

ผลการประเมินการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2563
<u>ข้อเสนอแนะ</u>	<u>ปรับปรุงแก้ไข</u>
1. เรื่องการตอบคำถาม ต้องการให้เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ชัดเจน	1. ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ทำ Facebook ของฝ่ายพัฒนานักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้ฝากคำถามไว้ แล้วเจ้าหน้าที่จะเข้าไปตอบคำถามนักศึกษา และจะนำคำถามของนักศึกษาไปหาข้อมูลเพื่อนำกลับมาตอบนักศึกษาให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนถูกต้องค่ะ
2. รอประกาศเรื่องการจ่ายเงินคืนค่าเทอม 50%	2. ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้แจ้งนักศึกษาว่ามหาวิทยาลัยได้ประกาศลดค่าเทอมให้นักศึกษาทุกคน 50 % ประสานกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และแจ้งนักศึกษาให้รอประกาศเรื่องการจ่ายเงินคืนจากมหาวิทยาลัย
3. ต้องการให้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการการกุศล เรื่องการจัดทำเอกสารเงินกู้ยืม	3. ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ประสานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกองทุนกู้ยืมผ่านระบบ กยศ และเจ้าหน้าที่ได้ตั้งกลุ่มไลน์สำหรับนักศึกษา กยศ ทุกคนเพื่อแจ้งรายละเอียดการกู้ยืมและข่าวสารที่เป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษา
4. ข้อมูลข่าวสารไม่อัพเดท ไม่ทันต่อเหตุการณ์	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารรองรับการให้บริการนักศึกษา จากที่มีการตั้งไลน์กลุ่มนักศึกษาทุนคณะศิลปศาสตร์ และเชิญให้นักศึกษาเข้าร่วมกลุ่มไลน์ รวมทั้งแจ้งข่าวสารผ่านไลน์กลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษา เฟสบุ๊กฝ่ายพัฒนานักศึกษา เฟสบุ๊กสโมสรนักศึกษา และแจ้งในกลุ่มไลน์สโมสรนักศึกษาเพื่อช่วยในการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้นักศึกษาได้รับสารอย่างทั่วถึงและรวดเร็วยิ่งขึ้น และประสานงานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง
5. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้มีความสะดวกรวดเร็ว	

6.เห็นค่าของความคิดเสียงเรียกร้องจากนักศึกษาหน่อยก็ดีค่ะขอบคุณค่ะ 7.ข้อมูลต่างๆในเว็บไม่อัปเดตตามสถานะในปัจจุบัน 8.เจ้าหน้าที่ติดต่อไม่ได้เลย ควรให้ข้อมูลนักศึกษาตามที่นักศึกษาสอบถาม และควรพูดด้วยเหตุผลไม่ใช่อารมณ์ ควรดำเนินการตรวจเอกสารให้ละเอียด ไม่ควรผิดพลาดเลย ควรมีช่องทางการติดต่อที่สะดวกรวดเร็ว 9.ไม่ต้องเหนื่อยทำแบบฟอร์มถ้าอยากได้ความเห็นจริงๆไปอ่านคอมเมนต์ในเพจหาลี่ยนะคะ 10.ลบ open chat กยศ. กรอ. ออกทำไมคะ 11.พี่ที่คณณารักมากค่ะ อยากให้ ม เปิดเร็วๆ มากกกกอยากเจอเพื่อนอยากเจอพี่ที่คณณะ	ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจน ตรงตามความต้องการของนักศึกษา โดยฝ่ายวิชาการได้ตั้งกลุ่มไลน์ฝ่ายวิชาการ เพื่อสะดวกในการให้บริการนักศึกษาในเรื่องการเรียนการสอน การลงทะเบียน และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และอัปเดตข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยให้นักศึกษาได้รับข่าวสารทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน
--	--

ประเมินโครงการปัจฉิมนิเทศ

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2563
ผลคะแนนประเมิน ด้านความรู้ความเข้าใจ และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ 1.ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 74.14 2.ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย 82.61 3.มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมตัวสมัครงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 82.38 4.สามารถนำความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพในอนาคต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 83.63 สรุป นักศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ คะแนนรวมเฉลี่ย 81.94 ด้านเนื้อหา และวิทยากร 1.เนื้อหาที่น่าสนใจและตรงกับความต้องการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 82.72 2.เนื้อหาการอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 85 3.วิทยากรมีความรู้ความสามารถในเนื้อหาที่บรรยาย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 85.68 4.วิทยากรบรรยายได้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 85 อยู่ในระดับมาก	ปรับปรุงแก้ไข ฝ่ายพัฒนานักศึกษาจะนำผลการประเมินในการจัดกิจกรรมครั้งนี้เข้าที่ประชุมฝ่ายพัฒนานักศึกษา มติที่ประชุมเห็นชอบว่าในการจัดโครงการปัจฉิมนิเทศมีข้อจำกัดในเรื่องสถานการณ์การแพร่ของโรคระบาดโควิด-19 ซึ่งทางคณะฯ เล็งเห็นความสำคัญของโครงการนี้ จึงได้จัดกิจกรรมแบบออนไลน์นี้ขึ้นมาในการโครงการฯ ครั้งต่อไปสามารถจัดในรูปแบบปกติที่นักศึกษาสามารถเข้าร่วมงานได้ นักศึกษาจะสามารถได้รับความรู้ ข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ อย่างเต็มที่แน่นอน

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2563
5.วิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้เข้าใจได้ง่าย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 85 สรุป นักศึกษาได้รับความรู้ด้านเนื้อหาและวิทยากร คะแนนรวมเฉลี่ย 84.68 อยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการจัดโครงการ 1.การประชาสัมพันธ์โครงการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 82.72 2.ความพึงพอใจของท่านในกระบวนการจัดโครงการฯ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 82.72 3.ความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 82.72 4. ความพึงพอใจต่อโครงการฯ โดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ย 82.72 สรุป นักศึกษามีความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดโครงการ คะแนนรวมเฉลี่ย 81.87 อยู่ในระดับมาก โดยมีข้อเสนอแนะจากผลการประเมินดังนี้ 1.อยากให้มีการแนะนำ Job Fair หรือช่องทางในการสมัครงานต่างที่เกี่ยวข้องกับสายอาชีพที่เรียน 2.ดีมากค่ะ แต่อินเทอร์เน็ตไม่เหมาะสมเท่าไรค่ะ ฟังไม่ถนัดเลย 3.การประชาสัมพันธ์รู้สึกว่ามีควมสับสนอยากให้ตรวจสอบก่อนแจ้งค่ะ และการเชิญ	

ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2563
รองคณบดีมาพูดคืออยากให้ทางอาจารย์เตรียมพร้อมให้แน่ใจก่อนค่ะว่าอาจารย์ทุกท่านพร้อมที่จะพูดคุยกับนักศึกษาแล้ว 4.ไม่ควรจัดวันศุกร์เพราะนศ.ต้องฝึกงานค่ะ 5.ควรจัดวันปัจฉิมออนไลน์หลังการฝึกสหกิจเสร็จค่ะ นศ.ทุกคนอาจไม่สะดวกในวันและเวลาที่กำหนด เพราะยังฝึกไม่เสร็จค่ะ ขอบคุณค่ะ 6.ขอบคุณสำหรับโครงการดีนะคะ 7..ใช้เวลาเยอะเกินไปค่ะ โดยปกติไม่ควรเกิน 2 ชั่วโมงค่ะ 8.ขอบคุณสำหรับความรู้ที่น่าสนใจมากๆค่ะ 9.หลุดบ่อย 10.โปรแกรมที่ใช้ในการประชุมออนไลน์มีการจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมจึงทำให้เกิดปัญหาด้านการเชื่อมต่ออยู่บ่อยครั้งขณะเข้ารับฟังการประชุมและไม่สามารถกลับเข้าร่วมการประชุมได้เป็นบางครั้ง อยากให้พิจารณาโปรแกรมที่เหมาะสมกว่านี้ 11.The best guest speaker 12.ควรประชาสัมพันธ์มากกว่านี้	