

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานหารายได้พิเศษระหว่างเรียน

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปีการศึกษา 2563

ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานหารายได้พิเศษระหว่างเรียน ซึ่งมีนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะฯ และเป็นผู้ขอรับบริการด้านงานหารายได้พิเศษระหว่างเรียนเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลสำรวจดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม

มีนักศึกษาตอบแบบสอบถาม จำนวน 182 ครั้ง ใช้เกณฑ์ความพึงพอใจการเข้าร่วมโครงการเป็นการประเมินผลด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมายตัวเลขในระดับต่างๆ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	1	ความพึงพอใจระดับควรปรับปรุง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	2	ความพึงพอใจระดับพอใช้
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	3	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	4	ความพึงพอใจระดับดี
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	5	ความพึงพอใจระดับดีมาก

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	คุณภาพควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	คุณภาพพอใช้
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	คุณภาพปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	คุณภาพดี
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	คุณภาพดีมาก

จากการวัดความพึงพอใจด้วยการประเมินผลจากแบบสอบถามได้ผลค่าเฉลี่ยและการแปลความหมายดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานหารายได้พิเศษระหว่างเรียน			
1	ช่องทางการประชาสัมพันธ์ของงานบริการมีความหลากหลาย	4.00	คุณภาพดี
2	นักศึกษาพึงพอใจกับกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานการสมัครงานหารายได้พิเศษระหว่างเรียน	3.93	คุณภาพดี
3	นักศึกษาได้รับความรู้ และแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานสำหรับการเข้าถึงข้อมูลการหารายได้พิเศษระหว่างเรียน	4.00	คุณภาพดี
4	นักศึกษาพึงพอใจต่อใจต่อค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน	3.93	คุณภาพดี
5	นักศึกษาได้รับค่าตอบแทน และแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายได้ส่วนหนึ่ง	3.71	คุณภาพดี
6	นักศึกษาพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ของคณะฯ	3.64	คุณภาพดี
	รวม	3.87	คุณภาพดี

ข้อเสนอแนะ