

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานประกันอุบัติเหตุสำหรับนักศึกษา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปีการศึกษา 2563

ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานประกันอุบัติเหตุสำหรับนักศึกษา ซึ่งมีนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะฯ และเป็นผู้ขอรับบริการเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลสำรวจดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม

มีนักศึกษาตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 ครั้ง ใช้เกณฑ์ความพึงพอใจการเข้าร่วมโครงการเป็นการประเมินผลด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมายตัวเลขในระดับต่างๆ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	1	ความพึงพอใจระดับควรปรับปรุง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	2	ความพึงพอใจระดับพอใช้
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	3	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	4	ความพึงพอใจระดับดี
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	5	ความพึงพอใจระดับดีมาก

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 คุณภาพควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 คุณภาพพอใช้

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 คุณภาพปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 คุณภาพดี

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 คุณภาพดีมาก

จากการวัดความพึงพอใจด้วยการประเมินผลจากแบบสอบถามได้ผลค่าเฉลี่ยและการแปลความหมายดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการการประกันอุบัติเหตุสำหรับนักศึกษา			
1	มีการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง	4.88	คุณภาพดีมาก
2	มีการให้คำปรึกษา คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ได้ชัดเจน และช่วยแก้ไขปัญหาที่ประสบได้ตรงประเด็น	4.81	คุณภาพดีมาก
3	มีความใส่ใจ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.88	คุณภาพดีมาก
4	ความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.69	คุณภาพดีมาก
5	มีการใช้ข้อความสุภาพเหมาะสม อธิบายดี	4.56	คุณภาพดีมาก
6	เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ความรู้สึก และรับฟัง	4.81	คุณภาพดีมาก
7	มีการติดตาม ประเมินผล การประสานงาน ข้อมูลและเอกสารต่างๆสำหรับการยื่นคืนค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษา อยู่ในระดับใด	4.75	คุณภาพดีมาก
8	มีจำนวนสถานรักษาพยาบาลที่ร่วมทำประกันกับบริษัท ประกันภัยของคณะฯ ในจำนวนปริมาณ	4.44	คุณภาพดี
9	การบริการด้านค่ารักษาพยาบาลของนักศึกษา กับสถานพยาบาลสามารถช่วยเหลือโดยไม่ต้องสำรองจ่าย มีความพึงพอใจในระดับ	4.63	คุณภาพดีมาก
10	การให้ความสะดวกและรวดเร็ว สำหรับขั้นตอนการเข้ารับรักษาพยาบาลได้ อยู่ในระดับ	4.5	คุณภาพดี
11	การให้บริการมีความรวดเร็ว ท่วงถึง และไม่เลือกปฏิบัติ	4.5	คุณภาพดี
12	มีการติดตาม ประเมินผล และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.56	คุณภาพดีมาก
	รวม	4.67	คุณภาพดีมาก