

4.ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

จากการดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ได้สรุปการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและสรุปผลการประเมินเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานในปีการศึกษา 2564 ต่อไป ดังนี้

4.1 กิจกรรม/โครงการ ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 2 โครงการ

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
1) กิจกรรมประกวดจัดทำพานไหว้ครู (กิจกรรมย่อยในโครงการวันไหว้ครู คณะศิลปศาสตร์)	1) เพื่อให้นักศึกษาใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการจัดทำพานไหว้ครูอย่างเหมาะสม	1) จำนวนพานไหว้ครูที่สื่อความหมายได้ถูกต้องจากการประกวดการจัดทำพานไหว้ครู จำนวน 4 รางวัล	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ดำเนินการจัดกิจกรรมประกวดจัดทำพานไหว้ครูในวันที่ 14 ตุลาคม 2563 ณ ลานอเนกประสงค์ คณะศิลปศาสตร์ โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขัน จำนวน 15 ทีม ได้ใช้เวลาในการแข่งขันจัดทำพานไหว้ครู ตั้งแต่เวลา 13.00 – 16.00 น.หลังจากนั้นทุกทีมต้องนำพานไหว้ครูมานำเสนอต่อคณะกรรมการและคณะกรรมการจึงจะได้พิจารณาตัดสินลงคะแนนสามารถสรุปผลได้ดังนี้ 1) รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ทีมนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 3 2) รางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง ได้แก่ ทีมนักศึกษาสาขาการจัดการการโรงแรม ชั้นปีที่ 2	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ประเมินการจัดกิจกรรมประกวดจัดทำพานไหว้ครู และโครงการวันไหว้ครู คณะศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563 ระหว่างวันที่ 14 – 15 ตุลาคม 2563 พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านการมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรม อยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ 77.18 เนื่องจากสถานที่จัดกิจกรรมประกวดจัดทำพานไหว้ครูมีความคับแคบทำให้นักศึกษาไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้เป็นจำนวนมาก และโครงการวันไหว้ครูคณะฯ ไม่

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
			3) รางวัลรองชนะเลิศอันดับสอง ได้แก่ ทีมนักศึกษาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ชั้นปีที่ 2 4) รางวัลชมเชย ได้แก่ ทีมนักศึกษาสาขาอุตสาหกรรมบริการการบิน ชั้นปีที่ 2 จากผลการดำเนินกิจกรรมพบว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	สามารถให้นักศึกษามีส่วนร่วมได้เหมือนโครงการฯ ในปี 2562 เช่น การร่วมร้องเพลงพระคุณที่สาม หรือการผูกข้อมือนับขวัญจาก คณาจารย์ เนื่องจากมาตรการการรักษาความปลอดภัยในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ดังนั้น ฝ่ายพัฒนา
2) โครงการวันไหว้ครู คณะศิลป-ศาสตร์	1) เพื่อให้นักศึกษาทุกสาขาร่วมแสดงออกในการระลึกถึงพระคุณของคณาจารย์ในคณะศิลปศาสตร์	1) จำนวนนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 50 (เนื่องจากเป็นช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19)	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ดำเนินการจัดโครงการวันไหว้ครูคณะศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563 ในวันที่ 15 ตุลาคม 2563 ณ หอประชุมราชมนังคละมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แต่เนื่องจากสถานการณ์โรคโควิด-19 จึงไม่สามารถให้นักศึกษาทุกคนในคณะฯ เข้าร่วมกิจกรรมได้ครบทุกคน ฝ่ายพัฒนานักศึกษาจึงได้กำหนดให้ตัวแทนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกสาขา และตัวแทนจากชั้นปีที่ 2 – 4 จากทุกสาขาเข้าร่วมกิจกรรม โดยแบ่งเป็น - น.ศ.ปี 1 จำนวน 652 คน - น.ศ.ปี 2 จำนวน 205 คน - น.ศ.ปี 3 จำนวน 244 คน	นักศึกษาได้กำหนดแนวทางการปรับปรุงในการจัดกิจกรรมปี 2564 คือ ปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมการประกวดพานไหว้ครู หรือพิธีไหว้ครูโดยคำนึงการมีส่วนร่วมของนักศึกษา เช่น การประกวดภาพวาดพานไหว้ครู เป็นต้น ภายใต้งานมาตรการความปลอดภัยในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
			- น.ศ.ปี 4 จำนวน 114 คน รวมทั้งสิ้น 1,215 คน จากผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่ กำหนดไว้	
3) กิจกรรม การรับสมัคร คณะกรรมการ สโมสรม นักศึกษาคณะ ศิลปศาสตร์ (กิจกรรมย่อย ในโครงการ ส่งเสริมการ เลือกตั้งผู้นำ นักศึกษาคณะ ศิลปศาสตร์)	1) เพื่อประชา สัมพันธ์รับสมัคร คณะกรรมการ สโมสรมนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563	1) ทีมตัวแทนนัก ศึกษาสมัคร เลือกตั้งคณะ กรรมการสโมสรม นักศึกษาคณะ ศิลปศาสตร์ ประจำปี การศึกษา 2563 จำนวน 3 ทีม	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ ดำเนินการจัดโครงการ ส่งเสริมการเลือกตั้งผู้นำ นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ โดยได้ดำเนินการประชา สัมพันธ์การรับสมัคร ระหว่างเดือนมกราคม ถึง เดือนกุมภาพันธ์ 2563 ผ่าน ช่องทางกลุ่มไลน์สาขา และเฟซบุ๊กสโมสรมนักศึกษา คณะฯ โดยพบว่า มีนักศึกษา ที่มีความสนใจและลงสมัคร รับเลือกตั้ง จำนวน 3 ทีม ได้แก่ ทีม 1 คือ นายชาญ ณรงค์ นัตนนท์ ทีม 2 คือ นางสาวดวงกมล แต่งดี และ ทีม 3 คือ นางสาวณัชชา จันค้อยยัง ทั้งนี้ได้จัดให้มีการ เลือกตั้งผู้นำนักศึกษาแบบ ออนไลน์ในวันที่ 5 มีนาคม 2563 เวลา 08.30 – 24.00 น. ผ่านระบบ E-VOTE มี จำนวนนักศึกษาคณะศิลป ศาสตร์ใช้สิทธิ์เลือกตั้ง	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ ดำเนินการประเมิน กิจกรรมการรับสมัคร คณะกรรมการสโมสรม นักศึกษาคณะศิลป ศาสตร์จากการสังเกต พฤติกรรมของ นักศึกษาในการมีส่วน ร่วม พบว่า ตัวแทน นักศึกษาที่ลงสมัครรับ เลือกตั้งในปี 2563 เป็นตัวแทนจากสาขา การท่องเที่ยว สาขา ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร และสาขาการ จัดการโรงแรม ซึ่ง ไม่มีตัวแทนนักศึกษา จากสาขาอุตสาหกรรม การบริการการบิน ดังนั้นในปี 2564 ฝ่าย พัฒนานักศึกษาจะ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล การรับสมัครไปยัง อาจารย์ที่ปรึกษาของ นักศึกษสาขา

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
			จำนวน 1,072 คน แบ่งออกเป็น - ทีม 1 นายชาญณรงค์ นัตนนท์ ได้รับตำแหน่งนายกสโมสรนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ (ได้ 439 คะแนนเสียง) - ทีม 2 นางสาวดวงกมล แต่งดี ตำแหน่ง อุปนายกสโมสรนักศึกษาคนที่ 1 (ได้ 240 คะแนนเสียง) - ทีม 3 นางสาวณัฏฐา จันคียังยง ตำแหน่ง อุปนายกสโมสรนักศึกษาคนที่ 2 (ได้ 160 คะแนนเสียง) - ผู้ประสงค์ไม่ลงคะแนน 233 คน จากผลการดำเนินโครงการพบว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	อุตสาหกรรมบริการการบิน เพื่อช่วยคัดเลือกนักศึกษาในสาขาฯ ที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดเพื่อลงรับสมัคร เลือกตั้งคณะกรรมการสโมสรนักศึกษาของคณะฯ

4.2 กิจกรรม/โครงการ ด้านความรู้ จำนวน 2 โครงการ

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
1) โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่	1) เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะศิลปศาสตร์	1) จำนวนนักศึกษาที่ทำแบบทดสอบความรู้ด้านหลักสูตรการเรียนการสอนของคณะฯ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ดำเนินการจัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2563 ในวันพฤหัสบดีที่ 15 ตุลาคม 2563 ณ หอประชุมราชมงคล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ดำเนินการประเมินการจัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ คณะศิลปศาสตร์ พบว่า มีค่าเฉลี่ยด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ อยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ 3.95

รายงานการประเมินตนเอง (SAR) คณะศิลปศาสตร์ ปีการศึกษา 2563

		ร้อยละ 80 ขึ้นไป	มณฑลฉุญบุรี เพื่อให้ นักศึกษาใหม่ทราบถึง รายละเอียดข้อมูลของ หลักสูตรการเรียนการสอน ในคณะฯ ทั้งนี้หลังจาก เสร็จสิ้นโครงการฯแล้ว ได้ กำหนดให้นักศึกษาใหม่ที่ เข้าร่วมโครงการทำแบบ ทดสอบเพื่อประเมินความรู้ ด้านหลักสูตรการเรียน การสอนของคณะฯ พบว่า มีนักศึกษาทำ แบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 651 คน และมีจำนวน นักศึกษาที่ได้คะแนน แบบทดสอบผ่านเกณฑ์ คะแนน เป็นจำนวน 545 คน คิดเป็นร้อยละ 83.71 จากผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่ กำหนดไว้	เนื่องจากนักศึกษาใหม่ ของคณะฯยังไม่ทราบ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของ คณะฯครบทุกช่องทาง จึง ทำให้นักศึกษาส่วนหนึ่ง ทราบข่าวประชาสัมพันธ์ ช่วงใกล้ถึงกำหนดการ จัดโครงการฯ ดังนั้นฝ่ายพัฒนานัก ศึกษาเห็นควรให้มีแนว ทางการปรับปรุงการ ประชาสัมพันธ์โครงการ ในปี 2564 โดยวางแผน มอบหมายให้อาจารย์ ประจำฝ่ายงานกิจกรรม นักศึกษาของคณะ ฯ ประชาสัมพันธ์โปสเตอร์ โครงการแก่นักศึกษาใน สาขาของตนเอง และ กำหนดให้สโมสร นักศึกษา 2564 ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อ ออนไลน์อีกด้วย
	2) เพื่อให้ข้อมูล เกี่ยวกับงาน บริการและสวัสดิการ การศึกษาของ คณะ ฯ	2) จำนวนนัก ศึกษาที่ทำแบบ ทดสอบความรู้ ด้านเกี่ยวกับงาน บริการ และ สวัสดิการนัก ศึกษาของคณะฯ มีจำนวน ร้อยละ 80 ขึ้นไป	ภายในโครงการปฐมนิเทศ นักศึกษาใหม่คณะศิลป ศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2563 ได้ดำเนินการแนะนำ งานบริการและสวัสดิการ นักศึกษาของคณะฯ โดย อาจารย์บุศรา ตั้งศิริพัฒน์- ภรณ์ หัวหน้างานสวัสดิการ นักศึกษา หลังจากเสร็จสิ้น โครงการปฐมนิเทศ นักศึกษาใหม่คณะศิลป ศาสตร์แล้ว ได้กำหนดให้	

			นักศึกษาใหม่ที่เข้าร่วมโครงการทำแบบ ทดสอบ เพื่อประเมินความรู้ด้านงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา พบว่า มีนักศึกษาทำแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 651 คน และมีจำนวนนักศึกษาที่ได้คะแนนแบบทดสอบผ่านเกณฑ์คะแนน จำนวน 553 คน คิดเป็นร้อยละ 84.94 จากผลการดำเนินโครงการพบว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	
2) โครงการ ปัจฉิมนิเทศ นักศึกษา	1) เพื่อให้นักศึกษา มีความรู้และความ เข้าใจในแนว ทางการประกอบ อาชีพอิสระ	1) จำนวนนัก ศึกษาทำแบบ ประเมินความรู้ และความเข้าใจ ในแนวทางการ ประกอบอาชีพ อิสระผ่าน ร้อย ละ 80 ขึ้นไป	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ดำเนินการจัดโครงการปัจฉิมนิเทศนักเรียนรูปแบบออนไลน์ ในวันศุกร์ที่ 12 มีนาคม 2564 ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams 365 โดยกิจกรรมการบรรยายหัวข้อ “แนวทางการสร้างอาชีพอิสระในยุคของ COVID-19 และการค้าขายของผ่านสื่อออนไลน์” บรรยายโดย ดร.อุดมธิปก ไพรเกษตร และคุณปิยะพงษ์ เคนถวาย หลังจากนั้นให้นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการปัจฉิมนิเทศออนไลน์ได้ทำ	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ดำเนินการประเมินการจัดโครงการปัจฉิมนิเทศรูปแบบออนไลน์ จากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ พบว่า นักศึกษามีความสนใจด้านเนื้อหาที่วิทยากรได้บรรยาย โดยได้ซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการประกอบอาชีพค้าขาย และได้เสนอแนะให้นำบุคคลที่มีชื่อเสียงในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น YouTuber มาแนะนำเรื่องการขายสินค้าออนไลน์ เป็นต้น

			แบบทดสอบจำนวนทั้งสิ้น 352 คน พบว่า มีจำนวนนักศึกษาที่ทำแบบทดสอบความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการประกอบอาชีพอิสระผ่านเกณฑ์ เป็นจำนวน 289 คน คิดเป็นร้อยละ 82.10 ด้าน จากการดำเนินโครงการ พบว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ได้กำหนดแนวทางการปรับปรุงโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาในปี 2564 คือ กำหนดให้เนื้อหาการบรรยายมีความหลากหลายมากขึ้น และเชิญวิทยากรภายนอก เช่น YouTuber ที่มีชื่อเสียงด้านการขายสินค้าออนไลน์ มาแนะนำการขายสินค้าหรือการประกอบอาชีพเพิ่มเติม
--	--	--	---	--

4.3 กิจกรรม/โครงการ ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 3 โครงการ

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทางการปรับปรุง
1) โครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการ คณะศิลปศาสตรราช มงคลธัญบุรี ครั้งที่ 3	1) เพื่อจัดการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์	1) ประเมินการแข่งขันทักษะทางวิชาการ 21 รายการแข่งขัน	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาร่วมกับฝ่ายวิชาการ คณะศิลปศาสตร์ ดำเนินการจัดโครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตร์ ในวันพุธที่ 9 ธันวาคม 2563 ณ อาคารเรียนและปฏิบัติการคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งในปี 2563 นี้ได้กำหนดให้	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาดำเนินการประเมินการจัดโครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปศาสตรราช มงคลธัญบุรี ครั้งที่ 3 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านการลงทะเบียน ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยคือ

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
			มีการแข่งขันทักษะวิชาการ ทั้งหมด 7 ประเภท 22 รายการ ดังนี้ ประเภทที่ 1 การแข่งขัน ทักษะภาษาอังกฤษ 1.1 การอ่านข่าวภาษาอังกฤษ 1.2 การเขียนเรียงความ ภาษาอังกฤษ 1.3 การกล่าวสุนทรพจน์ ภาษาอังกฤษ 1.4 การแข่งขันโครสเวิร์ด 1.5 การโต้เวทีความสภาษา อังกฤษ 1.6 การร้องเพลง ภาษาอังกฤษ 1.7 การแข่งขันตอบปัญหา ภาษาอังกฤษ ประเภทที่ 2 การแข่งขัน ทักษะภาษาไทย 2.1 การแต่งคำประพันธ์ 2.2 การกล่าวสุนทรพจน์ 2.3 การพูดฉับพลัน 2.4 การอ่านออกเสียง 2.5 การเขียนเรียงความ ประเภทที่ 3 การแข่งขัน ทักษะภาษาจีน 3.1 การอ่านข่าวภาษาจีน ประเภทที่ 4 การแข่งขัน ทักษะด้านการท่องเที่ยว 4.1 ทักษะด้านมัคคุเทศก์ ภาษาไทย	4.08 เนื่องจาก นักศึกษาได้รับข่าวสาร ที่ไม่ตรงกันในเรื่องของ จุดลงทะเบียน จึงทำ ให้เกิดความสับสนใน การลงทะเบียนเข้างาน ดังนั้น ฝ่ายพัฒนา นักศึกษาได้กำหนด แนวทางการปรับปรุง ในการจัดกิจกรรมปี 2564 โดยเสนอแนะให้ มีการประชาสัมพันธ์ ทางเพจเฟซบุ๊กสโมสร นักศึกษาคณะ ฯ และ ประชาสัมพันธ์ไปยัง อาจารย์ที่ปรึกษาทุก สาขาเพื่อสร้างความ เข้าใจแก่นักศึกษาเรื่อง จุดลงทะเบียน

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
			4.2 ทักษะด้านมัคคุเทศก์ ภาษาอังกฤษ 4.3 ตอบปัญหาการท่องเที่ยว 4.4 การนำเสนอรายการนำ เที่ยว ประเภทที่ 5 การแข่งขัน ทักษะด้านการโรงแรม 5.1 การผสมเครื่องดื่ม cocktail 5.2 การบริการอาหารและ เครื่องดื่ม 5.3 การปูเตียง ประเภทที่ 6 การประกวด มารยาทไทย 6.1 การประกวดมารยาทไทย ประเภทที่ 7 การประกวดจัด บอร์ดนิทรรศการ 7.1การจัดบอร์ดนิทรรศการ จากผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่ กำหนดไว้	
	2) เพื่อเป็นการ พัฒนาทักษะ ทางวิชาการแก่นัก ศึกษาคณะ ศิลปศาสตร์ทุก สาขา	2) นักศึกษาทุก สาขาในคณะฯ (4สาขา)เข้าร่วม การแข่งขัน	จากการดำเนินการจัด โครงการแข่งขันทักษะ วิชาการศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 3 ในวันพุธที่ 9 ธันวาคม 2563 ณ อาคารเรียนและปฏิบัติการ คณะศิลปศาสตร์ พบว่า ประเภทรายการแข่งขันมี ความหลากหลาย จึงทำให้มี นักศึกษาจากทุกสาขาเข้าร่วม การแข่งขัน จำนวน 300 คน	

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทางการ การปรับปรุง
			จากสาขาการท่องเที่ยว สาขา การจัดการโรงแรม สาขา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และสาขาอุตสาหกรรมบริการ บริการการบิน จากผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่ กำหนดไว้	
2) โครงการ เสริมสร้างทักษะ ความรู้เกี่ยวกับ การจัดงานอี เว้นท์ในธุรกิจ ไมซ์	1) เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะ เกี่ยวกับการจัด งานในธุรกิจไมซ์	1) แผนงานการจัด โครงการเสริม สร้างทักษะความรู้ เกี่ยวกับการจัด งานอีเว้นท์ใน ธุรกิจไมซ์จำนวน 1 แผนงาน	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาร่วมกับ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและ การจัดการโรงแรม ดำเนินการจัด โครงการเสริมสร้างทักษะ ความรู้เกี่ยวกับการจัดงานอี เว้นท์ในธุรกิจไมซ์ ในวันที่ 26 ตุลาคม 2563 โดยมีนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 สาขาการท่องเที่ยว ในรายวิชาการจัดการธุรกิจ การประชุม เป็นผู้ดำเนิน โครงการหลักภายใต้การดูแล ของอาจารย์ผู้ควบคุม ได้แก่ 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์มธุรา สวนศรี อาจารย์ผู้สอน 2) ดร.รัชพงษ์ เขียวพันธุ์ อาจารย์ผู้สอน 3) อ.พนัส สืบยุบล หัวหน้า งานกิจกรรมนักศึกษา ฝ่าย พัฒนานักศึกษา ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 วาง แผนการจัดโครงการฯ โดยยึด หลักการทำงานแบบ PDCA	จาก ประเมินการ ดำเนินโครงการ โครงการเสริมสร้าง ทักษะความรู้เกี่ยวกับ การจัดงานอีเว้นท์ใน ธุรกิจไมซ์ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการให้ ความคิดเห็นเรื่อง ความเหมาะสมของ เวลา อยู่ในระดับน้อย ที่สุด ค่าเฉลี่ย คือ 3.67 เนื่อ ง จ า ก ก า ร ด า เนิ น ก า ร จั ด โครงการฯตามจริงใช้ เวลาในการเตรียมตัว และ การ ด า เนิ น รายการมากกว่า แผนงานที่กำหนดไว้ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน สาขาการท่องเที่ยว ได้ เสนอแนวทางการ

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
			ซึ่งได้นำแนวทางการปรับปรุงโครงการฯ ของปี 2562 มาปรับใช้ในการวางแผนโครงการฯ ปี 2563 ด้วย หลังจากนั้นได้นำแผนงานโครงการฯ มานำเสนอต่ออาจารย์ผู้สอน และได้ปรับแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ผู้สอนเป็นที่เรียบร้อยแล้วจึงได้แผนงานที่เสร็จสมบูรณ์ 1 แผน หลังจากนั้นจึงจะสามารถดำเนินการจัดโครงการฯ ได้ จากผลการดำเนินโครงการพบว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	ปรับปรุงในปี 2564 คือเสนอแนะให้ปรับกำหนดการโครงการฯ ให้มีความเหมาะสมกับเวลา และปรับเปลี่ยนเวลาให้แล้วเสร็จภายใน 12.00 น.
	2) เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ด้านการวางแผนมาใช้ในการจัดงานธุรกิจไมซ์	2) นักศึกษามีส่วนร่วมจัดโครงการฯ ร้อยละ 80 ขึ้นไป	จากการดำเนินการจัดโครงการเสริมสร้างทักษะความรู้เกี่ยวกับการจัดงานอีเว้นท์ในธุรกิจไมซ์ ในวันที่ 26 ตุลาคม 2563 ณ ลานอเนกประสงค์ คณะศิลปศาสตร์ พบว่า นักศึกษามีทักษะเกี่ยวกับการจัดงานในธุรกิจไมซ์ โดยพิจารณาจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งเป็นฝ่ายงาน ดังนี้ 1. ฝ่ายกล่าวรายงานนักศึกษาผู้รับผิดชอบหลัก คือ นางสาวพรทิพา ช่างประดับ	

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
			2. ฝ่ายพิธีกร นักศึกษา ผู้รับผิดชอบหลัก คือ นายภูมิ ธร แก้วสวัสดิ์ 3. ฝ่ายประชาสัมพันธ์ นักศึกษาผู้รับผิดชอบหลัก คือ นางสาวภักจิรา สังวรศิลป์ 4. ฝ่ายเครื่องเสียงและคุมเวที นักศึกษาผู้รับผิดชอบหลัก คือ นางสาวศุภณัฐ ศรีสุพรรณ 5. ฝ่ายสวัสดิการ นักศึกษา ผู้รับผิดชอบหลัก คือ นางสาว อรวี หอมสุคนธ์ 6. ฝ่ายทำเล่งมโครงการ นักศึกษาผู้รับผิดชอบหลัก คือ นางสาวธาวีกา ศรีแก้ว 7. ฝ่ายลงทะเบียนและของที่ระลึก นักศึกษาผู้รับผิดชอบหลัก คือ นางสาวเนษฏ์กนก พงษ์พิพัฒน์ 8. ฝ่ายเหรียญก นักศึกษา ผู้รับผิดชอบหลัก คือ นางสาว ชลธิชา รื่นสุข 9. ฝ่ายถ่ายภาพ นักศึกษา ผู้รับผิดชอบหลัก คือ นางสาว เนษฏ์กนก พงษ์พิพัฒน์ 10. ฝ่ายแบบสอบถาม นักศึกษาผู้รับผิดชอบหลัก คือ นางสาววราพร ดอนลาดลี 11. ฝ่ายซุ่มถ่ายรูปหน้างาน และฝ่ายจัดสถานที่เวที นักศึกษาผู้รับผิดชอบหลัก คือ นางสาวสโรชา บุญมาเลิศ	

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
			12. ฝ่าย ชุม วิชาการ นิทรรศการ นักศึกษา ผู้รับผิดชอบหลัก คือ นางสาว จุลย์รัตน์ เนียบแหลม จากผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่ กำหนดไว้	

4.4 กิจกรรม/โครงการด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 2 โครงการ

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
1) โครงการสืบ สานวัฒนธรรม พื้นบ้าน	1) เพื่อเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างนักศึกษา ใหม่ทุกสาขา	1) จำนวนนัก ศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 80 ขึ้น ไป	ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ดำเนินการจัดโครงการสืบ สานวัฒนธรรมพื้นบ้านใน วันที่ 17 ตุลาคม 2563 ณ โรงยิมเนเซียม มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยกิจกรรมในครั้งนี้มี กลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษา ใหม่ คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 650 คน จากการ ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า มีนักศึกษาใหม่เข้า ร่วมโครงการจำนวน 521 คน คิดเป็นร้อยละ 80 นอกจากนี้ยังได้ กำหนดให้นักศึกษาใหม่ได้ ทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อ สร้างความคุ้นเคยระหว่าง นักศึกษาใหม่ด้วยกัน	ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ดำเนินการประเมินการ จัดโครงการ พบว่า ด้าน ความเหมาะสมของ ระยะเวลาในการจัด โครงการมีค่าเฉลี่ยน้อย ที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.78 โดยที่นักศึกษาได้ เสนอแนะให้ปรับปรุง เรื่องระยะเวลาในการจัด กิจกรรมเนื่องจากใช้ สถานที่โรงยิมเนเซียม มี สภาพอากาศที่ค่อนข้าง ร้อน จึงอยากให้มีความ กระชับ และเหมาะสม ดังนั้น ฝ่ายพัฒนา นักศึกษาได้กำหนด แนวทางกาปรับปรุงใน

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
	2) เพื่อส่งเสริมให้ นักศึกษาก่อ ทักษะการทำงาน เป็นทีมกับเพื่อน ต่างสาขา	2). การจัดกิจกรรมการละ เล่นกีฬาพื้นบ้าน ของไทย จำนวน 5 ประเภทการ แข่งขัน	จากผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่ กำหนดไว้	การจัดกิจกรรมปี 2564 โดยวางแผนปรับเปลี่ยน รูปแบบการจัดกิจกรรม ให้มีความเหมาะสมกับ สถานที่ สภาพอากาศ และระยะเวลา
			ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้แบ่ง นักศึกษาใหม่ทุกคนที่เข้า ร่วมโครงการเป็นกลุ่มย่อย 4 กลุ่มและมอบหมายให้ รับผิดชอบหน้าที่ประจำ กลุ่ม เช่น การเชียร์เพื่อน การแจกอาหารและ เครื่องดื่ม เป็นต้น และทุก กลุ่มจะต้องส่งตัวแทน นักศึกษาเพื่อเข้าร่วมแข่งขัน กีฬาพื้นบ้านของไทย ได้แก่ 1) วิ่งเปรี้ยว 2) ชักคะเย่อ 3) วิ่งกระสอบ 4) วิ่งกางเกงลิง 5) วิ่งกินวิบาก จากผลการดำเนินโครงการ พบว่ามีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่ กำหนดไว้	
2) โครงการ ค้นหาทูต กิจกรรมคณะ ศิลปศาสตร์	1) เพื่อเป็นการ ค้นหาทูตกิจกรรม ของคณะเพื่อเข้า ร่วมประกวดทูต	1) มีตัวแทนทูต กิจกรรมของ คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 2 คน (ชายและหญิง)	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ ดำเนินการจัดโครงการ ค้นหาทูตกิจกรรมคณะศิลป ศาสตร์ ในวันที่ 17 ตุลาคม 2563 ณ หอประชุมราช	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ ดำเนินการประเมินการ จัดโครงการ พบว่า ด้าน ความเหมาะสมของการ มีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ย

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
	กิจกรรมในระดับมหาวิทยาลัย ฯ	เพื่อเข้าร่วมประกวดทูตกิจกรรมในระดับมหาวิทยาลัย	มงคล จากการดำเนินงานพบว่า ตัวแทนนักศึกษาผู้เข้าประกวดทูตกิจกรรมของคณะ ฯ จำนวน 15 คน โดยมีคณะกรรมการตัดสินจำนวน 4 ท่าน ซึ่งการประกวดแบ่งออกเป็น 3 รอบ ได้แก่ - รอบการเปิดตัว - รอบตอบคำถาม - รอบการประกาศผล ผลการประกวดสรุปได้ดังนี้ - ทูตกิจกรรมฝ่ายชาย คือ นายสันติรัฐ อินสอน สาขาการจัดการการโรงแรม - ทูตกิจกรรมฝ่ายหญิง คือ นางสาวมณฑิรา จันทพรหม สาขาอุตสาหกรรมบริการการบิน หลังจากนี้นักศึกษาทั้ง 2 คนที่ได้รับรางวัลจะเป็นตัวแทนคณะศิลปศาสตร์ไปประกวดทูตกิจกรรมในระดับมหาวิทยาลัยฯต่อไป จากผลการดำเนินโครงการพบว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	น้อยที่สุด คือ 3.92 ซึ่งนักศึกษาได้เสนอแนะให้มีกิจกรรมที่สนุกสนานเพิ่มขึ้น เนื่องจากเป็นการทำงานภายใต้สถานการณ์โควิด-19 จึงทำให้รูปแบบถูกปรับเปลี่ยน เช่น ไม่มีการแสดงดนตรี และการเต้น เป็นต้น จึงทำให้นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเกิดความรู้สึกไม่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว ดังนั้น ฝ่ายพัฒนา นักศึกษาได้กำหนดแนวทางการปรับปรุงในการจัดกิจกรรมปี 2564 คือปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมให้มีความสนุกสนาน เพิ่มช่องทางให้นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้มีส่วนร่วมในการเชียร์ตัวแทนผู้เข้าประกวดของสาขาตนเอง

4.5 กิจกรรม/โครงการ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
จำนวน 2 โครงการ

กิจกรรม/ โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	แนวทาง การปรับปรุง
1) กิจกรรมประกวดจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์รับสมัครคณะกรรมการสโมสรมหาวิทยาลัยศิลปศาสตร์ (กิจกรรมย่อยภายใต้โครงการส่งเสริมการเลือกตั้งผู้นำนักศึกษา)	1. เพื่อประกวดจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์รับสมัครคณะกรรมการสโมสรมหาวิทยาลัยศิลปศาสตร์	1. ผลการประกวดการออกแบบโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 รางวัล	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้จัดโครงการส่งเสริมการเลือกตั้งผู้นำนักศึกษาโดยมีกิจกรรมย่อยคือการประกวดจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์รับสมัครคณะกรรมการสโมสรมหาวิทยาลัยศิลปศาสตร์ ในวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2564 มีนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ร่วมส่งผลงานเข้าประกวด จำนวน 149 ผลงาน จากการพิจารณาผลการประกวดจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์รับสมัครคณะกรรมการสโมสรมหาวิทยาลัยศิลปศาสตร์สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้ 1) รางวัลชนะเลิศ คือ นายวรินทร์ สมจิตต์ สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2) รางวัลรองชนะเลิศ อันดับหนึ่ง คือ นางสาวณัฏฐธิดา พุทธสอน สาขาการท่องเที่ยว 3) รางวัลรองชนะเลิศ อันดับสอง คือ	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ดำเนินการประเมินการจัดโครงการพบว่า ด้านกระบวนการประชาสัมพันธ์โครงการเป็นไปอย่างทั่วถึงมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในระดับ 3.79 ซึ่งนักศึกษาได้เสนอแนะให้ประชาสัมพันธ์โครงการเร็วขึ้นเพื่อจะมีระยะเวลาการจัดทำผลงานส่งเข้าประกวดมากขึ้น ดังนั้นฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้กำหนดแนวทางการปรับปรุงในการจัดกิจกรรมปี 2564 คือ กำหนดให้ประชาสัมพันธ์ไปยังอาจารย์ที่ปรึกษาของทุกสาขาเพื่อช่วยแจ้ง

			นายศิวกร จิตประกอบ สาขาการจัดการการ โรงแรม 4) รางวัลชมเชย คือ นางสาวขวัญภา ลือลาภ สาขาการท่องเที่ยว จากผลการดำเนิน โครงการ พบว่ามีความ ส อ ด ค ลั อ ง กั บ วัตถุประสงค์และตัวชี้วัด ที่กำหนดไว้	นักศึกษาให้ทราบ ล่วงหน้าได้อย่าง ทั่วถึง
2) โครงการ แข่งขันทักษะการ ประยุกต์ใช้ หลัก PDCA ใน ชีวิตประจำวัน	1) เพื่อเสริมสร้าง ทักษะการนำหลัก PDCA ไปใช้ในชีวิต ประจำวัน	1) กิจกรรมการ ประกวดคลิปวิดีโอ หัวข้อ “การนำหลัก PDCA ไปใช้ในชีวิต ประจำวัน” โดยต้อง มีผลงาน 3 รางวัล คือ รางวัลที่ 1 / รางวัลที่ 2 / รางวัล ชมเชย	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้ ดำเนินการจัดโครงการ ฯ พบว่า นักศึกษาได้นำ ความรู้ด้านกระบวนการ PDCA มา ถ่ายทอด ออกเป็นผลงานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดทำเป็นรูปแบบ คลิปวิดีโอสั้น ความยาว ไม่เกิน 3 นาที โดยมี นักศึกษาสนใจส่งผลงาน เข้าร่วมประกวดทั้งหมด จำนวน 4 ทีม และได้รับ การพิจารณาจากคณะ กรรมการตัดสิน สรุปได้ ดังนี้ 1) รางวัลชนะเลิศ: ทีม C ประกอบด้วย 1) นางสาวมลิสา สิงโต ทอง สาขาการท่องเที่ยว	ฝ่ า ย พั ฒ น า นัก คี ก ษ า ไ ด้ ดำเนินการประเมิน การจัดโครงการ พ บ ว่า ด้าน กระบวนการ ประชาสัมพันธ์ โครงการเป็นไป อย่างทั่วถึง มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับ 3.87 เนื่องจากระยะเวลา ในการดำเนิน โครงการอยู่ในช่วง ปิดภาคการศึกษา ทำให้การประชาสัมพันธ์เป็นไป อย่างไม่ทั่วถึง ดังนั้นฝ่ายพัฒนา นักศึกษาได้กำหนด แนวทางการ

		2) นายปริญวัฒน์ สกุล กัลยานันท์ สาขาการ ท่องเที่ยว 3) นายเอกรัตน์ อุดมนาม สาขาการท่องเที่ยว 2) รางวัลรองชนะเลิศ: ทีม A และทีม D ประกอบด้วย 1) นางสาวศุภนิตย์ คุณ พา สาขาการท่องเที่ยว 2) นางสาวณัฐชินานันท์ ตันแฮต สาขาการ ท่องเที่ยว และ 3) นางสาวชุตินา สีสมภู สาขาการท่องเที่ยว 4) นางสาวพรทิพา วัชร กุล สาขาการท่องเที่ยว 5) นางสาวจรรยมนพน์ จำรัสศรี สาขาการจัดการ การโรงแรม 6) นายศรุต สุนทรสิงห์ สาขาภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร 7) นายกิตติเชษฐ์ ภัคดี บุตร สาขาอุตสาหกรรม การบริการการบิน 8) นายพงศกร ปลื้มเปี่ยม สาขาการท่องเที่ยว 3) รางวัล Popular view:ทีม C ประกอบด้วย 1) นางสาวมลิสรา สิงโต ทอง สาขาการท่องเที่ยว	ปรับปรุงในการจัด กิจกรรมปี 2564 โดย การ ปรับ เปลี่ยนระยะเวลา ในการจัดโครงการ เป็นช่วงเปิดภาค การศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาได้มีส่วน ร่วมอย่างทั่วถึง
--	--	--	--

			2) นายปริญวัฒน์ สุกุล กัลยานันท์ สาขาการ ท่องเที่ยว 3) นายเอกรัตน์ อุดมนาม สาขาการท่องเที่ยว จากการดำเนินงาน ดังกล่าวพบว่า มีความ จากผลการดำเนิน โครงการ พบว่ามีความ ส อ ด ค ลั อ ง กั บ วัตถุประสงค์และตัวชี้วัด ที่กำหนดไว้	
--	--	--	--	--