

หลักสูตรได้สรุปประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้
 องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์
 จุดที่ควรพัฒนา การส่งเสริมให้คณาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อนำไปสู่การขอตำแหน่งทางวิชาการ

ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	ผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย วัดความสำเร็จ			ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา แล้ว เสร็จ	หมายเหตุ
		ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
			แผน	ผล			
หลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาตนเองและมีการกำกับติดตามอย่างเป็นระบบ	1. จัดทำแผนการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำสาขา หลักสูตรได้มีการสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรขอทุนการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศโดย ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเขียนรายละเอียดแผนการพัฒนาตนเอง และจากการดำเนินการดังกล่าว ทำให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 3 ท่านขอลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก นอกเวลาวิชาการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร คือ 1.อาจารย์ฐาณัฐพงษ์ จิตภักติกสิรักษ์ 2.อาจารย์พอพิมพ์ ตันติอินมงคล 3.อาจารย์สุปรียา สืบสุนทร และทางหลักสูตรได้กำกับ ติดตามช่วยเหลือในปีการศึกษา 2563 โดยการพิจารณาปรับลดชั่วโมงการ	จำนวนผลงาน	7	กำลังดำเนินการ	ภายใต้การกำกับของประธานหลักสูตร	1/2563	

	สอนลงในปีการศึกษาถัดไป และจากการดำเนินการดังกล่าวคาดว่าจะสำเร็จการศึกษาได้ในปีการศึกษา 2565 นอกจากนั้นในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรได้ทำการสำรวจอาจารย์ที่มีความประสงค์จะขอตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ โดยมีอาจารย์ที่มีความพร้อมจำนวน 4 ท่าน คือ อาจารย์บุศรา ตั้งศิริพัฒน์ อ.กนกภรณ์ ครุฑภาพันธุ์ อาจารย์พรนภา ธนโพธิ์วิรัตน์ และ ดร.วัฒนา ทนงค์แผง ซึ่งหลักสูตรได้มีการสนับสนุนโดยการรับสมัคร ซึ่งหลักสูตรได้มีคำสั่งสนับสนุนโดยการพัฒนาชั่วโมงการสอนเพื่อให้อาจารย์ได้มีเวลาในการพัฒนาผลงานทางวิชาการมากขึ้น และทางหลักสูตรได้กำกับติดตามช่วยเหลือในปีการศึกษา 2563 ได้ให้อาจารย์เข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ที่ทางคณะศิลปศาสตรบัณฑิตขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผลงานทางวิชาการ และขณะนี้อยู่ในระหว่างกระบวนการจัดทำและเตรียมผลงาน ซึ่งคาดว่าจะสามารถแล้วเสร็จได้ในปีการศึกษา 2565 2. การเตรียมความพร้อมในการผลิตผลงานวิชาการสู่ระดับสากลของอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรได้มีการสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำสาขา เข้าร่วมโครงการเขียนข้อเสนอโครงการอย่างไร้ให้ถึงฝัน ซึ่งมีการแนะนำในด้านของการตีพิมพ์ในวารสารระดับสากล จัดโดยคณะศิลปศาสตร ในวันหยุดที่ 3- พฤศจิกายน 4 กุมภาพันธ์ 2564	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เข้ารับการอบรม	ทุกคน	กำลังดำเนินการ	อาจารย์ประจำหลักสูตรภายใต้การกำกับของประธานหลักสูตร	2/2563	
--	--	---	--------------	-----------------------	--	---------------	--

หลักสูตรได้สรุปประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้

องค์ประกอบที่ 5 นักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา การจัดเก็บและประมวลผลนักศึกษาที่เข้าสอบสมรรถนะตามรายวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	ผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย วัดความสำเร็จ			ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา แล้ว เสร็จ	หมายเหตุ
		ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
			แผน	ผล			
1. มีการจัดเก็บและประมวลผลนักศึกษาที่เข้าสอบสมรรถนะตามรายวิชาชีพ และนำมาเปรียบเทียบเพื่อให้เห็นผลในเชิงรูปธรรมและสอดคล้องกับการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF ด้านที่ 6 (ทักษะพิสัย)	1. จัดเก็บข้อมูลผลการสอบสมรรถนะของแต่รายวิชาหลักสูตรได้มีการลงทะเบียนจัดสอบสมรรถนะทั้ง 3 สมรรถนะให้กับนักศึกษาในเทอม1/63และ2/63 ชั้นปีที่2 สมรรถนะพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่มเทียบโอน 61 คนไม่ผ่าน 1 คน สมรรถนะพนักงานแม่บ้าน จำนวน 115 คนภาคพิเศษ 16 คน ไม่ผ่าน1 คน เทียบโอน 61 คนไม่ผ่าน 1 คน ชั้นปีที่ 3 สมรรถนะ พนักงานแม่บ้านจำนวน 175คนภาคพิเศษ 34 คน เทียบโอน 61 คนไม่ผ่าน 1 คน สมรรถนะการบริการส่วนหน้า จำนวนภาคปกติ 175 คน ภาคพิเศษ 34 คน เทียบโอน 61 คนไม่ผ่าน 1 คน ชั้นปีที่4 สมรรถนะพนักงานแม่บ้าน จำนวน 112 คนภาคพิเศษ 36 คน สมรรถนะการบริการส่วนหน้า จำนวน 112 คนภาคพิเศษ 34 คน เทียบโอน 61 คนไม่ผ่าน 1 คน	เอกสารผลการสอบสมรรถนะ	ทุกรายวิชาชีพ	เก็บผล 3 รายวิชา	ภายใต้การกำกับของประธานหลักสูตร	1/2563 2/2563	ในเทอม 1/2563มีการเปลี่ยนระบบในการสอบ สมรรถนะใหม่ตั้งนั้น ข้อมูลที่นักศึกษาได้มีการสอบไปก่อนหน้านี้ ก่อนหน้านี้นำมาลงทะเบียนรวมในเทอม 2/2563

หลักสูตรได้สรุปประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุน

จุดพัฒนา การจัดทำแผนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระยะยาว

ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	ผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย วัดความสำเร็จ			ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา แล้ว เสร็จ	หมายเหตุ
		ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
			แผน	ผล			
1. หลักสูตรการจัดทำแผนการจัดหา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระยะยาว	1. วางแผนหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา ตั้งแต่ปี 2563-2567	แบบแผนสิ่ง สนับสนุนการ เรียนรู้	ทุกรายวิชา	มีการ วางแผน หาสิ่ง สนับสนุน เพิ่มเติม ม	ภายใต้การกำกับของ ประธานหลักสูตร	1/2563	

แบบฟอร์มผลการปรับปรุงตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

(จากผลการตรวจประเมินปีการศึกษา 2562)

หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะศิลปศาสตร์

หลักสูตรได้สรุปประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา การจัดเก็บข้อมูลรายบุคคลของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	ผลการดำเนินงาน/โครงการ/ กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจาก ข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย วัดความสำเร็จ			ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา แล้ว เสร็จ	หมายเหตุ
		ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
			แผน	ผล			
หลักสูตรควรส่งเสริมให้มีการจัดทำ ระบบข้อมูลของนักศึกษาเป็น รายบุคคลตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาอย่าง ต่อเนื่อง	1. การจัดทำประวัตินักศึกษา รายบุคคลโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	Portfolio	นักศึกษา ทุกคน	Portfolio ทุกชั้นปี	อาจารย์ที่ ปรึกษาและ ประธาน หลักสูตร	1/2563	
		Portfolio	ทุกชั้นปี	จัดทำ Portfolio คะแนน TOEIC นศ ทุกชั้นปีแล้ว	อาจารย์ประจำ หลักสูตร โดย ประธาน	2/2563	

หลักสูตรได้สรุปประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดที่ควรพัฒนา การพัฒนาผลงานวิชาการสู่ระดับสากล

ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	ผลการดำเนินงาน/โครงการ/ กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจาก ข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย วัดความสำเร็จ			ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา แล้ว เสร็จ	หมายเหตุ
		ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
			แผน	ผล			
1. หลักสูตรควรส่งเสริมให้มีการทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษา และพัฒนาผลงานทางวิชาการที่สามารถนำไปเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติได้ และอาจารย์สามารถนำไปประกอบการขอตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งนักศึกษาสามารถนำผลงานไปประกอบการสมัครงานหรือศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น	1. กิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาการศึกษาศีรษะ	จำนวนผลงาน	2	1. Tiansooddeenon, M., Poomarin, W., Noble, M. T., Boonnum, N., Horungruangchai, P., & Saksamanachai, W. (July – December, 2021). Translation Error Analysis in Instructions of Virtual Assistants on Mobile Devices. Journal of Liberal Arts, Rangsit University, 17(1), (TCI 2)	อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาศีรษะ ภายใต้การกำกับของประธานหลักสูตร	1/2563	
2. หลักสูตรควรส่งเสริมให้คณาจารย์ทำผลงานทางวิชาการ/วิชาชีพไปตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับสากล	1. การเตรียมความพร้อมในการผลิตผลงานวิชาการสู่ระดับสากลของอาจารย์ประจำหลักสูตร	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เข้ารับการอบรม	ทุกคน	อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คนได้เข้ารับการอบรม ดังนี้ 1. “Seizing Publication Opportunities in SCORPUS Journals and Top 10 Reasons for Journal Rejection” วันที่	อาจารย์ประจำหลักสูตรภายใต้การกำกับของประธานหลักสูตร	2/2563	

				23 มีนาคม 64 จัดโดยสถาบัน ภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2. “จับเข่าคุยเจาะ How to กับบรรณาธิการวารสารทาง การศึกษาระดับนานาชาติใน ฐานข้อมูล Web of Science และ Scopus” โดยคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วันที่ 25 มีนาคม 2564			
--	--	--	--	--	--	--	--

แบบฟอร์มผลการปรับปรุงตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

(จากผลการตรวจประเมินปีการศึกษา 2562)

หลักสูตร อดิศาหารกรรมการบริหาร คณิตศาสตร์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		หลักสูตรได้ปรับปรุงข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้	
จุดที่ควรพัฒนา ผลงานทางวิชาการ			

ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	ผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย วัดความสำเร็จ			ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
		ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
			แผน	ผล			
1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านควรมีการสร้างผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง	1. การเตรียมความพร้อมในการผลิตผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	จำนวน อาจารย์ ประจำ หลักสูตร ที่เข้ารับ การ อบรม	ทุกคน	ทุกคน	อาจารย์ ประจำ หลักสูตร ภายใต้การ กำกับของ ประธาน หลักสูตร	2/2563	
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านควรแสดงความก้าวหน้าทางวิชาการและสมควรเผยแพร่ผลงานทางวิชาการพิจารณาคุณค่าใน ระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ เป็นองค์ประกอบร่วม เช่น การ ตีพิมพ์วารสารระดับชาติและ นานาชาติเป็นที่ยอมรับตาม ประกาศหลักเกณฑ์ของ ก.พ.อ.	2. การเตรียมความพร้อมในการผลิตผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และได้ทำการหารือร่วมกันเพื่อทำการเขียนงานวิจัยร่วมกัน	จำนวน อาจารย์ ประจำ หลักสูตร ที่เข้ารับ การ อบรม	ทุกคน	ทุกคน	อาจารย์ ประจำ หลักสูตร ภายใต้การ กำกับของ ประธาน หลักสูตร	2/2563	

แบบฟอร์มผลการปรับปรุงตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

(จากผลการตรวจประเมินปีการศึกษา 2562)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์

หลักสูตรได้สรุปประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้

องค์ประกอบที่ 3 (3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา)

จุดที่ควรพัฒนา 1. โครงการที่หลักสูตรจัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ควรแสดงความเชื่อมโยงระหว่างเนื้อหาสาระของโครงการและคำสำคัญ (key word) ที่เป็นเป้าหมายของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น การคิดแบบต่างๆ (คิดแก้ปัญหา คิดแบบวิจารณ์ คิดริเริ่ม) การสืบค้นข้อมูล การเป็นผู้ประกอบการ การทำงานเป็นทีม

ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	ผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย วัดความสำเร็จ			ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
		ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
			แผน	ผล			
	1) โครงการพัฒนาศักยภาพประจำปีการศึกษา 2562 ผู้ที่ทักษะการเป็นนักดูเทศก์ให้กับนักศึกษา และให้เป็นไปตามมาตรฐานของกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อนักศึกษามีคุณสมบัติสามารถขอเข้าทดสอบเพื่อรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพคณิศรเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) เมื่อสำเร็จการศึกษาประกอบด้วย	จำนวน นักศึกษา ที่เข้าร่วม โครงการ	300 คน	345 คน	นางพัชรินทร์ จักรประวัตติ	ภาค การศึกษาที่ 2	
	- เส้นทางที่ 1 พัฒนาศักยภาพวัดพระศรีรัตนศาสดาราม และพระบรมมหาราชวัง - เส้นทางที่ 2 พัฒนาศักยภาพวัดสำคัญในจังหวัดกรุงเทพมหานคร - เส้นทางที่ 3 พัฒนาศักยภาพจังหวัดกำแพงเพชร และจังหวัดสุโขทัย - เส้นทางที่ 4 พัฒนาศักยภาพจังหวัดสุรินทร์ จังหวัดศรีสะเกษ และจังหวัดบุรีรัมย์ - เส้นทางที่ 5 พัฒนาศักยภาพจังหวัดลำปาง จังหวัดลำพูน จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดแพร่ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดสิงห์บุรี และจังหวัดอ่างทอง ผลการดำเนินการ พบว่า เมื่อตรวจคู่มือการสรุปเนื้อหาการบรรยายแล้ว						

ท่องเที่ยวตามเส้นทางที่กำหนด นักศึกษาสามารถสรุปใจความสำคัญได้ดี มีโอกาสฝึกบรรยายบนรถนำเที่ยว และทำหน้าที่อื่น ๆ เสมือนบริษัททัวร์จำลอง นอกจากนี้ยังเห็นได้ว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 มีพัฒนาการของการทักษะการบรรยาย และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่ซับซ้อนกว่าในปีการศึกษา 2561	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	80%	90%	นางสาวอจนิรา ทิวงสิงห์ และนางสาว พิมพิกา ทองรัมย์	ภาคการศึกษาที่ 2	
2) โครงการฝึกทักษะการจัดนำเที่ยว ประกอบการเรียนในรายวิชาการวางแผน และการจัดนำเที่ยว ได้จัดนำเที่ยวให้กับบุคคลภายนอกให้สนใจศึกษาต่างประเทศ โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส 59101) มีอาจารย์ ดร. พิมพิกา ทองรัมย์ และ อาจารย์อจนิรา ทิวงสิงห์ เป็นอาจารย์ผู้สอน ซึ่งจัดเส้นทางภายในประเทศ และต่างประเทศ เส้นทางภายในประเทศ • เส้นทางมทร.ธัญบุรี-สุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ในวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2563 • เส้นทางมทร.ธัญบุรี-สวนผึ้ง-แหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดราชบุรี ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 • เส้นทางมทร.ธัญบุรี-วัดไตรมิตร-ล่องเรือชมแม่น้ำเจ้าพระยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2563 • เส้นทางต่างประเทศ • มทร.ธัญบุรี-สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ในวันที่ 21-24 กุมภาพันธ์ 2563 • มทร.ธัญบุรี-สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ในวันที่ 28-29 กุมภาพันธ์ ถึง 2 มีนาคม 2563 ผลการดำเนินการ พบว่า นักศึกษาสามารถรับผิดชอบการจัดนำเที่ยวเสมือนเป็นผู้ประกอบการจริงได้ โดยเขียนรายการนำเที่ยว คิตรายการขาย ปฏิบัติงานทัวร์ และประเมินผลด้วยตัวเอง โดยมีอาจารย์ประจำรายวิชาเป็นผู้ให้คำปรึกษาเท่านั้น จึงทำให้ นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว ทั้งการวางแผน การประสานงาน การทำงานเป็นทีม การสื่อสารภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ รวมถึงทักษะการคิดวิเคราะห์ตัวเลข และ						

การใช้เทคโนโลยี ซึ่งนักศึกษาพัฒนาการในแต่ละด้านของตน อย่างแรกก็ตามพบว่า นักศึกษายังขาดความมั่นใจในการตัดสินใจเลือก หรือแก้ปัญหา					
3) โครงการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสหกิจศึกษาในต่างประเทศ (ปี 2562 ประเทศญี่ปุ่น) และโครงการพัฒนานักศึกษาสหกิจศึกษาด้วยการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในต่างประเทศ ระหว่างวันที่ 18 มกราคม – 16 พฤษภาคม 2563	จำนวน นักศึกษา ที่เข้าร่วม โครงการ	4 คน	นางสาวอจฉนิ รา ทิวะสิงห์ และนางสาว ฐิญาภา เสถียรคมสร ไกร	ภาค การศึกษาที่ 2	
ผลการดำเนินการ พบว่า เมื่อนักศึกษาได้ปฏิบัติสหกิจศึกษาที่ประเทศญี่ปุ่น โดยได้รับมอบหมายงานเกี่ยวกับงานบริการทางด้านการท่องเที่ยว และการโรงแรม ซึ่งจากการสอบถามอาจารย์สหกิจศึกษา ทราบว่า นักศึกษามีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาต่างประเทศมากขึ้น เนื่องจากหลักสูตรได้จัดโครงการพัฒนานักศึกษา สหกิจศึกษาด้วยการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในต่างประเทศให้นักศึกษาก่อนการปฏิบัติสหกิจศึกษาที่ประเทศญี่ปุ่น อีกทั้งนักศึกษามีความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงาน และการบริการมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การปฏิบัติสหกิจศึกษาในต่างประเทศ ยังทำให้นักศึกษาได้มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม การเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม และการปรับตัวเพื่อการใช้ชีวิตในต่างประเทศ โดยผลการประเมินนักศึกษาจะเห็นว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ และพฤติกรรมที่ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความตรงต่อเวลา การสื่อสารภาษาต่างประเทศ ความมั่นใจในตนเอง การอยู่ร่วมกับผู้อื่น และการแก้ปัญหาต่าง ๆ					
4) รายวิชาการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ปรับปรุงโดยเพิ่มการเสริมสร้างทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในบทเรียน โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนเน้นทักษะพื้นฐานด้านการใช้สื่อ และการผลิตสื่อทางเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การใช้โปรแกรม Microsoft Excel เบื้องต้นเพื่อใช้งานสำนักงาน การสืบค้นข้อมูล การออกแบบสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ และการตระหนักรู้ถึงกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสามารถผู้ใช้	ผล ประเมิน จาก สถาน ประกอบ การ	80%	นางสาวอจฉนิ รา ทิวะสิงห์ และนางสาว ฐิญาภา เสถียรคมสร ไกร	ภาค การศึกษาที่ 1	

เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างสร้างสรรค์ ผลการดำเนินการ พบว่า เมื่อนักศึกษาไปปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ นักศึกษาสามารถนำความรู้ด้านการใช้สารสนเทศ การสร้างสื่อ และการใช้เทคโนโลยี ในการเพิ่มประสิทธิภาพ และความเร็วในการทำงานได้เป็นอย่างดี ทำให้ให้นักศึกษาได้รับคำชื่นชมจากสถานประกอบการในด้านการทำงานที่เกี่ยวข้อกับเทคโนโลยี อาทิ นักศึกษาสามารถปรับปรุงเว็บไซต์ของบริษัท นักศึกษาออกแบบ และพัฒนาโปสเตอร์รายการนำเที่ยว เป็นต้น						
5) โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ หลักสูตรมอบหมายให้ชมรมทัศนารักษ์ ซึ่งเป็นชมรมที่สังกัดคณะศิลปศาสตร์ และนักศึกษาศาขการท่องเที่ยวเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ในสาขาการท่องเที่ยวเป็นที่ปรึกษาโครงการ ซึ่งนักศึกษาจะดำเนินการตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงาน ตลอดจนการประเมินผลด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็นทางเลือกสถานที่จัดโครงการ การวางแผนงบประมาณ การจัดกิจกรรมความคาดหวังของโครงการ ทั้งนี้ นักศึกษาจะนำผลการประเมินของปีก่อน มาปรับปรุงและพัฒนาโครงการในปีนี้ โครงการนี้จัดขึ้นระหว่างวันที่ 12-13 พฤศจิกายน 2562 ณ ค่ายศรีสวาท อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา กิจกรรมที่ดำเนินการมีดังนี้ • การจัดตั้งธนาคารขยะ โดยรับบริจาคขวดพลาสติกจากนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยว บุคลากรภายในและภายนอกคณะศิลปศาสตร์ จากนั้นประสานงานกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อนำขยะพลาสติกไปแปรรูปเป็นผ้าไตร และจิวelryสำหรับพระสงฆ์ • กิจกรรมเดินป่าเพื่อสำรวจเส้นทางธรรมชาติ เรียนรู้พันธุ์ไม้และสัตว์ป่าชนิดต่างๆ โดยจะแบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่มย่อย แล้วจึงแยกย้ายสำรวจเส้นทางธรรมชาติใน	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	80%	90%	นางสาวอัญฉฉิรา ทิวะสิงห์	ภาคการศึกษาที่ 1	

เส้นทางต่างกันไป เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ระหว่างกลุ่ม ผลการดำเนินการ พบว่า นักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการมีความสามารถในการคิดกิจกรรมที่สร้างสรรค์มากยิ่งขึ้น จากกิจกรรมธนาคารขยะ ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ และต่อยอดทางความคิดในการนำขยะไปแปรรูป หรือออกแบบให้เกิดประโยชน์ในทางอื่น มีการนำประสบการณ์ที่ได้จากโครงการไปประยุกต์ใช้ในรายวิชาอื่น ๆ เช่น การพัฒนาโครงงานในรายวิชาสหกิจศึกษา เป็นต้น 6) โครงการเพื่อเสริมทักษะและประสบการณ์ในเชิงวิชาชีพของนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยวชั้นปีที่ 2-4 จากผลภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2561 พบว่า บัณฑิตสาขาการท่องเที่ยวส่วนใหญ่ประกอบอาชีพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอุตสาหกรรมไม่ชัด ได้แก่ ธุรกิจการจัดประชุม การจัดการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล การจัดประชุมนานาชาติ การจัดนิทรรศการและการจัดงานอีเว้นท์ ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจึงเตรียมความพร้อมทักษะให้กับนักศึกษาก่อนเข้าสู่สถานประกอบการ ดังนี้ • ภาคการศึกษาที่ 1 รายวิชาการจัดการธุรกิจการประชุมของนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยวชั้นปีที่ 3 อาจารย์ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาจัดการเสริมสร้างความรู้ทักษะการจัดงานอีเว้นท์ในธุรกิจไม่ชัด ในวันที่ 26 กันยายน 2562 และวันที่ 16 ตุลาคม 2562 มีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการมาบรรยายเกี่ยวกับทิศทางของธุรกิจไม่ชัด 4.0 ให้กับนักศึกษา • ภาคการศึกษาที่ 2 รายวิชาการจัดงานอีเว้นท์ อาจารย์ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาสาขาการท่องเที่ยวชั้นปีที่ 4 จัดงานสัปดาห์หนังสือของคณะศิลปศาสตร์ (Book Carnival) ระหว่างวันที่ 4-5 กุมภาพันธ์ 2562 เพื่อให้คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาได้เลือกหนังสือและตำราในแขนงวิชาต่าง ๆ เข้าห้องสมุด • ภาคการศึกษาที่ 2 รายวิชาการตลาดสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว อาจารย์ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาสาขาการท่องเที่ยวชั้นปีที่ 2 จัดโครงการ Tourism Market Festival ประจำปี 2562 วันที่ 3 มีนาคม 2563 ซึ่งนักศึกษาจะจัดบูธทางการตลาดเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ที่กลุ่มตนเองได้พัฒนาต่อยอดจากวัตถุประสงค์	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	80%	90%	นางมธุรา สวนศรี นางสาววิบูลาภา เสถียร คณสรไกร	ภาคการศึกษาที่ 1-2	
---	---	------------	------------	--	---------------------------	--

ท้องถิ่นในแหล่งท่องเที่ยวที่ตนเองเลือก โดยเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถขายให้แก่กลุ่มเป้าหมาย และสร้างกำไรให้แก่นักศึกษาได้ ผลการดำเนินการ พบว่า นักศึกษาสามารถต่อ ยอดองค์ความรู้ไปสู่การประยุกต์ใช้จริงได้มากยิ่งขึ้น เห็นได้จากการจัดบูธเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ในแต่ละโครงการ จะเห็นว่า ผู้เข้าร่วมโครงการชื่นชมในศักยภาพของนักศึกษาที่สามารถจัดงานได้ด้วยตนเอง นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการสื่อสาร การประสานงาน การวางแผน การจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม เนื่องจากนักศึกษาได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ด้วยตนเอง โดยปรับปรุงองค์ความรู้ที่เรียน และมีอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ให้คำแนะนำ อาทิ เม็ดบัวนมสด ส้มตำส้มโอ ไปอย่างละเอียด โอศกริมนมไข่ เป็นต้น ทั้งนี้อาจารย์ผู้สอน และผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอย่างมากในการจัดโครงการ ร่วมชื่อผลิตภัณฑ์ของนักศึกษา และเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลคะแนนของนักศึกษาด้วย				นางสาวอัญฉฉิรา ทิวะสิงห์ และนางสาวฐิฎาภา เสถียรคณสรไกร	ภาคการศึกษาที่ 1	
7) โครงการเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา ปีการศึกษา2562 หลักสูตรได้ปรับปรุงหัวข้อการเรียน โดยเพิ่มหัวข้อการออกแบบโครงการเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมการท่องเที่ยว ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2562 ผลการดำเนินการ พบว่า โครงการสหกิจศึกษาในปีการศึกษา 2562 มีหลายโครงการที่พัฒนาโดยใช้องค์ความรู้ด้านนวัตกรรมเป็นพื้นฐานในการทำโครงการ โดยวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาการทำงานด้านการบริการ และแก้ปัญหาอื่น ๆ ของสถานประกอบการ เช่น โครงการรถเข็นสำหรับบริการอาหารว่าง และเครื่องดื่มบนรถนำเที่ยวของนักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษาของบริษัทสุกิงท้าว จังหวัดพังงา โครงการกระเป๋าแม่บ้านเอนกประสงค์ ของ โรงแรม Nishitetsu Inn Nihonbashi ประเทศญี่ปุ่น เป็นต้น	ผลประเมินจากสถานประกอบการ	80%	90%			

แบบฟอร์มผลการปรับปรุงตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (จากผลการตรวจประเมินปีการศึกษา 2562)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์

หลักสูตรได้สรุปประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้

องค์ประกอบที่ 5 (5.3 การประเมินผู้เรียน)

จุดที่ควรพัฒนา 2. หลักสูตรควรกำหนดระบบการทวนสอบให้ชัดเจน เริ่มตั้งแต่การกำหนดคณะกรรมการหรือผู้รับผิดชอบ การวางแผน การทวนสอบ การเลือกใช้เครื่องมือในการทวนสอบ และการพิจารณาผลการทวนสอบเพื่อการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร.

ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	ผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย วัดความสำเร็จ			ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
		ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
			แผน	ผล			
	1.การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ หลักสูตรมีระบบการประเมินผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีความรู้ ทักษะและเจตคติ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 6 ด้าน ได้แก่ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ทักษะพิสัย หลักสูตรมีระบบการประเมินผู้เรียน การตรวจสอบการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาและการกำกับการประเมินการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ดังนี้ 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนร่วมกันกำหนดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และระบุใน มคอ.2 2) อาจารย์ประจำวิชากำหนดเกณฑ์การประเมิน หากรายวิชานั้นมีผู้สอนมากกว่า 1 คนให้พิจารณาร่วมกัน โดยนำ Curriculum Mapping ของรายวิชาที่สอน มา	ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	4	3	นางสาว พิมพ์ภา ทอง รัมย์	ภาค การศึกษาที่ 2	

วางแผนและกำหนดวิธีการประเมินผล และให้ระบุในการจัดทำ มคอ.3 ทั้งนี้รวมถึงการออกข้อสอบร่วมกันในรายวิชาที่มีอาจารย์ผู้สอนมากกว่า 1 คนเพื่อให้การประเมินเป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ 3) นำแผนและวิธีการประเมินผล เสนอต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อร่วมกันพิจารณาและเห็นชอบก่อนนำไปใช้หากมีข้อเสนอแนะให้อาจารย์ผู้สอนพิจารณา (ร่วมกัน) เพื่อปรับปรุงก่อนนำไปใช้ 4) ชี้แจงให้นักศึกษาทราบเกณฑ์การประเมินในสัปดาห์แรก และให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยเน้นข้อมีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมการประเมินตนเองเป็น และนำผลไปพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่ นอกจากนี้หลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่เป็นวิชาปฏิบัติและการมอบหมายงานค้นคว้าอิสระ เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การประเมินร่วมกัน เพื่อสะท้อนระดับความสามารถด้านทักษะทางปัญญา 5) หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนส่ง มคอ. 5 เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันพิจารณาผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา ร่วมกับ มคอ.5 โดยเลือกรายวิชาที่มีระดับคะแนนไม่ปกติ หรือรายวิชาที่มีจำนวนนักศึกษาไม่ผ่านเกณฑ์เนื่องจากระดับคะแนนไม่เป็นไปตามเกณฑ์และพิจารณาข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการประเมินผู้เรียนใน มคอ.5 ร่วมกัน 6) เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาแต่ละชั้นปีเข้ารับการประเมินสมรรถนะ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว หลักสูตรได้นำผลการดำเนินการดังกล่าวมาสะท้อนผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ในรายวิชาที่เกี่ยวข้องได้ 7) หลักสูตรแจ้งผลการดำเนินการให้อาจารย์ประจำวิชาได้รับทราบเพื่อพัฒนาต่อไป						
---	--	--	--	--	--	--

หลักสูตรพิจารณาผลการดำเนินงานในปีการศึกษาที่ผ่านมา ซึ่งให้นักศึกษา

มีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์ มีผลทำให้ นักศึกษามีความตรงต่อเวลา และการปฏิบัติตามข้อกำหนดร่วมกันในห้องเรียนมากขึ้น เป็นผลให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำหนดเกณฑ์การประเมินในวิชาปฏิบัติและการมอบหมายงานค้นคว้าเป็นผลให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้พัฒนาทักษะด้านการประเมินตนเอง และพยายามพัฒนาผลงานของตนเองมากขึ้น เป็นผลให้หลักสูตรได้ดำเนินการต่อเนื่องในปีการศึกษา 2562 นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้พิจารณาร่วมกันและพัฒนาระบบการประเมิน ผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้เกิดการเรียนรู้นอกห้องเรียนมากขึ้น โดยการมอบ หมายโครงงาน ซึ่งนักศึกษาต้องร่วมกันคิด วางแผน ปฏิบัติงานจริง แก้ไขปัญหา และสะท้อนผลการเรียนรู้ ภายใต้การดูแลของอาจารย์ผู้สอน ตามแนวทางการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 โดยเริ่มต้นจากบางรายวิชาที่มีหน่วยกิตปฏิบัติ ได้แก่ วิชาการท่องเที่ยวตามความสนใจพิเศษ และวิชาการจัดธุรกิจการจัดประชุม ในภาคเรียนที่ 1 และ วิชาการจัดการธุรกิจงานเที่ยวและตัวแทนธุรกิจนำเที่ยว และวิชาผู้นำเที่ยว ในภาคเรียนที่ 2 พบว่า นักศึกษาเกิดกระบวนการการเรียนรู้ผ่านการทำงานร่วมกัน และเกิดการพัฒนาทักษะทางปัญญา หลักสูตรจึงพิจารณาให้นำวิธีการจัดการเรียนการสอนแบบ WIL (Working Integrated Learning) ด้วย Project Based-Learning ไปใช้ในการเรียนการสอนในวิชาอื่นในปีการศึกษาต่อไปที่มีหน่วยกิตปฏิบัติ ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบประเมินผู้เรียน โดยประชุมร่วมกันเพื่อประเมินผลการดำเนินงานในการศึกษาที่ผ่านมา พบว่า อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอให้มีการปรับการประเมินผู้เรียนให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยเน้นให้เกิดการเรียนรู้นอกห้องเรียนมากขึ้นโดยการมอบหมายโครงงาน ซึ่งนักศึกษาต้องร่วมกันคิด วางแผน ปฏิบัติงานจริง แก้ไขปัญหา และสะท้อนผลการเรียนรู้ภายใต้การดูแลของอาจารย์ผู้สอน ในรายวิชาดังนี้							
--	--	--	--	--	--	--	--

	ในภาคเรียนที่ 2 รายวิชาการวางแผนการจัดนำเที่ยว ผู้สอนคือ อาจารย์พิมพ์พิภา ทองรัมย์ และอาจารย์อัญฉิรา ทิวะสิงห์ ได้นำวิธีการประเมินแบบ 360 ที่ได้นำมาจากการประเมินสมรรถนะอาชีพ มาใช้ในการประเมินโครงการจัดนำเที่ยว 6 เส้นทาง ได้แก่ เส้นทางในประเทศจังหวัดราชบุรี สุพรรณบุรี และกรุงเทพมหานคร และเส้นทางต่างประเทศเวียดนาม และประเทศพม่า และเส้นทางประเทศญี่ปุ่นที่จำเป็นต้องยกเลิกเนื่องจากสถานการณ์การระบาดไวรัสโควิด-19 ซึ่งให้นักศึกษาประเมินการทำงานของตนเอง รวมไปถึงกระบวนการแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด นักศึกษาประเมินการทำงานของตนเองร่วมกัน ในแผนกเดียวกันกับอาจารย์ผู้สอน 2 คน ร่วมกันประเมินการทำงานของนักศึกษาซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาทักษะด้านการประเมินตนเองด้านคุณธรรมและจริยธรรม และเกิดความเป็นธรรมชาติในการประเมินผลงาน มากขึ้นกว่าระบบการประเมินด้วยอาจารย์เพียงผู้เดียว รายวิชาการท่องเที่ยวความสนใจพิเศษ ผู้สอนคือ อาจารย์ปริญญา เสถียรคมสรไกร มอบหมายให้นักศึกษาจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวตามความสนใจพิเศษของนักท่องเที่ยวโดยให้จัดกิจกรรมหลังเรียนทฤษฎีตั้งแต่สัปดาห์ที่ 3 เป็นต้นไป ใช้รูปแบบการประเมินผลการจัดกิจกรรมตามรูปแบบการท่องเที่ยว ในยุคปัจจุบันโดยอาจารย์ผู้สอนและผู้เรียน แบ่งคะแนนด้านความคิดสร้างสรรค์ และกิจกรรมสอดคล้องกับหัวข้อที่^{ที่}ได้รับมอบหมาย อาจารย์ผู้สอนนำผลการให้คะแนนของผู้เรียนมารวมกับการให้คะแนนของอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการประเมินและส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางปัญญาให้นักศึกษา							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

แบบฟอร์มผลการปรับปรุงตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

(จากผลการตรวจประเมินปีการศึกษา 2562)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์

หลักสูตรปรับปรุงประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้

องค์ประกอบที่ 6 (6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)

จุดที่ควรพัฒนา 3. หลักสูตรควรแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และในการออกแบบสอบถาม ควรแยกคำถามเพื่อหาความชัดเจนของคำตอบว่า เพียงพอ/ไม่เพียงพอ และเหมาะสม/ไม่เหมาะสม ในทุกรายการประเมินด้วย

ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	ผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย วัดความสำเร็จ			ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
		ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
			แผน	ผล			
	1. ระบบการดำเนินงานของหลักสูตร คณะ และ มหาวิทยาลัย โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรมีระบบการดำเนินงาน เพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนี้ 1) สอบถามความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา 2) ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หากไม่สามารถดำเนินการได้เอง จึงส่งเรื่องต่อไปยังคณะ หรือมหาวิทยาลัย 3) ประเมินผลการดำเนินการ	ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	4	4	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ปีการศึกษา 2562	

4) วิเคราะห์ผลการดำเนินการเพื่อปรับปรุง	ผลการดำเนินงาน 1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบและการดำเนินงานสำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพดำเนินการเพื่อจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ - มหาวิทยาลัย จัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ อาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการที่บริการ ตำรา หนังสือ คอมพิวเตอร์ สื่อการเรียน ห้องค้นคว้า ห้องประชุม เอกสารตีพิมพ์ และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าเพื่อการวิจัย มีการจัด WIFI ความเร็วสูงเพื่อให้นักศึกษาได้ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ และมีการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงเสนอแนะทางพัฒนานักศึกษา - ในปีการศึกษา 2561 คณะศิลปศาสตร์ จัดเตรียมห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องคอมพิวเตอร์จำนวน 1 ห้อง (40 เครื่อง) และโปรแกรมที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน ห้องสมุดประจำคณะประกอบด้วยหนังสือ ตำรา วารสารที่เป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ มีการเพิ่มโต๊ะเก้าอี้ที่นั่งบริเวณชั้นล่างของคณะ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถประชุมงาน ทำการบ้านและนั่งพักผ่อน - การมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรได้ประชุมเพื่อขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพต่อการเรียนการสอนเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ทั้งนี้หลักสูตรได้เพิ่มช่องทางการเสนอแนะจากสถานประกอบการและนักศึกษาเพื่อนำมาร่วมพิจารณาด้วย จากการพิจารณาแล้วเห็นว่าควรดำเนินการดังนี้ 1) ขอต่อสัญญาโปรแกรม Amadeus ที่ใช้ในการเรียนการสอนของวิชาชีพในเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องคอมพิวเตอร์ของคณะซึ่งได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

	2) หลักสูตรขอใช้ห้องปฏิบัติการขนาดใหญ่เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบงานธุรกิจนำเข้าเที่ยวซึ่งคณะฯ อนุมัติให้เปลี่ยนแปลงห้องดังกล่าว ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการดำเนินการปรับปรุงสถานที่ 2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรได้ดำเนินการเสนอของบประมาณเพิ่มเติมจัดซื้อเครื่องพิมพ์ 3 มิติ และการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ Tablet สำหรับให้นักศึกษาใช้ทำโครงงานหรือนวัตกรรมทางการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งได้รับการอนุมัติและสั่งมอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หลักสูตรดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนหนังสือตำรา ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกหนังสือที่ต้องการและเพิ่มจำนวนหนังสือที่ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เพิ่มเติมจากการสำรวจโดยอาจารย์ผู้สอนเพียงฝ่ายเดียวในงานสัปดาห์หนังสือที่คณะฯ จัดขึ้น หลักสูตรดำเนินการพิจารณารายชื่อหนังสือเพื่อขอจัดซื้อประจำห้องสมุดของคณะเพื่อให้สอดคล้องกับหนังสือตำราที่ระบุในมคอ.3 ซึ่งได้ดำเนินการตามแผนไปแล้วบางส่วน และเป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2562 เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้พบว่า สิ่งสนับสนุนเพียงพอต่อความต้องการ และได้วางแผนพัฒนาสิ่งสนับสนุนคือขอซื้อหนังสือตำราให้สอดคล้องกับหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558) 3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามผลการประเมินของนักศึกษา พบว่า ผลการประเมินของนักศึกษาและ							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

	ผลการประเมินการเรียนการสอน จากการสอบถามพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่คณะและหลักสูตรจัดทำให้ แต่ขอให้มีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ Tablet มาใช้ในการเรียนการสอนที่มีการจัดกิจกรรมนอกห้องเรียน หรือในรายวิชาที่ต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมในการเรียนการสอน หลักสูตรเสนอของงบประมาณประจำปี 2563 เรียบร้อยแล้ว รอผลการพิจารณาจัดสรร เรื่องสภาพแวดล้อมห้องทำงานของอาจารย์ หลักสูตรดำเนินการติดตามผลจนได้รับงบประมาณในการปรับปรุงห้องทำงานของอาจารย์แล้ว คาดว่าจะดำเนินการเสร็จสิ้นในเดือนมิถุนายน 2562 เมื่อการปรับปรุงห้องพักแล้วเสร็จ หลักสูตรจะเสนอขอซื้อและติดตั้งครุภัณฑ์ประจำห้องพัก โดยเสนอให้มีการกั้นห้องทำงานของอาจารย์ให้เป็นสัดส่วน เพื่อให้นักศึกษาสามารถขอรับคำปรึกษาได้เป็นส่วนตัวมากขึ้น							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

แบบฟอร์มผลการปรับปรุงตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

(จากผลการตรวจประเมินปีการศึกษา 2562)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์

หลักสูตรได้ปรับปรุงประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้

องค์ประกอบที่ 5 (5.1 สารรายวิชาในหลักสูตร)

จุดพัฒนา 4. หลักสูตรควรเตรียมพร้อมการเข้าสู่หลักสูตรเชิงสมรรถนะตามแนวคิดของ Outcome - based Education (OBE)

เพื่อสามารถแสดงออกถึงสมรรถนะในระดับหลักสูตร (Program learning outcome - PLO) ระดับรายวิชา (Course learning outcome - CLO) และระดับหน่วยการสอน (Lesson learning outcome - LLO)

ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	ผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย วัดความสำเร็จ			ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
		ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
			แผน	ผล			
ผลการดำเนินงาน 1. หลักสูตรในการออกแบบหลักสูตร หลักสูตรนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ ความสามารถ มี จรรยาบรรณวิชาชีพ อนุรักษ์และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมรดกของชาติ ได้มีการ ปรับปรุงมาแล้วในปี พ.ศ. 2557 ซึ่งเป็นกรปรับปรุงให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิอุดมศึกษา ตามแผนการปรับปรุงหลักสูตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับ โครงสร้างหลักสูตร และเนื้อหาวิชาให้ครอบคลุมวิชาชีพการท่องเที่ยว ให้มี ความทันสมัยและตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและสถาน ประกอบการ และครอบคลุมหลักสูตรมีคุณลักษณะของการท่องเที่ยว การทรง การท่องเที่ยวและกีฬา เพื่อให้บัณฑิตของคณะได้รับประกาศนียบัตรมีคุณ จาการศึกษา และคงความเป็นเอกลักษณ์บัณฑิตนักปฏิบัติของมหาวิทยาลัย	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	4	4	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	ปีการศึกษา 2562		

	ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินโครงการพัฒนาหลักสูตรวิชาการท่องเที่ยว โดยพิจารณาจากมาตรฐานการอุดมศึกษา ผลการวิเคราะห์หลักสูตรวิชาการท่องเที่ยว ฉบับปรับปรุงพ.ศ. 2557 ร่วมกับ มคอ.1 หลักสูตรอบรมครูพิเศษและหลักสูตรอบรมผู้นำเที่ยว กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา หลักสูตรมีระบบการออกแบบหลักสูตร ดังนี้ 1. กำหนดวัตถุประสงค์ และสมรรถนะวิชาชีพบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว 2. วิเคราะห์ มคอ. 1 เพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบหลักสูตรโดยเน้นการผลิตบัณฑิตให้มีอัตลักษณ์ตรงตามที่หลักสูตรกำหนด 3. สำรวจและวิจัยแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน มาใช้ในการออกแบบหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน 4. นำผลการปรับปรุงรายวิชาแต่ละปีการศึกษามาปรับเนื้อหารายวิชาในการออกแบบหลักสูตร 5. ร่างหลักสูตรเพื่อพิจารณาร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ ตัวแทนวิชาชีพ สถานประกอบการ และศิษย์เก่า 6. ปรับปรุงร่างหลักสูตรเพื่อให้ได้หลักสูตรฉบับสมบูรณ์ ผลจากการวิเคราะห์ ความต้องการของตลาดแรงงาน พบว่า สถานประกอบการต้องการบัณฑิตที่มีทักษะการคิดวิเคราะห์ การทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถใช้เทคโนโลยีในการทำงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยหลักสูตรจากผู้ทรงคุณวุฒิ ร่วมกับตัวแทนวิชาชีพ สถานประกอบการ และศิษย์เก่า พบว่าการใช้เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญมากขึ้นในยุคปัจจุบัน หลักสูตรควรเน้นรายวิชาที่บูรณาการเทคโนโลยีให้มากขึ้น ผลจากการประเมินนักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิต สถานประกอบการ ผู้สอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรควรเน้นการสร้างเจตคติที่ดีต่ออาชีพ เน้นพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ และเน้นการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศทั้งภาษาอังกฤษ และภาษาที่สาม							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

ผลจากการวิเคราะห์หลักสูตรรอบมณฑลภูเก็ต ที่มีปรับปรุงเนื้อหา และการพัฒนาตามเส้นทาง และหลักสูตรผู้นำเที่ยวที่มีการศึกษาดูงานในต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้บัณฑิตของหลักสูตรมีสมรรถนะอาชีพตามที่กำหนด นอกจากนี้ยังพิจารณาการออกแบบหลักสูตรให้เป็นหลักสูตรฐานสมรรถนะ และการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมตามแนวทางของมหาวิทยาลัย หลักสูตรจึงออกแบบหลักสูตรที่เน้นการสร้างสมรรถนะอาชีพ และการจัดแผนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสมรรถนะประจำปีการศึกษา และดำเนินการจัดทำเครื่องมือวัดและประเมินสมรรถนะวิชาชีพ โดยแบ่งออกเป็น ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และการวัดเจตคติวิชาชีพ ที่กำหนดให้มีการประเมินประจำปีการศึกษา การศึกษา							
2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์วิชานั้นๆ หลักสูตรมีระบบการปรับหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าเพื่อให้นักศึกษามีความรู้และทักษะที่ทันสมัย ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ หลักสูตรมีระบบดังนี้ 1) พิจารณาผลการประเมินจากสถานประกอบการที่นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 2) อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอหัวข้อเรื่ององค์ความรู้ใหม่ๆที่อาจารย์ได้รับการพัฒนาตนเอง 3) หลักสูตรประชุมกำหนดหัวข้อองค์ความรู้และพิจารณามอบหมายหัวข้อองค์ความรู้เพิ่มเติมในรายวิชารวมถึงวิธีการวัดผลให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการ และระบุใน มคอ.3 4) กำกับติดตามประเมินผลการปรับสาระในรายวิชาและมอบหมายผู้รับผิดชอบระบุใน มคอ.5 ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2562 พบว่า สถานประกอบการมอบหมายงานประจำ และโครงการ สหกิจ เน้นเรื่องการผลิตสื่อการตลาด หลักสูตร							

	ชั้นปีที่ 1 รหัสวิชา C0101011 วิชางานบรรยายนำชม ชั้นปีที่ 2 รหัสวิชา C0101021 วิชาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานปฏิบัติการนำ เที่ยว ชั้นปีที่ 3 รหัสวิชา C0101031 วิชาการใช้ภาษาอังกฤษในงานนำเที่ยว ชั้นปีที่ 4 รหัสวิชา C0101041 วิชางานผู้นำเที่ยว รหัสวิชา C0101042 วิชาการดำเนินงานนำเที่ยว หลักเกณฑ์การวัดและประเมินสมรรถนะวิชาชีพ นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว 1. พิจารณาคูสมบัตินักศึกษาที่สามารถเข้ารับการวัด และประเมินสมรรถนะ โดยกำหนดให้ต้องผ่านการเรียนในรายวิชาที่กำหนดของแต่ละหน่วยสมรรถนะ 2. ผู้ที่รับการวัดและประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 3. ผู้ที่ไม่ผ่านการวัดและประเมินสมรรถนะใด ต้องเข้ารับการวัด และประเมินในปี การศึกษาต่อไป ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรดำเนินการวัดและประเมินสมรรถนะวิชาชีพ นักศึกษาสาขาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 4 ในวันที่ 13 เมษายน 2563 เพื่อให้ผู้อยู่ใน กำหนดการอนุมัติจบของนักศึกษาปี 4 แต่เนื่องด้วยเกิดสถานการณ์การแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้หลักสูตรต้องดำเนินการตาม มาตรการป้องกันของมหาวิทยาลัย จึงใช้วิธีการทดสอบสมรรถนะวิชาชีพด้วยการ สอบออนไลน์ ส่วนชั้นปีอื่น ๆ กำหนดให้จัดสอบให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกรกฎาคม 2563 เนื่องจากกาทดสอบสมรรถนะวิชาชีพในบางรายวิชา ไม่สามารถจัดสอบ ออนไลน์ได้							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

	เนื่องจากปีการศึกษา 2561 ที่พบว่า นักศึกษาควรได้รับการพัฒนาด้านการคิดวิเคราะห์ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะผู้เรียนให้เป็นไปตามคุณลักษณะของบัณฑิตของสาขาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจึงมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มุ่งเน้นการเสริมกิจกรรมที่พัฒนาทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาในการเรียนการสอนให้มากขึ้น ทั้งวิชาที่เป็นทฤษฎีและวิชาปฏิบัติ ซึ่งหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นกลุ่มนักศึกษาที่กำลังจะเป็นบัณฑิต ดังนั้นในรายวิชาของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 อาจารย์ผู้สอนรายวิชาการวางแผนและการจัดทำเที่ยว และรายวิชาผู้นำเที่ยวจึงปรับปรุงและพัฒนาวิธีการสอน โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role Play) สอดแทรกในการเรียนการสอน เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ตามที่กำหนดให้ ตลอดจนสามารถแก้ไข และประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริง จากการดำเนินการข้างต้น พบว่า ผลการทดสอบสมรรถนะวิชาชีพนของนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 4 ประจำปีการศึกษา 2562 นักศึกษาส่วนใหญ่สามารถคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่กำหนดในการทดสอบภาคปฏิบัติได้ค่อนข้างดีมากขึ้น ดังนั้นหลักสูตรวางแผนจะพัฒนาและปรับปรุงรายวิชาอื่นของนักศึกษาปีอื่นที่จะจัดขึ้นในปีการศึกษา 2563 ต่อไป							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

แบบฟอร์มผลการปรับปรุงตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

(จากผลการตรวจประเมินปีการศึกษา 2562)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์

หลักสูตรได้สรุปประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้

องค์ประกอบที่ 4 (4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์)

จุดที่ควรพัฒนา 5. ควรใส่รายละเอียดการพัฒนาตนเองของอาจารย์ตามโครงการอบรมในหัวข้อต่างๆ ให้ชัดเจน เพื่อนำผลลัพธ์จากการอบรมมาสู่การพัฒนา

ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	ผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย วัดความสำเร็จ			ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
		ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
			แผน	ผล			
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาการท่องเที่ยวมีระบบและการบริหารและพัฒนา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่สอดคล้องกับคณะศิลปศาสตร์และมหาวิทยาลัย ดังนี้ 1. การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 1.1 หลักสูตรมีระบบและกลไกการรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นผู้ที่มีความสมบัตินำตามเกณฑ์ที่กำหนด และสามารถปฏิบัติงานหลักสูตรได้ หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาการท่องเที่ยว ดังนี้ 1) เป็นอาจารย์ประจำสาขาการท่องเที่ยว 2) มีคุณวุฒิการศึกษาต้องไม่ต่ำกว่าปริญญาโท จบตรงสาขาวิชาชีพ หรือสัมพันธ์กับสาขาการท่องเที่ยว หรือสัมพันธ์กับสาขาการโรงแรมที่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ 3) มีประสบการณ์การสอนและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	3	3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ปีการศึกษา 2562	

	4) เข้าใจในการจัดการบริหารหลักสูตร 5) เผยแพร่ผลงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง* * หลักสูตรประชุมร่วมกันในการประชุมหลักสูตรครั้งที่ 1/2562 เพื่อพิจารณากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจากปีที่ผ่านมา พบว่าเห็นควรให้เพิ่มคุณสมบัติข้อ 5 เผยแพร่ผลงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และการประเมินคุณภาพหลักสูตร 1.2 การแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในกรณีที่มีการรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ มีขั้นตอนในการแต่งตั้ง ดังนี้ 1) เสนอชื่อผู้ที่ได้รับการคัดเลือก (ใหม่) จากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (เดิม) และอาจารย์ประจำสาขาวิชาการที่เกี่ยวข้องคณะตามระบบกลไกที่กำหนดไว้ 2) คณะดำเนินการเสนอชื่อผู้ผ่านการพิจารณาต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติ 3) จัดประชุมเพื่อพิจารณาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ เพื่อให้มีความเข้าใจในเรื่องการบริหารจัดการหลักสูตร ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ 4) แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (เดิม) เป็นอาจารย์พี่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำในการทำงาน ผลการดำเนินการ หลักสูตรได้ดำเนินการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ตามระบบที่ตั้งไว้ ทำให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน และมีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดไว้ ปีการศึกษา 2562 ไม่มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ แต่หลักสูตรได้เตรียมอาจารย์ประจำสาขาวิชาการที่เกี่ยวข้องให้มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งด้านการสอน การปฏิบัติงานตามภาระงาน 5 ด้าน และการบริหารหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อให้สามารถทดแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (เดิม) ได้ หากมีการเปลี่ยนแปลงภายในเวลาที่กำหนด							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

	2. ระบบการบริหารอาจารย์ หลักสูตรมีระบบการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามภาระหน้าที่และเพื่อให้การบริหารงานของหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบการบริหารอาจารย์แบ่งออกเป็น การกำหนดภาระงาน และการสร้างแรงจูงใจ ดังนี้ 2.1 การกำหนดภาระงาน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการประชุมร่วมกันในการบริหารหลักสูตรเพื่อ วางนโยบาย วางแผน ติดตาม โดยในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2562 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าประชุมร่วมกันครบทั้ง 5 คน ในการประชุมทั้ง 4 ครั้ง หลักสูตรมีการกำหนดภาระงานเพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้วางแผนกำกับติดตาม การบริหารงานของหลักสูตร ตามภาระงานหลัก 5 ด้าน ได้แก่ งานด้านการเรียนการสอน งานด้านวิจัย งานด้านบริการวิชาการ งานพัฒนานักศึกษา และงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยหลักสูตรได้นำผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษาที่ผ่านมา มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการกำหนดภาระงานร่วมกัน ในการประชุมเพื่อมอบหมายภาระงาน ในปีการศึกษา 2562 พบว่า การกำหนด ภาระงานหลักและภาระงานรองที่ดำเนินการตลอดปีการศึกษา 2561 มีประสิทธิภาพดีในการกำกับ ดูแลและประเมินงานในแต่ละด้านของหลักสูตร ดังนี้ • งานด้านการเรียนการสอน ดูแลการกำหนดตัวผู้สอน กำกับติดตามการจัดทำ มคอ. 3/5 และ มคอ. 4/6 • งานด้านวิจัย กำกับติดตามการดำเนินงานวิจัยให้เป็นไปตามแผน และช่องทางการเผยแพร่ผลงานวิจัย การบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอน • งานบริการวิชาการ กำกับติดตามการจัดโครงการบริการวิชาการ การจัดทำรายงานการดำเนินการ การบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอน • งานพัฒนานักศึกษา ดูแลเรื่องการให้คำปรึกษา ประสานงานอาจารย์ที่ปรึกษา						
--	---	--	--	--	--	--	--

	การจัดโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา วินัยนักศึกษา การทดสอบสมรรถนะวิชาชีพ การเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะและมหาวิทยาลัย • งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กำกับติดตามการจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบูรณาการงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน นอกจากนี้ ผลการประเมินพบว่า ภาระงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีภาระน้อยกว่าด้านอื่น ส่วนงานพัฒนานักศึกษา มีภาระงานเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาที่ผ่านมาตามแนวทางการบริหารหลักสูตร และนโยบายของมหาวิทยาลัย จึงลดสัดส่วนภาระงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมลง นอกจากนี้ยังสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า อาจารย์ต้องการปรับเปลี่ยนภาระงานตามความถนัด คือ อาจารย์อัญมิตรา ทิวงษ์สิงห์ มีความถนัดงานด้านพัฒนานักศึกษา จึงได้มอบหมายงานด้านนี้ให้เป็นภาระงานหลักร่วมกับอาจารย์มธุราสวนศรี และมอบหมายอาจารย์ ดร. พิมพ์ิกา ทองรัมย์ รับผิดชอบงานพัฒนานักศึกษาเป็นงานภาระรอง และมอบหมายภาระงานหลักด้านวิจัย ให้กับอาจารย์ ดร. พิมพ์อร แก้วแดง รับผิดชอบแทนเป็นงานภาระหลัก แทนงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 2.2 การสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในปีการศึกษา 2562 ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรยังคงดำเนินการ เรื่องการจัดสรรเวลาให้อาจารย์ได้มีตารางสอนว่างอย่างน้อย 1 วัน เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถทำงานวิจัย และเขียนผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ได้ โดยอาจารย์สามารถขอไม่เข้าลงนามในวันดังกล่าวได้ นอกจากนี้หลักสูตรได้จัดสรรเวลาเพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้พูดคุยแลกเปลี่ยนด้านการงาน ปัญหาในการทำงาน แนวทางการแก้ไขและป้องกัน นอกเหนือจากการพูดคุยกันในเวลางาน T-talk ทุกวันศุกร์สัปดาห์แรกของเดือน แต่เนื่องจากภาระงาน และภาระส่วนตัวของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจึงสามารถจัดสรรเวลาเพื่อกิจกรรมที่ฐานกาแฟใกล้มหาวิทยาลัย ได้เพียง 2 ครั้ง							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

เท่านั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเสนอว่า ควรมีการกำหนดวินเวลา T-Talk อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง

3. การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ เพื่อวางแผนตามกำลังคน
ทรัพยากรและกิจกรรม รวมถึงการกำกับการพัฒนาอาจารย์ให้บรรลุ
วัตถุประสงค์ ๒๑๖ ๕๖๖

วัตถุประสงค์ เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักผู้ดูแลผู้ศึกษาและตรงสาขาใหม่ด้านแพทยศาสตร์ที่สูงขึ้น และให้ความรู้ทางวิชาชีพ และการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน หลักสูตรมีระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้

- 1) ถ้าตรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- 2) ตำแหน่งขออนุญาต/ ขออนุมัติตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัย
- 3) ตำแหน่งการพัฒนาตนเอง
- 4) รายงานผล
- 5) ประเมินผลการพัฒนาตนเอง

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อสำรวจความต้องการ และกำหนดกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ แบ่งออกเป็น การศึกษาต่อ การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ และการพัฒนาความรู้และทักษะแก่อาจารย์ ดังนี้

ผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2562 ในด้านต่าง ๆ มีดังนี้

3.1 ความต้องการศึกษาต่อ

หลักสูตรได้สำรวจความต้องการของนักศึกษาต่อของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่มีคุณวุฒิปริญญาโทจำนวน 3 คน พบว่ามีการร้องขอการพัฒนาคุณวุฒิโดยศึกษาดำรงระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน คือ อาจารย์อัมมิตรา ทวีละสิงห์ ซึ่งไม่สามารถดำเนินการตามแผนปีการศึกษา 2562 ได้เนื่องจาก อาจารย์อัมมิตรา
อัมมิตรา ทวีละสิงห์ ขออนุญาตขยายเวลา ในการศึกษาระดับปริญญาเอก ออกไปอีก 1 ปี

การศึกษา (เป็นครั้งที่ 2) จึงทำให้การศึกษาค้นคว้าของอาจารย์อัมมิตา ทวีละสิงห์ ล้าช้าออกไปจากกำหนดเดิม หลักสูตรได้กำกวมติดตาม พบว่า อาจารย์อัมมิตา ทวีละสิงห์ ประสงค์จะศึกษาต่อต่างประเทศ และได้เริ่ม พัฒนาแบบเสนอหัวข้อการทำวิทยานิพนธ์ (Research Proposal) เพื่อสมัครเข้าศึกษาต่อในปีการศึกษา 2563 นอกจากนี้หลักสูตรได้วางแผนเรื่องการคัดเลือกอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อทดแทนอาจารย์อัมมิตา ทวีละสิงห์ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิของผู้ อาจารย์ในสาขาวิชาทางห้องเรียนที่มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 2 คน ได้แก่ ลำดับที่ 1 คือ อาจารย์ณัฐธิดา งามแก้ว และลำดับที่ 2 คือ อาจารย์อัมมิตา ทวีละสิงห์ เพื่อให้อาจารย์อัมมิตา ทวีละ สิงห์ ได้ลาศึกษาต่อในปีการศึกษา 2563 3.3 การพัฒนาความรู้และทักษะแก่อาจารย์ หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพัฒนาตนเองในด้าน ความรู้และทักษะเพื่อนำความรู้ที่ได้ มาพัฒนาการบริหารหลักสูตร พัฒนาการ จัดการเรียนการสอน และกลยุทธ์ในการสอนและการวัดประเมินผลในรายวิชา พัฒนาด้านการวิจัยและการเผยแพร่ผลงาน ด้วยกรอบรม สัมมนา การประชุม ทางวิชาการ การวิจัย และในรูปแบบอื่น ๆ ที่หลักสูตรเห็นชอบร่วมส่งส่งเสริมให้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับประสบการณ์จริงโดยส่งไปฝึกงานในสถาน ประกอบการ เพื่อให้สามารถนำประสบการณ์มาพัฒนาบูรณาการกับการเรียน การสอน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หลักสูตรได้ประเมินผลการพัฒนาตนเองในด้านความรู้และทักษะ • ด้านการเรียนรู้การสอน จากผลการประเมินการสอน พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรสามารถรู้ความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน ออกแบบกิจกรรม Active Learning รายวิชาที่เป็นทฤษฎีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น							
--	--	--	--	--	--	--	--

	• ด้านวิชาชีพ จากผลการประเมินการสอน พบว่า อาจารย์ไม่มีความรู้และทักษะที่ทันสมัย มากำกยทอดให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะ • ด้านวิจัยและการเผยแพร่ พบว่า อาจารย์สามารถเขียนบทความทางวิชาการเผยแพร่ในวารสารวิชาการได้ • ด้านอื่น ๆ ได้แก่ การสร้างนวัตกรรม พบว่า อาจารย์สามารถเสนอผลงานนวัตกรรมเพื่อจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร จำนวน 1 งาน ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อรับรอง						
--	--	--	--	--	--	--	--

แบบฟอร์มผลการปรับปรุงตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

(จากผลการตรวจประเมินปีการศึกษา 2562)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์

หลักสูตรที่ได้สรุปประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้

องค์ประกอบที่ 4 (4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์)

จุดที่ควรพัฒนา 6. หลักสูตรควรมีการติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นระยะๆ

ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	ผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย วัดความสำเร็จ			ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
		ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
			แผน	ผล			
	3.2 การขอตำแหน่งทางวิชาการ 						

(จากผลการสำรวจประเมินปีการศึกษา 2562)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร

ผู้ตั้ง ตั๋วรถโดยสารสาธารณะเพื่อประชาชน

องค์ประกอบที่

จุดพัฒนา 7. ทบทวนข้อสรุปประเภทกระบวนการ หลักสูตรกำหนดเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ต้องการทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ
คุณลักษณะ ตลอดจนการประเมินกระบวนการ (ระบบและกลไกที่หลักสูตรกำหนดขึ้น) ให้ชัดเจน

หลักสูตรได้สรุปประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้							
องค์ประกอบที่							
จุดที่ควรพัฒนา 7. ทบทวนปรับปรุงประเภทกระบวนการ หลักสูตรการกำหนดเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ต้องการทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ							
คุณลักษณะ ตลอดจนต้องการประเมินกระบวนการ (ระบบและกลไกที่หลักสูตรได้กำหนดขึ้น) ให้ชัดเจน							
ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา	ผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาคู่สภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย วัดความสำเร็จ			ผู้รับผิดชอบ	กำหนด เวลา แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
		ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย				
			แผน	ผล			