

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

01750201 การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม
Communicative Chinese for Tourism and Hotel

2. จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

ศิลปศาสตร์ หมวดวิชาเฉพาะ สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ปี 2558)

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

นายพนัส สืบยุบล

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษาที่ 2563

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

ศศ. 1703 และเรียนออนไลน์

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

1 กค. 2563

หมวดที่2. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1. เพื่อเรียนรู้คำศัพท์และสำนวนที่ใช้ในการสื่อสารสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม
2. เพื่อสามารถสื่อสารภาษาจีนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพิ่มส่วนฝึกหัดการสนทนาให้มากขึ้น

หมวดที่3. ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

การฟัง และการพูด ตามวัตถุประสงค์ และสถานการณ์การท่องเที่ยวและการโรงแรมที่กำหนด โดยเน้น การออกเสียงถูกต้อง ชัดเจน ศัพท์ สำนวนและประโยคที่สื่อความหมายได้เหมาะสมตามจุดมุ่งหมาย

Listening and speaking according to objectives and situations related to tourism and hospitality, practice on pronunciation, learning vocabulary, sentences, expressions and proper interpretative meanings

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

-

--	--	--	--

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
45 ชั่วโมง	ไม่มี	90 ชั่วโมง	ตามความต้องการของนักศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล/กลุ่ม จำนวน 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์(เฉพาะรายที่ต้องการ)

โดยแจ้งหมายเลข โทรศัพท์ และสถานที่ติดต่อแก่นักศึกษาในชั่วโมงแรกที่เข้าสอน

และทำตารางนัดหมายให้คำปรึกษาเป็นกรณีไป

หมวดที่4. การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1 คุณธรรม จริยธรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรมและความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	1. การบรรยาย 2. การแสดงบทบาทสมมติ 3. การใช้สถานการณ์จำลอง เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องระหว่างการเรียนรู้การสอน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การเข้าชั้นเรียน
○	2.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีการแสดงออกซึ่งคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น	1. การบรรยาย 2. การแสดงบทบาทสมมติ 3. การใช้สถานการณ์จำลอง เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องระหว่างการเรียนรู้การสอน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การเข้าชั้นเรียน
●	3.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นมีภาวะ	1การแสดงบทบาทสมมติ 2. การใช้สถานการณ์จำลอง	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/

	ผู้นำและผู้ตาม	เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องระหว่างการเรียนรู้การสอน	บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การเข้าชั้นเรียน
●	4. มีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	1. การแสดงบทบาทสมมติ 2. การใช้สถานการณ์จำลอง เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องระหว่างการเรียนรู้การสอน	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การเข้าชั้นเรียน

2 ความรู้

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาวิชาที่ศึกษา	1. การบรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ และการทำแบบฝึกหัด 2. กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม 3. ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบหมาย	1. ประเมินจากแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมาย 2. การทดสอบย่อย 3. การสอบกลางภาคและสอบปลายภาค
●	2. มีความรู้และความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติอย่างเป็นระบบและมีความเป็นสากล	1. การบรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ และการทำแบบฝึกหัด 2. กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม 3. ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบหมาย	1. ประเมินจากแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมาย 2. การทดสอบย่อย 3. การสอบกลางภาคและสอบปลายภาค
○	3. มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. การบรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ และการทำแบบฝึกหัด 2. กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม 3. ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบหมาย	1. ประเมินจากแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมาย 2. การทดสอบย่อย 3. การสอบกลางภาคและสอบปลายภาค
○	4. มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ	1. การบรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ และการทำแบบฝึกหัด 2. กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม 3. ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบหมาย	1. ประเมินจากแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมาย 2. การทดสอบย่อย 3. การสอบกลางภาคและสอบปลายภาค

3 ทักษะทางปัญญา

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	2.มีทักษะในการแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิงวิเคราะห์ และสามารถแสดงให้ผู้อื่นเข้าใจได้	1. การบรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ และการทำแบบฝึกหัด 2.กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม 3.ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบหมาย	1.ประเมินจากแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมาย 2.การแสดงผลงานตามสมมติ
●	3.ประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติไปสู่การฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	1. การบรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ และการทำแบบฝึกหัด 2.กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม 3.ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบหมาย	1.ประเมินจากแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมาย 2.การแสดงผลงานตามสมมติ

4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.ปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาในกลุ่ม	1. การบรรยาย โดยสอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงระหว่างการเรียนรู้การสอน 2.กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม 3.ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบหมาย	1. การเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียนของนักศึกษา 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม
○	2.พัฒนาตนเอง พัฒนาบุคลิกภาพและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล	1. การบรรยาย โดยสอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงระหว่างการเรียนรู้การสอน 2.กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม 3.ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบหมาย	1. การเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียนของนักศึกษา 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม

5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สภา	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมิน
-----	---------------	--------------------	------------------------

นะ			ผล
●	3.ใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การ แปล ความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล	ฝึกทักษะการฟัง พูด หรือ การสนทนาเป็นคู่ หรือกลุ่ม ในชั้นเรียน	1.ประเมินจากความถูกต้อง เหมาะสมของภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร 2.ประเมินจากการทำงานกลุ่มด้วยตัวเอง

6 ทักษะพิสัย

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.มีทักษะการประสานงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	ฝึกทักษะการฟัง พูด หรือ การสนทนาเป็นคู่ หรือกลุ่ม ในชั้นเรียน	1.ประเมินจากความถูกต้อง เหมาะสมของภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร 2.ประเมินจากการทำงานกลุ่มด้วยตัวเอง
●	2.มีทักษะการนำเที่ยวและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	ฝึกทักษะการฟัง พูด หรือ การสนทนาเป็นคู่ หรือกลุ่ม ในชั้นเรียน	1.ประเมินจากความถูกต้อง เหมาะสมของภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร 2.ประเมินจากการทำงานกลุ่มด้วยตัวเอง

หมวดที่5. แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
		จำนวน ชั่วโมง ทฤษฎี	จำนวน ชั่วโมง ปฏิบัติ		
1	แนะนำบทเรียนและการประเมินผล รายวิชา ฝึกการออกเสียง พยัญชนะ สระ วรรณยุกต์ และการนับเลข	3	0	1. การบรรยาย 2. การสาธิต (Demonstration)	1. นายพนัส สืบยุบล

	ในภาษาจีน			3. การสอนแบบโปรแกรม (Programmed Instruction)/ การเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน/ การเรียนแบบผสมผสาน/ การเรียนแบบออนไลน์ 4. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	
2	คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับการทักทาย การแนะนำตัวเองตามสถานการณ์ต่าง ๆ	3	0	1. การบรรยาย 2. การสาธิต (Demonstration) 3. การสอนแบบโปรแกรม (Programmed Instruction)/ การเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน/ การเรียนแบบผสมผสาน/ การเรียนแบบออนไลน์ 4. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. นายพนัส สืบยุบล
3	คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับการเดินทางเข้าประเทศ	3	0	1. การบรรยาย 2. การ	1. นายพนัส สืบยุบล

	และการกรอกใบตาม.			แสดง บทบาท สมมติ (Role Playing) 3. การ สาธิต (Demonstration) 4. การสอน แบบ โปรแกรม (Programmed Instruction)/ การเรียนรู้ ด้วยบท เรียน คอมพิวเตอร์ ช่วยสอน/ การเรียนรู้ แบบผสม ผสาน/การ เรียนแบบ ออนไลน์ 5. การฝึก ปฏิบัติ (Practice)	
4	คำศัพท์และบท สนทนาเกี่ยวกับการ รับนักท่องเที่ยวที่ สนามบิน	3	0	1. การ บรรยาย 2. การ แสดง บทบาท สมมติ (Role Playing) 3. การสอน แบบ โปรแกรม (Programmed Instruction)/ การเรียนรู้ ด้วยบท เรียน คอมพิวเตอร์ ช่วยสอน/ การเรียนรู้ แบบผสม ผสาน/การ เรียนแบบ	1. นาย พนัส สืบ ยุบล

				ออนไลน์ 4. การฝึก ปฏิบัติ (Pr actice)	
5	คำศัพท์และบท สนทนาเกี่ยวกับ การนำนักท่องเที่ยว เข้าพักโรงแรม (1)	3	0	1. การ บรรยาย 2. การ แสดง บทบาท สมมติ (Rol e Playing) 3. การ สาธิต (De monstrati on) 4. การสอน แบบ โปรแกรม (P rogram med Instr uction)/ การเรียนรู้ ด้วยบท เรียน คอมพิวเตอร์ ช่วยสอน/ การเรียนรู้ แบบผสม ผสาน/การ เรียนแบบ ออนไลน์ 5. การฝึก ปฏิบัติ (Pr actice)	1. นาย พนัส สืบ ยุบล
6	คำศัพท์และบท สนทนาเกี่ยวกับ การนำนักท่องเที่ยว เข้าพักโรงแรม (2)	3	0	1. การ บรรยาย 2. การ แสดง บทบาท สมมติ (Rol e Playing) 3. การ สาธิต (De monstrati on) 4. การสอน แบบ	1. นาย พนัส สืบ ยุบล

				โปรแกรม (Program med Instr uction)/ การเรียน ด้วยบท เรียน คอมพิวเตอร์ ร์ช่วยสอน/ การเรียน แบบผสม ผสาน/การ เรียนแบบ ออนไลน์ 5. การฝึก ปฏิบัติ (Pr actice)	
7	คำศัพท์ และบท สนทนาเกี่ยวกับการ โดยสารขนส่ง สาธารณะ (1)	3	0	1. การ บรรยาย 2. การ แสดง บทบาท สมมติ (Rol e Playing) 3. การ สาธิต (De monstrati on) 4. การสอน แบบ โปรแกรม (Program med Instr uction)/ การเรียน ด้วยบท เรียน คอมพิวเตอร์ ร์ช่วยสอน/ การเรียน แบบผสม ผสาน/การ เรียนแบบ ออนไลน์ 5. การฝึก ปฏิบัติ (Pr actice)	1. นาย พันธ์ สืบ ยบุล
8	คำศัพท์ และบท	3	0	1. การ	1. นาย

	สนทนาเกี่ยวกับการ โดยสารขนส่ง สาธารณะ (2)			บรรยาย 2. การ แสดง บทบาท สมมติ (Rol e Playing) 3. การ สาธิต (De monstrati on) 4. การสอน แบบ โปรแกรม (Program med Instr uction)/ การเรียนรู้ ด้วยบท เรียน คอมพิวเตอร์ ช่วยสอน/ การเรียนรู้ แบบผสม ผสาน/การ เรียนแบบ ออนไลน์ 5. การฝึก ปฏิบัติ (Pr actice)	พนัส สืบ ยุบล	
9	คำศัพท์และบท สนทนาเกี่ยวกับร้าน จำหน่ายสินค้าที่ ระลึก	3	0	1. การ บรรยาย 2. การ แสดง บทบาท สมมติ (Rol e Playing) 3. การ สาธิต (De monstrati on) 4. การสอน แบบ โปรแกรม (Program med Instr uction)/ การเรียนรู้ ด้วยบท เรียน	1. นาย พนัส สืบ ยุบล	

				คอมพิวเตอร์ช่วยสอน/ การเรียนรู้แบบผสมผสาน/ การเรียนรู้แบบออนไลน์ 5. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	
10	คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับร้านจำหน่ายสินค้าปลอดภาษีในสนามบิน	3	0	1. การบรรยาย 2. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) 3. การสาธิต (Demonstration) 4. การสอนแบบโปรแกรม (Programmed Instruction)/ การเรียนรู้ด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน/ การเรียนรู้แบบผสมผสาน/ การเรียนรู้แบบออนไลน์ 5. การฝึกปฏิบัติ (Practice)	1. นายพนัส สืบยุบล
11	คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับประเภทอาหารและร้านอาหาร	3	0	1. การบรรยาย 2. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing)	1. นายพนัส สืบยุบล

					3. การสาธิต (Demonstration) 4. การสอนแบบโปรแกรม (Programmed Instruction)/ การเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน/ การเรียนแบบผสมผสาน/ การเรียนแบบออนไลน์ 5. การฝึกปฏิบัติ (Practice)		
12	คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับการสำรองที่นั่ง การสั่งอาหาร และการชำระเงิน (1)	3	0	1. การบรรยาย 2. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) 3. การสาธิต (Demonstration) 4. การสอนแบบโปรแกรม (Programmed Instruction)/ การเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน/ การเรียนแบบผสมผสาน/ การเรียนแบบ	1. นายพนัส สืบยุบล		

				ออนไลน์ 5. การฝึก ปฏิบัติ (Pr actice)	
13	คำศัพท์และบท สนทนาเกี่ยวกับการ สำรองที่นั่ง การสั่ง อาหาร และการชำระ เงิน (2)	3	0	1. การ บรรยาย 2. การ แสดง บทบาท สมมติ (Rol e Playing) 3. การ สาธิต (De monstrati on) 4. การสอน แบบ โปรแกรม (P rogram med Instr uction)/ การเรียนรู้ ด้วยบท เรียน คอมพิวเตอร์ ช่วยสอน/ การเรียนรู้ แบบผสม ผสาน/การ เรียนแบบ ออนไลน์ 5. การฝึก ปฏิบัติ (Pr actice)	1. นาย พนัส สืบ ยุบล
14	คำศัพท์และบท สนทนาเกี่ยวกับการ โดยสารเครื่องบิน	3	0	1. การ บรรยาย 2. การ แสดง บทบาท สมมติ (Rol e Playing) 3. การ สาธิต (De monstrati on) 4. การสอน แบบ	1. นาย พนัส สืบ ยุบล

				โปรแกรม (Program med Instr uction)/ การเรียน ด้วยบท เรียน คอมพิวเตอร์ช่วยสอน/ การเรียน แบบผสมผสาน/การ เรียนแบบ ออนไลน์ 5. การฝึก ปฏิบัติ (Pr actice)	
15	การนำเสนองาน กลุ่ม	3	0	1. การ แสดง บทบาท สมมติ (Rol e Playing) 2. การใช้ สถานการณ์ จำลอง (Si mulation) 3. การ สาธิต (De monstrati on)	1. นาย พันธ์ สืบ ยุกต

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

1. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วน การ ประเมิน
●	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถ จัดการปัญหาด้านจริยธรรม และความขัดแย้งระหว่าง ผลประโยชน์ที่ได้รับกับ	1. การสังเกต พฤติกรรม 2. การประเมิน กระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำ กิจกรรม 3. การเข้าชั้น	ทุกสัปดาห์	4

	จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	เรียน		
○	2.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพมีการแสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การเข้าชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	0
●	3.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นมีภาวะผู้นำและผู้ตาม	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การเข้าชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	3
●	4.มีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 3. การเข้าชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	3

2. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านความรู้

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
●	1.มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาวิชาที่ศึกษา	1. การสอบกลางภาค 2. การสอบปลายภาค	สัปดาห์สอบกลางภาค และปลายภาค	60
●	2.มีความรู้และความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติอย่างเป็นระบบและมีความเป็นสากล	1. การสอบกลางภาค 2. การสอบปลายภาค	สัปดาห์สอบกลางภาค และปลายภาค	0
○	3.มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	1.ประเมินจากแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมาย 2.การทดสอบย่อย 3.การสอบกลางภาคและสอบปลายภาค	ทุกสัปดาห์	0

○	4.มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ	1.ประเมินจากแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมาย 2.การทดสอบย่อย 3.การสอบกลางภาคและสอบปลายภาค	ทุกสัปดาห์	0
---	---	---	------------	---

3. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
●	2.มีทักษะในการแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิงวิเคราะห์ และสามารถแสดงให้ผู้อื่นเข้าใจได้	1.ประเมินจากแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมาย 2.การแสดงผลงานตามสมมติ	ทุกสัปดาห์	10
●	3.ประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติไปสู่การฝึกประสบการณ์ภาคสนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	1.ประเมินจากแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมาย 2.การแสดงผลงานตามสมมติ	ทุกสัปดาห์	10

4. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
●	1.ปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาในกลุ่ม	1. การเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียนของนักศึกษา 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม	ทุกสัปดาห์	5
○	2.พัฒนาตนเอง พัฒนาบุคลิกภาพและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล	1. การเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียนของนักศึกษา 2. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำ	ทุกสัปดาห์	0

		กิจกรรม		
--	--	---------	--	--

5. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
●	3.ใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปล ความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล	1.ประเมินจากความถูกต้อง เหมาะสมของภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร 2.ประเมินจากการทำงานกลุ่มด้วยตัวเอง	ทุกสัปดาห์	1

6. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
○	1.มีทักษะการประสานงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	1.ประเมินจากความถูกต้อง เหมาะสมของภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร 2.ประเมินจากการทำงานกลุ่มด้วยตัวเอง	ทุกสัปดาห์	0
●	2.มีทักษะการนำเสนอและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	1.ประเมินจากความถูกต้อง เหมาะสมของภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร 2.ประเมินจากการทำงานกลุ่มด้วยตัวเอง	ทุกสัปดาห์	4

หมวดที่6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

สื่อการสอนวิชาการสื่อสารภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ฝ่ายวิชาการสำนักพิมพ์แมนดารินเอดูเคชั่น สนทนาภาษาจีน แบบเร่งรัด การนำเที่ยว,--กรุงเทพฯ:แมนดาริน,2555.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

หนังสือ นิตยสาร หนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ ดีวีดี
ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการสนทนาภาษาจีนเบื้องต้น
หรือที่ใช้ในชีวิตประจำวัน

หมวดที่7. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ประเมินผลการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

1.อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเองจากบันทึกหลังการสอน ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
และการรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ 5)

2.การประชุมร่วมของอาจารย์ผู้สอนเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

3. การปรับปรุงการสอน

ไม่มี

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

แต่งตั้งกรรมการ 2 คนและดำเนินการทวนสอบ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

1. รวบรวมข้อเสนอแนะ ข้อมูลการประเมินจากนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ทรงคุณวุฒิ

2. วิเคราะห์บทวนข้อมูลข้างต้น โดยผู้รับผิดชอบหลักสูตร