

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

01750201 การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม
Communicative Chinese for Tourism and Hotel

2. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ໄມ້

3 รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ឃុំឈើ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ.พนัส สืบຍຸບລ

อาจารย์ผู้สอน

กลุ่มที่สอน

อ.พนัส สืบยบผล กลุ่มที่สอน 1

อ.พนัส สืบยบผล **กลุ่มที่สอน 2**

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

1/2563

6. สถานที่เรียน

กลุ่มที่สอน 1 ห้อง 1934 อาคาร อาคารคณะศิลปศาสตร์ 1
 กลุ่มที่สอน 2 ห้อง 1934 อาคาร อาคารคณะศิลปศาสตร์ 1

หมวดที่2. การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนได้ จริง	ระบุสาเหตุที่ สอนจริงต่าง จากแผนการ สอนหากมี ความแตกต่าง เกิน 25%
1.แนะนำบทเรียน และการประเมินผล รายวิชา ฝึกการออก เสียงพยัญชนะ สระ วรรณยุกต์ และการ นับเลขในภาษาจีน	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
2.คำศัพท์และบท สนทนาเกี่ยวกับการ ทักทาย การแนะนำ ตัวเองตาม สถานการณ์ต่าง ๆ	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	บรรยายให้ ความรู้เกี่ยว กับการ ทักทายด้วย ภาษาจีนที่ เหมาะสมกับ สถานการณ์ ต่างๆเพื่อให้ สร้าง คุณลักษณะ บัณฑิตที่พึง ประสงค์
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	บรรยายให้ ความรู้เกี่ยว กับการ ทักทายด้วย ภาษาจีนที่ เหมาะสมกับ สถานการณ์ ต่างๆเพื่อให้ สร้าง คุณลักษณะ บัณฑิตที่พึง

			ประสงค์
3.คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับการเดินทางเข้าประเทศและการกรอกใบตม.	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
4.คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับการรับนักท่องเที่ยวที่สนามบิน	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
5.คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับการนำนักท่องเที่ยวเข้าพักโรงแรม (1)	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
6.คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับการนำนักท่องเที่ยวเข้าพักโรงแรม (2)	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
7.คำศัพท์ และบทสนทนาเกี่ยวกับการโดยสารขนส่งสาธารณะ (1)	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
8.คำศัพท์ และบทสนทนาเกี่ยวกับการโดยสารขนส่งสาธารณะ (2)	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี

	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
9.คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับร้านจำหน่ายสินค้าที่ระลึก	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
10.คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับร้านจำหน่ายสินค้าปลอดภาษีในสนามบิน	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
11.คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับประเภทอาหารและร้านอาหาร	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
12.คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับการสำรองที่นั่ง การสั่งอาหาร และการชำระเงิน (1)	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
13.คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับการสำรองที่นั่ง การสั่งอาหาร และการชำระเงิน (2)	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี

14.คำศัพท์และบทสนทนาเกี่ยวกับการโดยสารเครื่องบิน	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	ไม่มี
15.การนำเสนองานกลุ่ม	3	กลุ่มที่ 1 (3 ชั่วโมง)	มอบหมายให้นักศึกษาออกแบบนวัตกรรมเพื่อจดจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยผ่านกิจกรรมการทำหนังสือโปสเตอร์
	3	กลุ่มที่ 2 (3 ชั่วโมง)	มอบหมายให้นักศึกษาออกแบบนวัตกรรมเพื่อจดจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยผ่านกิจกรรมการทำหนังสือโปสเตอร์

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

กลุ่มที่สอน	หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
1	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
2	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการ	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพของการใช้วิธีสอน
-------	-----------------------------------	-----------------------------

เรียนรู้			(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอ แนะในการ แก้ไข
คุณธรรม	1. การบรรยาย 2. การ จรรยาบรรณแสดงบทบาทสมมติ 3. การใช้สถานการณ์จำลองเหตุการณ์ที่ เกี่ยวข้องระหว่างการ เรียนการสอน 1. การ บรรยาย 2. การแสดง บทบาทสมมติ 3. การ ใช้สถานการณ์จำลอง เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างการเรียนการ สอน 1การแสดง บทบาทสมมติ 2. การ ใช้สถานการณ์จำลอง เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างการเรียนการ สอน 1การแสดง บทบาทสมมติ 2. การ ใช้สถานการณ์จำลอง เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างการเรียนการ สอน	มี กลุ่ม ที่ 1	ไม่มี
		มี กลุ่ม ที่ 2	ไม่มี
ความ รู้	1. การบรรยาย พร้อม ยกตัวอย่างประกอบ และการทำแบบฝึกหัด 2.กิจกรรมคู่ กิจกรรม กลุ่ม 3.ค้นคว้าด้วยตัว เอง และทำงานที่มอบ หมาย 1. การบรรยาย พร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ และการทำ แบบฝึกหัด 2.กิจกรรม คู่ กิจกรรมกลุ่ม 3.ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบ หมาย 1. การบรรยาย พร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ และการทำ แบบฝึกหัด 2.กิจกรรม คู่ กิจกรรมกลุ่ม 3.ค้นคว้าด้วยตัวเอง	มี กลุ่ม ที่ 1	ไม่มี

	และทำงานที่มอบหมาย 1. การบรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ และการทำแบบฝึกหัด 2. กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม 3. ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบหมาย		
		มีกลุ่มที่ 2	ไม่มี
ทักษะทางปัญญา	1. การบรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ และการทำแบบฝึกหัด 2. กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม 3. ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบหมาย 1. การบรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ และการทำแบบฝึกหัด 2. กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม 3. ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบหมาย	มีกลุ่มที่ 1	ไม่มี
		มีกลุ่มที่ 2	ไม่มี
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ	1. การบรรยาย โดยสอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงระหว่างการเรียนรู้การสอน 2. กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม 3. ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบหมาย 1. การบรรยายโดยสอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงระหว่างการเรียนรู้การสอน 2. กิจกรรมคู่ กิจกรรมกลุ่ม 3. ค้นคว้าด้วยตัวเอง และทำงานที่มอบหมาย	มีกลุ่มที่ 1	ไม่มี

		มี กลุ่ม ที่ 2	ไม่มี
ทักษะ การ วิเคราะห์ เชิง ตัว เลย การ สื่อสาร และ การ ใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	ฝึกทักษะการฟัง พูด หรือการสนทนาเป็นคู่ หรือกลุ่มในชั้นเรียน	มี กลุ่ม ที่ 1	ไม่มี
		มี กลุ่ม ที่ 2	ไม่มี

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีการสอน

กลุ่ม ที่ สอน	ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุง
1	ไม่มี
2	ไม่มี

หมวดที่3. สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

87

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

87

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

0

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	16	18.39
B+	4	4.60
B	12	13.79
C+	14	16.09
C	19	21.84
D+	13	14.94
D	8	9.20
F	1	1.15
W	-	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	0.00
ผ่าน (P,S)	-	0.00

ไม่ผ่าน (U)	-	0.00
AU	-	0.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

กลุ่ม ที่ สอน	ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ
1	ไม่มี
2	ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาประเมิน

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

กลุ่ม ที่ สอน	การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา
1	แต่งตั้งกรรมการ 2 คนและดำเนินการทวนสอบ
2	แต่งตั้งกรรมการ 2 คนและดำเนินการทวนสอบ

หมวดที่4. ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

กลุ่ม ที่	ประเด็นด้านทรัพยากร ประกอบการเรียนและ	ผลกระทบ
--------------	--	---------

สอน	สิ่งอำนวยความสะดวก	
1	ไม่มี	ไม่มี
2	ไม่มี	ไม่มี

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

กลุ่ม ที่ สอน	ประเด็นด้านการบริหาร และองค์กร	ผลกระทบต่อผลการ เรียนรู้ของนักศึกษา
1	ไม่มี	ไม่มี
2	ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่5. การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

อ.พนัส สืบยุบล

ประเภท	Mean	SD
ประเมินตนเอง ของนักศึกษา	4.376	0.673
ประเมินอาจารย์ผู้ สอน	4.575	0.623

อ.พนัส สืบยุบล

ประเภท	Mean	SD

ประเมินตนเอง ของนักศึกษา	4.465	0.690
ประเมินอาจารย์ผู้ สอน	4.618	0.583

1.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- 1.อาจารย์สอนดีมากค่ะ การออกเสียงจีนชัดเจน การสอนละเอียด มีเกร็ดความรู้ให้เล็กๆ
ขอบมากๆค่ะ
- 2.อาจารย์สอนดีและเข้าใจง่ายค่ะ
- 3.อาจารย์สอนดีมากค่ะอาจารย์สอนไม่เครียดแล้วก็ทำให้เพื่อนๆในชั้นเรียนทุกคนมีส่วน
ร่วมเวลาเรียนตลอดค่ะขอบคุณค่ะ
- 4.สอนดีค่ะส่วนตัวเข้าใจและมีการให้เด็กท่องจำ
- 5.อาจารย์ใจดีมากค่ะ สอนเข้าใจมาก คอยช่วยเหลือตลอด ขอขอบคุณครับ
- 6.รักนะค่ะ
- 7.อาจารย์ใส่ใจนักศึกษามากๆค่ะ💖

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

กลุ่ม ที่ สอน	ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมิน ตามข้อ 1.1
1	ไม่มี
2	ไม่มี

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

กลุ่ม ที่ สอน	ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น
1	ไม่มี
2	ไม่มี

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

กลุ่ม ที่ สอน	รายละเอียด
1	ไม่มี
2	ไม่มี

หมวดที่6. แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

กลุ่ม ที่ สอน	ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา
1	ไม่มี
2	ไม่มี

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

กลุ่ม ที่ สอน	การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา
1	ไม่มี
2	ไม่มี

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

กลุ่ม ที่ สอน	ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป
1	ไม่มี

2	ไม่มี
---	-------

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

กลุ่ม ที่ สอน	ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่อ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
1	ไม่มี
2	ไม่มี