

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านสิ่งสนับสนุนนักศึกษาบกพร่อง

***จำเป็น**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1 เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง
- ☐ อื่นๆ: _____

2 ปีการศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ชั้นปีที่ 1
- ☐ ชั้นปีที่ 2
- ☐ ชั้นปีที่ 3
- ☐ ชั้นปีที่ 4
- ☐ อื่นๆ: _____

3 หลักสูตร *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์
- ☐ เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์
- ☐ เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง
- ☐ เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์
- ☐ เทคโนโลยีมัลติมีเดีย
- ☐ เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล
- ☐ อื่นๆ: _____

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจการรับบริการ

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

4 มีการให้คำปรึกษา คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ได้ชัดเจน และช่วยแก้ไขปัญหาที่ประสบได้ตรงประเด็น (TQF2) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

5 มีความใส่ใจ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

- 6 มีการใช้ข้อความสุภาพเหมาะสม อธิบายดี และประทับใจสำหรับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

- 7 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ความรู้สึก และรับฟัง (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

- 8 การให้บริการมีความรวดเร็ว ท่วงถึง และไม่เลือกปฏิบัติ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

- 9 มีการติดตาม ประเมินผล และประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความพึงพอใจในระดับใด *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษาบกพร่อง

10 ความพึงพอใจต่อการจัดพื้นที่จอดรถสำหรับนักศึกษาบกพร่อง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

11 ความพึงพอใจต่อการจัดพื้นที่ห้องสุขาให้เอื้ออำนวยสำหรับนักศึกษาบกพร่อง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

12 ความพึงพอใจต่อการจัดพื้นที่ลาดชันสำหรับนักศึกษาบกพร่อง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

13 ความพึงพอใจสำหรับสิ่งสนับสนุน การดำรงชีวิตระหว่างที่เรียนภายในคณะฯ อาทิเช่น รถวีลแชร์ ไม่เท่าสำหรับผู้พิการ มีปริมาณมากน้อยเพียงใด *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม