

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) สรุป

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ การท่องเที่ยว

หมวดที่1. ข้อมูลโดยทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
01720409 งานผู้นำเที่ยว
Tour Managing
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ดร.พิมอร แก้วแดง

อาจารย์ผู้สอน	กลุ่มที่สอน
ดร.พิมอร แก้วแดง	กลุ่มที่สอน 1
ดร.พิมอร แก้วแดง	กลุ่มที่สอน 2
ดร.พิมอร แก้วแดง	กลุ่มที่สอน 3
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
2/2563
- สถานที่เรียน

กลุ่มที่สอน 1	ห้อง 1939 อาคาร อาคารคณะศิลปศาสตร์ 1
กลุ่มที่สอน 1	ห้อง 1939 อาคาร อาคารคณะศิลปศาสตร์ 1
กลุ่มที่สอน 2	ห้อง 1939 อาคาร อาคารคณะศิลปศาสตร์ 1
กลุ่มที่สอน 2	ห้อง 1939 อาคาร อาคารคณะศิลปศาสตร์ 1
กลุ่มที่สอน 3	ห้อง 1939 อาคาร อาคารคณะศิลปศาสตร์ 1
กลุ่มที่สอน 3	ห้อง 1939 อาคาร อาคารคณะศิลปศาสตร์ 1

หมวดที่2. การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

- รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง	จำนวนชั่วโมงที่ สอนได้จริง	ระบุสาเหตุที่สอนจริง ต่างจากแผนการสอน
--------	------------------	-------------------------------	--

	ตาม แผนการ สอน		หากมีความแตกต่าง เกิน 25%
1.ความหมาย ความสำคัญของ ผู้นำเที่ยว	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
2.บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ของผู้นำเที่ยว	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
3.จรรยาบรรณของผู้นำเที่ยว	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
4.วิธีการเข้าออกราชาอาณาจักร	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
5.เอกสารที่เกี่ยวข้องกับเข้าออกราชาอาณาจักร	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี

	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
6.พิธีการศุลกากร	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
7.การประสานงานมัคคุเทศก์แล บริษัทนำเที่ยวในต่างประเทศ	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
8.สอบกลางภาค	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
9.เอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานผู้นำ เที่ยว	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
10.ขั้นตอนการเป็นผู้นำเที่ยวพา คนไทยไปเที่ยวต่างประเทศ	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี

11.การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในงานผู้นำที่ขว	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
12.กฎหมายและข้อกำหนดของประเทศต่างๆที่นักท่องเที่ยวกวทราบ	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
13.การนำเสนอรายงาน	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
14.การนำเสนอรายงาน	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
15.การนำเสนอรายงาน	4	กลุ่มที่ 1 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 2 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี
	4	กลุ่มที่ 3 (4 ชั่วโมง)	ไม่มี

2.

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

กลุ่มที่สอน	หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทาง ชดเชย
1	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
2	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
3	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ	ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
คุณธรรม จริยธรรม	นักศึกษาเซ็นชื่อเข้าชั้นเรียนด้วยตนเอง แสดงบทบาทสมมติการเป็นผู้นำเที่ยว มีการอ้างอิงงานในรายงานและการนำเสนอ การจัดกิจกรรมนำเสนอให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วม การเข้าชั้นเรียน การนำเสนองาน	มี กลุ่มที่ 1	ไม่มี
		มี กลุ่มที่ 2	ไม่มี
		มี กลุ่มที่ 3	ไม่มี
ความรู้	เปรียบเทียบทฤษฎีที่เกี่ยวข้องการจัดทำรายงาน 1. การสะท้อนความคิด (Reflective thinking) 1. การสาธิต (Demonstration)	มี กลุ่มที่ 1	ไม่มี
		มี กลุ่มที่ 2	ไม่มี
		มี กลุ่มที่ 3	ไม่มี
ทักษะทาง ปัญญา	1. การใช้กรณีศึกษา (Case) 1. การใช้กรณีศึกษา (Case) 1. การอภิปราย 1. การอภิปราย	มี กลุ่มที่ 1	ไม่มี

		มี กลุ่มที่ 2	ไม่มี
		มี กลุ่มที่ 3	ไม่มี
ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและ ความ รับผิดชอบ	1. การแสดงบทบาทสมมติ (Role Playing) 1. การแสดง ละคร (Dramatization)	มี กลุ่มที่ 1	ไม่มี
		มี กลุ่มที่ 2	ไม่มี
		มี กลุ่มที่ 3	ไม่มี

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีการสอน

กลุ่มที่ สอน	ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุง
1	ไม่มี
2	เพิ่มการฝึกปฏิบัติให้มากขึ้น
3	ไม่มี

หมวดที่3. สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

116

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

116

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

0

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	9	7.76
B+	44	37.93
B	45	38.79
C+	13	11.21

C	5	4.31
D+	-	0.00
D	-	0.00
F	-	0.00
W	-	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	0.00
ผ่าน (P,S)	-	0.00
ไม่ผ่าน (U)	-	0.00
AU	-	0.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

กลุ่มที่ สอน	ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ
1	ไม่มี
2	ไม่มี
3	ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาประเมิน

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

กลุ่มที่ สอน	การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา
1	พิจารณาผลการเรียนของนักศึกษา
2	พิจารณาผลการเรียนของนักศึกษา
3	พิจารณาผลการเรียนของนักศึกษา

หมวดที่ 4. ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

กลุ่มที่ สอน	ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผลกระทบ
-----------------	--	---------

1	ไม่มี	ไม่มี
2	ไม่มี	ไม่มี
3	ไม่มี	ไม่มี

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

กลุ่มที่ สอน	ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร	ผลกระทบต่อผลการ เรียนรู้ของนักศึกษา
1	ไม่มี	ไม่มี
2	ไม่มี	ไม่มี
3	ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่5. การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ดร.พิมอร แก้วแดง

ประเภท	Mean	SD
ประเมินตนเองของนักศึกษา	4.417	0.715
ประเมินอาจารย์ผู้สอน	4.282	0.712

ดร.พิมอร แก้วแดง

ประเภท	Mean	SD
ประเมินตนเองของนักศึกษา	4.247	0.739
ประเมินอาจารย์ผู้สอน	4.300	0.743

ดร.พิมอร แก้วแดง

ประเภท	Mean	SD
ประเมินตนเองของนักศึกษา	4.116	0.763
ประเมินอาจารย์ผู้สอน	4.250	0.691

1.1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

1.วิธีการสอนที่ทำให้เข้าใจได้ง่าย 2.อาจารย์น่ารักมากค่ะ ขอมรับฟังทุกๆความเห็นของนักศึกษา สามารถปรึกษาได้ทุกเรื่องเลยคะ เป็นกันเองและเวลาเรียนกับอาจารย์จะมีความสุขมากๆคะ เป็นกำลังใจให้อาจารย์นะคะ ชอบพระคุณที่ดูแลพวกหนูมาตลอดเทอม

จนกระทั่งจบการศึกษาจะ 3.อาจารย์น่ารักตลอดกาลเลยค่าา  ขอบพระคุณอาจารย์ในทุกๆอย่างที่คุณอาจารย์มอบให้ จะนำไปใช้ประโยชน์สูงสุดค่าา

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

กลุ่มที่ สอน	ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1
1	ไม่มี
2	ไม่มี
3	ไม่มี

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

กลุ่มที่ สอน	ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น
1	ไม่มี
2	ไม่มี
3	ไม่มี

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

กลุ่มที่ สอน	รายละเอียด
1	ไม่มี
2	ไม่มี
3	ไม่มี

หมวดที่6. แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

กลุ่มที่ สอน	ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/ รายวิชาครั้งที่ผ่านมา
1	มีการเพิ่มเนื้อหามากขึ้น
2	ปรับปรุงกิจกรรมออนไลน์มากขึ้น
3	มีการนำ 5H มาใช้ในการเรียนการสอน

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

กลุ่มที่ สอน	การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา
1	เพิ่มการฝึกปฏิบัติให้มากขึ้น
2	มีการเพิ่มรายละเอียดเนื้อหามากขึ้น
3	เพิ่มการฝึกปฏิบัติมากขึ้น

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

กลุ่มที่ สอน	ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป
1	เพิ่ม 5H ให้ครบทุก H
2	มีการฝึกปฏิบัติมากขึ้น
3	เพิ่มเนื้อหามากขึ้น

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

กลุ่มที่ สอน	ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
1	ไม่มี
2	ไม่มี
3	ไม่มี

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา :

ลงชื่อ

(ดร.พิมอร แก้วแดง)

วันที่รายงาน

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

ลงชื่อ

วันที่รายงาน