

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจด้านการให้ข้อมูลและคำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิต กิจกรรม แก่นักศึกษา
ผ่านช่องทางอาจารย์ที่ปรึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประจำปีการศึกษา 2563

ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจด้านการให้ข้อมูลและคำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิต กิจกรรม แก่นักศึกษาของฝ่ายพัฒนานักศึกษาผ่านช่องทางอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีอาจารย์ที่ปรึกษาภายในคณะเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลสำรวจดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 29 ครั้ง ใช้เกณฑ์ความพึงพอใจการเข้าร่วมโครงการเป็นการประเมินผลด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมายตัวเลขในระดับต่างๆ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	1	ความพึงพอใจระดับควรปรับปรุง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	2	ความพึงพอใจระดับพอใช้
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	3	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	4	ความพึงพอใจระดับดี
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	5	ความพึงพอใจระดับดีมาก

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	คุณภาพควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	คุณภาพพอใช้
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	คุณภาพปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	คุณภาพดี
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	คุณภาพดีมาก

จากการวัดความพึงพอใจด้วยการประเมินผลจากแบบสอบถามได้ผลค่าเฉลี่ยและการแปลความหมายดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบประเมินความพึงพอใจการให้ข้อมูลและคำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิต กิจกรรมแก่นักศึกษา ของฝ่ายพัฒนานักศึกษาผ่านช่องทางอาจารย์ที่ปรึกษา			
1	ท่านคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษามีการประชาสัมพันธ์ส่งข้อมูลวิชาการ การใช้ชีวิต กิจกรรมตลอดปีการศึกษาที่ผ่านมาในระดับความถี่ใด	4.21	คุณภาพดี
2	ท่านคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษา เปิดโอกาสให้คำปรึกษา ทางวิชา การใช้ชีวิต กิจกรรมของนักศึกษาแก่ท่าน อยู่ในระดับความชัดเจนและถูกต้องในระดับใด	4.17	คุณภาพดี
3	ท่านคิดข้อมูลข่าวสาร ด้านปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิต กิจกรรม ของนักศึกษา ที่ทางฝ่ายพัฒนานักศึกษา ประสานสัมพันธ์ ครบทุกด้านสำหรับการสนับสนุนการเรียนในปีการศึกษาที่ผ่านมาอยู่ในระดับใด	4.24	คุณภาพดี
4	ท่านคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษามีการช่วยเหลือสนับสนุน เพิ่มเติมและการแก้ปัญหา การติดตามประเมินผล และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการให้คำปรึกษาวิชาการ การใช้ชีวิต และกิจกรรม ได้อย่างเหมาะสมในระดับใด	4.34	คุณภาพดี
5	ท่านคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้มีการติดตามและให้ความสำคัญสำหรับการแก้ปัญหาแก่นักศึกษาหลังจากได้รับข้อมูลจากท่าน ในระดับใด	4.31	คุณภาพดี
6	ท่านคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ คำปรึกษาทางวิชาการ ได้แก่ โครงการสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านวิชาชีพ เช่น โปรแกรมด้านสารสนเทศ อบรมภาษาอังกฤษ ระบบบันทึกกิจกรรม การบริการจัดหางานแนะแนว การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา เป็นต้นแก่ท่านมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ในระดับใด	4.24	คุณภาพดี

แบบประเมินความพึงพอใจการให้ข้อมูลและคำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิต กิจกรรม แก่นักศึกษา ของฝ่ายพัฒนานักศึกษาผ่านช่องทางอาจารย์ที่ปรึกษา			
7	ท่านคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษามีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการใช้ชีวิต ได้แก่ ทุนกู้ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษา การติดต่อ รักษาพยาบาล ประกันอุบัติเหตุ การดูแลนักศึกษาผู้ บกพร่องทางร่างกาย สวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมการเรียนบริเวณรอบคณะ เป็นต้น แก่ท่านมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ในระดับใด สวัสดิการด้าน	4.41	คุณภาพดี
8	ท่านคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษามี การประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ การปฐมนิเทศนักศึกษา พิธีไหว้ครู กีฬา บวชน้ำเงิน ปฐมนิเทศนักศึกษา และข้อมูลกิจกรรม อื่นๆ เป็นต้น แก่ท่านมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ในระดับใด	4.10	คุณภาพดี
	รวม	4.25	คุณภาพดี

ข้อเสนอแนะ