

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ งานขอผ่อนผันการเกณฑ์ทหาร

*จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1 เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐

ชาย

☐

หญิง

☐

อื่นๆ: _____

2 ปีการศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

☐

ชั้นปีที่ 1

☐

ชั้นปีที่ 2

☐

ชั้นปีที่ 3

☐

ชั้นปีที่ 4

☐

อื่นๆ: _____

3 หลักสูตร *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์
- ☐ เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์
- ☐ เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง
- ☐ เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์
- ☐ เทคโนโลยีมัลติมีเดีย
- ☐ เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล
- ☐ อื่นๆ: _____

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจการรับบริการ

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

4 ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากช่องทางของฝ่ายพัฒนานักศึกษาของคณะ ในระดับความพึงพอใจ (TQF2) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

5 มีการให้คำปรึกษา คำแนะนำและข้อมูลที่ถูกต้องในเรื่องต่าง ๆ ได้ชัดเจน และช่วยแก้ไขปัญหาที่ประสบได้ตรงประเด็น (TQF2) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

6 มีความใส่ใจ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการตลอดช่วงเวลาที่ขอเข้ารับบริการ (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

7 ความประทับใจในการให้บริการและมีการใช้ข้อความสุภาพเหมาะสม อธยาศัยดีของเจ้าหน้าที่ (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

8 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ความรู้สึก และรับฟัง (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจในการให้บริการ/ด้านกระบวนการ /ขั้นตอนการให้บริการ

9 การให้บริการมีความรวดเร็ว ท่วงถึง และไม่เลือกปฏิบัติ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

10 มีการติดตาม ประเมินผล และประสานร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อช่วยสนับสนุนการให้บริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรม