

โครงการประเมินหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554)

วันที่ 10 มิถุนายน 2558

ณ ห้อง รป. 8-06 อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สรุปความคิดเห็นต่อหลักสูตร จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 2
คน สถานประกอบการ จำนวน 2 สถานประกอบการ

1.ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของว่าที่บัณฑิต

หัวข้อ	ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ
1. การจัดกิจกรรม สอดคล้องเหมาะสมกับ ปรัชญาของหลักสูตร	1.มีการจัดกิจกรรมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนอย่างเพียงพอ หลักสูตรได้มีการสอดแทรกด้านจริยธรรมไว้ด้วย กิจกรรมต่างๆสามารถ นำไปประยุกต์ใช้ได้ดี เช่น กิจกรรม English For Young Learners กิจกรรมนอกคณะโดยความร่วมมือกับคณะวิศวกรรมศาสตร์
2. การเสริมสร้าง บัณฑิตด้านความรู้	1.มีความเพียงพอ แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ระดับภาษาอังกฤษยังต่ำอยู่ ทั้งนี้เป็นที่ตัวนักศึกษาแต่ละบุคคลด้วย 2.ควรให้อาจารย์ต่างชาติ หรือ อาจารย์เจ้าของภาษาเป็นผู้สอนรายวิชา การฟัง พูด อย่างไรก็ตามมีนักศึกษาบางส่วนไม่ต้องการเรียนกับ ชาวต่างชาติเนื่องจากมีปัญหาในการฟัง
3. ความเหมาะสมของ รายวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	1.นักศึกษามีพื้นฐานภาษาที่แตกต่างกันโดยเฉพาะในส่วนของนักศึกษาที่ จบสายอาชีพในระดับปวช. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การเฝ้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วย ตนเองด้วย ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาด พื้นฐานไวยากรณ์ค่อนข้างอ่อน ในส่วนของรายวิชาน่าจะเพียงพอ หรือ อาจจะเพิ่มรายวิชาเกี่ยวกับ ไวยากรณ์พื้นฐาน หรือ ปรับพื้นฐาน เพราะ พอเรียนวิชาโครงสร้าง นักศึกษามีพื้นฐานไม่เพียงพอ 2.รายวิชาสัทศาสตร์ มีประโยชน์ทำให้นักศึกษาออกเสียงและพูดได้ดีขึ้น 3.วิชาโครงสร้าง ค่อนข้างยาก เพราะนักศึกษาที่มีพื้นฐานไวยากรณ์น้อย
3.1 รายวิชาด้านการ ฟังพูด	1.วิชาการฟังพูดทั้ง 3 ระดับยังไม่ค่อยมีความแตกต่างกัน เนื้อหาและ ความยากค่อนข้างจะเหมือนกัน เนื้อหาทั้ง 3 ระดับคล้ายกันคือ เป็นการ ฟังพูดในสถานการณ์ต่างๆไปมากกว่า จึงควรจัดระดับเนื้อหาให้มีความ ยากง่ายให้ชัดเจน การปรับระดับเนื้อหาให้ยากขึ้นในแต่ละระดับจะ ผลักดันให้นักศึกษาขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติมได้ 2.ในรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ มีประโยชน์ สามารถทำให้ กล้าพูด และ พูดได้อย่างมีรูปแบบมากขึ้น สามารถนำไปใช้ประโยชน์ใน การประกอบอาชีพได้มาก

3.2 รายวิชาด้านการอ่าน	1. รายวิชาการอ่าน มีความยากโดยเฉพาะข้อสอบ เนื่องจากจำนวนคำศัพท์นักเรียนมีน้อย นักเรียนส่วนใหญ่ไม่ชอบอ่าน หากเจอคำศัพท์ที่ไม่รู้ความหมายเกิน 15 คำ ก็ทำให้เบื่อหน่าย หรือหากมีเนื้อหาที่มีความยาวก็จะทำให้นักศึกษาไม่อยากเรียน 2. ควรเพิ่มกลยุทธ์ การเพิ่มคลังคำศัพท์
3.3 รายวิชาด้านการเขียน	1. รายวิชาการเขียนระดับต้นและระดับกลาง มีความยากไล่ระดับดี แต่เมื่อถึงการเขียนระดับสูง ความยากกระโดดจากระดับกลางค่อนข้างมาก 2. ปัญหาไวยากรณ์คือปัญหาหลักที่ทำให้นักศึกษาเรียนวิชาด้านการเขียนอย่างลำบาก เนื่องจากพื้นฐานไวยากรณ์อ่อน 3. การให้นักศึกษาทำงานซ้ำๆ มีทั้งผลดีและผลเสีย นักศึกษาที่ตั้งใจเรียนจะทำงานและเรียนรู้ ส่วนนักศึกษาละเลาะหรืออ่อน จะเกิดการท้อและไม่อยากเขียนหรือทำงานเขียนอีก 4. รายวิชาการเขียนรายงาน ไม่ค่อยตรงกับคำอธิบายรายวิชา โดยที่เรียนส่วนใหญ่เป็นการเขียนเชิงธุรกิจ ซึ่งคล้ายกับรายวิชาการโต้ตอบทางธุรกิจ โดยนักศึกษาคาดหวังว่าจะเป็นงานเขียนรายงานด้านต่างๆที่มีความยาวมากกว่านี้ 5. นักศึกษาใช้ปัจจัยในการเลือกกลุ่มเรียนโดยพิจารณาผู้สอนเป็นลำดับ 1
3.4 รายวิชาด้านวัฒนธรรมและบูรณาการ	1. รายวิชาภาษาและวัฒนธรรม มีประโยชน์ทำให้เรียนรู้ประวัติ แต่เน้นเชิงประวัติศาสตร์มากเกินไป ซึ่งบางทีนักศึกษารับเองได้ เนื้อหาวิชาบางตอนมีความคล้ายกับรายวิชา ภาษาอังกฤษสังคม อย่างไรก็ตามไม่ควรปรับเป็นวิชาเลือกเพราะนักศึกษาจะไม่เลือก 2. รายวิชาการแปลเป็นวิชาที่มีประโยชน์ เป็นพื้นฐานให้นักศึกษาที่สนใจด้านการแปลไปต่อยอดเองได้ แม้นักศึกษาจะสามารถใช้เทคโนโลยีช่วยในการแปลได้ แต่คิดว่ารายวิชาการแปลยังมีความสำคัญ 3. รายวิชาภาษาอังกฤษสังคม มีเนื้อหาครอบคลุม มีประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้ 4. รายวิชาสัมมนา ลักษณะการเรียนยังไม่ค่อยตรงกับคำอธิบายรายวิชา

	เนื่องจากนักศึกษามีพื้นฐานน้อยและเรียนในช่วงเวลาเดียวกับรายวิชาการศึกษาอิสระ ทำให้มีเวลาไม่พอ คิดว่ารายวิชานี้ยังมีความสำคัญและจำเป็น แต่ควรมีการจัดรายวิชาการเขียนเชิงวิชาการมาก่อนเพื่อให้ นักศึกษามีพื้นฐาน และสามารถนำไปต่อกับวิชาการศึกษาอิสระได้ เช่น ควรจัดวิชาการเขียนเชิงวิชาการปี 3 เทอม 2 5.รายวิชาการศึกษาอิสระ นักศึกษายังมีพื้นฐานน้อย ทำให้ไม่สามารถเขียนวิจัยได้ ควรมีพื้นฐานด้านการเขียนเชิงวิชาการมาก่อน
3.5 รายวิชาเลือก	1.ควรมีรายวิชาหลากหลาย รายวิชาที่นักศึกษาคิดว่าเรียนแล้วได้ประโยชน์มาก เช่น รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ซึ่งฝึกให้นักศึกษานำเสนอ ทำให้มีความมั่นใจในการพูด รายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจขนส่ง เป็นวิชาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ 2.รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโฆษณา 3.รายวิชาเลือกบางวิชาก็ไม่เปิด
	4.ควรเน้นเปิดรายวิชาที่เป็นภาษาเฉพาะด้าน เช่น ภาษาอังกฤษท่องเที่ยว ภาษาอังกฤษธุรกิจขนส่ง ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
4.ข้อคิดเห็นอื่นๆ	1.ความสมบูรณ์ของห้องเรียนยังไม่ได้พอ 2.ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองไม่สมบูรณ์ ทำให้นักศึกษาไม่ค่อยเข้าใช้ 3.ห้อง Lab อยู่ในเกณฑ์เพียงพอและสามารถใช้งานได้ดี

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสถานประกอบการ

หัวข้อ	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
1. หลักสูตรที่สอน นักศึกษาสามารถ นำไปใช้ปรับกับงาน ของสถานประกอบการ ได้หรือไม่	1. สามารถนำไปปรับใช้ในการประกอบอาชีพได้ดี เนื่องจาก ภาษาอังกฤษมีความจำเป็น 2. นักศึกษาที่ผ่านกิจกรรมในขณะที่เป็นนักศึกษา สามารถนำ ประสบการณ์ในการทำกิจกรรมไปใช้ในการทำงานได้ดี สามารถแก้ไข ปัญหาได้ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความกล้าในการเสนอความคิดเห็นได้ เป็นอย่างดี จึงอยากให้หลักสูตรส่งเสริมการทำกิจกรรมทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียนอย่างนี้ต่อไป 3. บัณฑิตมีความอดทน 4. ระดับของภาษาอาจจะต่ำไปสำหรับนักศึกษาบางกลุ่ม สามารถ สื่อสารขั้นต้นได้แต่ยังไม่สามารถสื่อสารในระดับที่สูงขึ้นได้ จึงควรเน้น ทักษะฟังพูด ให้กล้าพูดมากขึ้น ส่วนทักษะการอ่านเขียน สามารถฝึกฝน เพิ่มเติมได้ในภายหลัง 5. ควรฝึกนักศึกษาเรื่องบุคลิกภาพ เช่น การแต่งกาย ส่วนความรู้ใน การทำงานนั้นสามารถฝึกฝนเรียนรู้เพิ่มเติมได้ เนื่องจากว่า เรื่องของ บุคลิกภาพของนักศึกษานั้นยังไม่ค่อยเหมาะสม โดยเฉพาะเรื่องการแต่ง กาย
2. ภาษาอาเขียน จำเป็นหรือไม่	ภาษาต่างประเทศที่ 2 หรือ ที่ 3 มีความจำเป็น โดยเฉพาะภาษาจีน หรือภาษาญี่ปุ่น
3. กระบวนการ คัดเลือก นักศึกษา ที่ ออกสหกิจเป็นอย่างไร	การคัดเลือกนักศึกษาสหกิจ เน้นบุคลิกภาพ สามารถใช้ภาษาในการ สื่อสารโดยเฉพาะในการพูดได้ ส่วนการอ่าน การเขียนไม่เน้นมาก เพราะเวลาทำงานจริงสามารถฝึกได้ มีรูปแบบให้อยู่แล้ว โดยปกติจะใช้ เกณฑ์ในการคัดเลือกเหมือนกับการคัดเลือกพนักงาน แต่อาจจะไม่เข้ มชั้นเท่ากับการคัดเลือกพนักงาน
4. มีเกณฑ์ TOEIC	ยังไม่เน้น TOEIC แต่ดูทรานสคริป หากรายวิชาเอก มีผลการเรียนดีก็

หรือไม่

พิจารณาก่อน แต่ถ้าหากผลการเรียนรายวิชาเอกไม่ดี บางครั้งก็ไม่
พิจารณาให้การสัมภาษณ์

5. ทคโลยีมี

ความสำคัญกับ

นักศึกษา ที่จะนำไปใช้

ในสถานประกอบการ

มีความจำเป็น เน้นการใช้เทคโนโลยีพื้นฐาน เช่น ความสามารถในการ
ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน อย่าง words, excel, power point
การใช้ email

หรือไม่

6. เปรียบเทียบ

นักศึกษา เอกอังกฤษ

ของ มทร กับ

มหาวิทยาลัยอื่น

นักศึกษาของ มทร อยู่ในระดับกลางๆ

7. รายวิชาเฉพาะ

เหมาะสมหรือไม่ เช่น

ภาษาอังกฤษเพื่อการ

โฆษณา เพื่อการ

ท่องเที่ยว สำหรับ

พนักงานต้อนรับบน

เครื่องบิน

1. นอกจากรายวิชาพื้นฐานแล้ว ควรให้มีความหลากหลายในด้าน
ภาษาอังกฤษเฉพาะทาง เช่น ภาษาอังกฤษสำหรับโรงแรม

2. ควรส่งเสริมรายวิชาที่เน้นทักษะการฟังให้มากขึ้น เพราะหากฟังไม่ได้
ก็จะไม่สามารถสื่อสารได้

3. รายวิชาภาษาอังกฤษสำนักงาน ช่วยให้ผู้เรียนมีความเข้าใจการ
สื่อสารภายในองค์กรได้

4. รายวิชามีความทันสมัยอยู่แล้ว

8. สอบถามความ

เหมาะสมของช่วงเวลา

ที่ส่ง นักศึกษา ออกสห

กิจ

สถานประกอบการสามารถรับนักศึกษาได้ทั้งภาคการศึกษาที่ 1 และ
ที่ 2 โดยเฉพาะในส่วนของงานโรงแรม แต่ช่วง high season จะเป็น
ตั้งแต่ ตุลาคม ไปจนถึง มกราคม

9. ความคิดเห็นหรือ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้สอนควรมีประสบการณ์ตรงจากสถานประกอบการ เพื่อให้เกิด
ความรู้ความชำนาญ ในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง สถานประกอบการยินดีรับ
ผู้สอนเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ