

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจด้านการให้ข้อมูลและคำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิต กิจกรรม
แก่นักศึกษา ผ่านช่องทางนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ประจำปีการศึกษา 2563**

ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจด้านการให้ข้อมูลและคำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิต กิจกรรม แก่นักศึกษาของฝ่ายพัฒนานักศึกษาผ่านช่องทางนักศึกษา ซึ่งมีนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะฯ เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลสำรวจดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม

มีนักศึกษาตอบแบบสอบถาม จำนวน 97 ครั้ง ใช้เกณฑ์ความพึงพอใจการเข้าร่วมโครงการเป็นการประเมินผลด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมายตัวเลขในระดับต่างๆ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	1	ความพึงพอใจระดับควรปรับปรุง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	2	ความพึงพอใจระดับพอใช้
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	3	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	4	ความพึงพอใจระดับดี
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	5	ความพึงพอใจระดับดีมาก

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	คุณภาพควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	คุณภาพพอใช้
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	คุณภาพปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	คุณภาพดี
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	คุณภาพดีมาก

จากการวัดความพึงพอใจด้วยการประเมินผลจากแบบสอบถามได้ผลค่าเฉลี่ยและการแปลความหมายดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบประเมินความพึงพอใจการให้ข้อมูลและคำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิต กิจกรรม แก่นักศึกษา ของฝ่ายพัฒนานักศึกษาผ่านช่องทางนักศึกษา			
1	นักศึกษาคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษามีการประชาสัมพันธ์ส่งข้อมูลวิชาการ การใช้ชีวิต กิจกรรม ตลอด ปี การศึกษา ที่ผ่าน มา ในระดับความถี่ใด	3.68	คุณภาพดี
2	นักศึกษาคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษาเปิดโอกาสให้คำปรึกษา ทางวิชาการใช้ชีวิต กิจกรรม ของ นักศึกษา แก่ท่าน อยู่ ใน ระดับ ความชัดเจน และ ถูกต้อง ในระดับใด	3.56	คุณภาพดี
3	นักศึกษาคิดข้อมูลข่าวสาร ด้านปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิต กิจกรรม ของนักศึกษา ที่ทางฝ่ายพัฒนานักศึกษา ประชาสัมพันธ์ ครบทุกด้าน สำหรับการสนับสนุนการเรียนในปีการศึกษา ที่ผ่านมามีอยู่ในระดับใด	3.57	คุณภาพดี
4	นักศึกษาคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษามีการช่วยเหลือ สนับสนุน เพิ่มเติมและการแก้ปัญหา การติดตาม ประเมินผล และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการให้คำปรึกษาวิชาการ การใช้ชีวิต และกิจกรรม ได้อย่างเหมาะสมในระดับใด	3.63	คุณภาพดี
5	นักศึกษาคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้มีการติดตามและให้ความสำคัญสำหรับการแก้ปัญหากับนักศึกษาหลังจากได้รับข้อมูลจากท่านในระดับใด	3.58	คุณภาพดี
6	นักศึกษาคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ คำปรึกษาทางวิชาการ ได้แก่ โครงการสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านวิชาชีพ เช่น โปรแกรมด้านสารสนเทศ อบรมภาษาอังกฤษ ระบบ บัน ทึก กิจกรรม การบริการ จัด หางาน แนะนำ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อ	3.57	คุณภาพดี

แบบประเมินความพึงพอใจการให้ข้อมูลและคำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิต กิจกรรม แก่นักศึกษา ของฝ่ายพัฒนานักศึกษาผ่านช่องทางนักศึกษา			
	สำเร็จการศึกษา เป็นต้นแก่ท่านมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ในระดับใด		
7	นักศึกษาคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการใช้ชีวิต ได้แก่ ทุนกู้ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษา การติดต่อรักษาพยาบาล ประกันอุบัติเหตุ การดูแลนักศึกษาผู้บกพร่องทางร่างกาย สวัสดิการด้านสภาพแวดล้อมการเรียนบริเวณรอบคณะ เป็นต้น แก่ท่านมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันในระดับใด สวัสดิการด้าน	3.66	คุณภาพดีมาก
8	นักศึกษาคิดว่าทางฝ่ายพัฒนานักศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ การปฐมนิเทศนักศึกษา พิธีไหว้ครู กีฬาบวชน้ำเงิน ปฐมนิเทศนักศึกษา และข้อมูลกิจกรรมอื่นๆ เป็นต้น แก่ท่านมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันในระดับใด	3.64	คุณภาพดี
	รวม	3.61	คุณภาพดี

ข้อเสนอแนะ