

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ การท่องเที่ยว

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
01720409 งานผู้นำเที่ยว
Tour Managing
- จำนวนหน่วยกิต
3 (2-2-5) จำนวนหน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
- หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
ศิลปศาสตร์ หมวดวิชาเฉพาะ สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ปี 2558)
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
ดร.พิมอร แก้วแดง
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษาที่ 2563
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
21 พฤศจิกายน 2563

หมวดที่2. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

- จุดมุ่งหมายของรายวิชา
เพื่อให้ศึกษามีทักษะในการเป็นผู้นำเที่ยว
- วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา
เพื่อให้สอดคล้องกับการสร้างบัณฑิตนวัตกร และบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (5H) และเพื่อให้เนื้อหาที่สอนมีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

หมวดที่3. ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความหมาย บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและจรรยาบรรณของผู้นำเที่ยว พิจารณาการเข้าออกราชาอาณาจักรและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางออกนอกประเทศพิจารณาการประสานงานมัคคุเทศก์และบริษัทท่องเที่ยวในต่างประเทศ ขั้นตอนการเป็นผู้นำเที่ยวพำนักรถท่องเที่ยวไทยไปต่างประเทศและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ากฎหมายและข้อกำหนดของประเทศต่างๆ ที่นักท่องเที่ยวควรทราบ

Definitions, roles, duties and codes of conduct of tour managers, customs and immigration related to departure and arrival, international coordination of tour guiding and travel agents, outbound tour leading and management, laws and regulations

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

-

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
45 ชั่วโมง	30 ชั่วโมง	75 ชั่วโมง	ตามความต้องการของนักศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

นักศึกษาสามารถติดต่อผ่านไลน์ เฟสบุค หรือ โทรศัพท์มือถือของอาจารย์ได้ การติดต่อด้วยตนเอง นักศึกษาสามารถมาพบอาจารย์ในวันพุธ ตั้งแต่เวลา 9.00-16.30 น. ที่ห้องพัฒนาศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวได้

หมวดที่4. การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1 คุณธรรม จริยธรรม

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรมและความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	นักศึกษาเซ็นชื่อเข้าชั้นเรียนด้วยตนเอง	ประเมินการเซ็นชื่อเข้าชั้นเรียน
●	2.มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพมีการแสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น	แสดงบทบาทสมมติการเป็นผู้นำเที่ยว มีการอ้างอิงงานในรายงานและการนำเสนอ	ประเมินการแสดงบทบาทสมมติ ตรวจสอบการอ้างอิง
●	3.มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นมีภาวะผู้นำและผู้ตาม	การจัดกิจกรรม นำเสนอให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วม	ประเมินการมีส่วนร่วม
●	4.มีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	การเข้าชั้นเรียน การนำเสนองาน	ประเมินการเข้าชั้นเรียน การนำเสนอ

2 ความรู้

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาวิชาที่ศึกษา	เปรียบเทียบทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	ผลงานของนักศึกษา
●	2.มีความรู้และความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติอย่างเป็นระบบและมีความเป็นสากล	การจัดทำรายงาน	รายงาน
●	3.มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. การสะท้อนความคิด (Reflective thinking)	1. การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม
●	4.มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ	1. การสาธิต (Demonstration)	1. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน

3 ทักษะทางปัญญา

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.ประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ข้อโต้แย้ง และสังเคราะห์ได้อย่างถูกต้องตามหลักการ รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	1. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสังเกตพฤติกรรม
●	2.มีทักษะในการแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิงวิเคราะห์และสามารถแสดงให้ผู้อื่นเข้าใจได้	1. การใช้กรณีศึกษา (Case)	1. การสังเกตพฤติกรรม
●	3.ประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติไปสู่การฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	1. การอภิปราย	1. การสังเกตพฤติกรรม
○	4.นำนวัตกรรมจากภาคธุรกิจและจากศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการ	1. การอภิปราย	1. การสังเกตพฤติกรรม

	พัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล		
--	-------------------------------------	--	--

4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
●	1.ปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาในกลุ่ม	1. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing)	1. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม
●	2.พัฒนาตนเอง พัฒนานุคลิกภาพและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล	1. การแสดงละคร (Dramatization)	1. การสังเกตพฤติกรรม

5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
-------	---------------	--------------------	--------------------------

6 ทักษะพิสัย

สถานะ	ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์/วิธีการสอน	กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล
○	1.มีทักษะการประสานงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	-	-
○	2.มีทักษะการนำเที่ยวและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	-	-
○	3.มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว	-	-

หมวดที่5. แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
		จำนวน ชั่วโมง ทฤษฎี	จำนวน ชั่วโมง ปฏิบัติ		
1	ความหมาย ความสำคัญของผู้นำเที่ยว	2	2	1. การบรรยาย 1.Head - Knowledge - Inspiration - Imagination	ดร.พิมอร แก้วแดง

				- Ideation - Integration - Implementation	
2	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้นำเที่ยว	2	2	1. การบรรยาย 2. การใช้กรณีศึกษา (Case) 3.Hand - ทักษะพื้นฐานวิชาชีพ - ทักษะวิชาชีพ - ทักษะ ICT	ดร.พิมอร แก้วแดง
3	จรรยาบรรณของผู้นำเที่ยว	2	2	1. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) 3.Hand - ทักษะพื้นฐานวิชาชีพ - ทักษะวิชาชีพ - ทักษะ ICT	ดร.พิมอร แก้วแดง
4	พิธีการเข้าออกราชอาณาจักร	2	2	1. การบรรยาย 3.Hand - ทักษะพื้นฐานวิชาชีพ - ทักษะวิชาชีพ - ทักษะ ICT บทบาทสมมติงานผู้นำเที่ยว	ดร.พิมอร แก้วแดง
5	เอกสารที่เกี่ยวข้องกับเข้าออกราชอาณาจักร	2	2	1. การบรรยาย 3.Hand - ทักษะพื้นฐานวิชาชีพ - ทักษะวิชาชีพ - ทักษะ ICT	ดร.พิมอร แก้วแดง

6	พิธีการศุลกากร	2	2	1. การใช้กรณีศึกษา (Case) 3.Hand - ทักษะพื้นฐานวิชาชีพ - ทักษะวิชาชีพ - ทักษะ ICT	ดร.พิมอร แก้วแดง
7	การประสานงานมัคคุเทศก์แลบริษัทนำเที่ยวในประเทศ	2	2	1. การสอนแบบสัมมนา (Seminar) 3.Hand - ทักษะพื้นฐานวิชาชีพ - ทักษะวิชาชีพ - ทักษะ ICT	ดร.พิมอร แก้วแดง
8	สอบกลางภาค	2	2	สอบกลางภาค	ดร.พิมอร แก้วแดง
9	เอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานผู้นำเที่ยว	2	2	1. การบรรยาย 3.Hand - ทักษะพื้นฐานวิชาชีพ - ทักษะวิชาชีพ - ทักษะ ICT กรอกแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับงานผู้นำเที่ยว	ดร.พิมอร แก้วแดง
10	ขั้นตอนการเป็นผู้นำเที่ยวพาคนไทยไปเที่ยวต่างประเทศ	2	2	1. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) 3.Hand - ทักษะพื้นฐานวิชาชีพ - ทักษะวิชาชีพ - ทักษะ ICT แสดงบทบาทสมมติ	ดร.พิมอร แก้วแดง

11	การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในงาน ผู้นำเที่ยว	2	2	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3.Hand - ทักษะพื้นฐาน วิชาชีพ - ทักษะวิชาชีพ - ทักษะ ICT	ดร.พิมอร แก้วแดง
12	กฎหมายและข้อกำหนดของ ประเทศต่างๆที่นักท่องเที่ยวควร ทราบ	2	2	1. การบรรยาย	ดร.พิมอร แก้วแดง
13	การนำเสนอรายงาน	2	2	1. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการ นำเสนอผลของการ สืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย	ดร.พิมอร แก้วแดง
14	การนำเสนอรายงาน	2	2	1. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการ นำเสนอผลของการ สืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย	ดร.พิมอร แก้วแดง
15	การนำเสนอรายงาน	2	2	1. การสรุปประเด็น สำคัญ หรือการ นำเสนอผลของการ สืบค้นที่ได้รับ มอบหมาย	ดร.พิมอร แก้วแดง

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

1. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนการ ประเมิน
●	1.มีความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ สามารถจัดการปัญหา ด้านจริยธรรมและความขัดแย้ง	1. การประเมินกระบวนการทำงาน/ บทบาทในการทำกิจกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/การ	1-15	5

	ระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	นำเสนอผลงาน 3. การนำเสนอปากเปล่า		
●	2. มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพมีการแสดงออกซึ่งคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่น	1. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 2. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน 3. การนำเสนอปากเปล่า 4. การเข้าชั้นเรียน	7	3
●	3. มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นมีภาวะผู้นำและผู้ตาม	1. การสอบทักษะ 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินกระบวนการทำงาน/บทบาทในการทำกิจกรรม 4. การประเมินการวิพากษ์/การนำเสนอผลงาน 5. การประเมินตนเอง 6. การเข้าชั้นเรียน	1-15	2
●	4. มีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การเข้าชั้นเรียน	13-15	1

2. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านความรู้

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
●	1. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาวิชาที่ศึกษา	1. การสอบข้อเขียน 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินรายงาน/โครงการงาน	13-15	20
●	2. มีความรู้และความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมทั้งภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติอย่างเป็นระบบและมีความเป็นสากล	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. Performance testing 3. การประเมินตนเอง	13-15	20
●	3. มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	1. การสอบข้อเขียน 2. การสังเกตพฤติกรรม	7	10

●	4.มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อ ยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ	1. การสอบข้อเขียน	13-15	20
---	--	-------------------	-------	----

3. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
●	1.ประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ข้อโต้แย้ง และสังเคราะห์ได้อย่างถูกต้องตามหลักการ รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	1. การสอบปากเปล่า 2. การสังเกตพฤติกรรม	13-15	20
●	2.มีทักษะในการแก้ปัญหาที่ใช้เหตุผลเชิงวิเคราะห์และสามารถแสดงให้ผู้อื่นเข้าใจได้	1. การสอบทักษะ 2. การสังเกตพฤติกรรม 3. การประเมินตนเอง 4. การประเมินโดยเพื่อน (Peer assessment)	7	10
●	3.ประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติไปสู่การฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	1. การสอบทักษะ 2. การสังเกตพฤติกรรม	7	10
○	4.นำนวัตกรรมจากภาครัฐกิจและจากศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินรายงาน/โครงการ 3. การประเมินโดยเพื่อน (Peer assessment) 4. การนำเสนอปากเปล่า	1-15	5

4. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
●	1.ปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมี	1. การสังเกตพฤติกรรม 2. การประเมินรายงาน/โครงการ 3. การประเมินจากการสะท้อนผล	13-15	20

	ประสิทธิภาพและมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาในกลุ่ม	การทำงานร่วมกัน		
●	2.พัฒนาตนเอง พัฒนาบุคลิกภาพและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล	1. การสังเกตพฤติกรรม	13-15	20

5. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สปีดที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
---	---------------	----------------	----------------	-------------------

6. กิจกรรมการเรียนรู้ด้านทักษะพิสัย

-	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สปีดที่ประเมิน	สัดส่วนการประเมิน
○	1.มีทักษะการประสานงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	1. การสอบทักษะ	-	10
○	2.มีทักษะการนำเที่ยวและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	1. การสอบทักษะ	-	10
○	3.มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว	1. การสอบทักษะ	-	10

หมวดที่6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

พิมพ์รณ สุจารินพงศ์.มัณฑุเทศก์.สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กุลวรา สุวรรณพิมล. 2551. หลักการมัณฑุเทศก์. สำนักพิมพ์แสงดาว

www.tourism.go.th

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัณฑุเทศก์ เจริญธิบาย พ.ศ. 2555

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

www.tourismthailand.go.th

หมวดที่7. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินผลการเรียนทางออนไลน์

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
การสะท้อนผลการสอน โดยการเขียนแนะนำ
3. การปรับปรุงการสอน
ปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัย
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
พิจารณาผลการเรียนของนักศึกษา
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา
ตลอดภาคการศึกษา