

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านสวัสดิการนักศึกษาและ
ความปลอดภัยของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**

ประจำปีการศึกษา 2563

ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านสวัสดิการนักศึกษาและความปลอดภัยของนักศึกษา ซึ่งมีนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะฯ และเป็นผู้ขอรับบริการเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลสำรวจดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม

มีนักศึกษาตอบแบบสอบถาม จำนวน 18 ครั้ง ใช้เกณฑ์ความพึงพอใจการเข้าร่วมโครงการเป็นการประเมินผลด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมายตัวเลขในระดับต่างๆ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	1	ความพึงพอใจระดับควรปรับปรุง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	2	ความพึงพอใจระดับพอใช้
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	3	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	4	ความพึงพอใจระดับดี
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	5	ความพึงพอใจระดับดีมาก

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	คุณภาพควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	คุณภาพพอใช้
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	คุณภาพปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	คุณภาพดี
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	คุณภาพดีมาก

จากการวัดความพึงพอใจด้วยการประเมินผลจากแบบสอบถามได้ผลค่าเฉลี่ยและการแปลความหมายดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสวัสดิการนักศึกษาและ ความปลอดภัยของนักศึกษา			
1	พื้นที่ภายในคณะและบริเวณโดยรอบมีที่นั่งเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษามากน้อยเพียงใด	4.56	คุณภาพดีมาก
2	ความสะอาดของสุขลักษณะห้องน้ำสำหรับนักศึกษาอยู่ในระดับใด	4.33	คุณภาพดี
3	ความสะอาดของห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียน อาทิ ระบบปรับอากาศ ความสะอาดภายใน โต๊ะสำหรับการเรียน มีความพอใจในระดับใด	4.44	คุณภาพดี
4	จุดจอดรถจักรยานยนต์หรือรถยนต์มีปริมาณเพียงพอ อยู่ในระดับใด	4.33	คุณภาพดี
5	การให้บริการสำหรับงานห้องสมุดคณะฯ โดยรวมมีระดับความพึงพอใจเพียงใด	4.39	คุณภาพดี
6	การให้บริการสำหรับการบริการด้านทะเบียนคณะฯ ของนักศึกษาโดยรวมมีระดับความพึงพอใจเพียงใด	4.56	คุณภาพดีมาก
7	ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีคุณภาพในระบบสัญญาณต่อความต้องการของนักศึกษาภายในคณะมากน้อยเพียงใด	4.28	คุณภาพดี
8	นักศึกษาคิดว่าการจัดบริการพื้นที่จอดรถสำหรับนักศึกษา บกพร่อง/นักศึกษาบาดเจ็บ/ผู้สูงอายุ มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	4.17	คุณภาพดี
9	โดยภาพรวม ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่ายมากน้อยเพียงใด	4.00	คุณภาพดี
10	การให้ความใส่ใจเข้าออก หรือสอบถามการดูแล และความปลอดภัยของนักศึกษา อยู่ในระดับความพึงพอใจใด	4.40	คุณภาพดี
11	จำนวนปริมาณกล่องวงจรปิด มีปริมาณจำนวนติดตั้งเหมาะสมกับพื้นที่ของคณะฯ มากน้อยเพียงใด	4.13	คุณภาพดี
12	ระบบการเปิดปิดด้วยระบบคีย์การ์ดสำหรับการนำมาใช้กับห้องเรียน และห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมเพียงใด	4.27	คุณภาพดี
	รวม	4.32	คุณภาพดี