

แบบประเมินความพึงพอใจในการบริการด้านงานกองทุน

*จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1 เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ชาย

☐ หญิง

☐ อื่นๆ: _____

2 ปีการศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐ ชั้นปีที่ 1

☐ ชั้นปีที่ 2

☐ ชั้นปีที่ 3

☐ ชั้นปีที่ 4

☐ อื่นๆ: _____

3 หลักสูตร *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์
- ☐ เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์
- ☐ เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง
- ☐ เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์
- ☐ เทคโนโลยีมัลติมีเดีย
- ☐ เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล
- ☐ อื่นๆ: _____

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจการรับบริการ

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

4 การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลช่วงระยะเวลาของการให้ยืมกู้ยืมกองทุน ได้อย่างชัดเจนและรวดเร็ว (TQF2) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐ พึงพอใจมากที่สุด

5 มีการให้คำปรึกษา คำแนะนำในเรื่องต่างๆเกี่ยวกับช่องทางของกองทุน ได้ชัดเจน และช่วยแก้ไขปัญหาที่ประสบได้ตรงประเด็น (TQF2) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐ พึงพอใจมากที่สุด

6 มีความใส่ใจ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการข้อมูลขั้นตอนการขอกู้ยืม มากน้อยเพียงใด (TQF4)

*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

7 ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ การใช้ข้อความสุภาพเหมาะสม (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

ด้านขั้นตอนการบริการด้านกองทุน

8 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ความรู้สึก และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบขั้นตอนการให้บริการกู้ยืม ในระดับ (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

- 9 กระบวนการขั้นตอนด้านงานกองทุน มีความเหมาะสมเพียงใด อาทิ ช่วงเวลาการประชาสัมพันธ์ การสมัคร การสัมภาษณ์ การประกาศรายชื่อผู้ได้รับทุน การโอนกองทุนให้นักศึกษา (TQF2) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

- 10 กองทุนที่นักศึกษาได้รับ สามารถช่วยแบ่งเบาภาระระหว่างการเรียน มีระดับใด *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

- 11 มีการติดตาม ประเมินผล และประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

เนื้อหานี้ไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม