

รายงานผลการดำเนินการรายวิชา

๖๖ TOUR 5.3 ๖๖ ๗

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ การท่องเที่ยว

หมวดที่ 1. ข้อมูลโดยทั่วไป

รหัสและชื่อรายวิชา

01720308 การวางแผนและการจัดนำเที่ยว

Tour Operation and Planning

2. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

3. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา นางสาวอมรารัตน์ คำบุญ

อาจารย์ที่ปรึกษา กลุ่มที่สอน

นางสาวอมรารัตน์ คำบุญ กลุ่มที่สอน 3

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

2/2563

6. สถานที่เรียน

ศศ.1809 อาคารคณะศิลปศาสตร์ 1

หมวดที่ 2. การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมง ตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมี ความแตกต่าง เกิน 25%
1.แนะนำวิชากำหนดกรอบกติกา การเรียนการสอน การให้คะแนน มอบหมายงานกลุ่มการจัดนำ เที่ยว one day trip ในประเทศ และการจัด	4	4	-

น้ำท่วมต่างประเทศ			
2.1. สถานการณ์การท่วมท้นในปัจจุบัน	4	4	-
3.2. หลักการจัดน้ำท่วม	4	4	-
4.3. การสำรวจความต้องการของตลาด ท่วมท้น - การออกแบบแบบสอบถาม - การวิเคราะห์ผลความต้องการ - การเสนอแนะแนวทางจัดน้ำท่วม	4	4	-
5.4. ออกแบบเส้นทางท่วมท้น - การเขียนรายการน้ำท่วม	4	4	-
6.4. ออกแบบเส้นทางท่วมท้น - ประสานงานกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	4	4	-
7.4. ออกแบบเส้นทางท่วมท้น - การคิดราคาขาย	4	4	-
8.5. กำหนดช่องทางการจัดจำหน่ายและ การขาย	4	4	-
9.การนำเสนอเส้นทางท่วมท้น	4	4	เนื่องจากสถานการณ์ระบาดโควิด-19 ใช้การจำลอง เหตุการณ์สมมุติ
10.6. การจัดทำเอกสารที่ เกี่ยวข้อง เช่น เอกสารการเงิน เอกสารที่ ใช้แทนใบเสร็จ เป็นต้น	4	4	-
11.กิจกรรม: การจัดน้ำท่วมในประเทศ	4	4	เนื่องจากสถานการณ์ระบาดโควิด-19 ใช้การจำลอง เหตุการณ์สมมุติ
12.7. ปัญหาและการวางแผนป้องกันปัญหา ในการจัดน้ำท่วม	4	4	-

13.กิจกรรม: การจัดทำเที่ยวต่างประเทศ	4	4	เนื่องจากสถานการณ์ระบาดโควิด-19 ใช้การจำลองเหตุการณ์สมมุติ
14.8. การประเมินผลและการเก็บข้อมูลลูกค้า	4	4	เนื่องจากสถานการณ์ระบาดโควิด-19 ใช้การจำลองเหตุการณ์สมมุติ
15.สรุปผลการฝึกปฏิบัติงานนอกสถานที่	4	4	สรุปผลและให้ฟีดแบคจากการทำกิจกรรม Virtual Tour

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางขจัดเซย
ไม่มี		

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	1. ให้นักศึกษารักษาจริยธรรมความซื่อสัตย์สุจริตในการเซ็นชื่อเข้าเรียนด้วยตัวเอง 2. เน้นย้ำการให้เกียรติ ทั้งแก่อาจารย์ผู้สอนด้วยการตั้งใจฟัง ทำความเข้าใจ ซักถาม และให้เกียรติแก่เพื่อนด้วยการรับฟัง ให้ความสนใจ ซักถามเพื่อนในระหว่างนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน อย่างเหมาะสม 3. มอบหมายรายงานกลุ่มให้นักศึกษาดำเนินงานร่วมกัน โดยแจ้งกติกาการให้คะแนนจากทั้งตัวผลงานและความร่วมมือในการทำงาน ให้รับทราบและยอมรับร่วมกัน 4. ให้นักศึกษาปฏิบัติตามกติกาที่ทำความเข้าใจ และตกลงยอมรับร่วมกันตั้งแต่ชั่วโมงแรกในเรื่องระเบียบวินัยการเข้าชั้นเรียน การปฏิบัติตนในชั้นเรียน และการทำงาน			-
ความรู้	1. บรรยายเนื้อหาประกอบสื่อภาพสไลด์ที่จัดกลุ่มความรู้เป็นระบบง่ายต่อความเข้าใจ และเหมาะสมกับระยะเวลาตามหลักสูตร / การถามตอบทั้งใน-นอกชั้นเรียน 2. จัดทำเอกสารประกอบเนื้อหาให้นักศึกษาอ่านทบทวน			-

	ทำความเข้าใจเพิ่มเติมหลังการเรียนรู้ในแต่ละครั้ง / แนะนำหนังสืออ่านเพิ่มเติมนอกเวลาด้วยตัวเอง 3. มอบหมายงานค้นคว้าด้วยตัวเองในรูปของรายงานกลุ่มเดี่ยว มีกระบวนการรายงานความก้าวหน้ารายสัปดาห์ก่อนถึงกำหนดส่งงาน เพื่อผู้สอนจะได้พิจารณาปัญหา ชี้แนะแนวทางการค้นคว้า การเรียบเรียงแก่นักศึกษารายบุคคล จงใจให้นักศึกษาดังใจศึกษาค้นคว้าให้ได้ความรู้ติดตัว และการฝึกทำงานเป็นกลุ่ม 4. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน ด้วยวิธีการพูด บรรยายเนื้อหาที่มีความถูกต้อง มีการสร้างสรรค์วิธีนำเสนอที่น่าสนใจและเข้าใจได้ง่าย			
ทักษะทางปัญญา	1. บรรยายประกอบภาพสไลด์ที่จัดกลุ่มความรู้ด้านธุรกิจการจ้ดนำเที่ยวในแง่มุมสำหรับนำไปใช้ในการอธิบาย บรรยายในศาสตร์สาขาการท่องเที่ยว 2. มอบหมายรายงานศึกษาค้นคว้าเพื่อให้นักศึกษาทำความเข้าใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในปัจจุบัน และฝึกฝนการนำเสนอผลการศึกษานำชั้นเรียนด้วยการบรรยายความที่ค้นคว้ามาอย่างเข้าใจ จริง 1. บรรยายประกอบภาพสไลด์ที่จัดกลุ่มความรู้ด้านธุรกิจการจ้ดนำเที่ยวในแง่มุมสำหรับนำไปใช้ในการอธิบาย บรรยายในศาสตร์สาขาการท่องเที่ยว 2. มอบหมายรายงานศึกษาค้นคว้าเพื่อให้นักศึกษาทำความเข้าใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในปัจจุบัน และฝึกฝนการนำเสนอผลการศึกษานำชั้นเรียนด้วยการบรรยายความที่ค้นคว้ามาอย่างเข้าใจจริง			-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1. มอบหมายงานกลุ่ม โดยให้แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบภายในกลุ่ม และร่วมกันแก้ปัญหาในการทำงาน 2. ชี้แนะช่องปัญหา วิธีการแก้ไข และบุคลิกภาพในระหว่างการนำเสนอรายงาน			-
ทักษะการวิเคราะห์เชิง	1. มอบหมายรายงานให้นักศึกษา งาน			-

ตัวเลย การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	เดี่ยว / งานกลุ่ม ศึกษาค้นคว้าข้อมูลโดยนำเทคนิคเชิงสถิติ มาร่วมในการวิเคราะห์งานตามความ จำเป็น			
ทักษะพิสัย	1. ชี้แนะให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยี สารสนเทศค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการอย่าง ถูกต้อง ด้วยการทดสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล ที่ได้ ก่อนนำมาใช้ในการเรียบเรียง รายงาน 1. ชี้แนะให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยี สารสนเทศค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการอย่าง ถูกต้อง ด้วยการทดสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล ที่ได้ ก่อนนำมาใช้ในการเรียบเรียง รายงาน 1. ชี้แนะให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยี สารสนเทศค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการอย่าง ถูกต้อง ด้วยการทดสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล ที่ได้ ก่อนนำมาใช้ในการเรียบเรียง รายงาน			-

1. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

หมวดที่3. สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

31

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

31

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

0

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	5	16.13

B+	7	22.58
B	12	38.71
C+	5	16.13
C	2	6.45
D+	-	0.00
D	-	0.00
F	-	0.00
W	-	0.00
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	0.00
ผ่าน (P,S)	-	0.00
ไม่ผ่าน (U)	-	0.00
AU	-	0.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

5. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

5.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

5.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

1. ชี้แนะข้อผิดพลาด ช่องทางแก้ไขจากผลปฏิบัติการของนักศึกษาเพื่อหาแนวทางแก้ไข

2. พิจารณาผลคะแนนการสอบกลางภาคของนักศึกษา เพื่อประเมินความอ่อนแอของรายบุคคลเพื่อ

ให้นักศึกษามีพัฒนาการเรียนรู้อย่างสูงขึ้นตามระดับฐานความรู้ ความสนใจของนักศึกษาแต่ละคน

หมวดที่4. ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
ไม่สามารถให้นักศึกษาจัดรายการนำเที่ยวต่างประเทศเพื่อเสนอขายจริงได้เนื่องจากสถานการณ์ระบาดโควิด-19 ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ จึงแก้ไขด้วยการให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติโดยจำลองสถานการณ์ วางแผน อธิบายแจกแจงขั้นตอนอย่างละเอียดในการทำงาน	แม้จะไม่สามารถเดินทางได้จริง แต่ทำให้นักศึกษาได้ศึกษาเพิ่มเติมจากการค้นคว้า สอบถามประสบการณ์จริงจากผู้ที่ทำงานจริงมากขึ้น และได้เห็นการทำงานเป็นกลุ่มอย่างชัดเจนมาก

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	

หมวดที่5. การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

..1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

นางสาวอมราวดี คำบุญ

ประเภท	Mean	SD
ประเมินตนเองของนักศึกษา	4.043	0.837
ประเมินอาจารย์ผู้สอน	4.406	0.701

นางสาวอมราวดี คำบุญ

อาจารย์น่ารัก มีวิธีการสอนที่ทำให้เข้าใจ เรียนไม่น่าเบื่อ

อาจารย์มีการแนะนำการสอนที่ดีและทำให้เข้าใจให้บทเรียน อีกทั้งสามารถปรึกษาได้ตลอดเวลาทำให้ผลงานที่ได้ประสบความสำเร็จเป็นกำลังใจให้อาจารย์นะคะ ขอพระคุณที่ดูแลพวกหนูมาตลอดเทอมจนกระทั่งจบการศึกษาค่ะ

..2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

ไม่มี

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

ไม่มี

หมวดที่6. แผนการปรับปรุง

.. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

ไม่มี

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ไม่มี

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

เตรียมสื่อและเอกสารการสอนให้เป็นปัจจุบันมากขึ้น เช่น สถานการณ์การทองเกี่ยวกับสถานการณ์ระบาดโควิด-19 เป็นต้น

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา :

ลงชื่อ

วันที่รายงาน

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

ลงชื่อ

วันที่รายงาน