

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ การประกันอุบัติเหตุสำหรับนักศึกษา

*จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1 เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง
- ☐ อื่นๆ: _____

2 ปีการศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ ชั้นปีที่ 1
- ☐ ชั้นปีที่ 2
- ☐ ชั้นปีที่ 3
- ☐ ชั้นปีที่ 4
- ☐ อื่นๆ: _____

3 หลักสูตร *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ☐ เทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์
- ☐ เทคโนโลยีการพิมพ์ดิจิทัลและบรรจุภัณฑ์
- ☐ เทคโนโลยีการโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง
- ☐ เทคโนโลยีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์
- ☐ เทคโนโลยีมัลติมีเดีย
- ☐ เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล
- ☐ อื่นๆ: _____

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจการรับบริการ

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

4 มีการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง (TQF2) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

5 มีการให้คำปรึกษา คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ได้ชัดเจน และช่วยแก้ไขปัญหาที่ประสบได้ตรงประเด็น (TQF2) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

6 มีความใส่ใจ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

7 ความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

8 มีการใช้ข้อความสุภาพเหมาะสม อธิษาคัยดี *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

9 เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ความรู้สึก และรับฟัง (TQF4) *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

- 10 มีการติดตาม ประเมินผล การประสานงาน ข้อมูลและเอกสารต่างๆสำหรับการยื่นคืนค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษา อยู่ในระดับใด *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

ความพึงพอใจในการให้บริการ/ด้านกระบวนการ /ขั้นตอนการให้บริการเข้าถึงการประกันอุบัติเหตุสำหรับนักศึกษา

- 11 มีจำนวนสถานรักษาพยาบาลที่ร่วมทำประกันกับบริษัทประกันภัยของคณะฯ ในจำนวนปริมาณ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	มากที่สุด

- 12 การบริการด้านค่ารักษาพยาบาลของนักศึกษา กับสถานพยาบาลสามารถช่วยเหลือโดยไม่ต้องสำรองจ่าย มีความพึงพอใจในระดับ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

13 การให้ความสะดวกและรวดเร็ว สำหรับขั้นตอนการเข้ารักษาพยาบาลได้ อยู่ในระดับ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

14 การให้บริการมีความรวดเร็ว ทัวถึง และไม่เลือกปฏิบัติ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

15 มีการติดตาม ประเมินผล และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

	1	2	3	4	5	
พึงพอใจน้อยที่สุด	☐	☐	☐	☐	☐	พึงพอใจมากที่สุด

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรม