

แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

นักศึกษาชั้นปีที่..... หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์

โปรดอ่านและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษา

- | | | |
|-------------------|---------|--|
| 5 ระดับมากที่สุด | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับมากที่สุด |
| 4 ระดับมาก | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับมาก |
| 3 ระดับปานกลาง | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับปานกลาง |
| 2 ระดับน้อย | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับน้อย |
| 1 ระดับน้อยที่สุด | หมายถึง | ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่ศึกษาทั้งหมด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. หลักสูตร					
(1) การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
(2) มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน					
(3) หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน					
(4) หลักสูตรมีความเหมาะสม					
- หมวดวิชาศึกษาทั่วไป					
- หมวดวิชาชีพ					
- หมวดวิชาเลือกเสรี					
2. ระบบการรับเข้า					
(1) การกำหนดคุณสมบัติมีความเหมาะสม					
(2) เกณฑ์การคัดเลือกสอดคล้องกับคุณสมบัติที่กำหนด					
(3) การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา มีความเหมาะสม					
3. อาจารย์ผู้สอน					
(1) อาจารย์มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน					
(2) อาจารย์สอนเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
(3) อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
(1) ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา					
(2) ระบบบริการสารสนเทศ ห้องสมุดเหมาะสม และเอื้อต่อการเรียนรู้					
(3) แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมประกอบรายวิชามีความเหมาะสม เช่น สื่อออนไลน์ เว็บไซต์ วารสาร บทความ เป็นต้น					
5. การจัดการเรียนการสอน					
(1) การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา และวัตถุประสงค์การเรียนรู้					
(2) การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม					
(3) วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิด ศาสตร์ทางการวิชาชีพ และ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้					
(4) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน					
(5) มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะภาคปฏิบัติที่เหมาะสม					
(6) มีระบบการให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ					
(7) มีการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมในการเรียนการสอน					
(8) มีการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในการเรียนการสอนตลอดหลักสูตร					
6. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21					
(1) เน้นการเสริมทักษะชีวิตและอาชีพ					
(2) เน้นทักษะภาษา					
(3) เน้นทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ					
(4) กิจกรรมเสริมหลักสูตรในรายวิชาส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ					
7. การวัดประเมินผล					
(1) วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน					
(2) การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า					
(3) การวัดและประเมินผลโปร่งใสและตรงตามเวลา					
8. การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน					
(1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
(2) ด้านความรู้					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
(3) ด้านทักษะทางปัญญา					
(4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
(6) ด้านทักษะพิสัย					
(7) ด้านบัณฑิตนักปฏิบัติ (5Hs)					
- Head มีกิจกรรมที่พัฒนาความรู้ และวิธีการคิดของนักศึกษา มีการบูรณาการ และสร้างแรงบันดาลใจให้นักศึกษา					
- Heart ส่งเสริมให้นักศึกษามีใจรักในวิชาชีพ รักในความเป็นธรรม และรักสิ่งแวดล้อม					
- Hand พัฒนานักศึกษาให้มีทักษะพื้นฐานวิชาชีพ ทักษะวิชาชีพ และทักษะ ICT					
- Hip ส่งเสริมให้นักศึกษาคำนึงถึงสุขภาพกายและใจ และบุคลิกภาพที่ดี เพื่อนำไปสู่การใช้ชีวิตอย่างมีความสุข					
- Heel ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองได้หลังจบการศึกษา / Learn How to Learn / พัฒนาศักยภาพตนเอง ด้วยวิธีการตรวจสอบและประเมินผลงานนำไปสู่การพัฒนา ผ่านหลักการต่าง ๆ เช่น PDCA					

ตอนที่ 3 ข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (√) ลงในช่องตามความเป็นจริงที่เกี่ยวกับตัวท่าน และกรอกข้อมูลลงในช่องว่าง

1. นักศึกษาเคยมีข้อร้องเรียนต่อการบริหารหลักสูตรหรือไม่

☐ เคย ระบุข้อร้องเรียน.....

☐ ไม่เคย (ถ้าระบุว่า ไม่เคย ให้นักศึกษาข้ามไปตอบในข้อที่ 5)

2. นักศึกษาสามารถแจ้งข้อร้องเรียนเรื่องต่างๆ ได้โดยช่องทางหรือวิธีการอย่างไร

☐ แจ้งผ่านทางอาจารย์ในสาขา และอาจารย์นำเสนอต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

☐ แจ้งผ่านทางประธานอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยตรง

☐ แจ้งผ่านทางอีเมลของหลักสูตร และหลักสูตรนำเสนอต่อประธานอาจารย์ประจำหลักสูตร

3. ข้อร้องเรียนเรื่องต่างๆ ของนักศึกษาได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร

☐ ได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง โดย.....

☐ ไม่ได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง

4. ระดับความพึงพอใจในผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา (เกณฑ์คะแนน 1-5)

☐ 1 น้อยที่สุด ☐ 2 น้อย ☐ 3 ปานกลาง ☐ 4 มาก ☐ 5 มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรด้านการจัดการข้อร้องเรียน

.....

.....

.....

.....