

1. การให้บริการของอาจารย์ที่ปรึกษา สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 นั้นทางหลักสูตรฯได้รับข้อเสนอแนะจากกรรมการผู้ตรวจจะประเมินให้ปรับปรุงคำถามที่ใช้ประเมินความพึงพอใจโดยให้ครอบคลุมประเด็น การรับนักศึกษา การพัฒนานักศึกษา ตลอดจนการจัดการต่อข้อร้องเรียน อย่างไรก็ตาม หลักสูตรมีการประเมินในส่วนของการรับนักศึกษาใหม่และอาจารย์ที่ปรึกษาแยกอยู่แล้วทุกปี จึงได้ทำการปรับปรุงแบบประเมินในส่วนของความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอน ซึ่งมีการจัดทำทุกปีเช่นกัน

ผลการดำเนินงาน ความพึงพอใจต่อหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาทุกชั้นปี ความพึงพอใจในภาพรวม ทั้ง 4 ชั้นปี มีค่าเฉลี่ย 3.82 อยู่ในระดับดี การจัดการข้อร้องเรียน อยู่ในระดับ 3.68 อยู่ในระดับดี และมีข้อเสนอแนะจากนักศึกษาโดยสรุปเป็นประเด็นได้ดังนี้

- เรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้สอนไม่มีความเสถียร
- ลักษณะ วิธี และเนื้อหาในการสอนออนไลน์บางวิชาไม่สามารถดึงดูดความสนใจของนักศึกษา
- ผู้สอนบางรายวิทยายังขาดความชำนาญในด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการสอนออนไลน์
- ปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายค่าเทอมเต็มจำนวนในสถานการณ์โรคระบาดหลักสูตรฯจะได้มีการนำผลสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะเข้าที่ประชุมสาขา