

องค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้อง ดำเนินการในปี การศึกษา 2563 (มาจาก มคอ. 2)	ผลการดำเนินงานและเอกสารอ้างอิง/ หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับเกณฑ์	
			ผ่าน เกณฑ์	ไม่ผ่าน เกณฑ์
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	✓	ทางหลักสูตรได้จัดการประชุมอาจารย์ประจำในปี 2563 จำนวน 4 ครั้ง เพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตรโดยอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คนได้เข้าร่วมประชุมครบทุกคน โดยคิดเป็นร้อยละ100ในภาคเรียนที่ 1 และอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน ได้เข้าร่วมประชุม โดยคิดเป็นร้อยละ100 ในภาคเรียนที่ 2 นอกจากนี้ยังมีการประชุมอย่างไม่เป็นทางการและการปรึกษาหารือ รวมทั้ง การประชุมออนไลน์ผ่าน MS Team อีกหลายครั้ง	✓	
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	✓	รายละเอียดหลักสูตร (มคอ. 2) ฉบับ 2559 ได้ผ่านความเห็นชอบสภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2559 และจัดส่งไปยังสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติเรียบร้อยแล้ว	✓	
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	✓	หลักสูตรให้ผู้สอนจัดทำมคอ. 3 ตามแบบฟอร์ม มคอ. 3 และ มคอ. 4 ก่อนเปิดภาคการศึกษาครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (อ้างอิงเอกสาร มคอ. ระบบออนไลน์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและการลงทะเบียน)	✓	
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการ	✓	เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละภาคเรียน ทางหลักสูตรกำหนดให้	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้อง ดำเนินการในปี การศึกษา 2563 (มาจาก มคอ. 2)	ผลการดำเนินงานและเอกสารอ้างอิง/ หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับเกณฑ์	
			ผ่าน เกณฑ์	ไม่ผ่าน เกณฑ์
ดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิด สอนให้ครบทุกรายวิชา		คณาจารย์ผู้สอนรายวิชาจัดทำรายงาน ผลการดำเนินงานของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ครบทุกรายวิชาที่ จัดการเรียนการสอนภายใน 30 วัน หลัง สิ้นสุดภาคการศึกษาที่ 1 และภาค การศึกษาที่ 2 ของปีการศึกษาและเก็บ สำเนาไว้ที่หลักสูตร(อ้างอิงเอกสาร มคอ. ระบบออนไลน์ ของสำนักส่งเสริม วิชาการและการลงทะเบียน)		
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการ ของหลักสูตร ตามแบบ มคอ. 7 ภายใน 60วัน หลังสิ้นสุดปี การศึกษา	✓	ทางหลักสูตรจัดทำรายงานผลการ ดำเนินการเรียบร้อยหลังสิ้นสุดภาค การศึกษาภายใน 60 วัน	✓	
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ. 3 และ มคอ. 4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละ ปีการศึกษา	✓	มีการวัดผลสอบตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 3 โดยมีวิชาที่มีการทวนสอบจำนวน 11 รายวิชา ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 25 ของวิชาที่ จัดการเรียนการสอนในปี 2563 (ในปี การศึกษา 2563 มีเปิดสอนทั้งสิ้น 43 รายวิชา) และเนื่องจากครบรอบ 4 ปี ทำให้มีการทวนสอบรายวิชาในหลักสูตร ครบทุกรายวิชาที่เปิดสอน	✓	
7.มีการพัฒนา/ปรับปรุงการ จัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การ สอน หรือ การประเมินผลการ เรียนรู้ จากผลการประเมินการ ดำเนินงานที่รายงานใน มคอ. 7 ปี ที่แล้ว	✓	ทุกรายวิชามีการปรับปรุงกระบวนการ จัดการเรียนการสอนตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 5 และนำไปปรับปรุง มคอ. 3 ของ ปีต่อไปทุกรายวิชา และคณะกรรมการ บริหารหลักสูตรได้มีการประชุม ตรวจสอบการดำเนินการเป็นที่เรียบร้อย (อ้างอิงเอกสาร มคอ. ระบบออนไลน์	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้อง ดำเนินการในปี การศึกษา 2563 (มาจาก มคอ. 2)	ผลการดำเนินงานและเอกสารอ้างอิง/ หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับเกณฑ์	
			ผ่าน เกณฑ์	ไม่ผ่าน เกณฑ์
		ของสำนักส่งเสริมวิชาการและการ ลงทะเบียน)		
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน (ทุก คนในสาขา) ได้รับการปฐมนิเทศ หรือคำแนะนำด้านการจัดการ เรียนการสอน	✓	ไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าใหม่ แต่ มีอาจารย์ผู้สอนเข้าใหม่จำนวน 4 คน และเนื่องจากไม่มีการจัดการปฐมนิเทศ จากทางมหาวิทยาลัย ทางหลักสูตร โดย ความร่วมมือกับสาขาภาษาตะวันตก ปรับเปลี่ยนเป็นการจัดปฐมนิเทศให้ อาจารย์ใหม่เป็นการภายใน พร้อมทั้งได้ จัดพี่เลี้ยงประจำตัวครบทุกคน (หมาย เหตอาจารย์ใหม่ สอนวิชาเอกของ หลักสูตร จำนวน 1 คน โดยจัดตั้ง อาจารย์มงคลไชย เทียนสุตินนท์ เป็นพี่ เลี้ยง ส่วนอีก 3 คน สอนรายวิชาศึกษา ทั่วไป)	✓	
9. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/ หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่ง ครั้ง	✓	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการ พัฒนาทั้งเชิงวิชาการและวิชาชีพ ตามที่ รายงานไว้ในหมวดอาจารย์	✓	
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการ เรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการ พัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	✗	ไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน	-	-
11. ระดับความพึงพอใจของ นักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มี ต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อย กว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0		ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรได้ ประเมินระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพ หลักสูตรของนักศึกษาปีสุดท้าย ในช่วง เดือนมีนาคม 2564 โดยเป็นการ ประเมินผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งนักศึกษา	✓	

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้อง ดำเนินการในปี การศึกษา 2563 (มาจาก มคอ. 2)	ผลการดำเนินงานและเอกสารอ้างอิง/ หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับเกณฑ์	
			ผ่าน เกณฑ์	ไม่ผ่าน เกณฑ์
		ชั้นปีที่ 4 มีจำนวน 151 คน และตอบแบบสอบถามจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 82.78 ผลการสำรวจพบว่าคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.68 จากระดับค่าเฉลี่ยเต็ม 5.00 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้ ● ด้านการจัดการศึกษาเท่ากับ 3.86 ● ด้านอาจารย์ 4.03 ● ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 3.65 ● ด้านการจัดการเรียนการสอน 3.85 ● ด้านการประเมินผล 3.75 ● ด้านการพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษา 3.95		
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	✓	ในปีการศึกษา 2563 ได้มีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งมีบัณฑิตที่จบการศึกษาในปี 2562 จำนวน 115 คนได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 24 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 20.87 โดยมีค่าความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก	✓	
รวมตัวบ่งชี้ในปีนี้	10			
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5	5	5		

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	KPI ที่ต้อง ดำเนินการในปี การศึกษา 2563 (มาจาก มคอ. 2)	ผลการดำเนินงานและเอกสารอ้างอิง/ หลักฐาน	เปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับเกณฑ์	
			ผ่าน เกณฑ์	ไม่ผ่าน เกณฑ์
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5	100	100		
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการ ผ่าน	10	10		
ร้อยละของตัวบ่งชี้ทั้งหมดในปี	100	100		