

การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ของนักศึกษาและศิษย์เก่าคณะศิลปศาสตร์
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=409 คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	69	16.87
หญิง	340	83.13
ประเภทของนักศึกษา		
นักศึกษาปัจจุบัน	363	88.75
ศิษย์เก่า	46	11.25
ชั้นปี		
ปี 1	105	25.67
ปี 2	142	34.72
ปี 3	58	14.18
ปี 4	60	14.67
สำเร็จการศึกษาแล้ว	44	10.67
สาขาวิชา		
การท่องเที่ยว	76	18.58
การจัดการการโรงแรม	180	44.01
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	120	29.34
อุตสาหกรรมบริการการบิน	33	8.07

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ								
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม (ร้อยละ)	$\bar{X}$	SD	แปลความ
การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและ แนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาและศิษย์ เก่า	19.07 (78)	43.77 (179)	30.32 (124)	3.67 (15)	3.18 (13)	74.38	3.72	.92	มาก
การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ต่อนักศึกษา และศิษย์เก่า การให้บริการ ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา แหล่งทุน	22.49 (92)	42.30 (173)	29.34 (120)	2.69 (11)	3.18 (13)	75.65	3.78	.93	มาก
การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทาง วิชาการและ วิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์ เก่า	18.58 (76)	42.54 (174)	30.81 (126)	5.13 (21)	2.93 (12)	73.74	3.69	.93	มาก
ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อ	21.76 (89)	42.54 (174)	29.10 (119)	3.42 (14)	3.18 (13)	75.26	3.76	.94	มาก
การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการประกาศรับ สมัคร งานและแหล่งงาน	86 (21.03)	40.83 (167)	29.58 (121)	6.11 (25)	2.44 (10)	74.38	3.72	.95	มาก
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางต่าง ๆ เช่น วารสาร เอกสาร เว็บไซต์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ของ คณะฯ การใช้บริการ ข้อมูลข่าวสารของนักศึกษาและศิษย์เก่า ผ่านทางเว็บไซต์กิจการนักศึกษา เว็บไซต์ ศิษย์เก่า และเฟสบุค	21.52 (88)	43.77 (179)	25.18 (103)	6.60 (27)	2.93 (12)	74.87	3.74	.97	มาก
การทำกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่าง นักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า	17.85 (73)	36.19 (148)	33.50 (137)	9.29 (38)	3.18 (13)	71.25	3.56	.99	มาก
การให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการ เรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ และ ห้องปฏิบัติการอื่น ๆ	18.34 (75)	39.12 (160)	31.54 (129)	7.58 (31)	3.42 (14)	72.27	3.61	.98	มาก
ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	17.60 (72)	40.83 (167)	29.83 (122)	7.09 (29)	4.65 (19)	71.93	3.60	1.01	มาก
การให้ความร่วมมือและการประสานงานของ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของ คณะฯ	24.21 (99)	39.85 (163)	26.65 (109)	5.87 (24)	3.42 (14)	75.11	3.76	1.00	มาก
ความเห็นในภาพรวมการให้บริการข้อมูล ข่าวสารและประโยชน์ที่ได้รับ	21.03 (86)	43.28 (177)	27.14 (111)	4.89 (20)	3.67 (15)	74.62	3.73	.97	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. เวลาถามมักจะไม่มีการตอบให้ นศ. นะคะ อยากให้โคงงานกันค่ะ
2. ทุกอย่างๆมีการจัดการดีหมดค่ะ
3. อยากให้เจ้าหน้าที่บางท่านให้ข้อมูลนักศึกษาได้มากกว่าการให้ไปถามเพื่อนหรือคนอื่นนะคะ ขอขอบคุณค่ะ
4. จะรอต่อนะคะ กับคำตอบเรื่องเงินค่าเทอมที่ประกาศว่าจะลด 50%
5. อยากให้กระจายข่าวสารต่างๆไวกว่านี้และชัดเจนกว่านี้ นักศึกษาบางคนไม่สามารถรอได้ เช่นการจัดทำเอกสารเงินกู้
6. เห็นค่าของความคิดเสียงเรียกร้องจากนศ. หน่อยก็ดีค่ะขอบคุณค่ะ
7. ข้อมูลต่างๆในเว็บไม่อัปเดตตามสถานะในปัจจุบัน
8. เจ้าหน้าที่ติดต่อไม่ได้เลย ควรให้ข้อมูลนักศึกษาตามที่นักศึกษาสอบถาม และควรพูดด้วยเหตุผลไม่ใช่อารมณ์ ควรดำเนินการตรวจเอกสารให้ละเอียด ไม่ควรผิดพลาดเลย ควรมีช่องทางการติดต่อที่สะดวกรวดเร็ว
9. ไม่ต้องเหนื่อยทำแบบฟอร์มถ้าอยากได้ความเห็นจริงๆไปอ่านคอมเมนต์ในเพจมหาลัยนะคะ ☹️
10. ลบ open chat กยศ. กรอ. ออกทำไมคะ
11. พี่ที่คณีน่ารักมากค่ะ อยากให้ ม เปิดเร็วๆ มากกกอยากเจอเพื่อนอยากเจอพี่ที่คณะ 😞