

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ งานระบบบันทึกกิจกรรม

*จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1 เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐

ชาย

☐

หญิง

☐

อื่นๆ: _____

2 ปีการศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐

ชั้นปีที่ 1

☐

ชั้นปีที่ 2

☐

ชั้นปีที่ 3

☐

ชั้นปีที่ 4

☐

อื่นๆ: _____

3 หลักสูตร *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์
- ☐ เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์
- ☐ เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง
- ☐ เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์
- ☐ เทคโนโลยีมัลติมีเดีย
- ☐ เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล
- ☐ อื่นๆ: _____

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจการรับบริการ

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

4 มีการให้คำปรึกษา คำแนะนำในเรื่องระบบบันทึกกิจกรรมได้ชัดเจน และช่วยแก้ไขปัญหาที่ประสบได้ตรงประเด็น (TQF2) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

5 เจ้าหน้าที่มีความใส่ใจ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

- 6 มีการใช้ข้อความสุภาพเหมาะสม อ้อยาศัยดี และประทับใจโดยรวม สำหรับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

- 7 เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ความรู้สึก และรับฟัง (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจในการให้บริการ/ด้านกระบวนการ /ขั้นตอนการให้บริการด้านระบบบันทึกกิจกรรม

- 8 มีการจัดระบบเข้าบันทึกกิจกรรมของนักศึกษาอยู่ในระดับ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

- 9 จำนวนกิจกรรมสำหรับเก็บชั่วโมง บันทึกกิจกรรมอยู่ในระดับเหมาะสม *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

- 10 ความจำเป็นสำหรับชั่วโมงกิจกรรม เพื่อนำไปใช้เป็นเอกสารประกอบการสมัครงานในรูปแบบ Transcript Activity *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

- 11 มีการติดตาม ประเมินผล และประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม