

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานขอผ่อนผันการเกณฑ์ทหาร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปีการศึกษา 2563

ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานขอผ่อนผันการเกณฑ์ทหาร ซึ่งมีนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะฯ และเป็นผู้ขอรับบริการเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลสำรวจดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม

มีนักศึกษาตอบแบบสอบถาม จำนวน 13 ครั้ง ใช้เกณฑ์ความพึงพอใจการเข้าร่วมโครงการเป็นการประเมินผลด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมายตัวเลขในระดับต่างๆ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	1	ความพึงพอใจระดับควรปรับปรุง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	2	ความพึงพอใจระดับพอใช้
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	3	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	4	ความพึงพอใจระดับดี
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	5	ความพึงพอใจระดับดีมาก

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 คุณภาพควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 คุณภาพพอใช้

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 คุณภาพปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 คุณภาพดี

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 คุณภาพดีมาก

จากการวัดความพึงพอใจด้วยการประเมินผลจากแบบสอบถามได้ผลค่าเฉลี่ยและการแปลความหมายดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานขอผ่อนผันการเกณฑ์ทหาร			
1	ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากช่องทางของฝ่ายพัฒนานักศึกษาของคณะ ในระดับความพึงพอใจ	3.92	คุณภาพดี
2	มีการให้คำปรึกษา คำแนะนำและข้อมูลที่ถูกต้องในเรื่องต่าง ๆ ได้ชัดเจน และช่วยแก้ไขปัญหาที่ประสบได้ตรงประเด็น	4.38	คุณภาพดี
3	มีความใส่ใจ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการตลอดช่วงเวลาที่ขอเข้ารับบริการ	4.23	คุณภาพดี
4	ความประทับใจในการให้บริการและมีการใช้ข้อความสุภาพเหมาะสม อวยยศยดีของเจ้าหน้าที่	4.46	คุณภาพดี
5	เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ความรู้สึก และรับฟัง	4.15	คุณภาพดี
6	การให้บริการมีความรวดเร็ว ท่วงถึง และไม่เลือกปฏิบัติ	4.46	คุณภาพดี
7	มีการติดตาม ประเมินผล และประสานร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อช่วยสนับสนุนการให้บริการ	4.38	คุณภาพดี
	รวม	4.29	คุณภาพดี