

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านสิ่งสนับสนุนนักศึกษาบกพร่อง

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปีการศึกษา 2563

ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านสิ่งสนับสนุนนักศึกษาบกพร่อง ซึ่งมีนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะฯ และเป็นนักศึกษาบกพร่องที่มาขอรับบริการเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลสำรวจดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม

มีนักศึกษาตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 ครั้ง ใช้เกณฑ์ความพึงพอใจการเข้าร่วมโครงการเป็นการประเมินผลด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมายตัวเลขในระดับต่างๆ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	1	ความพึงพอใจระดับควรปรับปรุง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	2	ความพึงพอใจระดับพอใช้
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	3	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	4	ความพึงพอใจระดับดี
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	5	ความพึงพอใจระดับดีมาก

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 คุณภาพควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 คุณภาพพอใช้

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 คุณภาพปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 คุณภาพดี

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 คุณภาพดีมาก

จากการวัดความพึงพอใจด้วยการประเมินผลจากแบบสอบถามได้ผลค่าเฉลี่ยและการแปลความหมายดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านสิ่งสนับสนุนนักศึกษาบกพร่อง			
1	มีความใส่ใจ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	5.00	คุณภาพดีมาก
2	มีการให้คำปรึกษา คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ได้ชัดเจน และช่วยแก้ไขปัญหที่ประสบได้ตรงประเด็น	5.00	คุณภาพดีมาก
3	มีการใช้ข้อความสุภาพเหมาะสม อธิบายดี และประทับใจสำหรับการให้บริการของเจ้าหน้าที่	5.00	คุณภาพดีมาก
4	เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ความรู้สึก และรับฟัง	5.00	คุณภาพดีมาก
5	การให้บริการมีความรวดเร็ว ท่วงถึง และไม่เลือกปฏิบัติ	5.00	คุณภาพดีมาก
6	มีการติดตาม ประเมินผล และประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความพึงพอใจในระดับใด	5.00	คุณภาพดีมาก
7	ความ พึงพอใจต่อการจัดพื้นที่ จอดรถ สำหรับนักศึกษาบกพร่อง	5.00	คุณภาพดีมาก
8	ความ พึงพอใจต่อการจัดพื้นที่ ห้องสุขา ให้เอื้ออำนวยสำหรับนักศึกษาบกพร่อง	5.00	คุณภาพดีมาก
9	ความ พึงพอใจต่อการจัดพื้นที่ ลาดชัน สำหรับนักศึกษาบกพร่อง	5.00	คุณภาพดีมาก
10	ความพึงพอใจสำหรับสิ่งสนับสนุน การดำรงชีวิต ระหว่างที่เรียนภายในคณะฯ อาทิเช่น รถวิลแชร์ ไม่เท่าสำหรับผู้พิการ มีปริมาณมากน้อยเพียงใด	5.00	คุณภาพดีมาก
	รวม	5.00	คุณภาพดีมาก

ข้อเสนอแนะ