

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษ
นอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปีการศึกษา 2563

ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ซึ่งมีนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะฯ และเป็นผู้ขอรับบริการเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีผลสำรวจดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม

มีนักศึกษาตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,302 ครั้ง ใช้เกณฑ์ความพึงพอใจการเข้าร่วมโครงการเป็นการประเมินผลด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมายตัวเลขในระดับต่างๆ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	1	ความพึงพอใจระดับควรปรับปรุง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	2	ความพึงพอใจระดับพอใช้
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	3	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	4	ความพึงพอใจระดับดี
เกณฑ์การให้คะแนนระดับ	5	ความพึงพอใจระดับดีมาก

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	คุณภาพควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	คุณภาพพอใช้
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	คุณภาพปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	คุณภาพดี
ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	คุณภาพดีมาก

จากการวัดความพึงพอใจด้วยการประเมินผลจากแบบสอบถามได้ผลค่าเฉลี่ยและการแปลความหมายดังรายละเอียดต่อไปนี้

การให้ข้อมูลผ่านหนังสือเวียน			
1	ข้อมูล ข่าวสาร มีความถูกต้อง	3.95	คุณภาพดี
2	ข้อมูล ข่าวสาร มีความสมบูรณ์ข้อมูล	4.03	คุณภาพดี
3	ข้อมูล ข่าวสารเป็นประโยชน์ ตรงกับความต้องการของนักศึกษา	3.79	คุณภาพดี
4	ข้อมูล ข่าวสาร มีความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ทันต่อความต้องการใช้งาน	4.30	คุณภาพดี
5	ข้อมูล ข่าวสาร มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน	4.28	คุณภาพดี
	รวม	4.07	คุณภาพดี

การให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ที่ให้บริการต่างๆ			
1	ข้อมูล ข่าวสาร มีความถูกต้อง	3.78	คุณภาพดี
2	ข้อมูล ข่าวสาร มีความสมบูรณ์	4.10	คุณภาพดี
3	ข้อมูล ข่าวสารเป็นประโยชน์ ตรงต่อความต้องการของนักศึกษา	4.38	คุณภาพดี
4	ข้อมูล ข่าวสาร มีความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ทันต่อความต้องการใช้งาน	4.25	คุณภาพดี
5	ข้อมูล ข่าวสาร มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน	4.03	คุณภาพดี
	รวม	4.11	คุณภาพดี

การให้ข้อมูลผ่านช่องทางอาจารย์ที่ปรึกษา			
1	ข้อมูล ข่าวสาร มีความถูกต้อง	4.41	คุณภาพดี
2	ข้อมูล ข่าวสาร มีความสมบูรณ์	4.36	คุณภาพดี
3	ข้อมูล ข่าวสารเป็นประโยชน์ ตรงกับความต้องการของนักศึกษา	4.45	คุณภาพดี
4	ข้อมูล ข่าวสาร มีความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ทันต่อความต้องการใช้งาน	4.01	คุณภาพดี
5	ข้อมูล ข่าวสาร มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน	3.95	คุณภาพดี
	รวม	4.24	คุณภาพดี

การให้ข้อมูลผ่านสโมสรนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ			
1	ข้อมูล ข่าวสาร มีความถูกต้อง	4.29	คุณภาพดี
2	ข้อมูล ข่าวสาร มีความสมบูรณ์	3.98	คุณภาพดี
3	ข้อมูล ข่าวสารเป็นประโยชน์ ตรงกับความต้องการของนักศึกษา	4.31	คุณภาพดี
4	ข้อมูล ข่าวสาร มีความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลทันต่อความต้องการใช้งาน	3.81	คุณภาพดี
5	ข้อมูล ข่าวสาร มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน	4.02	คุณภาพดี
	รวม	4.08	คุณภาพดี

การให้ข้อมูลผ่านช่องทางเฟซบุ๊ก ชื่อบัญชี เทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.ธัญบุรี			
1	ข้อมูล ข่าวสาร มีความถูกต้อง	4.41	คุณภาพดี
2	ข้อมูล ข่าวสาร มีความสมบูรณ์	4.08	คุณภาพดี
3	ข้อมูล ข่าวสารเป็นประโยชน์ ตรงกับความต้องการของนักศึกษา	3.96	คุณภาพดี
4	ข้อมูล ข่าวสาร มีความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลทันต่อความต้องการใช้งาน	4.17	คุณภาพดี
5	ข้อมูล ข่าวสาร มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน	4.15	คุณภาพดี
	รวม	4.15	คุณภาพดี