



ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์  
และคุณภาพตามอัตลักษณ์  
ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
รุ่นปีการศึกษา 2562

โดย

กองพัฒนานักศึกษา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## คำนำ

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี รุ่นปีการศึกษา 2562 เป็นรายงานที่จัดทำขึ้นในปีงบประมาณ 2564 เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน เพื่อแสดงถึงระดับความพึงพอใจในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต จำแนกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งด้านทักษะพิสัย และความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ “คุณลักษณะของบัณฑิตนวัตกร ตามหลัก 5H” พร้อมนี้ได้รับทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

รายงานฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมืออย่างดีจากผู้บัณฑิต บัณฑิต ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรทุกคณะ และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย รวมทั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ และหวังว่ารายงานฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขอน้อมรับไว้และขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ  
กองพัฒนานักศึกษา  
ประจำปีงบประมาณ 2564

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และรับทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต และข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยกองพัฒนานักศึกษาส่งแบบสอบถามให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศนำขึ้นท่ายเว็บไซต์ภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้บัณฑิตที่กรอกแบบสอบถามภาวะการมีงานทำนำแบบสอบถามไปให้ผู้บังคับบัญชาประเมินแล้วส่งกลับมหาวิทยาลัย รวบรวมข้อมูล ตั้งแต่ เดือน มีนาคม – พฤษภาคม 2563 และฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา ได้ดำเนินการตรวจสอบ บันทึกข้อมูล และวิเคราะห์ผลจำแนกคณะและสาขา และจัดทำในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามส่งคืนมาและผู้จัดทำได้ตรวจสอบ คัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล มีจำนวนทั้งสิ้น 1,623 ฉบับ จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 6,423 คน คิดเป็นร้อยละ 25.62 จำแนกเป็นแบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 1,536 ฉบับ จากผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 6,046 คน คิดเป็นร้อยละ 25.41 แบบสอบถามของมหาบัณฑิต จำนวน 83 ฉบับ จากผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 41.29 และระดับปริญญาเอก จำนวน 4 ฉบับ จากผู้สำเร็จการศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิต จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14

ผลการสำรวจสรุปข้อมูลได้ ดังนี้

1. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.31 ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.47 และระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.86

เมื่อจำแนกความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีเป็นสายวิชา พบว่าพึงพอใจบัณฑิตสายวิชาสังคมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.41 และสายวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.34

2. ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ “คุณลักษณะของบัณฑิตนวัตกร ตามหลัก 5H” โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40 จำแนกเป็นสายวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.33 และสายสังคมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.47

3. ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้บัณฑิตพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาที่ 3 และเสริมสร้างบุคลิกให้น่าเชื่อถือ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีเทคนิคการสื่อสาร การแสดงความคิดเห็น การนำเสนองาน และสามารถอธิบายสิ่งต่าง ๆ ให้ผู้อื่นเข้าใจง่ายขึ้น บัณฑิตต้องสามารถประยุกต์ความรู้ที่เรียนมาปรับใช้กับการทำงานได้ สามารถวิเคราะห์งานและแก้ไขปัญหาได้ ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีความใฝ่เรียนรู้ เพื่อก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และบัณฑิตต้องมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและหน่วยงาน

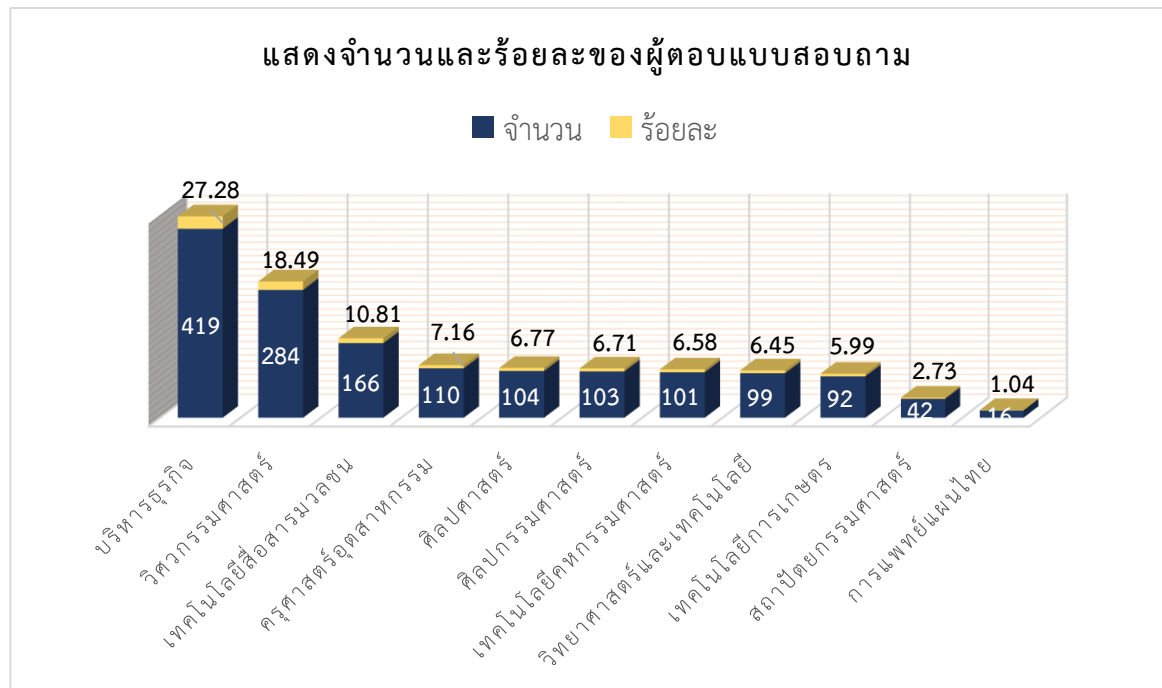
### 3.2 ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต

ควรสอนภาษาต่างประเทศให้มากขึ้น เช่นภาษาอังกฤษ จีน ญี่ปุ่น และสอนให้ทำงานได้จริงหลังสำเร็จการศึกษา โดยให้ฝึกงานตรงกับสาขาที่เรียนในสถานประกอบการ เพื่อจบออกมาจะสามารถประยุกต์ความรู้มาใช้กับงานได้จริง และสอนคอมพิวเตอร์โปรแกรมที่สามารถนำมาใช้งานได้จริงในสาขาที่เรียน ควรให้ความรู้รอบตัวอื่น ๆ เช่น กฎหมายแรงงาน ภาษี การปรับตัวใหม่ ๆ ของแรงงานในประชาคมอาเซียน การรู้จักเก็บออมเงิน ระบบประกันคุณภาพที่ใช้ในหน่วยงาน การวิเคราะห์ข้อมูล และควรผลักดันให้บัณฑิตได้รับในประกอบวิชาชีพเพื่อความเจริญก้าวหน้าในการทำงานของบัณฑิต

### 3.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

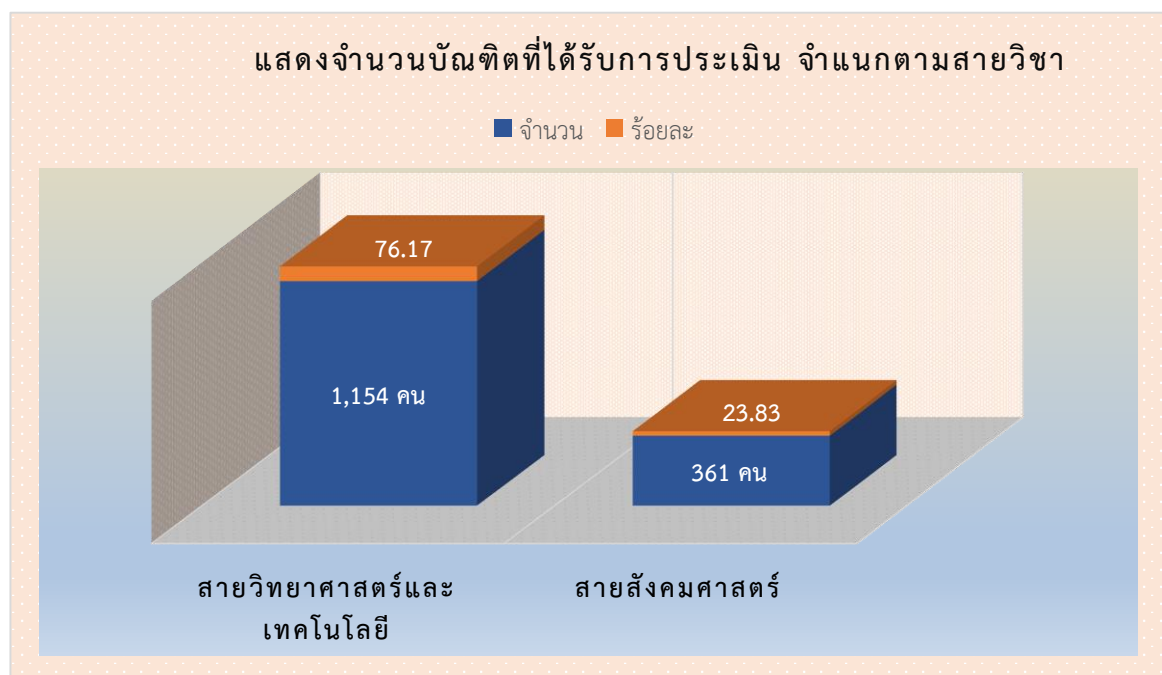
ผู้ใช้บัณฑิตชื่นชมบัณฑิตทำงานได้ดี มีความสามารถ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความขยัน อดทน ใส่ใจในงานที่ได้รับมอบหมายสูง และมีจิตสาธารณะ เสียสละรู้จักสามัคคีทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี เป็นที่ชื่นชอบของผู้ร่วมงาน มีความตรงต่อเวลา มีการวางแผนก่อนและหลังของการทำงานเป็นอย่างดี ชื่นชมในเรื่องของการเชื่อฟังคำสั่งของผู้บังคับบัญชาและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด มีความนอบน้อม ถ่อมตน มีบุคลิกภาพเป็นผู้นำ กล้าตัดสินใจ มีคุณธรรมและจริยธรรมมีวุฒิภาวะในการทำงานสูง สามารถใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องและภาษาอังกฤษใช้งานได้และเหมาะสม และสามารถใช้ทักษะที่มีมาประยุกต์ใช้กับงาน

แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมิน จำแนกรายคณะ



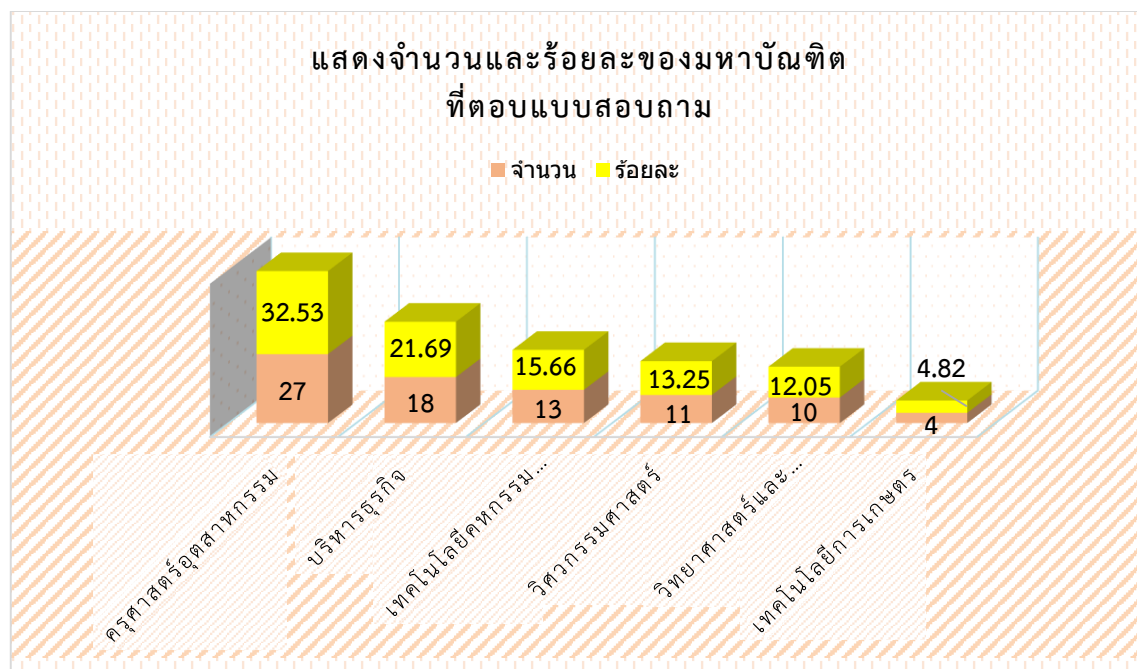
จากแผนภูมิที่ 1 พบว่า บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมิน มีทั้งสิ้น 1,536 คน เมื่อพิจารณาจำแนกรายคณะ 3 อันดับแรก ปรากฏว่าผู้ใช้บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 419 คน คิดเป็นร้อยละ 27.28 คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 18.49 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 10.81 ส่วนวิทยาลัยการแพทย์แผนไทยได้รับแบบสอบถามน้อยที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 1.04

แผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามสายวิชา



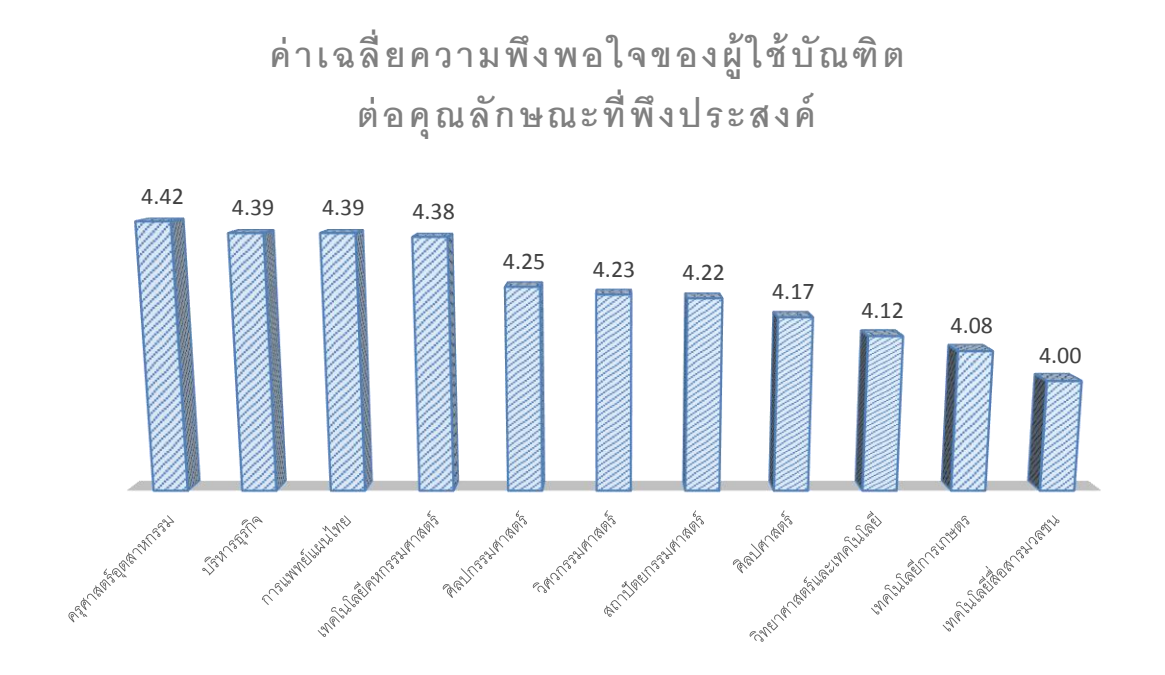
จากแผนภูมิที่ 2 พบว่าบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน จำแนกเป็นสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 1,154 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 76.57 และสายสังคมศาสตร์ จำนวน 361 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 23.83

แผนภูมิที่ 3 แสดงร้อยละของมหาบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน จำแนกรายคณะ



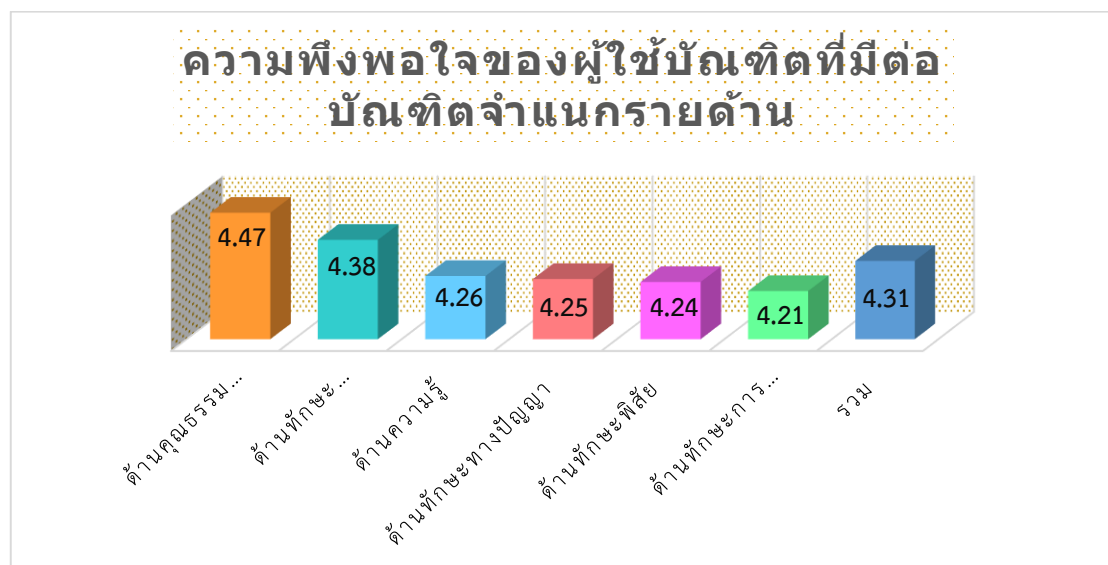
จากแผนภูมิที่ 3 พบว่า มหาบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน จำนวน 83 คน จำแนกเป็นมหาบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 32.53 คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 21.69 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 15.66 คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 13.25 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 10 คน ร้อยละ 12.05 คณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 4 คน ร้อยละ 4.82

แผนภูมิที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
จำแนกรายคณะ



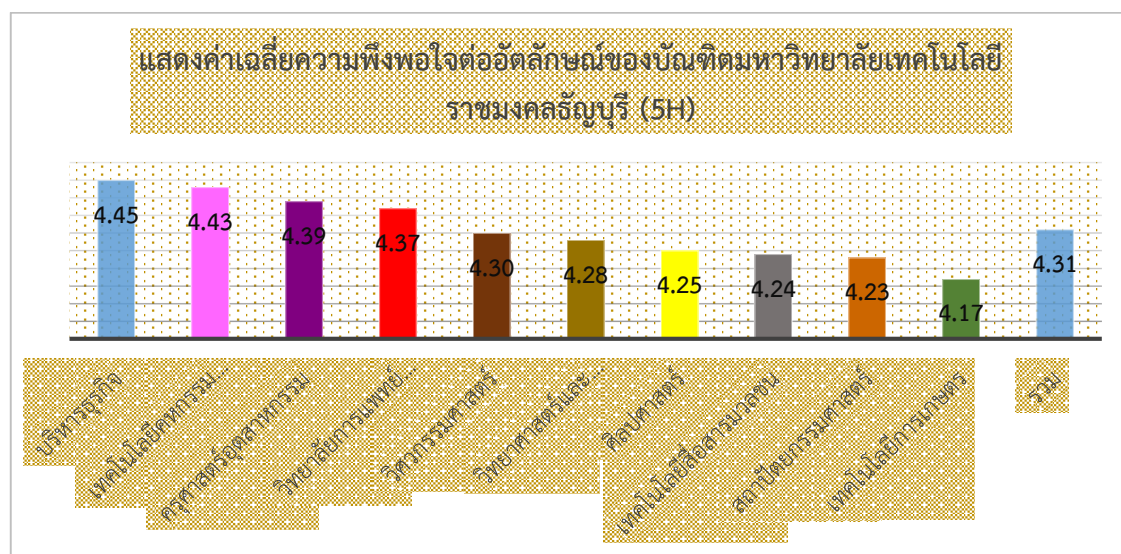
จากแผนภูมิที่ 4 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.24 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายคณะพบว่าอยู่ในระดับมากทุกคณะ เมื่อพิจารณา 3 อันดับแรก พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ย 4.42 คณะบริหารธุรกิจเท่ากับวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ค่าเฉลี่ย 4.39 และคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.38 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ จำแนกรายด้าน



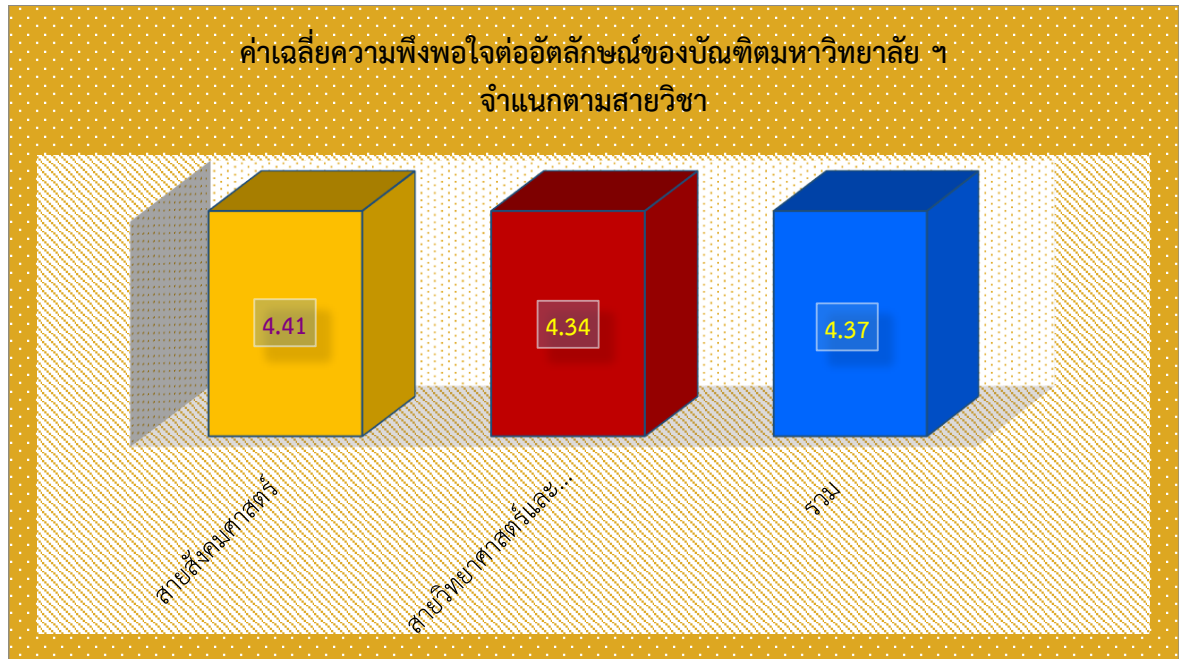
จากแผนภูมิที่ 5 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.31 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมมากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมาได้แก่ คุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.38 ด้านความรู้ ค่าเฉลี่ย 4.26 ด้านทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านทักษะพิสัย ค่าเฉลี่ย 4.24 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.21

แผนภูมิที่ 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



จากแผนภูมิที่ 6 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.31 เมื่อพิจารณารายด้าน 3 อันดับแรกปรากฏว่าผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงไปได้แก่บัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.43 และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ย 4.39

แผนภูมิที่ 7 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต จำแนกตามสายวิชา



จากแผนภูมิที่ 7 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.37 จำแนกเป็นสายสังคมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.41 และสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.34

## สารบัญ

| สารบัญ                                                                                                                       | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ.....                                                                                                                    | ข    |
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....                                                                                                   | ค    |
| สารบัญ.....                                                                                                                  | ญ    |
| สารบัญตาราง.....                                                                                                             | ฉ    |
| สารบัญแผนภูมิ.....                                                                                                           | ฎ    |
| บทที่ 1 บทนำ.....                                                                                                            | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของการสำรวจ.....                                                                                       | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการสำรวจ.....                                                                                                 | 2    |
| ขอบเขตของการสำรวจ.....                                                                                                       | 2    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....                                                                                                         | 2    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                                                                                               | 3    |
| บทที่ 2 วิธีดำเนินการสำรวจ.....                                                                                              | 4    |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....                                                                                                 | 4    |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....                                                                                         | 6    |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                                                                                     | 7    |
| การนำเสนอข้อมูล.....                                                                                                         | 7    |
| บทที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                                                                            | 8    |
| ตอนที่ 1 ผลการสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและของบัณฑิต.....                                                           | 8    |
| ตอนที่ 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์<br>ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี..... | 11   |
| ตอนที่ 3 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์<br>ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....  | 16   |
| ตอนที่ 4 ผลการสำรวจข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนา<br>การจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต .....              | 21   |
| บทที่ 4 สรุปผลการสำรวจ.....                                                                                                  | 24   |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่                                                                                                                                                            | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2562<br>ต่อบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน จำแนกตามคณะ.....                                                 | 4    |
| 2 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2562 ที่ได้รับการประเมิน<br>จำแนกตามคณะ.....                                                                             | 5    |
| 3 จำนวนและร้อยละของดุษฎีบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2562 ที่ได้รับการประเมิน<br>จำแนกตามคณะ.....                                                                           | 5    |
| 4 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย.                                                                                          | 9    |
| 5 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามสายการศึกษา                                                                                            | 9    |
| 6 จำนวนและร้อยละของมหาบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามคณะ.....                                                                                            | 10   |
| 7 แสดงจำนวนและร้อยละของดุษฎีบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2562 ที่ได้รับการประเมิน<br>จำแนกตามคณะ.....                                                                       | 10   |
| 8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัย<br>เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามคณะ.....                                       | 12   |
| 9 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของมหาบัณฑิต<br>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามคณะ.....                                    | 14   |
| 10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของดุษฎีบัณฑิต<br>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามคณะ.....                                 | 15   |
| 11 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต<br>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ คุณลักษณะของบัณฑิตนวัตกร<br>จำแนกตามคณะและรายข้อ.....    | 17   |
| 12 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต<br>จำแนกตามสาขาวิชา.....                                                                       | 19   |
| 13 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต<br>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ คุณลักษณะของบัณฑิตนวัตกร 5H<br>จำแนกรายข้อและตามสาขาวิชา..... | 20   |

## สารบัญแผนภูมิ

| แผนภูมิที่                                                                                                   | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมิน จำแนกรายคณะ....                               | จ    |
| 2 แสดงจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามสายวิชา.....                                | จ    |
| 3 แสดงร้อยละของมหาบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน จำแนกรายคณะ.....                                                 | ฉ    |
| 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี<br>จำแนกรายคณะ..... | ช    |
| 5 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ จำแนกรายด้าน.....                         | ช    |
| 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัย<br>เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....   | ช    |
| 7 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต จำแนกตามสายวิชา                               | ฉ    |

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของการสำรวจ

ในปัจจุบันสภาพสังคมมีการเปลี่ยนแปลงวิทยาการและเทคโนโลยีก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องพัฒนาคนและคุณภาพของคน ทั้งนี้เพราะคนเป็นเหตุปัจจัยและผลลัพธ์ที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศ สถาบันอุดมศึกษานับว่ามีบทบาทโดยตรงต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้แก่ประเทศชาติ เป็นแหล่งผลิตกำลังคนระดับสูงในสาขาวิชาการและวิชาชีพต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการและแผนพัฒนาประเทศ ซึ่งการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถในการสาขาวิชาต่าง ๆ ในระดับสูง โดยเฉพาะการประยุกต์ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ การริเริ่มการพัฒนาทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ การสร้างสรรค์และการเผยแพร่ความรู้ การริเริ่มการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 หน้า 42 กล่าวไว้ว่าพันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน ให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อ การดำรงชีวิตในสังคม ได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองและพลโลก มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ ของสถาบันอุดมศึกษา

คุณภาพบัณฑิตจะพิจารณาได้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education:TQF) มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ. 2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวบ่งชี้นี้จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2557, 2558, หน้า 43) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 ปี 2558

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและประเทศชาติ ในแต่ละปีการศึกษา ได้ผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานปีละประมาณ 5,000 คน ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ก็ผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานเป็นจำนวนมากเช่นกัน จึงทำให้มีการแข่งขันในการสมัครงานมาก ผู้ประกอบการมีโอกาสคัดเลือกบัณฑิตได้มากขึ้น ดังนั้นกระบวนการวางแผนการศึกษา การจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิต จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดที่จะสามารถพัฒนาสมรรถภาพ ทักษะทางวิชาการและวิชาชีพ คุณลักษณะของบัณฑิตให้มีศักยภาพและคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานหรือ

ผู้จ้างงาน ดังนั้นเพื่อการตรวจสอบคุณภาพ พฤติกรรมและคุณลักษณะของบัณฑิต จึงได้สำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้จ้างงาน ที่มีต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งผลการศึกษาจะนำไปสู่การทำแผนการจัดการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีโดยรวมอย่างเป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง

### วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี รุ่นปีการศึกษา 2562 ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และระดับปริญญาเอก พร้อมทั้งจำแนกตามสายวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสายวิชาสังคมศาสตร์
2. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และจำแนกตามสายวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสายวิชาสังคมศาสตร์
3. รับทราบข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

### ขอบเขตของการสำรวจ

สำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2562 ที่ทำงานในหน่วยงานของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานเอกชน และอื่น ๆ

### นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษาครั้งนี้ใช้ศัพท์ที่มีความหมายเฉพาะดังนี้

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพ พฤติกรรม คุณลักษณะ ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
2. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น หัวหน้างาน หัวหน้าฝ่าย ผู้อำนวยการผู้จัดการ เจ้าของกิจการ ที่มีอำนาจในการสั่งการ ให้ความดีความชอบหรือให้โทษ แก่ตัวบัณฑิต
3. คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิตตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ. 2 และต้องครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี รุ่นปีการศึกษา 2562
5. มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
6. นวัตกรรม (Innovator) หมายถึง บัณฑิตที่ถูกพัฒนาต่อยอดจากยอดบัณฑิต นักปฏิบัติ นักประดิษฐ์คิดค้น และ Techno-Feelance โดยการพัฒนาสมรรถนะด้านกระบวนการคิดค้นและมาตรฐานการทำงานในสาขาวิชาชีพนั้น ๆ ระดับชาติและนานาชาติเพื่อยกระดับบัณฑิตไปสู่บัณฑิตที่มีศักยภาพ ในการคิดวิเคราะห์ปัญหาในภาคอุตสาหกรรม
7. Head หมายถึง ความรู้ และวิธีการคิดของนักศึกษาที่ถูกปลูกฝังโดยมหาวิทยาลัย
8. Heart หมายถึง นักศึกษาถูกปลูกฝังให้มีคุณลักษณะ “ทำไปด้วยใจสั่งมา” มีใจรักที่จะทำงานเป็นวิถีชีวิตในด้านต่าง ๆ

9. Hand หมายถึง สมรรถนะและทักษะต่าง ๆ ที่บัณฑิตสามารถปฏิบัติและแสดงออกมาเห็นได้อย่างชัดเจน

10. Hip หมายถึง การส่งเสริมให้นักศึกษาคำนึงถึงสุขภาพ และบุคลิกภาพที่ดีเพื่อนำไปสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

11. Heel หมายถึง การส่งเสริมให้บัณฑิตสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองได้หลังจบการศึกษาแล้ว

### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

ผลการสำรวจครั้งนี้เป็นประโยชน์โดยตรงแก่มหาวิทยาลัย อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย เพราะสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ผู้ใช้บัณฑิต และคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ต่อไป

## บทที่ 2

### วิธีดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล การรวบรวมข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล ดังขั้นตอนต่อไปนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่จะใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2562 แบ่งเป็น 3 ระดับ คือระดับปริญญาตรี จำนวน 6,046 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 201 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 7 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบประเมินของบัณฑิต จำนวน 1,536 ฉบับ มหาบัณฑิต จำนวน 83 ฉบับ และคณาจารย์บัณฑิต จำนวน 4 ฉบับ จำแนกสถานศึกษาระดับปริญญาตรี เป็น 10 คณะ และ 1 วิทยาลัย ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2562 ต่อบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน จำแนกตามคณะ

| คณะ/วิทยาลัย            | จำนวนบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2562 | บัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | ร้อยละ |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------|
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม     | 503                            | 110                       | 21.87  |
| เทคโนโลยีการเกษตร       | 394                            | 92                        | 23.35  |
| เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์   | 408                            | 101                       | 24.75  |
| เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน   | 550                            | 166                       | 30.18  |
| บริหารธุรกิจ            | 1,526                          | 419                       | 27.46  |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 323                            | 99                        | 30.65  |
| วิศวกรรมศาสตร์          | 1,363                          | 284                       | 20.84  |
| ศิลปกรรมศาสตร์          | 311                            | 103                       | 33.12  |
| ศิลปศาสตร์              | 491                            | 104                       | 21.18  |
| สถาปัตยกรรมศาสตร์       | 100                            | 42                        | 42.00  |
| วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย  | 77                             | 16                        | 20.78  |
| รวม                     | 6,046                          | 1,536                     | 25.41  |

จากตารางที่ 1 พบว่า บัณฑิตที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจในการทำงานจากผู้บัณฑิต มีทั้งสิ้น 1,536 คน คิดเป็นร้อยละ 24.56 ของจำนวนบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2562 เมื่อจำแนกกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาของแต่ละคณะต่อจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าบัณฑิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีอัตราการตอบแบบสอบถามมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 42.00 รองลงมา 3 อันดับ

ได้แก่ คณะศิลปกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 33.12 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 30.65 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ค่าเฉลี่ย 30.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของ**มหาบัณฑิต**รุ่นปีการศึกษา 2562 ที่ได้รับการประเมิน  
จำแนกตามคณะ

| คณะ/วิทยาลัย            | จำนวนมหาบัณฑิต<br>รุ่นปีการศึกษา 2562 | มหาบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | ร้อยละ |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------------------|--------|
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม     | 35                                    | 27                           | 77.14  |
| เทคโนโลยีการเกษตร       | 7                                     | 4                            | 57.14  |
| เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์   | 13                                    | 13                           | 100.00 |
| บริหารธุรกิจ            | 69                                    | 21                           | 26.09  |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 16                                    | 10                           | 62.50  |
| วิศวกรรมศาสตร์          | 59                                    | 11                           | 18.64  |
| เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน   | 2                                     | -                            | -      |
| รวม                     | 201                                   | 83                           | 41.29  |

จากตารางที่ 2 พบว่า มหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษารุ่นปีการศึกษา 2562 จำนวน 201 คน ได้รับการประเมินความพึงพอใจในการทำงานจากผู้ใช้บัณฑิต มีทั้งสิ้น 83 คน คิดเป็นร้อยละ 41.29 เมื่อจำแนกกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาต่อจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของแต่ละคณะ พบว่า คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ตอบแบบสอบถามมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 100.00 รองลงมา 3 อันดับ ได้แก่ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ร้อยละ 77.14 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 62.50 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ร้อยละ 57.14 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของ**ดุษฎีบัณฑิต**รุ่นปีการศึกษา 2562 ที่ได้รับการประเมิน  
จำแนกตามคณะ

| คณะ/วิทยาลัย           | จำนวนดุษฎีบัณฑิต<br>รุ่นปีการศึกษา<br>2562 | ดุษฎีบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | ร้อยละ |
|------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| คณะบริหารธุรกิจ        | 3                                          | 3                              | 100.00 |
| คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม | 4                                          | 1                              | 25.00  |
| รวม                    | 7                                          | 4                              | 57.14  |

จากตารางที่ 3 พบว่าดุษฎีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษารุ่นปีการศึกษา 2562 จำนวน 7 คน ได้รับการประเมิน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 จำแนกเป็นคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 3 คน ได้รับการประเมินความพึงพอใจในการทำงานจากผู้ใช้บัณฑิต 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 4 คน ได้รับการประเมิน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

การสำรวจครั้งนี้ มหาวิทยาลัยกำหนดให้ทุกหลักสูตรจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตแต่ละหลักสูตร เพื่อให้ครอบคลุมมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของหลักสูตร แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 4 ส่วนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีคำถามทั้งสิ้น 5 ข้อ ประกอบด้วยชื่อหน่วยงาน สถานที่ตั้งของหน่วยงาน ประเภทของหน่วยงาน ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม และงานที่ปฏิบัติตรงหรือสอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จหรือไม่ โดยแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และบางหลักสูตรได้เพิ่มด้านทักษะพิสัย

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ คุณลักษณะของบัณฑิตนวัตกร แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ Head Heart Hand Hip และ Heel

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด แบ่งเป็น 3 ข้อ คือ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

คำถามในแต่ละด้านซึ่งไม่ใช่คำถามปลายเปิดจะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) จำนวน 5 ระดับ โดยผู้ตอบแบบสอบถาม เลือกตอบให้ตรงกับความคิดเห็นในระดับใดระดับหนึ่ง การให้คะแนนถือเกณฑ์ดังนี้

|                       |       |   |
|-----------------------|-------|---|
| ความพึงพอใจมากที่สุด  | คะแนน | 5 |
| ความพึงพอใจมาก        | คะแนน | 4 |
| ความพึงพอใจปานกลาง    | คะแนน | 3 |
| ความพึงพอใจน้อย       | คะแนน | 2 |
| ความพึงพอใจน้อยที่สุด | คะแนน | 1 |

จากค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้ จะนำมาแบ่งกลุ่มของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ตามเกณฑ์การประเมินดังนี้

|           |             |             |                             |
|-----------|-------------|-------------|-----------------------------|
| ค่าเฉลี่ย | 4.51 – 5.00 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | 3.51 – 4.50 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจระดับมาก       |
| ค่าเฉลี่ย | 2.51 – 3.50 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจระดับปานกลาง   |
| ค่าเฉลี่ย | 1.51 – 2.50 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจระดับน้อย      |
| ค่าเฉลี่ย | 0.00 – 1.50 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด     |

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. กองพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ทาง Google Form และสร้าง QR Code ส่งให้หลักสูตรเพื่อประชาสัมพันธ์ให้บัณฑิตของแต่ละหลักสูตรนำไปให้ผู้บังคับบัญชาประเมิน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเข้าประเมิน
2. ผลการประเมินทางออนไลน์สามารถสร้างเป็นโปรแกรม Excel สามารถประมวลผลได้ทันที

## การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

### บทที่ 3

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยสอบถามจากผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแลการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่สำเร็จการศึกษารุ่นปีการศึกษา 2562 รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,572 ฉบับ จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 1,485 ฉบับ ปริญญาโท จำนวน 78 ฉบับ และปริญญาเอก จำนวน 4 ฉบับ นำมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ด้วยตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ผลการสำรวจข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตอนที่ 3 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี รุ่นปีการศึกษา 2562 จำแนกตามสายวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสายวิชาสังคมศาสตร์

ตอนที่ 4 ผลการสำรวจข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 1,623 ฉบับ มีผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปดังนี้

#### ผลการสำรวจข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

การศึกษาข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประกอบด้วย การศึกษาเกี่ยวกับคณะที่บัณฑิตสังกัด สายการศึกษาวเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ ร้อยละ นำเสนอผลของการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย

| คณะ/วิทยาลัย            | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------|-------|--------|
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม     | 138   | 8.50   |
| เทคโนโลยีการเกษตร       | 96    | 5.91   |
| เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์   | 114   | 7.02   |
| เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน   | 166   | 10.23  |
| บริหารธุรกิจ            | 440   | 27.11  |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 109   | 6.72   |
| วิศวกรรมศาสตร์          | 295   | 18.18  |
| ศิลปกรรมศาสตร์          | 63    | 6.35   |
| ศิลปศาสตร์              | 104   | 6.41   |
| สถาปัตยกรรมศาสตร์       | 42    | 2.59   |
| วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย  | 16    | 0.99   |
| รวม                     | 1,623 | 100.00 |

จากตารางที่ 4 พบว่า บัณฑิตที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 1,623 คน เป็นบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ ร้อยละ 27.11 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 18.18 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ร้อยละ 10.23 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ร้อยละ 8.50 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ร้อยละ 7.02 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 6.72 คณะศิลปศาสตร์ ร้อยละ 6.41 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ร้อยละ 6.35 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ร้อยละ 5.91 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ร้อยละ 2.67 และวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ร้อยละ 0.99 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามสายการศึกษา

| สายการศึกษา                    | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------|-------|--------|
| สายวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 1,154 | 76.17  |
| สายวิชาสังคมศาสตร์             | 361   | 23.83  |
| รวม                            | 1,515 | 100.00 |

จากตารางที่ 5 พบว่าบัณฑิตที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามสายวิชาส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตสายวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีจำนวน 1,154 คน คิดเป็นร้อยละ 76.17 และบัณฑิตสายสังคมศาสตร์มีจำนวน 361 คน คิดเป็นร้อยละ 23.83

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของมหบัณฑิตที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามคณะ

| คณะ/วิทยาลัย            | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------|-------|--------|
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม     | 27    | 32.53  |
| เทคโนโลยีการเกษตร       | 4     | 4.82   |
| เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์   | 13    | 15.66  |
| บริหารธุรกิจ            | 18    | 21.69  |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 10    | 12.05  |
| วิศวกรรมศาสตร์          | 11    | 13.25  |
| รวม                     | 83    | 100.00 |

จากตารางที่ 6 พบว่า มหบัณฑิตที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 83 คน จำแนกเป็นมหบัณฑิตที่ได้รับการเข้าประเมินมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ร้อยละ 32.53 รองลงมา คือคณะบริหารธุรกิจ ร้อยละ 21.69 และคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ร้อยละ 15.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของคณาจารย์บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2562 ที่ได้รับการประเมิน  
จำแนกตามคณะ

| คณะ/วิทยาลัย        | คณาจารย์บัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | ร้อยละ |
|---------------------|-----------------------------------|--------|
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม | 1                                 | 25.00  |
| คณะบริหารธุรกิจ     | 3                                 | 75.00  |
| รวม                 | 4                                 | 100.00 |

จากตารางที่ 7 พบว่า คณาจารย์บัณฑิตที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจ ทั้งหมด 4 คน สำเร็จการศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00

## ตอนที่ 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทำโดยจำแนกคุณลักษณะของบัณฑิตตามมาตรฐาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งด้านทักษะพิสัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของค่าเฉลี่ย ดังนี้

|           |             |             |                             |
|-----------|-------------|-------------|-----------------------------|
| ค่าเฉลี่ย | 4.51 – 5.00 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | 3.51 – 4.50 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจระดับมาก       |
| ค่าเฉลี่ย | 2.51 – 3.50 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจระดับปานกลาง   |
| ค่าเฉลี่ย | 1.51 – 2.50 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจระดับน้อย      |
| ค่าเฉลี่ย | 0.00 – 1.50 | หมายความว่า | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด     |

นำเสนอผลการศึกษาด้วยตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ**บัณฑิต**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีโดยรวม และรายด้าน จำแนกตามคณะ

| คณะ/วิทยาลัย            | 1. ด้านคุณธรรม<br>จริยธรรม | 2. ด้านความรู้ | 3. ด้านทักษะ<br>ทางปัญญา | 4. ด้านทักษะ<br>ความสัมพันธ์<br>ระหว่างบุคคลและ<br>ความรับผิดชอบ | 5. ด้านทักษะการ<br>วิเคราะห์เชิงตัวเลข<br>การสื่อสารและการใช้<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ | 6. ด้านทักษะ<br>พิสัย | รวมรายคณะ |
|-------------------------|----------------------------|----------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม     | 4.43                       | 4.24           | 4.40                     | 4.44                                                             | 4.27                                                                               | 4.34                  | 4.36      |
| เทคโนโลยีการเกษตร       | 4.48                       | 4.09           | 4.07                     | 4.19                                                             | 4.14                                                                               | 4.09                  | 4.18      |
| เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์   | 4.49                       | 4.41           | 4.36                     | 4.53                                                             | 4.31                                                                               | 4.54                  | 4.42      |
| เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน   | 4.55                       | 4.15           | 4.01                     | 4.23                                                             | 4.11                                                                               | 4.33                  | 4.21      |
| บริหารธุรกิจ            | 4.50                       | 4.32           | 4.41                     | 4.55                                                             | 4.52                                                                               | 0                     | 4.46      |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 4.50                       | 4.18           | 4.21                     | 4.39                                                             | 4.17                                                                               | 4.23                  | 4.28      |
| วิศวกรรมศาสตร์          | 4.38                       | 4.22           | 4.30                     | 4.35                                                             | 3.99                                                                               | 4.25                  | 4.25      |
| ศิลปกรรมศาสตร์          | 4.53                       | 4.24           | 4.19                     | 4.33                                                             | 4.07                                                                               | 4.15                  | 4.25      |
| ศิลปศาสตร์              | 4.50                       | 4.23           | 4.23                     | 4.43                                                             | 4.15                                                                               | 4.15                  | 4.31      |
| สถาปัตยกรรมศาสตร์       | 4.41                       | 4.31           | 4.27                     | 4.18                                                             | 4.29                                                                               | 4.19                  | 4.27      |
| การแพทย์แผนไทย          | 4.28                       | 4.48           | 4.35                     | 4.47                                                             | 4.34                                                                               | 4.23                  | 4.36      |
| รวมรายด้าน              | 4.47                       | 4.26           | 4.25                     | 4.38                                                             | 4.21                                                                               | 4.24                  | 4.31      |

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ค่าเฉลี่ย 4.31 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมสูงที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมาได้แก่คุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.38 ด้านความรู้ ค่าเฉลี่ย 4.26 ด้านทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านทักษะพิสัย ค่าเฉลี่ย 4.24 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.21

เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายคณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกคณะ โดยคณะที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 4.46 รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.42 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เท่ากับวิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ค่าเฉลี่ย 4.36 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของ**มหาวิทยาลัย** โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามคณะ

| คณะ/วิทยาลัย            | 1. ด้าน<br>คุณธรรม<br>จริยธรรม | 2. ด้านความรู้ | 3. ด้านทักษะ<br>ทางปัญญา | 4. ด้านทักษะ<br>ความสัมพันธ์<br>ระหว่างบุคคลและ<br>ความรับผิดชอบ | 5. ด้านทักษะการ<br>วิเคราะห์เชิงตัวเลข<br>การสื่อสารและการ<br>ใช้เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | 6. ด้านทักษะ<br>พิสัย | รวมรายคณะ |
|-------------------------|--------------------------------|----------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม     | 4.56                           | 4.63           | 4.46                     | 4.59                                                             | 4.65                                                                                   | 4.71                  | 4.59      |
| เทคโนโลยีการเกษตร       | 4.08                           | 4.00           | 3.96                     | 4.25                                                             | 4.09                                                                                   | 4.17                  | 4.09      |
| เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์   | 4.54                           | 4.69           | 4.58                     | 4.63                                                             | 4.60                                                                                   | 0                     | 4.61      |
| บริหารธุรกิจ            | 4.64                           | 4.77           | 4.63                     | 4.75                                                             | 4.79                                                                                   | 4.74                  | 4.69      |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 4.68                           | 4.37           | 4.48                     | 4.60                                                             | 4.58                                                                                   | 0                     | 4.54      |
| วิศวกรรมศาสตร์          | 4.56                           | 4.40           | 4.14                     | 4.51                                                             | 3.46                                                                                   | 0                     | 4.22      |
| รวม                     | 4.51                           | 4.47           | 4.40                     | 4.57                                                             | 4.38                                                                                   | 4.56                  | 4.47      |

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยโดยรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 เมื่อพิจารณา  
รายคณะปรากฏว่า ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจคุณลักษณะของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมากทุกคณะ โดยพึงพอใจมหาวิทยาลัย 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 4.69  
รองลงมา ได้แก่ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ย 4.59 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของ**คณาจารย์** โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามคณะ

| คณะ/วิทยาลัย        | 1. ด้านคุณธรรม<br>จริยธรรม | 2. ด้านความรู้ | 3. ด้านทักษะ<br>ทางปัญญา | 4. ด้านทักษะ<br>ความสัมพันธ์<br>ระหว่างบุคคลและ<br>ความรับผิดชอบ | 5. ด้านทักษะการ<br>วิเคราะห์เชิงตัวเลข<br>การสื่อสารและการใช้<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ | 6. ด้านทักษะ<br>พิสัย | รวมรายคณะ |
|---------------------|----------------------------|----------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|
| บริหารธุรกิจ        | 4.83                       | 4.67           | 4.89                     | 4.92                                                             | 5.00                                                                               | 4.86                  | 4.86      |
| ครุศาสตร์อุตสาหกรรม | 4.75                       | 5.00           | 4.75                     | 4.80                                                             | 5.00                                                                               | 0                     | 4.86      |
| <b>รวม</b>          | 4.79                       | 4.83           | 4.82                     | 4.86                                                             | 5.00                                                                               | 4.86                  | 4.86      |

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคณาจารย์ โดยรวม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 4.86 เมื่อจำแนกรายคณะ ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจคุณลักษณะของคณาจารย์พบว่าคณะบริหารธุรกิจเท่ากับคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86

### ตอนที่ 3 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทำโดยจำแนกคุณลักษณะของบัณฑิตนวัตกร ตามหลัก 5H ได้แก่ 1. Head 2. Heart 3. Hand 4. Hip 5. Heel โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของค่าเฉลี่ย ดังนี้

|           |             |             |                                         |
|-----------|-------------|-------------|-----------------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย | 4.51 – 5.00 | หมายความว่า | ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | 3.51 – 4.50 | หมายความว่า | ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมาก       |
| ค่าเฉลี่ย | 2.51 – 3.50 | หมายความว่า | ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับปานกลาง   |
| ค่าเฉลี่ย | 1.51 – 2.50 | หมายความว่า | ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับน้อย      |
| ค่าเฉลี่ย | 0.00 – 1.50 | หมายความว่า | ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด     |

สัญลักษณ์แทนอักษรย่อของคณะต่าง ๆ มีดังนี้

|                         |                              |                               |
|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ศศ. = ศิลปศาสตร์        | คอ. = ครุศาสตร์อุตสาหกรรม    | ทก. = เทคโนโลยีการเกษตร       |
| วศ. = คณะวิศวกรรมศาสตร์ | บธ. = บริหารธุรกิจ           | ทค. = เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์   |
| ศก. = ศิลปกรรมศาสตร์    | ทสม. = เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน | วท. = วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| สถ. = สถาปัตยกรรมศาสตร์ | พท. = วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย |                               |

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีสัญลักษณ์ และวิธีทำ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะเป็นนวัตกร และมีคุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ 5H ดังนี้

Head หมายถึง ความรู้และวิธีคิดของบัณฑิต

Heart หมายถึง มีใจรักที่จะทำงานเป็นวิถีชีวิตในด้านต่าง ๆ “ทำไปด้วยใจสั่งมา”

Hand หมายถึง สมรรถนะลักษณะต่าง ๆ ที่บัณฑิตปฏิบัติและแสดงออกให้เห็นชัดเจน

Hip หมายถึง บัณฑิตคำนึงถึงสุขภาพ และบุคลิกภาพที่ดีเพื่อนำไปสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

Heel หมายถึง บัณฑิตสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองได้หลังจบการศึกษาแล้ว

2. การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะดำเนินการเฉพาะผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ คุณลักษณะของบัณฑิตนวัตกร ตามหลัก 5H จำแนกตามหลักสูตร มีดังนี้

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ คุณลักษณะของบัณฑิตนวัตกร ตามหลัก 5H จำแนกตามคณะ

| อัตลักษณ์                                                                                       | คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต |      |      |      |      |      |      |      |      |      | รวม  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                                                                                 | คอ.                                   | ทก.  | ทค.  | ทสม. | บธ.  | วท.  | วศ.  | ศศ.  | สธ.  | พท.  |      |
| <b>Head</b> หมายถึง ความรู้และวิธีคิดของบัณฑิต                                                  | 4.33                                  | 4.06 | 4.40 | 4.15 | 4.38 | 4.12 | 4.27 | 4.14 | 4.18 | 4.41 | 4.24 |
| <b>Heart</b> หมายถึง มีใจรักที่จะทำจนเป็นวิถีชีวิตในด้านต่าง ๆ “ทำไปด้วยใจสั่งมา”               | 4.51                                  | 4.23 | 4.50 | 4.33 | 4.45 | 4.35 | 4.34 | 4.32 | 4.20 | 4.40 | 4.36 |
| <b>Hand</b> หมายถึง สมรรถนะลักษณะต่าง ๆ ที่บัณฑิตปฏิบัติและแสดงออกให้เห็นชัดเจน                 | 4.35                                  | 4.12 | 4.36 | 4.14 | 4.42 | 4.16 | 4.30 | 4.11 | 4.27 | 4.31 | 4.25 |
| <b>Hip</b> หมายถึง บัณฑิตคำนึงถึงสุขภาพ และบุคลิกภาพที่ดีเพื่อนำไปสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ | 4.51                                  | 4.25 | 4.49 | 4.37 | 4.55 | 4.47 | 4.36 | 4.47 | 4.26 | 4.34 | 4.41 |
| <b>Heel</b> หมายถึง บัณฑิตสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองได้หลังจบการศึกษาแล้ว                          | 4.26                                  | 4.16 | 4.41 | 4.27 | 4.45 | 4.31 | 4.27 | 4.30 | 4.30 | 4.42 | 4.32 |
| <b>รวม</b>                                                                                      | 4.39                                  | 4.17 | 4.43 | 4.24 | 4.45 | 4.28 | 4.30 | 4.25 | 4.23 | 4.37 | 4.31 |

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4.31 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจบัณฑิตอยู่ในระดับมากด้าน โดยเฉพาะด้าน Hip คือ บัณฑิตคำนึงถึงสุขภาพ และบุคลิกภาพที่ดีเพื่อนำไปสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 4.41 รองลงมาได้แก่ Heart คือ มีใจรักที่จะทำงานเป็นวิถีชีวิตในด้านต่าง ๆ “ทำไปด้วยใจสั่งมา” ค่าเฉลี่ย 4.36 Heel คือ บัณฑิตสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองได้หลังจบการศึกษาแล้ว ค่าเฉลี่ย 4.32 Hand คือ สมรรถนะลักษณะต่าง ๆ ที่บัณฑิตปฏิบัติและแสดงออกให้เห็นชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.25 Head คือ ความรู้และวิธีคิดของบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 4.24 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายคณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่พึงพอใจคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกคณะ โดยพึงพอใจบัณฑิตบริหารธุรกิจ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงมา ได้แก่ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.43 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ย 4.39 วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ค่าเฉลี่ย 4.37 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.30 คณะวิทยาศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.28 คณะศิลปศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.25 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ค่าเฉลี่ย 4.24 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.23 และบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรค่าเฉลี่ย 4.17 ตามลำดับ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะและคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่สำเร็จการศึกษารุ่นปีการศึกษา 2562 จำแนกตามสายวิชาวิทยาศาสตร์ และสายวิชาสังคมศาสตร์

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะและคุณภาพของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่สำเร็จการศึกษารุ่นปีการศึกษา 2562 เมื่อจำแนกตามสายวิชาวิทยาศาสตร์ และสายวิชาสังคมศาสตร์ ปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต จำแนกตามสายวิชา

| สายการศึกษา                | 1. ด้าน<br>คุณธรรม<br>จริยธรรม | 2. ด้านความรู้ | 3. ด้านทักษะ<br>ทางปัญญา | 4.ด้านทักษะ<br>ความสัมพันธ์<br>ระหว่างบุคคลและ<br>ความรับผิดชอบ | 5. ด้านทักษะการ<br>วิเคราะห์เชิงตัวเลข<br>การสื่อสารและการใช้<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ | 6. ด้าน<br>ทักษะพิสัย | รวมราย<br>หลักสูตร |
|----------------------------|--------------------------------|----------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| สายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 4.50                           | 4.29           | 4.27                     | 4.39                                                            | 4.22                                                                               | 4.26                  | 4.34               |
| สายสังคมศาสตร์             | 4.55                           | 4.32           | 4.36                     | 4.50                                                            | 4.33                                                                               | 4.27                  | 4.41               |
| <b>รวม</b>                 | 4.52                           | 4.30           | 4.31                     | 4.44                                                            | 4.27                                                                               | 4.26                  | 4.37               |

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม ค่าเฉลี่ย 4.37 เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายสายการศึกษา เป็นสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและสายสังคมศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตสายสังคมศาสตร์สูงที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.41 และสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.34

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ คุณลักษณะของบัณฑิตนวัตกร ตามหลัก 5H จำแนกตามสายการศึกษา

| อัตลักษณ์                                                                                       | สายการศึกษา    |                | รวม  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------|
|                                                                                                 | สายวิทยาศาสตร์ | สายสังคมศาสตร์ |      |
| <b>Head</b> หมายถึง ความรู้และวิธีคิดของบัณฑิต                                                  | 4.28           | 4.42           | 4.35 |
| <b>Heart</b> หมายถึง มีใจรักที่จะทำจนเป็นวิถีชีวิตในด้านต่าง ๆ “ทำไปด้วยใจสั่งมา”               | 4.36           | 4.52           | 4.44 |
| <b>Hand</b> หมายถึง สมรรถนะลักษณะต่าง ๆ ที่บัณฑิตปฏิบัติและแสดงออกให้เห็นชัดเจน                 | 4.27           | 4.46           | 4.36 |
| <b>Hip</b> หมายถึง บัณฑิตคำนึงถึงสุขภาพ และบุคลิกภาพที่ดีเพื่อนำไปสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ | 4.43           | 4.58           | 4.50 |
| <b>Heel</b> หมายถึง บัณฑิตสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองได้หลังจบการศึกษาแล้ว                          | 4.34           | 4.48           | 4.41 |
| <b>รวม</b>                                                                                      | 4.33           | 4.47           | 4.40 |

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40 จำแนกเป็นบัณฑิตสายสังคมศาสตร์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.47 และสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.33

## ตอนที่ 4 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

| ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ความถี่ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |
| 1.1 ส่งเสริมให้บัณฑิตมีความรู้และความเข้าใจในการใช้ภาษาที่ 2 และ ที่ 3 ให้สามารถอ่าน เขียน ฟัง พูด สามารถสื่อสารได้ โดยเฉพาะทักษะภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น และภาษาจีน                                                                                                                                                                                          | 32      |
| 1.2 บัณฑิตควรประยุกต์ความรู้มาใช้ในการทำงาน มีทักษะวิเคราะห์เหตุการณ์เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ สามารถควบคุมอารมณ์ ลำดับความสำคัญของงาน รวมถึงนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาต่อยอดปรับใช้แก้ปัญหาผ่านไปได้                                                                                                                                                                 | 31      |
| 1.3 ส่งเสริมให้บัณฑิตมีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน ศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ สังคมประสบการณ์และเสริมความรู้เพื่อพัฒนาตนเองในการทำงานและการดำเนินชีวิต ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี                                                                                                                                                             | 29      |
| 1.4 ควรพัฒนาให้มีความเชื่อมั่นในตนเอง ต้องมีความกล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงความสามารถที่มี เพิ่มทักษะด้านการนำเสนอและการพูดต่อหน้าผู้คน ฝึกทักษะการพูดในที่ชุมชน การมีส่วนร่วมในงานและการวิพากษ์เพื่อให้เก่งขึ้นเป็นคุณสมบัติที่ต้องเร่งพัฒนา                                                                                                              | 26      |
| 1.5 มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ มีพฤติกรรมเชิงบวก มีคุณธรรมและจริยธรรม ซื่อตรง ซื่อสัตย์ต่อองค์กร เสียสละ มีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพระเบียบขององค์กร พอเพียงรู้จักเกรงใจ ความมีน้ำใจและความอ่อนน้อมถ่อมตน เห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว                                                                                                                        | 22      |
| 1.6 องค์กรต้องการคนที่มีวิสัยทัศน์ ยอมรับ รับฟัง และสามารถพัฒนาตัวเอง มีความเป็นผู้นำ มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถต่อยอดพัฒนางานที่รับผิดชอบได้ มีความรับผิดชอบ มีความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ไขปัญหา มีความอดทน ขยัน รอบคอบ มีระเบียบวินัย มีความสามารถในการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ อดทนสูง ต่อปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ | 21      |
| 1.7 ควรพัฒนาทักษะการสื่อสารในการพูดบางที่บัณฑิตพูดตรงเกินไป จะต้องพัฒนาเพื่อให้มีผลสำเร็จในการติดต่อประสานงานกับทุกหน่วยในองค์กรเสริมสร้างบุคลิกภาพ และทักษะการพูด ทักษะการนำเสนอ การอธิบายสิ่งต่าง ๆ ให้ผู้อื่นเข้าใจง่ายขึ้น                                                                                                                              | 17      |
| 1.8 เรียนรู้ในการเป็นหัวหน้างาน การวางตัวความเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 16      |
| 1.9 สามารถปรับตัวทำงานร่วมกันกับผู้อื่น และ ทำงานเป็นทีมได้เคารพต่อเพื่อนร่วมงาน                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11      |
| 2. ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |
| 2.1 ขอให้ภาษาต่างประเทศให้มากขึ้น เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ภาษาจีน เพื่อเป็นข้อได้เปรียบในตลาดแรงงาน โดยอาจเริ่มจากสื่อการสอน ต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้มีการอ่านและนำไปหาความหมายได้เอง ซึ่งถ้ามีการฝึกบ่อย ๆ ผู้เรียนจะคุ้นชินกับคำศัพท์ต่าง ๆ ได้เอง                                                                                                  | 46      |
| 2.2 ควรให้บัณฑิตฝึกงานในสาขาที่เรียน ในเวลาที่เหมาะสมและมีผลงานจริงกับองค์กร ก่อนสำเร็จการศึกษา ควรนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานเพื่อทราบวิธีการทำงาน ปัญหาต่าง ๆ และรับมือได้ภายใต้ภาวะกดดันในการทำงานให้กับนักศึกษาจบใหม่และเสริมสร้างวิชาให้ทันต่อความต้องการขอสถานประกอบการ                                                                 | 42      |

- 2.3 ควรเพิ่มการเรียนคอมพิวเตอร์การสอนโปรแกรมที่ใช้ในงานจริง เช่น โปรแกรม Autocad , sketchup , 3D Max , Photoshop, revit เพิ่มทักษะ สอนการใช้ Microsoft Office ต่าง ๆ ในการทำงาน Excel หรือ Power Point การทำโปรแกรมนำเสนอหน้างานต่าง ๆ ระบบความปลอดภัย โปรแกรมต่าง ๆ ควรให้มีวิชา flowchart, oop , Data Structure & Algorithm, DB, programming บรรจุในหลักสูตร เพื่อให้เป็นพื้นฐานสำหรับนักศึกษาที่จะพัฒนาต่อยอดในการทำงานสายไอทีโดยเฉพาะโปรแกรมเมอร์ หรือด้านอื่น ๆ ในสายวิชาชีพด้านไอทีที่ 29
- 2.4 ควรพัฒนาหรือส่งเสริมในภาคปฏิบัติและบุคลิกภาพการแสดงออก ทักษะการพูด การสื่อสารทั้งด้านการพิธีเซ่นทำงาน ฝึกให้นักศึกษาพัฒนาทักษะการพูดคุย ประสานงาน และจิตวิทยาในการทำงาน 17
- 2.5 ควรสอนการทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม สอนให้มีจรรยาบรรณ การวางตัว ลดความโอ้อวดตัวเองและรับฟังคนอื่น เพิ่มความมั่นใจบัณฑิตและความเป็นผู้นำ 12
- 2.6 ขอให้สอนให้ลงพื้นงาน การคิดสร้างสรรค์มากขึ้น เพราะการทำงานจริงต้อง คิดวิเคราะห์ ได้ตอบและสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ ขึ้นเสนอการทำโครงการในสถานการณ์จริง มากกว่าการเรียนรู้แต่ 9
- 2.7 ควรสอนความรู้ด้านอื่น ๆ ความรู้รอบตัว เช่นสิทธิเบื้องต้นของการทำงาน ภาษี หรือสิทธิตามกฎหมายแรงงาน การทำธุรกรรมการเงิน ให้ความรู้เกี่ยวกับ ความปลอดภัยสำหรับงานก่อสร้าง เรียนรู้การปรับตัวใหม่ ๆ ของแรงงานในประชาคมอาเซียน เพื่อการแข่งขันในอนาคต การรู้จักเก็บออมเงินที่ได้จากการทำงาน เพื่ออนาคต 9
- 2.8 สอนการใช้เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้กับงานในแต่ละสาขา 6
- 2.9 เพิ่มเติมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับระบบประกันคุณภาพมาตรฐาน เช่น ISO, GMP, GLD 5 ส. GACCP ISO/IEC170L5 ซึ่งในปัจจุบันทุกหน่วยงานทั้งราชการและเอกชนจะใช้ ระบบมาตรฐานในการจัดการองค์กรมากขึ้น 5
- 2.10 ควรมีการสอนเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีการใช้งานอยู่ในอุตสาหกรรมเพราะมีการเปลี่ยนแปลงด้วย เทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้บัณฑิตมีความสอดคล้องตรงตามความต้องการทางภาคอุตสาหกรรม 3
- 2.11 ควรเพิ่มเติมวิชาที่พัฒนาบัณฑิตในเรื่องการเก็บข้อมูล การคิดวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการบริหารข้อมูล เพื่อการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ การวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ในเชิงด้านการจัดการสามารถวิเคราะห์หาปัญหาสาเหตุของปัญหาอย่างรอบด้าน เมื่อกำหนดวิธีการจัดการ แก้ไขได้ครบทุกมิติ 2
- 2.12 ควรผลักดันให้ภาควิชาได้มีใบประกอบวิชาชีพควบคุม บัณฑิตมีความรู้ ทักษะ ความสามารถ ไม่แพ้ มหาวิทยาลัยอื่น แต่ขาดใบประกอบวิชาชีพควบคุม บริษัทจึงขอละเว้นงานนั้น ๆ ให้กับบัณฑิต ซึ่งจะมีผลเสียต่อผลงานและการปรับเงินเดือน 1
- 2.13 อยากให้ทางมหาลัยมีการสอนพื้นฐานทางด้านระบบรางมากขึ้น เช่น ให้เข้าใจวัสดุที่ใช้ในการติดตั้งระบบรางทั้ง ballast track clt ballastless track รวมไปถึงพื้นฐานความเข้าใจเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าของไฟฟ้าและระบบเครื่องยนต์ของรางไฟเพื่อให้บัณฑิตเข้าใจและเห็นภาพเบื้องต้น เพื่อให้การทำงานมีความเข้าใจมากขึ้น 1

## ข้อเสนอแนะ

## ความถี่

- |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3   | ข้อเสนอแนะอื่น ๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
| 3.1 | บัณฑิตมีคุณภาพดี มีความรับผิดชอบในการทำงาน ขยัน มีความตั้งใจสูง มีทักษะทางสังคม และการทำงาน ใฝ่เรียนรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 13 |
| 3.2 | บัณฑิตเป็นผู้ตั้งใจใฝ่รู้และผ่านการฝึกงานจริงจึงมา จึงทำให้เมื่อต้องมาทำงานไม่ต้องปรับตัวมาก สามารถทำงานเหมือนผู้มีประสบการณ์ ข้อเสนอแนะคือการหาแหล่งฝึกงานที่ส่งเสริมทักษะให้กับบัณฑิต เพื่อให้พร้อมสำหรับการเริ่มต้นการทำงานจริง                                                                                                                                                                                                  | 5  |
| 3.3 | บัณฑิตมีศักยภาพในตัวเองสูงแต่ขาดทักษะเรื่องภาษาและความมั่นใจ แนะนำให้หากิจกรรมแก่เด็กรุ่นใหม่ให้กล้าแสดงออก กล้าถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5  |
| 3.4 | ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาททั้งในการทำงาน และชีวิตประจำวัน แต่ต้องพิจารณาการใช้งานอย่างเหมาะสมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด หากนักศึกษาได้รับการปลูกฝังให้รู้จักการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้อย่างเป็นประโยชน์ หรือการช่วยสืบค้นข้อมูลที่น่าเชื่อถือและอ้างอิงได้ จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ต้องควบคู่ไปกับการปลูกฝังให้รู้จักการใช้งานในเวลาที่เหมาะสมด้วย เช่น การใช้ Smart phone เข้าถึง app social ต่าง ๆ ในเวลางาน | 3  |

## บทที่ 4

### สรุปผลการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต 5H มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี รุ่นปีการศึกษา 2562
2. เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
3. เพื่อรับทราบความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประชากรที่จะใช้ในการสำรวจครั้งนี้ คือบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2562 แบ่งเป็น 3 ระดับ คือระดับปริญญาตรี จำนวน 6,046 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 201 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 7 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบประเมินของบัณฑิต จำนวน 1,536 ฉบับ มหาบัณฑิต จำนวน 83 ฉบับ และคณาจารย์บัณฑิต จำนวน 4 ฉบับ จำแนกสถานศึกษาระดับปริญญาตรี เป็น 10 คณะ และ 1 วิทยาลัย

บัณฑิตที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจในการทำงานจากผู้บัณฑิตเฉพาะระดับปริญญาตรี จำแนกเป็นบัณฑิต สายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 1,154 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 76.17 และบัณฑิตสายสังคมศาสตร์ จำนวน 361 คน คิดเป็นร้อยละ 23.83

บัณฑิตที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจในการทำงานจากผู้บัณฑิต มีทั้งสิ้น 1,536 คน คิดเป็นร้อยละ 25.41 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษารุ่นปีการศึกษา 2562 เมื่อจำแนกกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาของแต่ละคณะต่อจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ใช้บัณฑิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีอัตราการตอบแบบสอบถามมากเป็นอันดับแรก ร้อยละ 42.00 รองลงมา 3 อันดับ ได้แก่ คณะศิลปกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 33.12 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 30.65 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ร้อยละ 30.18 ตามลำดับ

มหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษารุ่นปีการศึกษา 2562 จำนวน 201 คน ได้รับการประเมินความพึงพอใจในการทำงานจากผู้บัณฑิต มีทั้งสิ้น 83 คน คิดเป็นร้อยละ 41.29 เมื่อจำแนกกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาของแต่ละคณะ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ตอบแบบสอบถามเป็นอันดับแรก ร้อยละ 100.00 รองลงมา 3 อันดับ ได้แก่ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ร้อยละ 77.14 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 62.50 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ร้อยละ 57.14 ตามลำดับ

คณาจารย์บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษารุ่นปีการศึกษา 2562 จำนวน 7 คน ได้รับการประเมิน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 จำแนกเป็นคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 3 คน ได้รับการประเมินความพึงพอใจในการทำงานจากผู้บัณฑิต 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 4 คน ได้รับการประเมิน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

## ผลการสำรวจพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี และปริญญาโท มีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของ**บัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ค่าเฉลี่ย 4.31 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมสูงสุด ค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมาได้แก่ คุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.38 ด้านความรู้ ค่าเฉลี่ย 4.26 ด้านทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านทักษะพิสัย ค่าเฉลี่ย 4.24 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.21

เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายคณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกคณะ โดยคณะที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมาได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ ร้อยละ 4.39 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.38 วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ค่าเฉลี่ย 4.36 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.28 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.25 สถาปัตยกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.22 คณะศิลปศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.17 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.13 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ค่าเฉลี่ย 4.08 และคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน 4.00 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามสายวิชา พบว่าสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.34 และสายสังคมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.41

1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี **ระดับปริญญาโท**โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.47 เมื่อจำแนกรายข้อพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.57 รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะพิสัย ค่าเฉลี่ย 4.56 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่าเฉลี่ย 4.51 ด้านความรู้ ค่าเฉลี่ย 4.47 ด้านทักษะทางปัญญาผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย 4.40 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.38

เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายคณะ ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหบัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 เมื่อพิจารณารายคณะปรากฏว่า ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจคุณลักษณะของมหบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกคณะ โดยพึงพอใจมหบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.69 รองลงมาได้แก่ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.61 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ย 4.59 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.54 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.22 และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ค่าเฉลี่ย 4.09

1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี **ระดับปริญญาเอก** โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.86 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 5.00 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เท่ากับด้านทักษะพิสัย ค่าเฉลี่ย 4.86 ด้านความรู้ 4.82 ด้านทักษะทางปัญญา 4.82 และด้านคุณธรรม จริยธรรม 4.79

เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายคณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจคุณลักษณะวิชาชีพบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์เท่ากับคณะบริหารธุรกิจ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.6

2. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เฉพาะระดับปริญญาตรี สรุปได้ ดังนี้

2.1 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 4.31 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจบัณฑิตอยู่ในระดับมากด้าน โดยเฉพาะเรื่อง Hip คือ บัณฑิตคำนึงถึงสุขภาพ และบุคลิกภาพที่ดีเพื่อนำไปสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 4.41 รองลงมาคือ Heart คือ มีใจรักที่จะทำงานเป็นวิถีชีวิตในด้านต่าง ๆ “ทำไปด้วยใจสั่งมา” ค่าเฉลี่ย 4.36 Heel คือ บัณฑิตสามารถพัฒนาศักยภาพตนเองได้หลังจบการศึกษาแล้ว ค่าเฉลี่ย 4.32 Hand คือ สมรรถนะลักษณะต่าง ๆ ที่บัณฑิตปฏิบัติและแสดงออกให้เห็นชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.25 และ Head คือ ความรู้และวิธีคิดของบัณฑิต ค่าเฉลี่ย 4.24 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายคณะ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่พึงพอใจคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต (5H) อยู่ในระดับมากทุกคณะ โดยพึงพอใจบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มากเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงมา ได้แก่คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.43 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ย 4.39 วิทยาลัยการแพทย์แผนไทย ค่าเฉลี่ย 4.37 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.30 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.28 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.18 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.17 คณะศิลปศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.25 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.23 คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ค่าเฉลี่ย 4.24 และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ค่าเฉลี่ย 4.17 ตามลำดับ

3.2. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตจำแนกตามสายวิชา ดังนี้

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.33 และสายสังคมศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.47

#### 4. ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะดังนี้

##### 4.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้บัณฑิตพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและกล้าที่จะพูดคุยกมากขึ้น ให้พัฒนาบุคลิกภาพ การวางตัว มารยาทการพูดคุยให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพราะเป็นสิ่งสำคัญในการออกสู่โลกกว้าง นอกจากนี้บัณฑิตต้องแสวงหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลาเพื่อพัฒนาตนเอง ต้องกล้าแสดงออก มีความมั่นใจ กล้าคิดและกล้าตัดสินใจ และควรแบ่งเวลาทำงานและส่วนตัวให้เหมาะสม

##### 4.2 ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต

ควรมีการปรับการเรียนโดยสอนภาษาอังกฤษในทุกรายวิชาเพื่อให้บัณฑิตสามารถใช้กับชีวิตประจำวันได้ และสามารถใช้งานได้ทันทีหลังจบและเริ่มทำงาน บัณฑิตควรสื่อสารภาษาต่างประเทศหรือภาษาที่สาม เช่น ภาษาญี่ปุ่น ภาษาจีนในเบื้องต้นเช่น การแนะนำตัว นอกจากนี้ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าการใช้เวลาในการฝึกปฏิบัติมากขึ้น จะทำให้นักศึกษามีประสบการณ์และสามารถลงมือทำงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

##### 4.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ใช้บัณฑิตจำนวนมาก ชื่นชมผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพราะมีคุณภาพดี มีความรับผิดชอบในการทำงาน ขยัน มีความตั้งใจสูง มีทักษะทางสังคมและทักษะการทำงาน ใฝ่รู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง แต่ต้องปรับปรุงเรื่องความกล้าแสดงออก การนำเสนอความคิดเห็น ต้องกล้าพูดคุยกับผู้บริหารในองค์กร และควรสอนให้รู้จักแบ่งเวลาการใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับการทำงานและเรื่องส่วนตัวด้วย เช่น การใช้ Smart phone เข้าถึง App Social ต่าง ๆ

## จัดทำโดย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา

ผู้จัดทำรายงาน นางสาวณัฐนันท์ คงเพชรศักดิ์

สถานที่ติดต่อ : ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110

โทรศัพท์ 0-2549-3025

โทรสาร 0-2549-3682