

63-01-1.4-208

สรุปการดำเนินการ

บริการสถานการศึกษา และกิจกรรมกีฬา



สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการสนามและสถานการศึกษา

ประจำปีการศึกษา 2563

ระหว่างเวลา 16.30 - 21.00 น. (เดือนพฤศจิกายน, ธันวาคม และเดือนพฤษภาคม ปิดให้บริการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19)

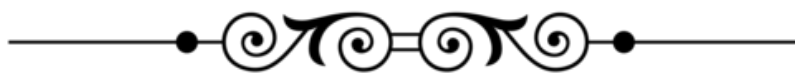
ลำดับ	เดือน/สนาม	มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		รวม		
		ภายใน	ภายนอก	ภายใน	ภายนอก	ภายใน	ภายนอก	ภายใน	ภายนอก	ภายใน	ภายนอก	ภายใน	ภายนอก	ภายใน	ภายนอก	ภายใน	ภายนอก	ภายใน	ภายนอก	ภายใน	ภายนอก	ภายใน	ภายนอก	ภายใน	ภายนอก	ภายใน	ภายนอก	
1	สนามกีฬากลาง	3,215	3,530	3,412	1,956	3,595	2,456	3,254	1,989	3,525	1,756	0	0	0	0	1,400	608	7,596	2,188	7,812	2,999	1,226	714	0	0	35,035	18,196	
2	อาคารยิมเนเซียม	2,047	257	2,130	59	2,134	11	2,054	25	2,043	24	0	0	0	0	688	0	2,596	0	2,596	2	928	0	0	0	0	17,216	378
3	ศูนย์ออกกำลังกาย	1,322	114	1,120	45	1,211	56	1,311	47	1,134	53	0	0	0	0	289	1	1,124	26	1,102	81	305	23	0	0	8,918	446	
4	โดมบาสเกตบอล	409	853	309	351	541	312	394	203	432	125	0	0	0	0	154	109	483	163	460	261	168	62	0	0	3,350	2,439	
5	โดมตะกร้อ	240	342	255	166	357	203	464	204	344	134	0	0	0	0	96	22	557	131	610	187	158	52	0	0	3,081	1,441	
6	ฟุตซอล	193	310	372	244	357	282	493	225	413	241	0	0	0	0	192	72	613	218	512	303	120	81	0	0	3,265	1,976	
7	ฟุตบอล 2,3	300	1,211	154	862	123	811	305	909	326	791	0	0	0	0	51	130	180	699	252	911	23	320	0	0	1,714	6,644	
8	เทนนิส	115	50	31	56	44	107	27	91	35	61	0	0	0	0	38	35	95	73	147	170	44	58	0	0	576	701	
9	ลานแอโรบิก	230	300	147	168	321	474	372	408	335	419	0	0	0	0	0	0	603	158	424	214	124	92	0	0	2,556	2,233	
10	วอลเลย์บอลชายหาด	117	72	107	85	82	111	65	57	74	53	0	0	0	0	56	4	63	29	110	59	20	16	0	0	694	486	
11	บาสกลางแจ้ง	395	443	252	227	443	262	342	207	212	178	0	0	0	0	142	50	578	194	438	363	135	97	0	0	2,937	2,021	
12	สระว่ายน้ำ	402	101	377	70	648	196	438	458	631	211	0	0	0	0	75	32	593	164	815	207	227	57	0	0	4,206	1,496	
	รวม	8,985	7,583	8,666	4,289	9,856	5,281	9,519	4,823	9,504	4,046	0	0	0	0	3,181	1,063	15,081	4,043	15,278	5,757	3,478	1,572	0	0	83,548	38,457	

รวมทั้งหมด 122,005 คน

หมายเหตุ : ภายใน = นักศึกษา และบุคลากร มทร.ธัญบุรี

ภายนอก = บุคคลภายนอก ประชาชนทั่วไป

สรุปแบบสอบถาม
ความพึงพอใจความต้องการในการให้บริการสถานการกีฬา
ฝ่ายกีฬา (กองพัฒนานักศึกษา)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจและความต้องการในการให้บริการสถานการกีฬา โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน ผลการสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ		
ชาย	172	43.00
หญิง	228	57.00
1.2 อายุ		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	72	18.00
21 – 30 ปี	267	66.75
31 – 40 ปี	52	13.00
41 ปีขึ้นไป	9	2.25
1.3 ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	126	31.50
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	240	60.00
ปริญญาโท	26	6.50
ปริญญาเอก	8	2.00
1.4 หน่วยงาน/องค์กรของท่าน		
คณะ/วิทยาลัย	280	70.00
หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยฯ	72	18.00
หน่วยงานภายนอก	48	12.00
อื่นๆโปรดระบุ	0	0.00
1.5 สถานะของท่าน		
นักศึกษา มทร.ธัญบุรี	279	69.75
บุคลากร มทร.ธัญบุรี	59	14.75
บุคคลภายนอก	62	15.50
อื่นๆโปรดระบุ	0	0.00

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.6 มารับบริการสถานการกีฬาในลักษณะใด		
ออกกำลังกาย	290	72.50
ฝึกสมรรถภาพ	15	3.75
การแข่งขันกีฬา	30	7.50
ขอคำปรึกษา	2	0.50
อื่นๆโปรดระบุ	0	0.00
1.7 ความถี่ในการใช้บริการสถานการกีฬา		
1 ครั้ง / สัปดาห์	38	9.50
2 – 3 ครั้ง / สัปดาห์	276	69.00
4 - 5 ครั้ง/สัปดาห์	65	16.25
มากกว่า 6 ครั้ง/สัปดาห์	21	5.25
1.8 มารับบริการสถานการกีฬาใด		
ยิมเนเซียม	325	81.25
สระว่ายน้ำ	241	60.25
โดมกีฬา	303	75.75
สนามเปตอง	142	35.50
สนามเทนนิส	98	24.50
สนามฟุตบอล	152	38.00
ศูนย์ออกกำลังกาย	341	85.25
สนามกีฬากลางแจ้ง	327	81.75
สนามวอลเลย์บอลชายหาด	72	18.00
อื่นๆโปรดระบุ	35	8.75

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของความพึงพอใจ และความต้องการในการให้บริการของสถานการกีฬา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ข้อคำถาม	มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่													
1.1 ผู้ให้บริการมีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่ถูกต้อง ชัดเจน	149	37.25	128	32.00	70	7.75	35	8.75	18	4.50	3.89	มาก	6
1.2 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการ	195	48.75	134	33.50	31	12.50	30	7.50	10	2.50	4.19	มาก	1
1.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	170	44.50	144	36.00	50	16.25	30	7.50	6	1.50	4.11	มาก	3
1.4 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี พูดจาสุภาพ วางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	167	41.75	138	34.50	65	17.75	20	5.00	10	2.50	4.08	มาก	4
1.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างทั่วถึง (ไม่เลือกปฏิบัติ)	189	47.25	110	27.50	71	24.75	21	5.25	9	2.25	4.12	มาก	2
1.6 เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม	158	39.50	114	28.50	99	7.75	19	4.75	10	2.50	3.98	มาก	5
ภาพรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่											4.06	มาก	
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ													
2.1 การให้บริการอย่างเป็นระบบและขั้นตอน	166	41.50	113	28.25	72	18.00	36	9.00	13	3.25	3.96	มาก	3
2.2 มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	175	43.31	108	26.73	69	17.07	41	10.14	11	2.72	3.98	มาก	2
2.3 ช่วงเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	183	45.75	112	28.00	48	12.00	29	7.25	28	7.00	3.98	มาก	1
ภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ											3.97	มาก	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก													
3.1 ความเพียงพอของอุปกรณ์และสถานการณ์กีฬา สำหรับผู้ใช้บริการ	245	61.25	119	29.75	20	5.00	9	2.25	7	1.75	4.47	มากที่สุด	1
3.2 บรรยากาศภายในสถานการณ์กีฬา	198	49.13	122	30.5	60	15.00	11	2.75	9	2.25	4.22	มากที่สุด	3
3.3 มีเอกสารแนะนำอย่างเพียงพอ	228	57.00	82	20.5	52	13.00	32	8.00	6	1.50	4.24	มากที่สุด	2
3.4 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่	191	47.75	99	24.75	75	18.75	28	7.00	7	1.75	4.10	มาก	4
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก											4.26	มากที่สุด	
โดยภาพรวมทั้งหมดของความพึงพอใจอยู่ในระดับ											4.09	มาก	

การประเมินผลความพึงพอใจและความต้องการในการให้บริการของสถานการณีกีฬามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผู้ประเมินได้ใช้เกณฑ์การวัดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) แบ่งออกเป็นระดับ ดังนี้ 5

- | | | | |
|-----------------|-----|---|-------|
| 1. “น้อยที่สุด” | ให้ | 1 | คะแนน |
| 2. “น้อย” | ให้ | 2 | คะแนน |
| 3. “ปานกลาง” | ให้ | 3 | คะแนน |
| 4. “มาก” | ให้ | 4 | คะแนน |
| 5. “มากที่สุด” | ให้ | 5 | คะแนน |

สำหรับเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยแต่ละคะแนน ใช้สูตรดังนี้

$$\text{สูตร} = \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด} - \text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนตัวเลือก}}$$

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 1.00 - 1.80 หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับน้อยสุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 1.81 - 2.60 หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 2.61 - 3.40 หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 3.41 - 4.20 หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยในช่วง 4.21 - 5.00 หมายถึง	เกณฑ์อยู่ในระดับมากที่สุด