

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานระบบบันทึกกิจกรรม

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปีการศึกษา 2563

ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานระบบบันทึกกิจกรรม ซึ่งมีนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะฯ และเป็นผู้ขอรับบริการด้านงานระบบบันทึกกิจกรรมเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลสำรวจดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม

มีนักศึกษาตอบแบบสอบถาม จำนวน 12 ครั้ง ใช้เกณฑ์ความพึงพอใจการเข้าร่วมโครงการเป็นการประเมินผลด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมายตัวเลขในระดับต่างๆ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	1	ความพึงพอใจระดับควรปรับปรุง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	2	ความพึงพอใจระดับพอใช้
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	3	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	4	ความพึงพอใจระดับดี
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	5	ความพึงพอใจระดับดีมาก

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 คุณภาพควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 คุณภาพพอใช้

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 คุณภาพปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 คุณภาพดี

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 คุณภาพดีมาก

จากการวัดความพึงพอใจด้วยการประเมินผลจากแบบสอบถามได้ผลค่าเฉลี่ยและการแปลความหมายดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานระบบบันทึกกิจกรรม			
1	มีการให้คำปรึกษา คำแนะนำในเรื่องระบบบันทึกกิจกรรมได้ชัดเจน และช่วยแก้ไขปัญหที่ประสบได้ตรงประเด็น	4.67	คุณภาพดีมาก
2	เจ้าหน้าที่มีความใส่ใจ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.58	คุณภาพดีมาก
3	มีการใช้ข้อความสุภาพเหมาะสม อธิบายดี และประทับใจโดยรวม สำหรับการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.67	คุณภาพดีมาก
4	เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ความรู้สึก และรับฟัง	4.33	คุณภาพดี
5	มีการจัดระบบเข้าบันทึกกิจกรรมของนักศึกษาอยู่ในระดับ	4.08	คุณภาพดี
6	จำนวนกิจกรรมสำหรับเก็บชั่วโมง บันทึกกิจกรรมอยู่ในระดับเหมาะสม	4.33	คุณภาพดี
7	ความจำเป็นสำหรับชั่วโมงกิจกรรม เพื่อนำไปใช้เป็นเอกสารประกอบการสมัครงานในรูปแบบ Transcript Activity	4.33	คุณภาพดี
8	มีการติดตาม ประเมินผล และประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.67	คุณภาพดีมาก
	รวม	4.46	คุณภาพดี

ข้อเสนอแนะ