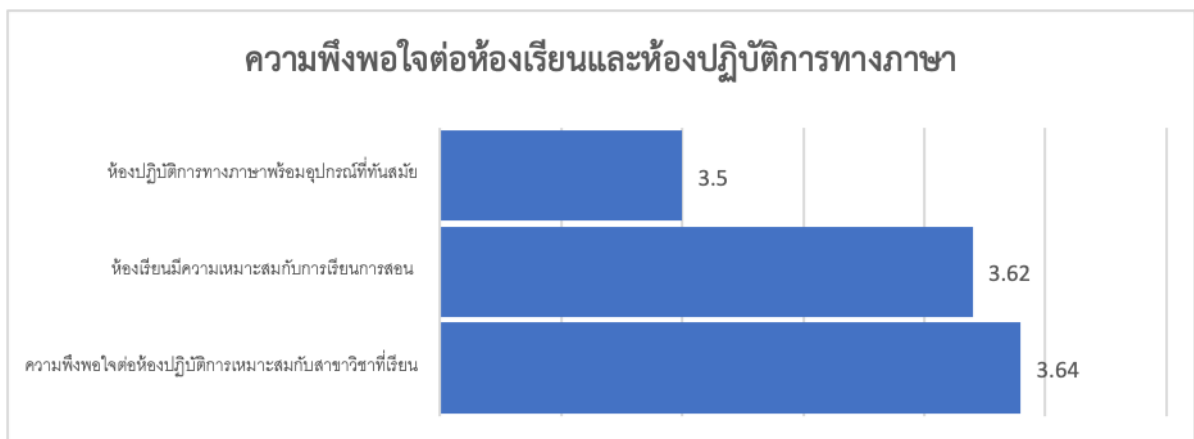


รายงานความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

จากการวิเคราะห์ผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนประจำปีการศึกษา 2562 จำนวนทั้งสิ้น 316 คน นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก (3.64 จาก 5.00) โดยมีรายละเอียดความพึงพอใจในด้านต่างๆ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ ด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ด้านสิ่งสนับสนุนในห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ดังต่อไปนี้

1. ด้านห้องเรียนและห้องปฏิบัติการทางภาษา

นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมีความพึงพอใจต่อห้องเรียนและห้องปฏิบัติการทางภาษาในปีการศึกษา 2563 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.59 จาก 5.00) ดังรายละเอียดแสดงในแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 ความพึงพอใจต่อห้องเรียนและห้องปฏิบัติการทางภาษาของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

จากแผนภาพที่ 1 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับสาขาวิชาที่เรียนมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนอยู่ในระดับมาก (3.64 จาก 5.00) รองลงมา คือห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.62 จาก 5.00) และห้องปฏิบัติการทางภาษาพร้อมอุปกรณ์ที่ทันสมัย โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.50 จาก 5.00) ตามลำดับ

2. ด้านสื่อ และอุปกรณ์การเรียนการสอน

นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมีความพึงพอใจต่อสื่อ และอุปกรณ์การเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.61 จาก 5.00) ดังรายละเอียดแสดงในแผนภาพที่ 2

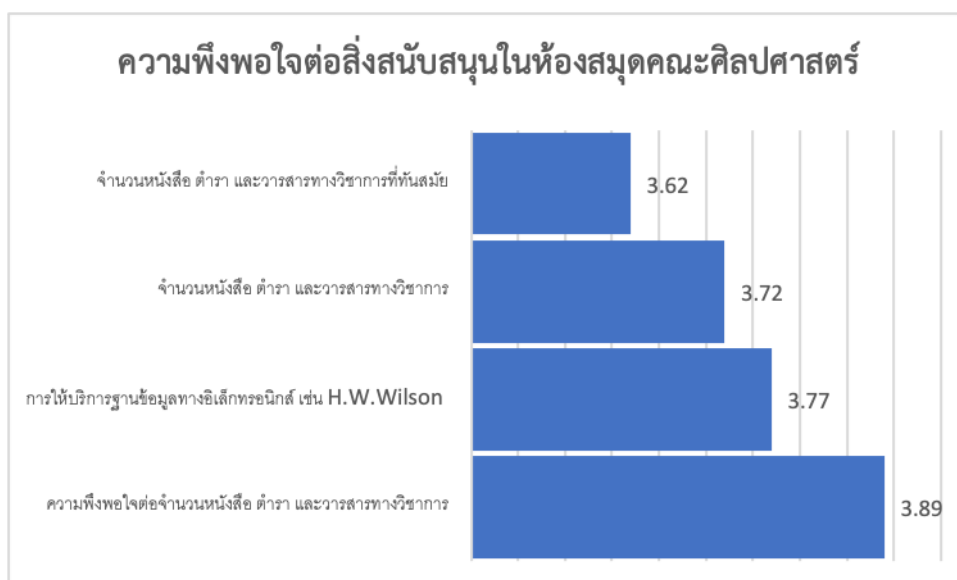


แผนภาพที่ 2 ความพึงพอใจต่อสื่อ และอุปกรณ์การเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

จากแผนภาพที่ 2 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อจำนวนของสื่อ และอุปกรณ์ที่มีความพอเพียงกับจำนวนผู้เรียนมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนอยู่ในระดับมาก (3.69 จาก 5.00) รองลงมา คือ ความทันสมัยของสื่อ และอุปกรณ์การเรียนการสอน ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.58 จาก 5.00) ลำดับความสุดท้าย คือ ความมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน และเอื้อต่อการเรียนรู้ของสื่อ และอุปกรณ์การเรียนการสอน โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.56 จาก 5.00)

3. ด้านสิ่งสนับสนุนในห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์

นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนในห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ในปีการศึกษา 2562 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.75 จาก 5.00) ดังรายละเอียดแสดงในแผนภาพที่ 3

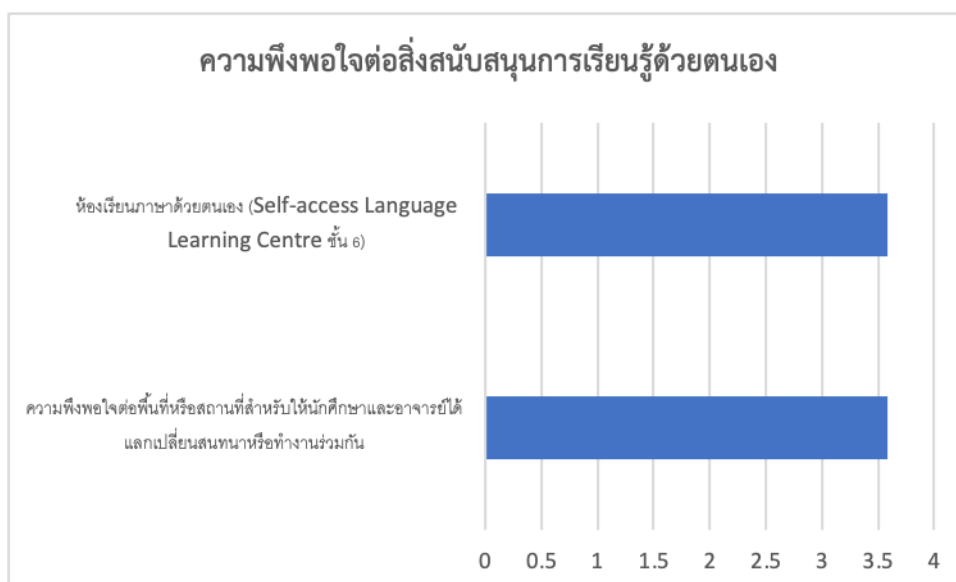


แผนภาพที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนในห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

จากแผนภาพที่ 3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อจำนวนหนังสือ ตำรา และวารสารทางวิชาการที่มีความสอดคล้องกับสาขาวิชาที่เรียนมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนอยู่ในระดับมาก (3.89 จาก 5.00) รองลงมาคือการให้บริการฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น H.W.Wilson ในระดับมาก (3.77 จาก 5.00) และ จำนวนหนังสือ ตำรา และวารสารทางวิชาการที่พอเพียงในระดับมาก (3.72 จาก 5.00) เช่นเดียวกัน ลำดับสุดท้าย คือ จำนวนหนังสือ ตำรา และวารสารทางวิชาการที่ทันสมัยโดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.62 จาก 5.00) ตามลำดับ

4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง

นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองในประจำปีการศึกษา 2562 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.59 จาก 5.00) ดังรายละเอียดแสดงในแผนภาพที่ 4



แผนภาพที่ 4 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

จากแผนภาพที่ 4 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อพื้นที่หรือสถานที่สำหรับให้นักศึกษาและอาจารย์ได้แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกันในระดับมาก (3.59 จาก 5.00) เช่นเดียวกับ ห้องเรียนภาษาด้วยตนเอง (Self-access Language Learning Centre ชั้น 6) ในระดับมาก (3.59 จาก 5.00)

5. ความคิดเห็นอื่นๆเพิ่มเติม

- ไม่อยากเรียนออนไลน์ครับ
- พี่อ้อพูดจาไม่ดี

-ไม่มีค่ะ

-อยากให้ทึชชูในห้องน้ำมีอยู่ตลอดค่ะ แล้วก็อยากให้เวฟายครอบคลุมทั่วทั้งมหาวิทยาลัย อยากให้ทาสีตึกใหม่---ให้ดูทันสมัยด้วยค่า ขอขอบคุณค่ะ

-อยากให้ปรับปรุงเรื่องสี แสง ของโปรเจคเตอร์ในห้องให้ชัดขึ้นค่ะ/ Wi-fi ไม่ค่อยทั่วถึงภายในมหาลัย และคณะค่ะ

-อยากให้ห้องสมุดคณะมีห้องน้ำ

-เนื่องจากสถานการณ์covid19 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยพิจารณาลดค่าเทอม

-ลดค่าเทอมหน่อยค่ะ ไฟที่มอก็ไม่ได้ใช้นะคะ ใช้แต่ไฟบ้าน เน้นบ้าน ค่าเทอมก็ไม่ใช่ถูกๆนะคะ☹️
14000 นะคะ กว่าพ่อจะขั้ววินได้ กว่าแม่จะขายข้าวกล่องได้ เห็นใจกันบ้างเถอะค่ะ อย่าเอาเปรียบกันเลย

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.204 – 5.000	พึงพอใจมากที่สุด
3.403 – 4.203	พึงพอใจมาก
2.602 – 3.402	พึงพอใจปานกลาง
1.801 – 2.601	พึงพอใจน้อย
1.000 – 1.800	พึงพอใจน้อยที่สุด