (สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ National Innovation Agency) ได้รวบรวม **10 Innovations** ที่ **HOT** ที่สุดในศตวรรษที่ 21 ให้ ยกตัวอย่าง นวัตกรรมมา 2 ด้าน โดยอธิบายรายละเอียดดังต่อไปนี้

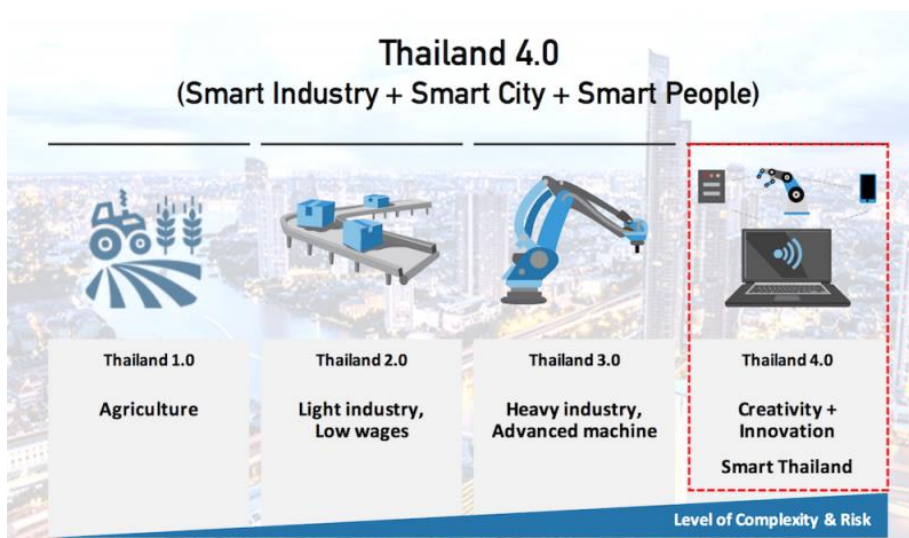
(4 คะแนน)

1.1 ความหมายของเทคโนโลยีในด้านนั้น

2.2 ยกตัวอย่างของเทคโนโลยีที่ได้นำมาใช้ พร้อมทั้งประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีดังกล่าว

2.หลักสำคัญของการเป็น นวัตกรรม (Innovation) มีอยู่ 3 อย่างคือประกอบไปด้วยอะไรบ้าง (1 คะแนน)

3.โมเดล Thailand 4.0 มีจุดเริ่มต้นมาจากการวิเคราะห์พัฒนาการของระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ตั้งแต่ในสมัยอดีตจนถึงปัจจุบัน และความจำเป็นในการหาโมเดลทางเศรษฐกิจใหม่ ที่สร้างการเติบโตแบบก้าวกระโดด (New S-curve) จากรูป จงอธิบายลักษณะของเศรษฐกิจของประเทศไทยตาม 4 ช่วงเวลาว่าในแต่ละช่วงเวลามีลักษณะสำคัญอย่างไร (4 คะแนน)



3.2 ขณะนี้ประเทศไทยอยู่ในช่วง Thailand

(1 คะแนน)

4. ความสามารถในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่หลากหลายเข้ากับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเปิดโอกาสให้มีการประยุกต์ใช้งานที่หลากหลายและกว้างขวางมาก จากการที่ได้เรียนรู้เรื่อง Internet of Things จงยกตัวอย่างการประยุกต์ใช้งาน Internet of Things ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ไม่ว่าจะเป็นในระดับประชาชนทั่วไป รถ บ้าน ร้านค้า บริษัท โรงงาน หรือแม้กระทั่งในตัวเมือง โดยระบุถึง การใช้งานของ Internet of Things ดังกล่าวและประโยชน์ที่เกิดจากการใช้สิ่งนั้น ๆ

(4 คะแนน)

5. จากการนำเสนอในชั้นเรียนเกี่ยวกับนวัตกรรมที่เกิดขึ้นในแต่ละสายการบิน จงยกตัวอย่างนวัตกรรมที่เกิดขึ้นในสายการบินนั้น ๆ มา 2 นวัตกรรมโดยแต่ละนวัตกรรมให้ระบุ 3 ขอบเขตดังนี้ (3 คะแนน)

1. สายการบินที่ใช้นวัตกรรมนั้น
2. นวัตกรรมที่นำมาใช้คืออะไร
3. ประโยชน์ที่เกิดจากการใช้นวัตกรรมนั้น ๆ คืออะไร

6. จากการนำเสนอในชั้นเรียนเกี่ยวกับนวัตกรรมที่เกิดขึ้นในแต่ละสนามบิน จงยกตัวอย่างนวัตกรรมที่เกิดขึ้นในสนามบินนั้น ๆ มา 2 นวัตกรรมโดยแต่ละนวัตกรรมให้ระบุ 3 ขอบเขตดังนี้ (3 คะแนน)

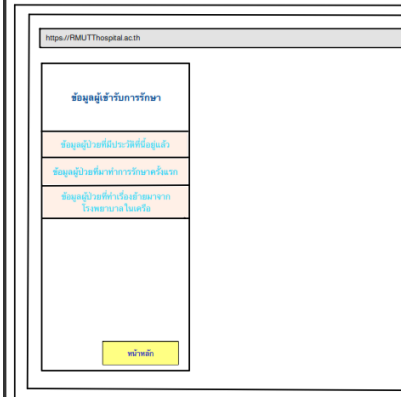
1. สนามบินที่มีการใช้นวัตกรรมนั้น
2. นวัตกรรมที่นำมาใช้ในสนามบินคืออะไร
3. ประโยชน์ที่เกิดจากการใช้นวัตกรรมนั้น ๆ คืออะไร

ข้อสอบปลายภาค

คำชี้แจง : จากการเรียนรู้ที่ผ่านมาทั้ง 15 สัปดาห์ในรายวิชา 01-901-311 ความคิดริเริ่มนวัตกรรม สำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน นักศึกษาได้เรียนรู้ถึง นวัตกรรม ความคิดริเริ่มนวัตกรรม IOT ได้เรียนรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมในสายการบิน และนวัตกรรมในสนามบินในโลกของยุคปัจจุบัน รวมถึงนวัตกรรมที่สร้างขึ้นในยุคของ Covid 19 ว่ามีนวัตกรรมอะไรที่เกิดขึ้นบ้าง และนำความรู้ทั้งหมดมารังสรรค์นวัตกรรมผ่าน Steam4 Innovator Academy ที่ทำให้เราได้เรียนรู้ถึงการ สร้างตัวตนแบบ นวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน

ข้อสอบ : จากความรู้ที่นักศึกษาได้รับ ให้นักศึกษาสรุปความรู้ที่ตนเองได้รับจากการเรียนและกิจกรรมที่ทำ เป็นแผนที่ความคิด (MindMap) 1 ชิ้นงาน 30 คะแนน

งานมอบหมาย

งานมอบหมาย	ตัวอย่างงานนำเสนอและผลงาน	การประเมิน
ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษา ออกแบบ Create a Prototype หรือตัวต้นแบบ เพื่อแก้ปัญหาตามโจทย์ที่ ได้รับ ในรูปแบบของ Steam4 Innovator	   	(10 คะแนน) -ส่งงานตรงเวลา -มีหัวข้อครบถ้วนตามวิธีการของการสร้างนวัตกรรม Steam4 Innovator -นำเสนอความรู้ที่ได้ศึกษา -ชิ้นงานมีถูกต้องสวยงาม -มีการใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างผลงานเพื่อสามารถแก้ไขปัญหาที่ตนเองได้รับได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนผังการสรุปจำนวนผู้เรียนแยกตามกลุ่มคะแนน (เกรด)

กลุ่ม			ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้เรียนที่ได้รับเกรด
-------	--	--	---

	เกรดที่ผู้เรียน ได้รับและ จำนวนผู้เรียน	จำนวน ผู้เรียน ในแต่ละกลุ่ม	A	B+ และ B	C+ และ C	D+ และ D	F
A	9 คน	26 คน	0.9 (1คน)				
B	B+ 8 คน	26 คน		1.7 (2คน)			
	B 9 คน						
C	C+ 0 คน	26 คน			0 (0 คน)		
	C 0 คน						
D	D+ 0 คน	26 คน				0 (0 คน)	
	D 0 คน						
F	0 คน	26 คน					0 (0 คน)

รายชื่อตัวแทนนักศึกษาในแต่ละกลุ่ม โดยการสุ่มนักศึกษาร้อยละ 10 ต่อกลุ่ม

ตัวแทนในแต่ละกลุ่ม	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล
กลุ่ม A	116110104003-7	นางสาวจุติพร พงษ์ชุบ
กลุ่ม B (B+ และ B)	116110104023-5	นางสาวนิชาภัทร มีบำรุง
	116110104032-6	นายอโนชา สังข์ทอง
กลุ่ม C (C+ และ C)	-	-
กลุ่ม D (D+ และ D)	-	-
กลุ่ม F	-	-

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) หมวดวิชาเฉพาะ

●ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม						2. ความรู้							3. ทักษะ ทางปัญญา				4. ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ						5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ				6.ทักษะพิสัย				
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	
01-901-204 การบริหารองค์กรสำหรับ อุตสาหกรรมบริการการบิน	●	○	○	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○				
01-901-305 ภาษาอังกฤษสำหรับ อุตสาหกรรมบริการการบิน 3	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○	●	●			
01-901-306 ภาษาอังกฤษสำหรับ อุตสาหกรรมบริการการบิน 4	●	●	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○	●	○	●	○	○	●	●	○	○	○	○	●	○		●	○	
01-901-307 การบริการผู้โดยสารภาคพื้น	●	○	○	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○			○	●
01-901-308 การบริการผู้โดยสารบน เครื่องบิน	●	○	○	○	○	●	●	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○		○		●
01-901-309 ระบบการขนส่งทางอากาศ	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○			○	
01-901-310 ธุรกิจระหว่างประเทศ ทางด้านการบิน	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●		○
01-901-311 การคิดริเริ่มนวัตกรรม สำหรับอุตสาหกรรมบริการการบิน	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		●

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม A ชื่อ นางสาวจุติพร พงษ์ชุบ รหัสนักศึกษา 116110104003-7

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	Present นวัตกรรม ในสนามบิน และในสาย การบิน 15	Present Create a Prototype การสร้างตัวต้นแบบ 25	สอบกลางภาค 20	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	10					10
๒ ด้านความรู้				10	15	25
ผู้เรียน				7.33	15	22.33
๓. ทักษะปัญญา				10	15	25
ผู้เรียน				7.33	15	22.33
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ		7.5	12.5			20
ผู้เรียน		7	10			17
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		7.5	12.5			20
ผู้เรียน		7	10			17

รวม	10	15	25	20	30	100
รวม (ผู้เรียน)	10	14	20	14.66	30	88.66

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม B ชื่อ นางสาวนิชาภัทร มีบำรุง รหัสนักศึกษา 116110104023-5

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	Present นวัตกรรม ในสนามบิน และในสาย การบิน 15	Present Create a Prototype การสร้างตัวต้นแบบ 25	สอบกลางภาค 20	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	10					10
๒ ด้านความรู้				10	15	25
ผู้เรียน				8.58	13	21.58
๓. ทักษะปัญญา				10	15	25
ผู้เรียน				8.58	13	21.58
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		7.5	12.5			20
ผู้เรียน		6.75	9			15.75

๕.ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		7.5	12.5			20
ผู้เรียน		6.75	9			15.75
รวม	10	15	25	20	30	100
รวม (ผู้เรียน)	10	13.5	18	17.16	26	84.66

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม B ชื่อ นายอโนชา สังข์ทอง รหัสนักศึกษา 116210104034-2

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	Present นวัตกรรม ในสนามบิน และในสาย การบิน 15	Present Create a Prototype การสร้างตัวต้นแบบ 25	สอบกลางภาค 20	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	9					9
๒ ด้านความรู้				10	15	30
ผู้เรียน				5.83	11	16.83
๓. ทักษะปัญญา				10	15	30
ผู้เรียน				5.83	11	16.83

๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ		7.5	12.5			30
ผู้เรียน		7	10			17
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		7.5	12.5			10
ผู้เรียน		7	10			17
รวม	10	15	25	20	30	100
รวม (ผู้เรียน)	9	14	20	11.66	22	76.66

แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน

ชื่อวิชา ความคิดริเริ่มนวัตกรรมสำหรับอุตสาหกรรมบริการ รหัส01-901-311.....

การป็น Innovative Thinking for Aviation Service Industry

จำนวนหน่วยกิต3(2-2-5).....

ภาคการศึกษา ☐ ที่ 1 ☒ ที่ 2 ☐ ฤดูร้อน

ปีการศึกษา2563.....

ชื่ออาจารย์ผู้สอนอาจารย์พริดา พรหมบุตร

วันเดือนปีที่ทวนสอบ 9 เมษายน 2564

ระบุวิธีการทวนสอบที่ปรากฏในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) หรือรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4)

1. ทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ

2. ทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

คำชี้แจง

1. การประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ว่าภายหลังการเรียนรู้ นักศึกษามีผลการเรียนรู้ในระดับใด
 2. ผลการทวนสอบนี้ เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลที่อาจารย์ผู้สอนต้องรายงานในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) หรือรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6)
 3. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยความหมายของเลข 1-5 เป็นดังนี้
- | | | | | | |
|---|-------------------|---|--------------------|---|-------------------------------|
| 5 | หมายถึง มากที่สุด | 4 | หมายถึง มาก | 3 | หมายถึง ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง น้อย | 1 | หมายถึง น้อยที่สุด | 0 | หมายถึง ไม่มี/ไม่สามารถตอบได้ |

1. ผลการทวนสอบจากวิธีทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐาน

1.1 ความสอดคล้องของคะแนนและเกรด

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

1.2 ความสอดคล้องของคะแนนในแต่ละมาตรฐานการเรียนรู้

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

2. เนื้อหาการประเมินจากวิธีทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนรู้วิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณีประเมินเป็น “0”
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม							
1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต และความเป็นจิตอาสา จิตสาธารณะ	✓						
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่องาน วิชาชีพ และสังคมโดยรวม	✓						
1.3 มีภาวะผู้นำ และผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และสามารถชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของ จริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	✓						
1.5 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	✓						
1.6 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	✓						
2. ด้านความรู้							
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางด้านการ บิน แบบ บร อ บ ด้าน เป็น ระ บ บ ตาม มาตรฐานสากลและทันต่อสถานการณ์โลก	✓						
2.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอ แนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม การบิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะและการ ใช้เครื่องมือที่เหมาะสมแก้ไข ปัญหา	✓						
2.3 สามารถพัฒนาหรือสร้างสรรค์องค์ ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ใน องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบินให้ตรง ข้อกำหนด	✓						
2.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าและ วิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
2.5 วิธีการและเทคนิคการดำเนินงานวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางด้านการ บินอย่างต่อเนื่อง		✓					

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากการเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณีประเมินเป็น “0”
2.6 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและการประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางด้านการบิน ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง		✓					
7. สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาการบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง		✓					
3. ด้านทักษะทางปัญญา							
3.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการด้านการบินอย่างถ่องแท้	✓						
3.2 สามารถพัฒนาความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์	✓						
3.3 สามารถสังเคราะห์งานวิจัยและทฤษฎีเพื่อพัฒนา ความรู้ความเข้าใจใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถวิเคราะห์สรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ		✓					
3.4 สามารถบูรณาการแนวความคิดทางการบิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้และทักษะการแก้ปัญหาทางการจัดการองค์การได้อย่างเหมาะสม	✓						
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ							
4.1 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับผู้คนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ		✓					
4.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆทั้งในบทบาทผู้นำหรือในบทบาทผู้ร่วมทีมงาน		✓					
4.3 สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดงความเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม		✓					
4.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	✓						
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นวางแผนวิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนรวมและส่วนตัวที่ซับซ้อนพร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม		✓					

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณีประเมินเป็น “0”
4.6 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและทางวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ			✓				
5.2 มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม			✓				
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ		✓					
5.4 มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล			✓				
6 ด้านทักษะพิสัย							
6.1 มีทักษะการประสานงานในการปฏิบัติงานด้านการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง		✓					
6.2 มีทักษะการบริการที่ได้มาตรฐานของโรงแรมและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้		✓					
6.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงาน		✓					
6.4 มีทักษะการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ		✓					

3. แผนการปรับปรุงพัฒนา

- 1.ปรับปรุงเนื้อหารายวิชาให้มีความทันสมัย ตามสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
2. ตรวจสอบรูปแบบการวัดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ในบริบทของหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการการบิน

รับรองข้อมูลผลการทวนสอบ

พริดา พรหมบุตร

ลงชื่อ.....

(อาจารย์พริดา พรหมบุตร)

อาจารย์ผู้สอน



แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

01-902-302 ความปลอดภัยด้านการบิน Aviation Safety

ผู้สอน อาจารย์วัลภา จันทาเป้า

ภาคการศึกษาที่ 1/2563 สาขา อุตสาหกรรมบริการการบิน

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
มคอ 3 รายวิชาความปลอดภัยด้านการบิน	3-18
มคอ 5 รายวิชาความปลอดภัยด้านการบิน	19-26
ข้อสอบกลางภาค	27
ข้อสอบปลายภาค	28-29
ตัวอย่างงานมอบหมาย	30
แผนผังการสรุปจำนวนผู้เรียนแยกตามกลุ่มคะแนน (เกรด)	31
แผนแสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้รายวิชา	32
แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้	33-35
แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน	36-40

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ / สาขาอุตสาหกรรมบริการการบิน

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
01902302 ความปลอดภัยทางการบิน
Aviation Safety
- จำนวนหน่วยกิต
3 (3-0-6) จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
ศิลปศาสตร์ หมวดวิชาชีพลูก สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการการบิน (ปี 2561)
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
นางสาววัลภา จันดาเบา
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษาที่ 2563
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
7 กรกฎาคม 2563

หมวดที่2. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เข้าใจความหมายและตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยทางการบิน
2. เข้าใจแนวคิดด้านความปลอดภัยทางการบิน
3. ตระหนักปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความปลอดภัยทางการบิน
4. เข้าใจกระบวนการจัดการความปลอดภัยทางการบิน
2. **วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา**
การพัฒนาปรับปรุงรายวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทางการบิน ที่มีการเปลี่ยนคำอธิบายให้มีความยืดหยุ่นและทันสมัย

หมวดที่3. ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

หลักการบริหารด้านความปลอดภัยด้านการบิน ความปลอดภัยด้านการขนส่งทางอากาศการบริหาร
ทางการบินเงื่อนไขและข้อจำกัด การวางแผนเชิงบริหารการบิน การกำหนดแนวทางการจัดการด้านความ
ปลอดภัยสูงสุด กฎระเบียบข้อบังคับตามข้อกำหนดองค์กรกำกับดูแล

Principles of aviation safety administration, air transport safety, flight management,
conditions and restrictions, airline administrative planning. Establishment of security guidelines,
regulations and rules determined by organizations of aviation supervision.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
45 ชั่วโมง	-	90 ชั่วโมง	ตามความต้องการของ นักศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่มตามความต้องการ ประมาณ 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)
- อาจารย์ให้คำปรึกษารายบุคคลผ่านโทรศัพท์, Line, Facebook

หมวดที่4. การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
-------	---------------	--------------------	--------------------------

	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถจัดการ ปัญหาด้านจริยธรรมและความ ขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ ได้รับกับจริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพ	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม
	2.มีวินัย มีความตรงต่อ เวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบและ ข้อบังคับขององค์กรและสังคม	-	-
	3.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีการ แสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมใน การปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตน ต่อผู้อื่น	-	-
	4.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการ พัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อ ผู้อื่น มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและ สามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับ ความสำคัญของปัญหาได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	-	-
	5.เคารพสิทธิและรับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่นและสามารถ ชี้ให้เห็นถึงข้อบกพร่องของ จริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้อยู่ใน ปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่า และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	-	-
	6.มีจรรยาบรรณทางวิชาการและ วิชาชีพ	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม

2 ความรู้

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
	1.มีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่ สำคัญในเนื้อหาทางด้านการบิน แบบรอบด้านเป็นระบบ ตรงตาม	-	-

	มาตรฐานสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก		
	2.สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการบิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม
	3.สามารถพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในองค์ความรู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบินให้ตรงตามข้อกำหนด	-	-
	4.สามารถติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-
	5.รู้วิธีการและเทคนิคการดำเนินการวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางด้านการบินอย่างต่อเนื่อง	-	-
	6.มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางด้านการบินให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม
	7.สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาการบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การทดสอบมาตรฐานนี้สามารถทำได้โดยการทดสอบจากข้อสอบของแต่ละวิชาในชั้นเรียนตลอดระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร	-	-

3 ทักษะทางปัญญา

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
-------	---------------	--------------------	--------------------------

	1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและ อย่างเป็นระบบโดยเข้าใจทฤษฎี และหลักการทางด้านการบิน อย่าง ถ่องแท้	-	-
	2.สามารถพัฒนาความสามารถใน การคิดเชิงวิเคราะห์ และแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆได้ อย่าง สร้างสรรค์	-	-
	3.สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัย และทฤษฎีเพื่อพัฒนาความรู้ความ เข้าใจใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถ วิเคราะห์สรุปประเด็นปัญหาและ ความต้องการ	-	-
	4.สามารถบูรณาการแนวความคิด ทางการบิน พร้อมทั้งประยุกต์ ความรู้และทักษะกับ การ แก้ไข ปัญหาทางการ จัดการองค์การได้อย่างเหมาะสม	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม

4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
	1.สามารถสื่อสารทั้ง ภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศกับ กลุ่มคนหลากหลายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	-	-
	2.สามารถให้ความ ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ในการแก้ปัญหาสถานการณ์ ต่าง ๆ ทั้งในบทบาท ของผู้นำ หรือใน บทบาทของผู้ร่วมทีม ทำงาน	-	-
	3.สามารถใช้ความรู้ใน ศาสตร์เพื่อแสดง ความเห็นทางวิชาการ	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม

	และชั้นนำสังคมใน ประเด็นที่เหมาะสม		
	4.มีความรับผิดชอบใน การกระทำของตนเอง และรับผิดชอบต่องานใน กลุ่ม	-	-
	5.สามารถเป็นผู้ริเริ่ม แสดงประเด็น วางแผน วิเคราะห์ สังเคราะห์ และแก้ไขสถานการณ์ ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม ที่ซับซ้อน พร้อมทั้ง แสดงจุดยืนอย่าง พอเหมาะทั้งของตนเอง และของกลุ่ม	-	-
	6.มีความรับผิดชอบต่อ การพัฒนาการเรียนรู้ ทั้งของตนเองและทาง วิชาชีพได้อย่างมี ประสิทธิภาพคุณสมบัติ ต่างๆ นี้สามารถวัด ระหว่างการทำกิจกรรม ร่วมกัน	-	-

5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
	1.มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่ จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการ ทำงานที่เกี่ยวข้องกับทางการบิน	-	-
	2.สามารถแนะนำประเด็นการ แก้ไขปัญหโดยใช้สารสนเทศทาง คณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติ	1. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การประเมินกระบวนการ ทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 2. การประเมินการบ้าน
	3.สามารถสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการ เขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบ ของสื่อการนำเสนอได้อย่าง เหมาะสม ที่เป็นทางการและไม่	-	-

	เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ		
	4.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเหมาะสมและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินการบ้าน

6

ทักษะพิสัย

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
	1.มีทักษะการประสานงานในการปฏิบัติงานทางอุตสาหกรรมการบริการการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินการบ้าน

หมวดที่5. แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
		จำนวน ชั่วโมง ทฤษฎี	จำนวน ชั่วโมง ปฏิบัติ		
1	Course Introduction ความปลอดภัยด้านการบิน (Online Learning)	3	-	1. การบรรยาย 2. Ice Breaking Activity	นางสาววัลภา จันดาเบา
2	History of Aviation Safety (Online Learning)	3	-	1. การบรรยาย 2. การใช้ กรณีศึกษา (Case) 3. มอบหมายงาน	นางสาววัลภา จันดาเบา
3	Aviation Security (Online Learning)	3	-	1. การบรรยาย 2. การใช้ กรณีศึกษา (Case)	นางสาววัลภา จันดาเบา
4	Safety Routine Procedure (Online Learning)	3	-	1. การบรรยาย 2. ชักถาม -ตอบ	นางสาววัลภา จันดาเบา

5-7	Human Factors in aviation (Online Learning)	3	-	1. การบรรยาย 2. นำเสนองานผ่านonline	นางสาววัลภา จันทาเป้า
8	Aviation Emergency Handling (Online Learning)	3	-	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) 3. การแสดงบทบาทสมมติ 4. การจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินบนเครื่องบิน การฝึกอพยพและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	นางสาววัลภา จันทาเป้า คณาจารย์การบิน วิทยากรภายนอก
9	Safety Management System in Air Transportation	3	-	1. การบรรยาย 2. ซักถาม -ตอบ	นางสาววัลภา จันทาเป้า
10-13	Emergency Aircraft Evacuation & Aircraft Investigation	3	-	1. การบรรยาย 2. การแสดงบทบาทสมมติ 3. การใช้สถานการณ์จำลองและฝึกปฏิบัติ	นางสาววัลภา จันทาเป้า
14	Student presentation	3	-	1. การใช้สถานการณ์จำลอง 2. ฝึกฝนนักศึกษาให้ใช้ในการนำเสนอ 3. วิทยากรจากสายการบินบรรยายการจัดการสถานการณ์ด้านการบิน	นางสาววัลภา จันทาเป้า วิทยากรภายนอก คณาจารย์การบิน

15	Review for final Examination	3	-	-	นางสาววัลภา จันดาบ้า
16	Final Examination	3	-	-	นางสาววัลภา จันดาบ้า

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

1. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรมและความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	สอบกลางภาคและปลายภาค ทุกสัปดาห์	5
	2.มีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	1. วินัยนักศึกษาการabin การเข้าชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	5
	3.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีการแสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น	-		0
	4.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น มีภาวะผู้นำและผู้ตามสามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. วินัยนักศึกษาการabin การเข้าชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	0
	5.เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและสามารถชี้ให้เห็นถึงข้อบกพร่องของจริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	-		0

	6.มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	-		0
---	-----------------------------------	---	--	---

2. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านความรู้

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
	1.มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางการบินแบบรอบด้านเป็นระบบตรงตามมาตรฐานสากลและทันสมัยต่อสถานการณ์โลก	-		0
	2.สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการบิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	สอบกลางภาคและปลายภาค ทุกสัปดาห์	20
	3.สามารถพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในองค์ความรู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบินให้ตรงตามข้อกำหนด	-		0
	4.สามารถติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	สอบกลางภาคและปลายภาค ทุกสัปดาห์	10
	5.รู้วิธีการและเทคนิคการดำเนินการวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางการบินอย่างต่อเนื่อง	-		0
	6.มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางการบินให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง	-		0

	7.สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาการบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การทดสอบมาตรฐานนี้สามารถทำได้โดยการทดสอบจากข้อสอบของแต่ละวิชาในชั้นเรียนตลอดระยะเวลาที่นักศึกษาอยู่ในหลักสูตร	-		0
---	--	---	--	---

3. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
	1.คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการทางด้านการบินอย่างถ่องแท้	-		0
	2.สามารถพัฒนาความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆได้อย่างสร้างสรรค์	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	สอบกลางภาคและปลายภาค ทุกสัปดาห์	10
	3.สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถวิเคราะห์สรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ	-		0
	4.สามารถบูรณาการแนวความคิดทางการบิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้และทักษะกับการ แก้ไขปัญหาทางการจัดการองค์การได้อย่างเหมาะสม	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	สอบกลางภาคและปลายภาค ทุกสัปดาห์	10

4. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
	1.สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	สอบกลางภาคและปลายภาค ทุกสัปดาห์	20

☐	2.สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้ผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	-		0
☐	3.สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดงความเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม			
☐	4.มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	สอบกลางภาคและปลายภาค ทุกสัปดาห์	0
☐	5.สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็น วางแผน วิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวมที่ซับซ้อน พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม	1. การสอบข้อเขียน 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	สอบกลางภาคและปลายภาค ทุกสัปดาห์	0
☐	6.มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณสมบัติต่าง ๆ นี้สามารถวัดระหว่างการทำกิจกรรมร่วมกัน	-		0

5. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
☐	1.มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับทางการบิน	-		0
☐	2.สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติ	-		0
☐	3.สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบ	1. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	สัปดาห์ที่นัดมอบหมายงาน	5

	ของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	2. การประเมินงานมอบหมายและแบบฝึกหัด		
	4.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเหมาะสมและก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	1. การประเมินงานมอบหมายและแบบฝึกหัด	สัปดาห์ที่นัดมอบหมายงาน	5

6. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
	1.มีทักษะการประสานงานในการปฏิบัติงานทางอุตสาหกรรมการบริการการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	-		0
	2. มีทักษะบริการและการทำงานที่ได้มาตรฐานขององค์กรและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	1. การประเมินงานมอบหมายและแบบฝึกหัด	สัปดาห์ที่นัดมอบหมายงาน	10
	3. มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงานได้	-		0
	4. มีทักษะการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ	-		0

หมวดที่6. ทฤษฎีการประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

สมชนก เทียบเทียมรัตน์. (2550). ความปลอดภัยทางการบินเบื้องต้น : ความปลอดภัยทางการบินในเชิงเศรษฐศาสตร์ และการสอบสวนอากาศยานอุบัติเหตุ.พิมพ์ครั้งที่ 1.: หจก ทิพย์วิสุทธิ์. กรุงเทพมหานคร.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

Powerpoint

<https://www.faa.gov/about/initiatives/sms/>

<https://www.iata.org/en/programs/safety/safety-management/>

3.เอกสารและข้อมูลแนะนำ

-

หมวดที่ 7. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. **กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา**
 - 1.1 แบบการประเมินประสิทธิภาพการเรียนการสอนของผู้เรียน
 - 1.2 ให้นักศึกษาประเมินตนเองโดยการเปรียบเทียบความรู้ ทักษะความคิด การวิเคราะห์ก่อนและหลังเรียนในรายวิชานี้
2. **กลยุทธ์การประเมินการสอน**
 - 2.1 การประเมินผลจากพฤติกรรมการณ์เรียนและความเข้าใจของนักศึกษา
 - 2.2 การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินการสอน
3. **การปรับปรุงการสอน**
 - 3.1 การทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาแนวการจัดการเรียนการสอน
 - 3.2 การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
4. **การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา**
 - 4.1 มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบจากคะแนนข้อสอบ
 - 4.2 การทำรายงานและวิธีการให้คะแนนสอน
5. **การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา**

ปรับปรุงวิธีการสอนและการให้คะแนนรายวิชาทุกปีตามข้อเสนอแนะและแนวทางที่วางแผนปรับปรุงพัฒนารายวิชา

รายงานผลการดำเนินการรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ ส่วนกลาง / ไม้ระบุนภาควิชา

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
01902302 ความปลอดภัยด้านการบิน
Aviation Safety
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นางสาววัลภา จันดาเบ้า
อาจารย์ที่ปรึกษา กลุ่มที่สอน
นางสาววัลภา จันดาเบ้า กลุ่มที่สอน 1
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
1/2563
- สถานที่เรียน
I-W301 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่2. การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

- รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมง ที่ได้ สอน จริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจาก แผนการสอนหาก มีความแตกต่าง เกิน 25%

1.Course Introduction ความปลอดภัยด้านการบิน (Online Learning)	3	3	-
2.History of Aviation Safety (Online Learning)	3	3	-
3.Aviation Security (Online Learning)	3	3	-
4.Safety Routine Procedure (Online Learning)	3	3	-
5.Human Factors in aviation I (Online Learning)	3	3	-
6.Human Factors in aviation II (Online Learning)	3	3	-
7.Human Factors in aviation III (Online Learning)	3	3	-
8.Aviation Emergency Handling (Online Learning)	3	3	-
9.Safety Management System in Air Transportation	3	3	-
10.Emergency Aircraft Evacuation & Aircraft Investigation I	3	3	-
11.Emergency Aircraft Evacuation & Aircraft Investigation II	3	3	-
12.Emergency Aircraft Evacuation & Aircraft Investigation III	3	3	-
13.Emergency Aircraft Evacuation & Aircraft Investigation VI ฝึกปฏิบัติการจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินในห้องปฏิบัติการ	3	3	จัดการฝึกปฏิบัติการจัดการ สถานการณ์ ฉุกเฉิน ณ บริษัทไทยไฟล์ท

			เทรนนิ่งจำกัด ใน วันที่ 16 ตุลาคม 2563
14.Student presentation	3	3	-
15.Review for final Examination	3	3	-

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน -

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย - - - 1. การแสดงบทบาท สมมติ (Role Playing)	✓		-
ความรู้	- 1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การแสดงบทบาท สมมติ (Role Playing) - - - 1. การไปทัศนศึกษา 2. การใช้สถานการณ์ จำลอง (Simulation) 1. การไปทัศนศึกษา 2. การใช้สถานการณ์ จำลอง (Simulation)	✓		-
ทักษะทางปัญญา	- - - 1. การอภิปราย 2. การสอนแบบสัมมนา (Seminar)	✓		-
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	- - 1. การใช้กรณีศึกษา (Case) 2. การไปทัศนศึกษา - - -	✓		-

ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	- 1. การใช้สถานการณ์ จำลอง (Simulation) - 1. การแสดงบทบาท สมมติ (Role Playing) 2. การไปทัศนศึกษา	✓		-
ทักษะพิสัย	-	✓		-

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

มีแบบฝึกการจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้นักศึกษาหาวิธีที่หลากหลายในการ
รับมือ จะเป็นฝึกให้ใช้ความรู้ ปัญญาและพัฒนาให้เป็นทักษะ

หมวดที่3. สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

26

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

26

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

0

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	13	50.00
B+	4	15.38
B	4	15.38
C+	4	15.38
C	1	3.85
D+	-	0.00
D	-	0.00
F	-	0.00
W	-	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	0.00
ผ่าน (P,S)	-	0.00
ไม่ผ่าน (U)	-	0.00

AU	-	0.00
----	---	------

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

- 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

-

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

- 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

-

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

- 4.1 มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบจากคะแนนข้อสอบ

- 4.2 การทำรายงานและวิธีการให้คะแนนสอน

หมวดที่4. ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

-

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
สัญญาณอินเทอร์เน็ตในช่วงการเรียนออนไลน์สะดุด ติด-ขัด	ส่งผลให้การเรียนรู้สะดุดเป็นระยะ จึงขาดการต่อเนื่อง

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

-

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่5. การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

นางสาววัลภา จันดาบ้ำ

ประเภท	Mean	SD
--------	------	----

ประเมินตนเองของนักศึกษา	4.200	0.742
ประเมินอาจารย์ผู้สอน	4.294	0.630

-

นางสาววิไลภา จันดาบ้ำ

-

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

มีเสียงตอบรับที่ดี จากการฝึกปฏิบัติด้านการจัดการความปลอดภัยในสถานการณ์หลากหลาย

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

-

หมวดที่ 6. แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา
เป็นการเรียนการสอนครั้งแรก จึงยังไม่มีประเด็นเสนอแนะ

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

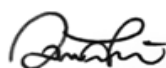
-

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา :

ลงชื่อ



.....

วันที่รายงาน30-11-2563.....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

ลงชื่อ

วันที่รายงาน

ข้อสอบกลางภาค

คำชี้แนะ ข้อสอบมี 2 ส่วน ให้นักศึกษาเขียนตอบคำถามในข้อ (1-5) ทุกข้อ (30 คะแนน)

ส่วนที่ 1 Aviation Safety (18 คะแนน)

1. จงอธิบายนิยามคำว่า ความปลอดภัยในด้านการบิน (Aviation Safety) (2 คะแนน)
2. จงระบุสิ่งพึงปฏิบัติและสิ่งพึงหลีกเลี่ยงสำหรับบุคลากรการบิน (Aviation Personals) ก่อนปฏิบัติการการบินเพื่อความปลอดภัยสูงสุด (4 คะแนน)
3. จงระบุสาเหตุของสภาพไม่ปลอดภัยในการปฏิบัติงานอันเกิดจากมนุษย์ปัจจัยในงานการบิน มา 4 ประเด็น พร้อมอธิบายรายละเอียดประกอบ (8 คะแนน)
4. จงเลือกตอบจากงานของบุคลากรการบินที่ระบุใน (หัวข้อ 4.1-4.4) ไว้เพียง 1 ข้อเท่านั้น อธิบายขั้นตอนการปฏิบัติการบินในสภาพปกติ (Routine Working Operation) เพื่อดำรงไว้ซึ่งความปลอดภัยสูงสุดในการปฏิบัติงานการบิน (4 คะแนน)

4.1 งานซ่อมแซมและบำรุงรักษา	4.2 งานบริการภาคพื้น	4.3 งานขับเคลื่อนควบคุมอากาศยาน	4.4 งานบริการภาคอากาศ
-----------------------------	----------------------	---------------------------------	-----------------------

ส่วนที่ 2 Case study (12 คะแนน)

5. จากงานมอบหมายในชั้นเรียน จงสรุปกรณีศึกษาในประเด็นการสอบสวนอากาศยานประสบเหตุ (Aircraft Investigation) ที่ได้ศึกษาและรายงานผลให้ครอบคลุมทุกประเด็นสำคัญ พร้อมคำอธิบายประกอบอย่างละเอียด (12 คะแนน)

ข้อสอบปลายภาค

คำชี้แนะ ข้อสอบมี 2 ส่วน ให้นักศึกษาเขียนตอบคำถามข้อ (1-7) ทุกข้อ (30 คะแนน)

ส่วนที่ 1 Aviation Safety and First aid (20 คะแนน)

1. Swiss Cheese Model คืออะไร ส่งผลให้เกิดสภาพไม่ปลอดภัยในทางการบินอย่างไร จงอธิบายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ (2 คะแนน)
2. จงระบุชื่ออุปกรณ์ในงานนิรภัยการบิน (Emergency Equipment) ติดตั้งบนอากาศยานจากภาพ (A-D) พร้อมบอกวัตถุประสงค์ในการใช้งาน (2 คะแนน)



3. ระบบการจัดการงานด้านความปลอดภัย (Safety Management System) มีความสำคัญอย่างไรกับองค์กรการบิน จงอธิบายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ (4 คะแนน)
 4. จงอธิบายขั้นตอนการปฐมพยาบาลผู้โดยสารป่วยชั้นวิกฤต กรณีหัวใจล้มเหลวเฉียบพลันด้วยการนวดหัวใจปั๊มกู้ชีพ (CPR) โดยละเอียด (4 คะแนน)
-
5. จงอธิบายภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบินด้านล่าง เพื่อการดำเนินการการบินด้วยความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมยกตัวอย่างประกอบ (6 คะแนน)



6. จาก (TEM: การจัดการภัยคุกคามและความผิดพลาด) จงระบุสิ่งคุกคามที่นำไปสู่การทำงานที่ผิดพลาดของนักบินผู้ควบคุมอากาศยาน (2 คะแนน)

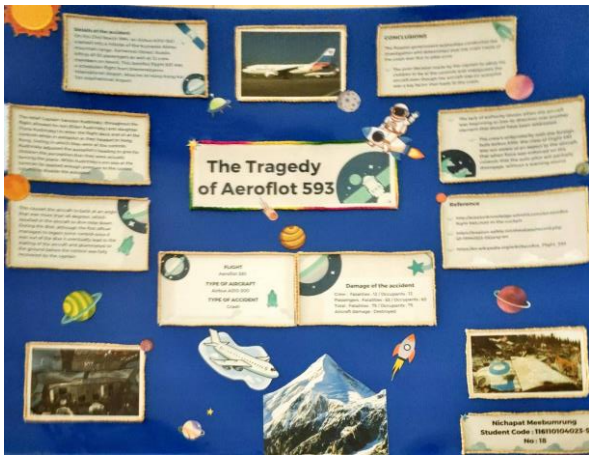
ส่วนที่ 2 Emergency Handling (10 คะแนน)

7. จงเลือกตอบจากหัวข้อประเภทของอากาศยานประสบเหตุ ที่กำหนดไว้ใน (ข้อ 7.1-7.4) เพียง 2 ข้อ หากท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานบนอากาศยาน จะจัดการอย่างไรกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อทำให้เกิดสภาพความปลอดภัยสูงสุดกับชีวิตทรัพย์สินของตนเองและผู้โดยสารรวมถึงตัวอากาศยาน โดยอธิบายให้ครอบคลุมทุกประเด็นสำคัญ พร้อมยกตัวอย่างประกอบ

7.1 Decompression	7.2 Serious Fire in cabin	7.3 Ground Evacuation	7.4 Water Evacuation
-------------------	---------------------------	-----------------------	----------------------

-----END-----

งานมอบหมาย

งานมอบหมาย	ตัวอย่างงานนำเสนอและผลงาน	การประเมิน
ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ในสัปดาห์ 11-13 Emergency Aircraft Evacuation & Aircraft Investigation ของการเรียนรู้ โดยมอบหมายให้นักศึกษานำเสนอในสัปดาห์ที่ 14		(20 คะแนน) -ส่งงานตรงเวลา -มีหัวข้อครบถ้วน -นำเสนอความรู้ที่ได้ศึกษา -แต่งกายเรียบร้อย -ในการนำเสนอ -ชิ้นงานมีถูกต้องสวยงาม -มีแหล่งอ้างอิง

แผนผังการสรุปจำนวนผู้เรียนแยกตามกลุ่มคะแนน (เกรด)

กลุ่ม	เกรดที่ผู้เรียนได้รับและจำนวนผู้เรียน	จำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่ม	ร้อยละ 10 ของจำนวนผู้เรียนที่ได้รับเกรด				
			A	B+ และ B	C+ และ C	D+ และ D	F

A	13 คน	26 คน	3.3 (3 คน)				
B	B+ 4 คน	26 คน		2.0 (2 คน)			
	B 4 คน						
C	C+ 4 คน	26 คน			1.3 (1 คน)		
	C 1 คน						
D	D+ 0 คน	0 คน				0 (0 คน)	
	D 0 คน						
F	0 คน	0 คน					0 (0 คน)

รายชื่อตัวแทนนักศึกษาในแต่ละกลุ่ม โดยการสุ่มนักศึกษาร้อยละ 10 ต่อกลุ่ม

ตัวแทนในแต่ละกลุ่ม	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล
กลุ่ม A	116110104012-8	นางสาววิพร วงศ์อุไร
กลุ่ม B (B+ และ B)	116110104019-3	นางสาวอรอัจฉรา สารนา
กลุ่ม C (C+ และ C)	116110104034-2	นายกิตติศักดิ์ เทชนคำรณ
กลุ่ม D (D+ และ D)	-	-
กลุ่ม F	-	-

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) หมวดวิชาเฉพาะ

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม						2. ความรู้							3. ทักษะ ทางปัญญา				4. ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ						5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ						6. ทักษะพลี			
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4		
01-901-312 การสร้างโครงงานด้านการบิน	●	○	○	○	○	●	●	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●				●	
01-902-201 จริยธรรมในอุตสาหกรรม การบริการการบิน	○	○	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○			
01-902-302 ความปลอดภัยด้านการบิน	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○		
01-902-303 การจัดการกลยุทธ์สำหรับ อุตสาหกรรมการบริการการบิน	○	●	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
01-902-304 การกำกับดูแลองค์กร ทางด้านการบิน	●	●	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
01-902-405 การบริหารการจราจรทาง อากาศ	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	
01-902-406 การวิจัยด้านอุตสาหกรรม การบริการการบิน	○	○	●	●	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				○	

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม A ชื่อ นางสาววิพร วงศ์ไธโร รหัสนักศึกษา 116110104012-8

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	การฝึก ปฏิบัติ 20	การนำเสนอหน้าชั้นเรียนและ บอร์ดประชาสัมพันธ์ 20	สอบกลางภาค 30	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	10					10
๒ ด้านความรู้				15	15	30
ผู้เรียน				11	14	25
๓. ทักษะปัญญา				15	15	30
ผู้เรียน				13	14	27
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ		20	10			30
ผู้เรียน		20	8			17
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			10			10
ผู้เรียน			10			10
รวม	10	20	20	30	30	100
รวม (ผู้เรียน)	10	9	18	23	27	89

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษากลุ่ม B ชื่อ นางสาวอรอัจฉรา สารนา รหัสนักศึกษา 116110104019-3

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและความร่วมมือ 10	การฝึกปฏิบัติ 20	การนำเสนอหน้าชั้นเรียนและบอร์ดประชาสัมพันธ์ 20	สอบกลางภาค 30	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	9					9
๒ ด้านความรู้				15	15	30
ผู้เรียน				6	10	16
๓. ทักษะปัญญา				15	15	30
ผู้เรียน				8	12	20
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		20	10			30
ผู้เรียน		20	5			17
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			10			10
ผู้เรียน			6			6
รวม	10	20	20	30	30	100
รวม (ผู้เรียน)	9	20	11	23	27	72

แผนผังการแจกแจงคะแนนจากการวัดผลการเรียนรู้

ตัวแทนนักศึกษา กลุ่ม C ชื่อ นายกิตติศักดิ์ เตชนคำรณ รหัสนักศึกษา 116210104034-2

ผลการเรียนรู้	เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้					
	การเข้าชั้นเรียนและ ความร่วมมือ 10	การฝึก ปฏิบัติ 20	การนำเสนอหน้าชั้นเรียนและ บอร์ดประชาสัมพันธ์ 20	สอบกลางภาค 30	สอบปลายภาค 30	คะแนนรวม 100
๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	10					10
ผู้เรียน	7					7
๒ ด้านความรู้				15	15	30
ผู้เรียน				6	10	16
๓. ทักษะปัญญา				15	15	30
ผู้เรียน				5	10	15
๔. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ		20	10			30
ผู้เรียน		20	5			25
๕. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			10			10
ผู้เรียน			6			6
รวม	10	20	20	30	30	100
รวม (ผู้เรียน)	7	20	11	23	27	69

แบบรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยอาจารย์ผู้สอน

ชื่อวิชา ความปลอดภัยด้านการบิน Aviation Safety

รหัส 01-902-302

จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6)

ภาคการศึกษา ☒ ที่ 1 ☐ ที่ 2 ☐ ฤดูร้อน

ปีการศึกษา 2563

ชื่ออาจารย์ผู้สอน อาจารย์วัลภา จันทาเน้า

วันเดือนปีที่ทวนสอบ 30 พฤศจิกายน 2563

ระบุวิธีการทวนสอบที่ปรากฏในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) หรือรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4)

1. ทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ
2. ทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

คำชี้แจง

1. การประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ว่าภายหลังการเรียนวิชานี้ นักศึกษามีผลการเรียนรู้ในระดับใด
2. ผลการทวนสอบนี้ เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลที่อาจารย์ผู้สอนต้องรายงานในรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) หรือรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6)
3. ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยความหมายของเลข 1-5 เป็นดังนี้

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด

0 หมายถึง ไม่มี/ไม่สามารถตอบได้

1. ผลการทวนสอบจากวิธีทวนจากคะแนนสอบ โดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐาน

1.1 ความสอดคล้องของคะแนนและเกรด

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

1.2 ความสอดคล้องของคะแนนในแต่ละมาตรฐานการเรียนรู้

☒ สอดคล้อง

☐ ไม่สอดคล้อง

ข้อเสนอแนะ

2. เนื้อหาการประเมินจากวิธีทวนจากงาน/รายงานที่มอบหมาย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณี ประเมินเป็น “0”
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม							
1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละซื่อสัตย์สุจริตและความเป็นจิตอาสา จิตสาธารณะ	✓						
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบต่อนตนเอง วิชาชีพและสังคมโดยรวม	✓						
1.3 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและสามารถชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของจริยธรรม จรรยาบรรณที่ใช้ในปัจจุบัน รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	✓						
1.5 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	✓						
1.6 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	✓						
2. ด้านความรู้							
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาทางด้านการบินแบบรอบด้านเป็นระบบตามมาตรฐานสากลและทันต่อสถานการณ์โลก	✓						
2.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการบิน รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะและการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมแก้ไข้ปัญหา	✓						
2.3 สามารถพัฒนาหรือสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบินให้ตรงข้อกำหนด			✓				
2.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการการบินและนำไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ		✓					
2.5 วิธีการและเทคนิคการดำเนินงานวิจัย เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ทางด้านการบินอย่างต่อเนื่อง			✓				

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณีประเมินเป็น “0”
2.6 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและการประยุกต์เทคโนโลยี องค์ความรู้ใหม่ทางด้านการบิน ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง			✓				
7. สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชา การบริหารการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง		✓					
3. ด้านทักษะทางปัญญา							
3.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบโดยเข้าใจทฤษฎีและหลักการด้านการบินอย่างถ่องแท้	✓						
3.2 สามารถพัฒนาความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์	✓						
3.3 สามารถสังเคราะห์งานวิจัยและทฤษฎี เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถวิเคราะห์สรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ			✓				
3.4 สามารถบูรณาการแนวความคิดทางการบิน พร้อมทั้งประยุกต์ความรู้และทักษะการแก้ปัญหาทางการจัดการองค์การได้อย่างเหมาะสม	✓						
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ							
4.1 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับผู้คนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
4.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆทั้งในบทบาทผู้นำหรือในบทบาทผู้ร่วมทีมงาน			✓				
4.3 สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์เพื่อแสดงความเห็นทางวิชาการและชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม			✓				
4.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	✓						
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นวางแผนวิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ไขปัญหาสถานการณ์ทั้งส่วนรวมและส่วนตัวที่ซับซ้อนพร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม			✓				

มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ผลการเรียนรู้ที่นักศึกษา มี ภายหลังจากเรียนวิชานี้						
	5	4	3	2	1	0	โปรดระบุความเห็นกรณีประเมินเป็น “0”
4.6 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและทางวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓						
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
5.1 มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ			✓				
5.2 มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม			✓				
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ			✓				
5.4 มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล			✓				
6 ด้านทักษะพิสัย							
6.1 มีทักษะการประสานงานในการปฏิบัติงานด้านการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง			✓				
6.2 มีทักษะการบริการที่ได้มาตรฐานของโรงแรมและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้			✓				
6.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงาน			✓				
6.4 มีทักษะการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ			✓				

3. แผนการปรับปรุงพัฒนา

- 1.ปรับปรุงเนื้อหารายวิชาให้มีความทันสมัย ตามสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
2. ตรวจสอบรูปแบบการวัดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ในบริบทของหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการการบิน

รับรองข้อมูลผลการทวนสอบ



ลงชื่อ.....
(อาจารย์วัลภา จันทาแก้ว)
อาจารย์ผู้สอน