

แบบสรุปรประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์

นักศึกษาทั้งหมด 118 คน

ทำแบบสอบถามทั้งหมด 115 คน

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ความหมาย
1. หลักสูตร				
(1) การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.27	.653	85.39	มากที่สุด
(2) มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.30	.725	85.91	มากที่สุด
(3) หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.23	.817	84.52	มากที่สุด
(4) หลักสูตรมีความเหมาะสม	4.20	.786	84.00	มาก
- หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	4.23	.738	84.52	มากที่สุด
- หมวดวิชาชีพ	4.39	.722	87.83	มากที่สุด
- หมวดวิชาเลือกเสรี	3.87	1.01	77.39	มาก
2. ระบบการรับเข้า				
(1) การกำหนดคุณสมบัติมีความเหมาะสม	4.26	.677	85.22	มากที่สุด
(2) เกณฑ์การคัดเลือกสอดคล้องกับคุณสมบัติที่กำหนด	4.30	.740	86.09	มากที่สุด
(3) การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา มีความเหมาะสม	4.23	.773	84.52	มากที่สุด
3. อาจารย์ผู้สอน				
(1) อาจารย์มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.50	.693	90.09	มากที่สุด
(2) อาจารย์สอนเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.34	.793	86.78	มากที่สุด
(3) อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.36	.797	87.13	มากที่สุด
4. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				
(1) ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.97	.837	79.30	มาก
(2) ระบบบริการสารสนเทศ ห้องสมุดเหมาะสม และเอื้อต่อการเรียนรู้	4.03	.873	80.52	มาก
(3) แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมประกอบรายวิชา มีความเหมาะสม เช่น สื่อออนไลน์ เว็บไซต์ วารสาร บทความ เป็นต้น	3.98	.805	79.65	มาก
5. การจัดการเรียนการสอน				
(1) การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา และวัตถุประสงค์ การเรียนรู้	4.29	.770	85.74	มากที่สุด
(2) การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.17	.775	83.48	มาก
(3) วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิด ศาสตร์ทางการ วิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.20	.819	84.00	มาก
(4) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.21	.731	84.17	มากที่สุด

รายการ	X	S.D.	ร้อยละ	ความหมาย
(5) มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะภาคปฏิบัติที่เหมาะสม	4.18	.823	83.65	มาก
(6) มีระบบการให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ	4.14	.917	82.78	มาก
(7) มีการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมในการเรียนการสอน	4.17	.847	83.30	มาก
(8) มีการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในการเรียนการสอนตลอดหลักสูตร	4.20	.819	84.00	มาก
6. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21				
(1) เน้นการเสริมทักษะชีวิตและอาชีพ	4.34	.724	86.78	มากที่สุด
(2) เน้นทักษะภาษา	4.15	.851	82.96	มาก
(3) เน้นทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.16	.844	83.13	มาก
(4) กิจกรรมเสริมหลักสูตรในรายวิชาส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	4.32	.833	86.43	มากที่สุด
7. การวัดประเมินผล				
(1) วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.27	.705	85.39	มากที่สุด
(2) การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.33	.697	86.61	มากที่สุด
(3) การวัดและประเมินผลโปร่งใสและตรงตามเวลา	4.35	.726	86.96	มากที่สุด
8. การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน				
(1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.42	.662	88.35	มากที่สุด
(2) ด้านความรู้	4.43	.676	88.52	มากที่สุด
(3) ด้านทักษะทางปัญญา	4.41	.700	88.17	มากที่สุด
(4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.34	.760	86.78	มากที่สุด
(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	.752	84.00	มาก
(6) ด้านทักษะพิสัย	4.37	.681	87.48	มากที่สุด
(7) ด้านบัณฑิตนักปฏิบัติ (5Hs)	4.28	.756	85.57	มากที่สุด
- Head มีกิจกรรมที่พัฒนาความรู้ และวิธีการคิดของนักศึกษา มีการบูรณาการ และสร้างแรงบันดาลใจให้นักศึกษา	4.32	.732	86.43	มากที่สุด
- Heart ส่งเสริมให้นักศึกษามีใจรักในวิชาชีพ รักในความเป็นธรรม และรักสิ่งแวดล้อม	4.36	.728	87.13	มากที่สุด
- Hand พัฒนานักศึกษาให้มีทักษะพื้นฐานวิชาชีพ ทักษะวิชาชีพ และทักษะ ICT	4.38	.720	87.65	มากที่สุด
- Hip ส่งเสริมให้นักศึกษาคำนึงถึงสุขภาพกายและใจ และบุคลิกภาพที่ดีเพื่อนำไปสู่การใช้ชีวิตอย่างมีความสุข	4.38	.708	87.65	มากที่สุด
- Heel ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองได้หลังจบการศึกษา / Learn How to Learn / พัฒนาศักยภาพตนเอง ด้วยวิธีการตรวจสอบและประเมินผลงานนำไปสู่การพัฒนา ผ่านหลักการต่าง ๆ เช่น PDCA	4.34	.760	86.78	มากที่สุด

ตอนที่ 3 ขอร้องเรียนและการจัดการขอร้องเรียน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องตามความเป็นจริงที่เกี่ยวกับตัวท่าน
และกรอกข้อมูลลงในช่องว่าง

1. นักศึกษาเคยมีขอร้องเรียนต่อการบริหารหลักสูตรหรือไม่

นักศึกษาไม่มีขอร้องเรียน

2. นักศึกษาสามารถแจ้งขอร้องเรียนเรื่องต่างๆ ได้โดยช่องทางหรือวิธีการอย่างไร

นักศึกษาแจ้งผ่านทางอาจารย์ในสาขา และอาจารย์นำเสนอต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

3. ขอร้องเรียนเรื่องต่างๆ ของนักศึกษาได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร

นักศึกษาไม่มีขอร้องเรียน

4. ระดับความพึงพอใจในผลการจัดการขอร้องเรียนของนักศึกษา (เกณฑ์คะแนน 1-5)

นักศึกษามีความพึงพอใจในผลการจัดการขอร้องเรียนของนักศึกษาระดับปานกลาง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 รองลงมานักศึกษามีความพึงพอใจในผลการจัดการขอร้องเรียนของนักศึกษาระดับดี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 และนักศึกษามีความพึงพอใจในผลการจัดการขอร้องเรียนระดับมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรด้านการจัดการขอร้องเรียน

1. จัดตารางการสอนให้สมดุลมากกว่านี้
2. ควรมีวิชาเลือกเสรีที่หลากหลายกว่านี้
3. เน้นด้านปฏิบัติมากขึ้น
4. อยากให้หลักสูตรสอดคล้องกับตลาดแรงงานให้มากกว่านี้ ควรมีวิชาเสรีหรือวิชาเลือกให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มความหลากหลายให้มากขึ้นของหลักสูตร
5. อยากให้เพิ่มหลักสูตรด้านการพูด
6. ควรจัดทำหลักสูตรที่เข้ากับยุคสมัยและสามารถนำไปใช้ในสนามจริงได้
7. ระบบอินเทอร์เน็ต ควรเสถียรมากขึ้น เพื่อสะดวกต่อการใช้เครื่องมือออนไลน์
8. ให้มีการเพิ่มทักษะทางภาษา
9. ไม่มีข้อเสนอแนะเนื่องจาก หลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่แล้ว
10. ควรเปลี่ยนการฝึกงานหรือสหกิจ ให้นักศึกษาฝึกงานหรือสหกิจในชั้นปีที่4 เพื่อสามารถต่อยอดทางอาชีพได้ หลังจบการศึกษา มากกว่าตอนฝึกงานตอนชั้นปีที่3
11. มีหลักสูตรที่ชัดเจนเหมาะกับสาขาวิชาชีพ
12. ควรมีการประเมินในทุกๆเดือนค่ะ
13. ปรับปรุงตามความเหมาะสมดีแล้วค่ะ
14. พัฒนาหลักสูตร และจัดการอบรมให้อาจารย์อยู่เสมอ
15. อยากให้พัฒนาให้ดีขึ้น และเร็ว

16. ในส่วนของการเรียนออนไลน์ มันจะมีความกดดันมากกว่าในห้องตรงที่ อาจารย์มักเรียกถามตอบซึ่ง มันอาจจะดูไม่ได้มีอะไร แต่มันมีความกดดันตรงที่ บางทีโดนอาจารย์เรียกถามตอบตรงที่เราไม่ได้ ตรงที่เราทำได้ เราดันไม่โดนอะไรประมาณนี้ค่ะ ที่มีการเรียกถามตอบเพราะอาจารย์

17. สามารถติดต่อได้หลายทางขึ้น

18. หลักสูตรน่าจะมีตัวเลือกให้นักศึกษาเลือกมากกว่านี้เพื่อให้เกิดความหลายในการเรียน

19. รับฟังข้อร้องเรียนของนักศึกษาให้มากขึ้น

20. อยากให้อาจารย์ฟังความเห็นของนักศึกษาไม่ว่าจะเรื่องอะไร

21. จัดการเรื่องระบบออนไลน์ เนื่องจากระบบออนไลน์มีปัญหาบ่อย

22. เนื้อหาบางหลักสูตรก็ดูยากไปและเข้าใจยากบ้าง

23. ควรเอารายวิชาที่พัฒนาด้านภาษามาสอนเพิ่ม เพราะภาษาเป็นสิ่งที่สำคัญต่อทุกๆอาชีพในอนาคต

24. ควรทำการปรับปรุงหรือแก้ไขข้อร้องเรียนให้เร็วขึ้น

25. อยากให้มีการสอนที่ยืดหยุ่น และเน้นนักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนในห้องเรียนมากขึ้น รวมถึงเพิ่ม การสอนที่เน้นวิธีการปฏิบัติให้เกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้มากกว่าการท่องจำหลักสูตรให้ได้ อย่างแม่นยำ

26. อยากให้ปรับเรื่องการจัดหริบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

27. พัฒนาให้ดีขึ้นไปอีกเรื่อยๆ

28. เพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน

29. อยากให้มีกล่องเขียนร้องเรียน เรื่องต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงและรับรู้ปัญหา

30. เพิ่มวิชาญี่ปุ่น สำหรับดิฉันสนใจในด้านภาษานี้แต่สาขาปิดการสอน เนื่องจากเหตุผลต่างๆ ทำให้พลาดโอกาสในการเรียน

31. วิชาเสรีควรเป็นวิชาที่เสรีจริงๆ ไม่ควรบังคับให้เรียน

32. อยากให้มีอาจารย์มากขึ้น มีชุดประจำสาขาที่เรียน

33. บุคลากรของมหาลัยไม่ได้รับแรงแก้ปัญหาให้นักศึกษา

34. นำเรื่องที่ร้องเรียนไปแก้ปัญหาให้ตรงจุด

35. เน้นการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ

36. อยากให้นศ.ได้เลือกวิชาเสรีด้วยตนเอง มากกว่าบังคับเพราะว่าเป็นวิชาเสรี นศ.ควรมีสิทธิ์เลือก

37. หากมีข้อร้องเรียนปุ๊บ ก็ปรึกษาแนวทางกันก่อนค่อยส่งคำร้องเรียนให้เร็วที่สุด

38. อยากให้รายวิชาบางวิชาให้ผู้สอนเข้าใจนักศึกษาในเรื่องทักษะการเรียน

39. อยากให้มีหลักสูตรที่หลากหลาย